

# Социальная работа как феномен общественной жизни



# Феноменальная сущность социальной работы

## ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕХНОГЕННОЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ



**Методологические принципы  
теории социальной работы**

**Философия**

**Социальная  
психология**

А) ПРИНЦИП  
ДЕТЕРМИНИЗМА

В) ПРИНЦИП  
ЛИЧНОСТНОГО  
ПОДХОДА

Б) ПРИНЦИП  
ГНОСЕОЛОГИЧЕСКОГО  
ПОДХОДА

Г) ПРИНЦИП  
ЕДИНСТВА  
СОЗНАНИЯ  
И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## Содержание методологических принципов социальной работы



## Основные модели социальной работы



### ЕВРОПЕЙСКАЯ

**Развитие системы социального обеспечения имеет более длительную историю.**

**Сравнительно высока роль государства.**

**Формировалась по мере прерывания общинных (межобщинных) связей и ослабления поддержки нуждающихся со стороны ближайшего окружения.**



### АМЕРИКАНСКАЯ

**Социальная работа в США имеет сравнительно короткую историю.**

**Опора на собственные силы и личную инициативу американского населения.**

**Стремление максимально уменьшить влияние государственных структур.**

**Как следствие: роль государства в социальной защите населения, особенно до периода Великого Кризиса 1928–1933 гг. была относительно невелика.**

## **Понятие теории социальной работы**

**ТЕОРИЯ  
СОЦИАЛЬНОЙ  
РАБОТЫ**

**система основных идей  
этого вида общественной  
деятельности**

**форма научного знания,  
дающая целостное  
представление о  
закономерностях и  
существенных связях  
действительности**

## Содержание теории социальной работы

### ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

*В широком плане **теория социальной работы** – это система взглядов и представлений по использованию или объяснению явлений и процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению.*

*В более узком, специальном смысле **теория социальной работы** – это высшая форма организации научного знания о наиболее существенных связях и отношениях, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты населения.*

# Объект и предмет теории социальной работы





# Теория социальной работы как учебная дисциплина

**«Теория социальной работы»** как учебная дисциплина – это систематизированное изложение с учебными целями основ теории и методики социальной работы применительно к профилю учебного заведения.

**Ц  
Е**

вооружать студентов знаниями теории и технологии социальной работы с населением и в трудовых коллективах, прививать им практические умения и навыки организации социальной работы с различными категориями граждан, нуждающихся в социальной защите и помощи, воспитывать у обучаемых высокие нравственные и гуманистические качества

**З  
а**

- совместно с общенаучными, социально-гуманитарными и специальными учебными дисциплинами вооружать студентов знаниями теоретических основ социальной работы, технологии и методики ее организации и осуществления с различными категориями социальных групп и граждан, знаниями методик прогнозирования и моделирования социальных процессов, происходящих в обществе, конкретных общностях и малых группах;
- развивать у студентов творческое мышление, умение с гражданских, гуманистических позиций анализировать и оценивать социальные явления и конфликтные ситуации, компетентно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;
- воспитывать у студентов высокие нравственные качества, деловитость и профессионализм социального работника и гражданина – носителя гуманистических идеалов, общечеловеческой культуры, способного активно проводить в жизнь социальную политику государства и гармонизировать человеческие взаимоотношения;
- прививать студентам навыки комплексного управленческого и психолого-педагогического воздействия на состояние и поведение социальных групп и отдельных людей в экстремальных и конфликтных обстоятельствах при защите их социальных прав и свобод.

**А**

**И**

**И**

# Теория познания в социальной работе

## Социальная работа как область научного знания

### НЬЮТОНО-КАРТЕЗИАНСКАЯ ПАРАДИГМА НАУКИ:

- объективное существование материи;
- трехмерность пространства;
- линейность времени, протекающего в одном направлении – от прошлого в будущее;
- наличие прямой зависимости между объектами и процессами, находящимися в причинно-следственных связях и отношениях;
- детерминированность явлений и процессов наличием фундаментальных закономерностей

### Теории радикальных

Субъек-  
тивные

Радикальная социальная работа	Марксистская социальная работа
Интеракциональная социальная работа	Традиционная социальная работа

Объек-  
тивные

### Регулирующие теории

### НАУЧНАЯ ПАРАДИГМА НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ:

- пространство и время образуют четырехмерный континуум – «пространство–время»;
- природа понимается в своей самодостаточности;
- нет фундаментальных законов и принципов природы;
- эволюция – динамическое состояние неуравновешенных систем;
- необратимость и вероятность – объективные свойства реальности;
- «материя» и «хаос» – взаимосвязаны.

