

Платежные сервисы Применение ККТ в сфере ЖКХ Меняемся для клиентов



Платежные сервисы Сбербанка

60% доля рынка ЖКХ

77% платежей в удаленных каналах

> 6 500 000 платежей ежемесячно

Филиал 23%



Сбербанк онлайн, Мобильное приложение 48%



Автоплатежи 17%



Устройства 12%



2 600 000 карт Сбербанка на территории Пермского края



420
Дополнительных офисов



1770
Банкоматов и информационно-платежных терминалов



5
Мобильных (передвижных) офисов

Обязанности и права предприятий сферы ЖКХ в связи с принятием изменений в 54-ФЗ. СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

1

При внесении платы физическим лицом любым способом (в том числе и при внесении аванса) применение ККТ является обязательным.

Если же вы возвращаете физическому лицу переплату или ошибочно внесенный платеж или зачитываете аванс (переплату) в счет платы за конкретные услуги (объемы услуг), то по таким операциям кассовый чек можно делать раз в месяц на общую сумму.

Кассовый чек на все зачеты авансов/переплат и возвраты средств клиентам должен быть сформирован **в течение 10 дней с момента завершения календарного месяца.**

2

В случае, если **расчет произведен с помощью интернет-эквайринга**, пользователь обязан сформировать фискальные данные и направить клиенту кассовый чек **в момент осуществления расчета.**

Если расчет произведен при участии банковского платежного агента, привлеченного кредитной организацией, применение ККТ обязательно как банковским платежным агентом (в момент получения денег от плательщика), так и получателем средств, указанным в распоряжении плательщика (в ЕПД) **в течение 5 дней с момента зачисления на его расчетный счет.**

Обязанности и права предприятий сферы ЖКХ в связи с принятием изменений в 54-ФЗ. СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

3

Контрольно-кассовая техника может **не применяться** при осуществлении расчетов: **Товариществами собственников недвижимости** (в том числе товариществами собственников жилья, садоводческими и огородническими некоммерческими товариществами), жилищными, жилищно-строительными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами за оказание услуг своим членам в рамках уставной деятельности указанных товариществ и кооперативов, а также при приеме платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Если расчет совершен наличными деньгами, либо посредством эквайринга (в том числе интернет-эквайринга), то **ККТ должна применяться в момент расчета** независимо от того какие услуги и кому оказываются.

При оплате жилищно-коммунальных услуг безналичным путем (исключая эквайринг) ККТ может товариществом (кооперативом) **не применяться**.

У ТСЖ и ЖСК есть два варианта:

Первый – применять ККТ на общих основаниях, тем самым сняв всевозможные риски ответственности за неприменение ККТ.

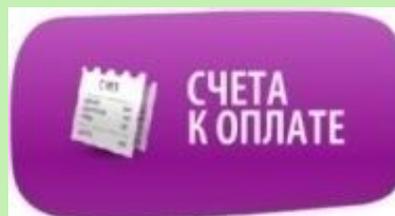
Второй – в целях законного неприменения ККТ не взимать плату самостоятельно ни наличными, ни по договору эквайринга, при этом названия всех оплачиваемых услуг должны строго укладываться в состав платы за жилое помещение и коммунальные услуги (ст. 155 ЖК РФ).

Инструменты для исключения ошибок при приеме платежей

Оплата по
штрих-коду



Автоплатеж по
выставленному
счету



Оплата по штрих-коду



- ❖ 3 апреля принято считать днём рождения штрихового кода (штрихкода) - одного из самых полезных изобретений XX века!
- ❖ В 2014 году двумерный платёжный штрихкод стал официальным стандартом Росстата. Сегодня штрихкоды массово используются в Сбербанке.
- ❖ Штрихкод позволяет выполнять платежи за считанные секунды. Больше не требуется долго и внимательно заполнять реквизиты, всё происходит автоматически, что значительно экономит время клиентов.
- ❖ В 2018 году с помощью штрихкодов в Сбербанке было принято 603,5 млн платежей, и эта цифра постоянно растёт.



Штрих-код может быть реализован и размещен на квитанциях с помощью программы 1С, инструментов Сбербанка или других программ начислений

Автоплатеж по выставленному счету



- **Подключить автоплатёж теперь можно и после оплаты по штрихкоду.** Достаточно отсканировать штрихкод - и все поля реквизитов заполнятся автоматически, после чего их можно сохранить для автоплатежа. Раньше для подключения автоплатежа все реквизиты нужно было вбивать вручную.
- **Печать чеков по автоплатежам теперь возможна и через телефон.** Не нужно искать банкомат или компьютер, чтобы распечатать чек. Из мобильного приложения - сразу на принтер или можно отправить удобным способом. Раньше печать чека по автоплатежу была доступна только в веб-версии «Сбербанк Онлайн».

- ! В Пермском отделении в апреле 2019 года **зафиксирована максимальная цифра по доле автоплатежей = 23%**. В 2018 году доля Автоплатежей в организациях варьировалась в среднем на уровне 10-15%. Узнайте свой уровень!
- ! Возможность подключения регулярных платежей зависит от своевременно предоставленного организацией файла задолженности (начислений) в платежную систему Сбербанка.
- ! Выгрузка файла может быть реализована с помощью программы 1С, инструментов Сбербанка или в других программах начислений

Меняемся для клиента



Банкоматы Сбербанка перешли на бесконтакт. Если вы забыли карту дома, то не нужно возвращаться, чтобы снять наличные, ведь телефон (Apple Pay или Google Pay) у нас всегда с собой, а это реально экономит нервы и время. В банкоматах Сбербанка можно снять до 30 000 рублей, не вставляя карту в устройство. Раньше банкоматы не были оснащены бесконтактными считывателями, поэтому клиенты вставляли карты и нередко забывали их забрать.



Информация на чеках устройств самообслуживания стала понятнее. Вы сразу видите всё самое нужное и не тратите ни одной лишней минуты. Мы убрали лишнюю информацию, чтобы экономить и ваше время, и бумажную ленту. Чем меньше бумаги мы расходует, тем лучше для природы. Раньше в чеках была техническая и справочная информация.

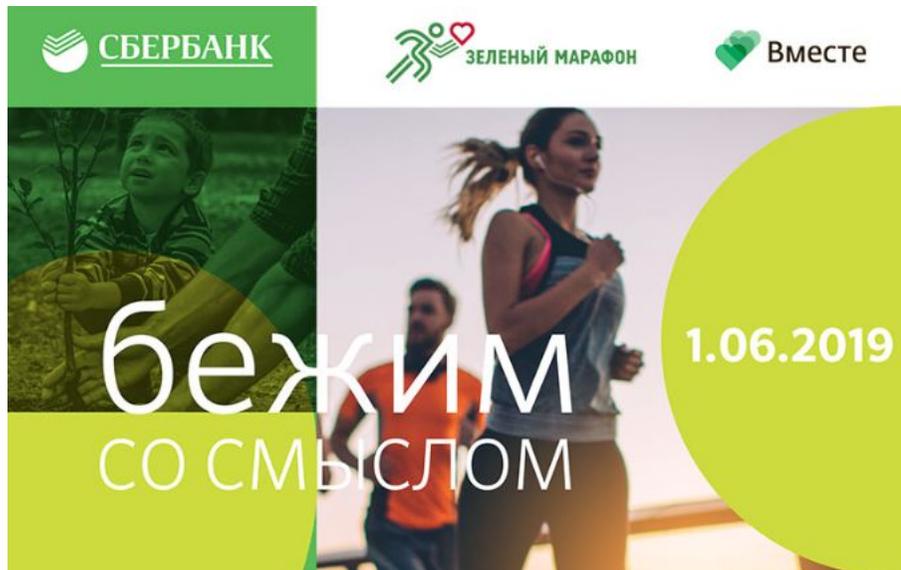


Справка-подтверждение платежа всегда под рукой в мобильном приложении. Распечатайте или отправьте её по почте получателю. Не нужно идти в отделение, а это экономия минимум 60 минут. Раньше для получения справки нужно было посещать отделение.



Платежи в мобильном приложении стали быстрее и удобнее. Экономим 5 минут и сводим ошибки к минимуму. Теперь часто используемые услуги «встречают» вас в самом начале экрана в блоке «Мои операции». Более того, повторный ввод реквизитов не требуется! Просто проверьте сумму или введите свою и подтвердите платёж. Больше не придётся заполнять каждый месяц одни и те же данные. Раньше нужно было искать и вводить реквизиты снова и снова.

Приглашаем на «Зеленый марафон»



Приглашаем взрослых и детей на спортивный праздник –
«Зеленый марафон»
1 июня на Эспланаде.

Вас ждет массовый забег и большой семейный праздник.

Детские развлечения и мастер-классы, беговелогонка, батуты, скандинавская ходьба, гонка на велотренажерах, сдача норм ГТО и многое другое.