### Модернистские подходы в теории социальной работы



# Методология познавательного процесса в теории социальной работы

Социальная работа как область  
научного знания

**ЭКЛЕКТИЗМ**

1. **Широкая и свободная база для творчества** – знание социальных наук (социология, психология, антропология, история, политика и т. д.) дает объяснение природы и общества как условиям существования человека.

2. **Знание о человеке, его взаимодействиях, социальных ситуациях, функционировании** дает возможность осознать особенности личности: эмоциональные, когнитивные, поведенческие.

3. **Практические теории**, рассматривающие процесс помощи, соответствующую стратегию, способы вмешательства в ситуацию, способы распределения, имеют разнообразие от ситуации до системы.

4. **Специальные знания** деятельности, направленной на помощь особым группам и клиентам, находящимся в особых ситуациях. Специфические знания, необходимые в особых случаях практической работы.

Классификация основных теорий,  
составляющих парадигму знания социальной работы

1. Теории личности.

2. Социальные теории групп, общества, институтов.

3. Теории социального обслуживания.

4. Теории практической социальной работы

# Принципы теории социальной работы

## 1) Общие принципы,

отражающие стратегии социальной работы во всех ее познавательных и практических направлениях

*Принцип активизации*

*Принцип «среда – личность»*

*Принцип «личность – среда»*

*Принцип «здесь и теперь»*

*Принцип «там и тогда»*

*Принцип «я и другие»*

## 2) Концептуальные принципы теории социальной работы

## 3) Операциональные принципы теории социальной работы

## 4) Этические принципы теории социальной работы

*Принцип  
компетентности*

*Принцип  
моральной ответственности  
перед клиентом*

*Принцип  
моральной ответственности  
перед обществом*

*Принцип  
моральной ответственности  
перед профессией и коллегами*

# Понятийный аппарат теории социальной работы

Группы понятий теории социальной работы  
Уровни понятий теории социальной работы

Понятия,  
характеризующие  
сущностный аспект  
теории социальной  
работы

Понятия,  
характеризующие  
технологический  
аспект теории  
социальной работы

Понятия,  
характеризующие  
качественное  
состояние  
социальной работы

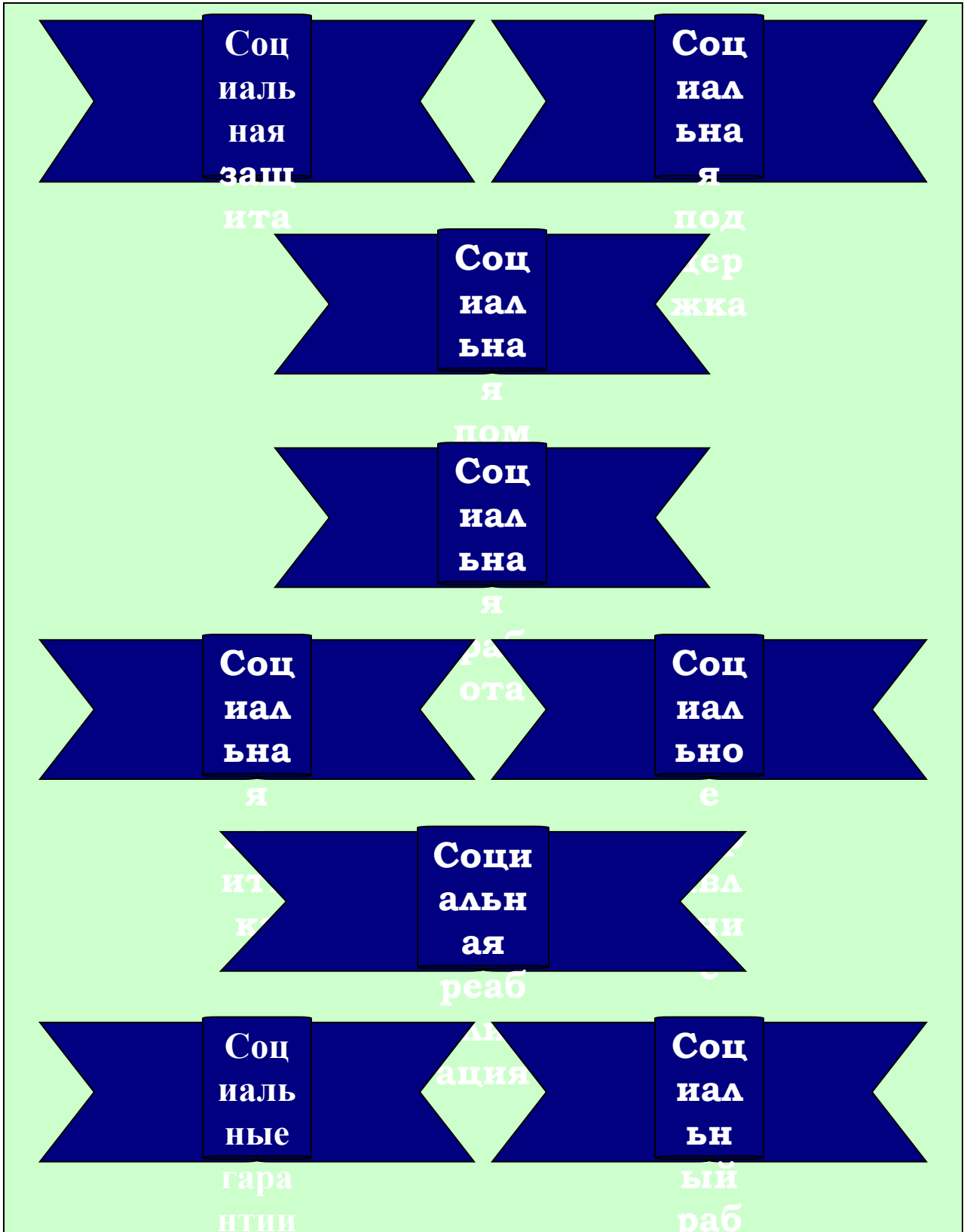
1

Понятия социальной работы, отражающие ее соответствие повседневной форме чувственных представлений (*первичные понятия*)

2

Понятия социальной работы, образующиеся путем логических интерпретаций первичных понятий (*теоретические понятия*)

# Основные понятия социальной работы



## **Роль теории социальной работы в социально-практической деятельности**

### **ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**дает систематически развиваемое знание  
о закономерностях практики**

**выступает критерием обобщения опыта  
практической социальной деятельности**

**связана с творческой переработкой опыта  
социальной работы и ее моделированием**

**способствует созданию качественно новой социальной  
практики (социальная инновация)**

**указывает способ ориентации в жизни,  
поведении, деятельности, ситуации**

### **СОЦИАЛЬНАЯ ПРАКТИКА**

# Задачи теории социальной работы

## ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**а) в узком смысле** – высшая форма организации научного знания о наиболее существенных связях и отношениях возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты населения.

### ЗАДАЧИ теории социальной работы:

исследование закономерностей, принципов и методов социальной работы

исследование путей и способов реализации функций социальной работы, ее кадрового обеспечения

изучение и анализ закономерностей, принципов функционирования механизма социального управления

социальное прогнозирование и моделирование развития социальных процессов, выработка путей разрешения социальных противоречий

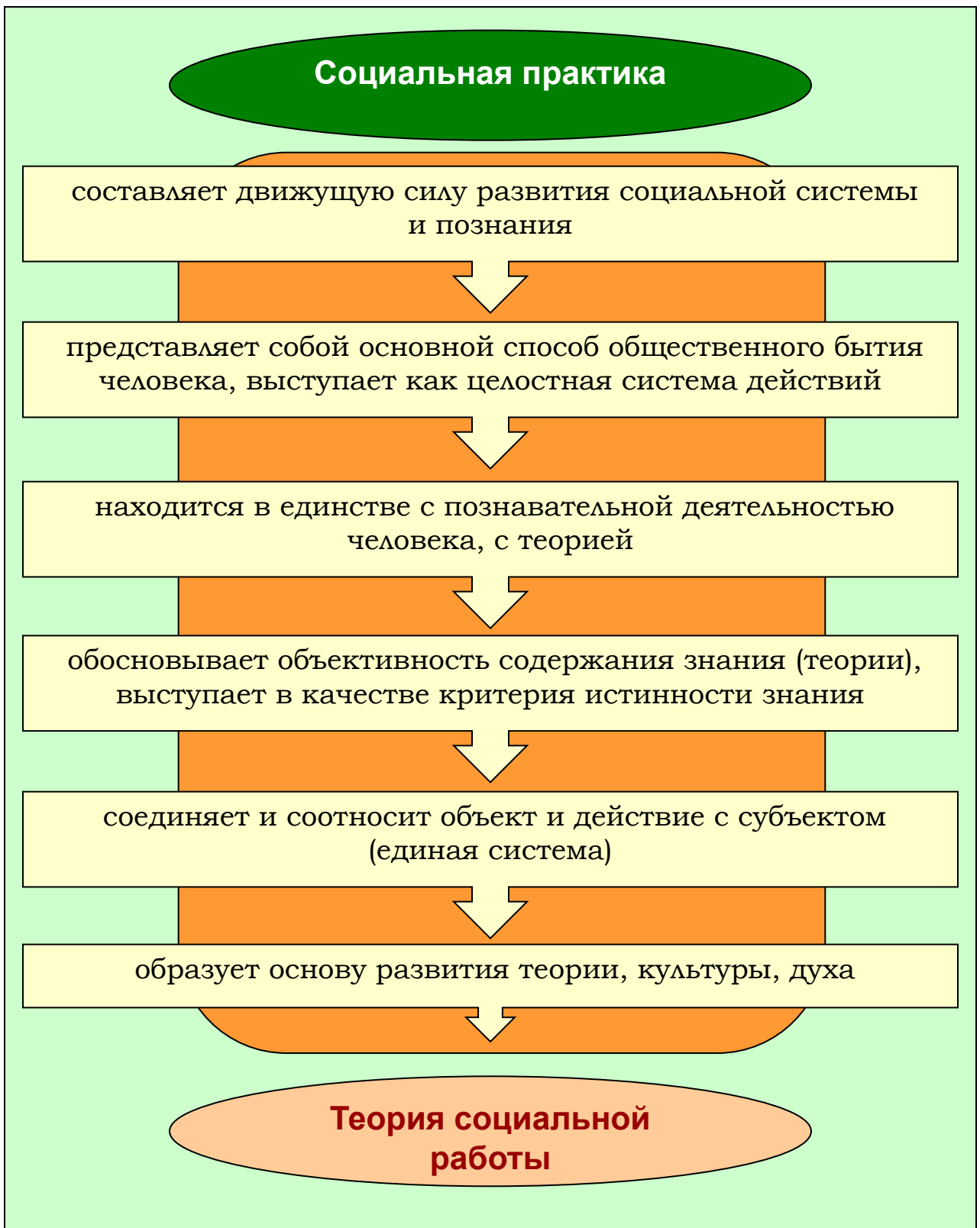
обогащение и творческое осмысление опыта социальной работы, обоснование способов ее развития

## СОЦИАЛЬНАЯ ПРАКТИКА

целенаправленная деятельность человека, имеющая своим содержанием освоение и преобразование природных и социальных объектов



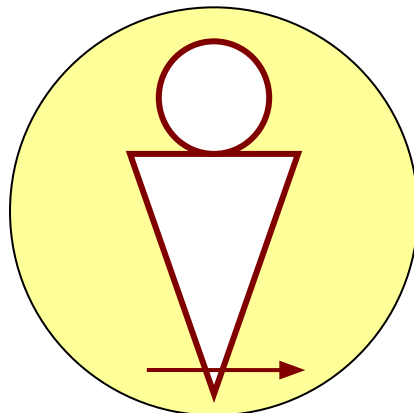
# Роль практики в развитии теории социальной работы



# Социально-личностные проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы

## Личность

Сам клиент живет своей жизнью, в системе собственных представлений о ситуации, собственных переживаний по поводу личностных проблем. Разные клиенты – разные средства, разные переживания проблем и разные реакции на эти проблемы. Возникающая проблема отражается в сознании человека, и очень важно то, как он понимает эту проблему. аспект.

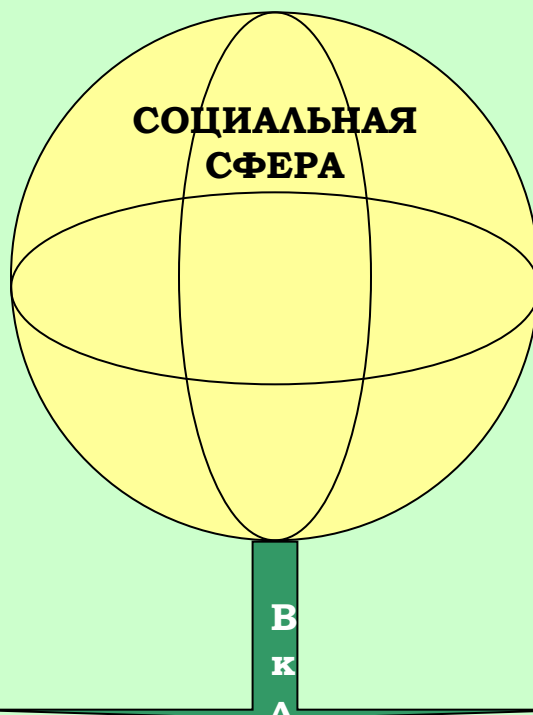


Человек действующий находится в определенных социальных условиях. Эти условия оказывают воздействие как на возникновение, так и на разрешение его личностных проблем.

Среди этих условий есть те, которые оказывают наиболее существенное влияние на человека – т. е. на факторы, которые более предметно обуславливают возникновение личностных проблем.

# Структура социальной сферы

самобытное, сложноорганизованное, упорядоченное целое, единое в своей сущности, в своем качестве, назначении и многофункциональное в силу сложности и многозначности процесса воспроизводства социальных субъектов с их способностями, потребностями, многообразием интересов



**1. Социальная структура общества, исторически представленная определенными классами и социальными группами (социально-демографическими, этническими, территориальными и др.) и отношениями между ними.**

**2. Социальная инфраструктура как совокупность отраслей народного хозяйства и видов общественно полезной деятельности (кооперативной и индивидуальной, общественных фондов и социальных инициатив и т. д.), направленных на оказание услуг непосредственно человеку.**

**3. Социальные интересы, потребности, ожидания и стимулы, т. е. все то, что обеспечивает связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс.**

**4. Принципы и требования социальной справедливости, условия и гарантии ее осуществления.**

# Социальная структура российского общества

## Современное руссийское общество

– «**элитно-олигархические группы**», обладающие собственностью в размерах, сопоставимых с крупнейшими западными корпорациями, и средствами властного влияния на общероссийском уровне;

– «**региональные и корпоративные элиты**», обладающие значительными по российским масштабам состоянием и влиянием на уровне регионов и секторов экономики;

– «**руссийский верхний класс**», обладающий собственностью и доходами, обеспечивающими высокие западные стандарты потребления, а также притязаниями на повышение своего социального статуса и ориентациями на сложившуюся практику и этические нормы хозяйственных взаимоотношений;

– «**руссийский средний класс**», обладающий доходами, обеспечивающими удовлетворение среднероссийских и более высоких стандартов потребления, относительно высокой адаптированностью, значительными социальными притязаниями и мотивацией, социальной активностью и ориентацией на легальные способы ее проявления;

– «**аутсайдеры**», характеризующиеся низкой адаптацией и социальной активностью, невысокими доходами и ориентацией на легальные способы их получения;

– «**маргиналы**», характеризующиеся низкой адаптацией, асоциальными и антисоциальными установками в своей социально-экономической деятельности;

– «**криминалитет**», обладающий высокой социальной активностью и адаптацией, и вполне рационально действующий вопреки легальным, сложившимся нормам хозяйственной и социально-экономической деятельности.

# Социальная работа как вид деятельности

Социальной работой называется деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить.

## СИСТЕМА социальной работы

**СРЕДСТВА СР** – это все те предметы, орудия, приспособления, действия, с помощью которых достигаются цели деятельности.

### Цель

**ОБЩАЯ ЦЕЛЬ** социального работника – удовлетворить потребности своих клиентов.

### Субъект

### Содержание

### Средства

### Управление

### Объект

К **СУБЪЕКТУ** СР относятся все те люди и организации, которые ведут социальную работу и управляют ею.

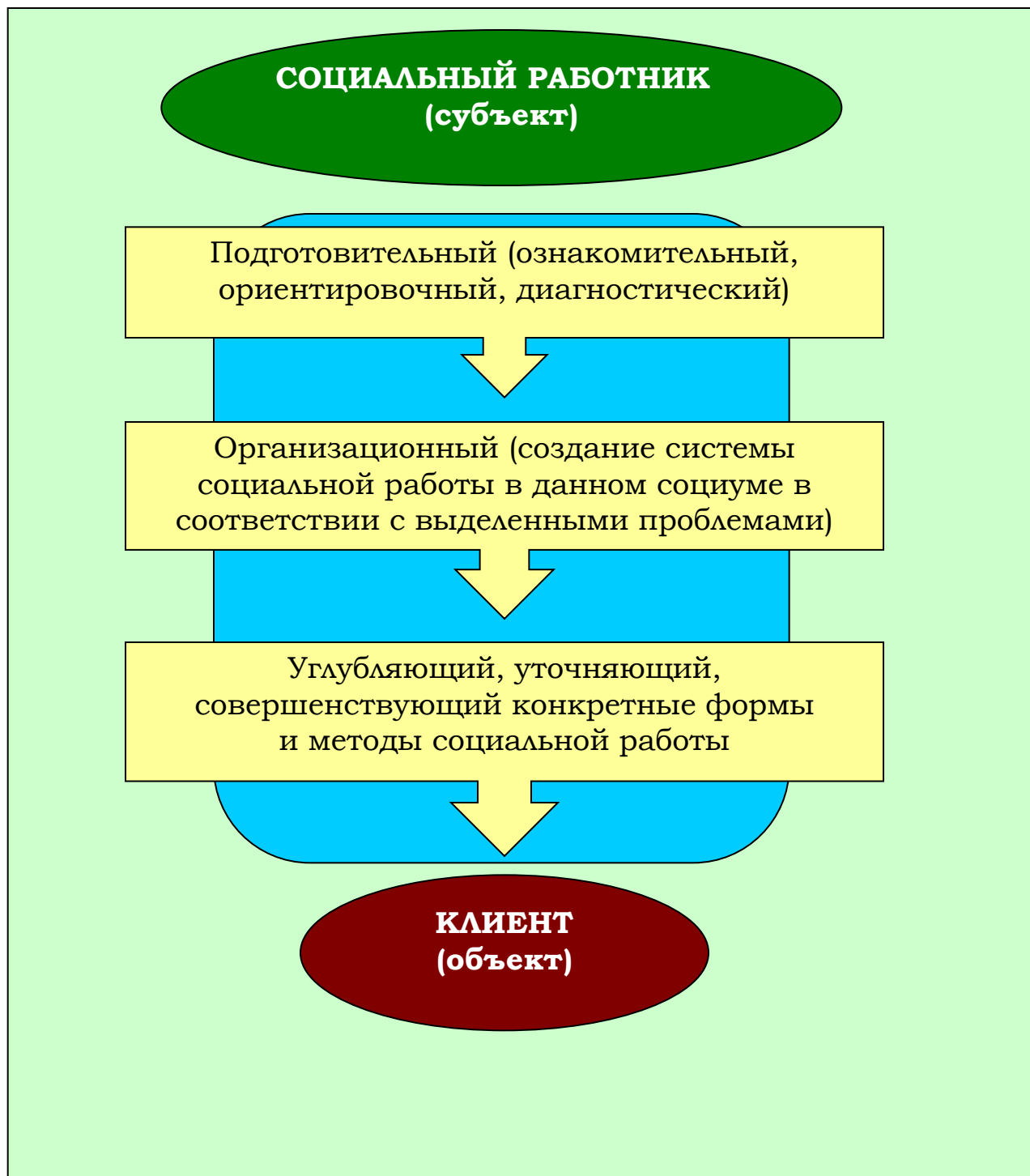
### Функции

**ОБЪЕКТОМ** социальной работы являются люди, нуждающиеся в посторонней помощи

профессионалы

общественники

## Основные этапы деятельности социального работника

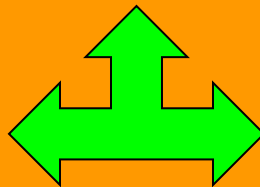


# Профессиональное мастерство социального работника

**высокая квалификация работника, прошедшего специализированную подготовку и обучение, обладающего устойчивыми навыками в области работы с разными категориями населения, умело и эффективно применяющего на практике современные технологии в области социальной работы**

**умелое использование достижений социальных наук и социальных технологий для гармонизации отношений в социуме**

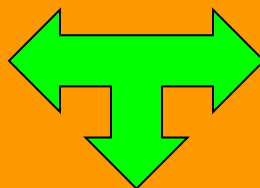
**умение завоевывать доверие клиентов и коллег, отзывчивость, влияние на людей, рефлексивный подход к клиенту и его проблемам**



**Профессиональное мастерство**

**максимальное использование знаний и умений в области социальной работы в сочетании с индивидуальными способностями**

**надежность и ответственность, адекватная реакция на социально-экономические изменения в обществе**



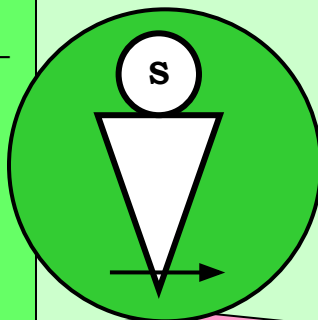
**высокая компетентность и соответствие действий требованиям государственных стандартов в области социального обслуживания**

## Объектно-субъектные отношения в практике социальной работы

Субъекты социальной работы (люди, учреждения, организации) – **социальные институты**, при решающие те или иные задачи, проблемы, стоящие перед объектами социальной работы.

### Классификация:

- организации, учреждения, социальные институты общества (государство, социальные службы, администрация и т. п.);
- общественные, благотворительные и другие организации и учреждения;
- люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах;
- преподаватели, а также те, кто способствует закреплению знаний, навыков, умений;
- исследователи социальной работы.



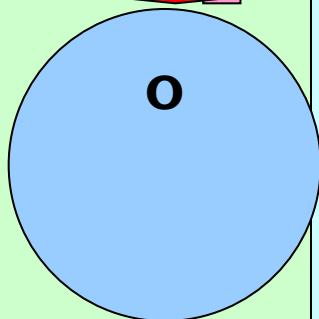
**Субъект** – это носитель предметно-практической деятельности и познания (индивид, социальная группа), источник активности, направленный на объект

В самой широкой трактовке объектом социальной работы являются **все люди**, в узком плане – **группы и слои**, которые, оказавшись в сложной жизненной ситуации.

### Классификация:

- состояние здоровья, которое не позволяет самостоятельно решать жизненные проблемы;
- служба и труд в экстремальных социальных условиях;
- пожилой, пенсионный возраст людей, в силу чего они оказались в сложной жизненной ситуации;
- девиантное поведение в его различных формах и видах;
- оказавшиеся в условиях, угрожающих здоровью и развитию;
- трудное, неблагополучное положение различных категорий семей;
- особое положение детей;
- бродяжничество, бездомность;
- предродовое и послеродовое состояние;
- правовое (и в связи с этим социальное) положение лиц, подвергшихся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных.

Объект трактуется как нечто противостоящее субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности.



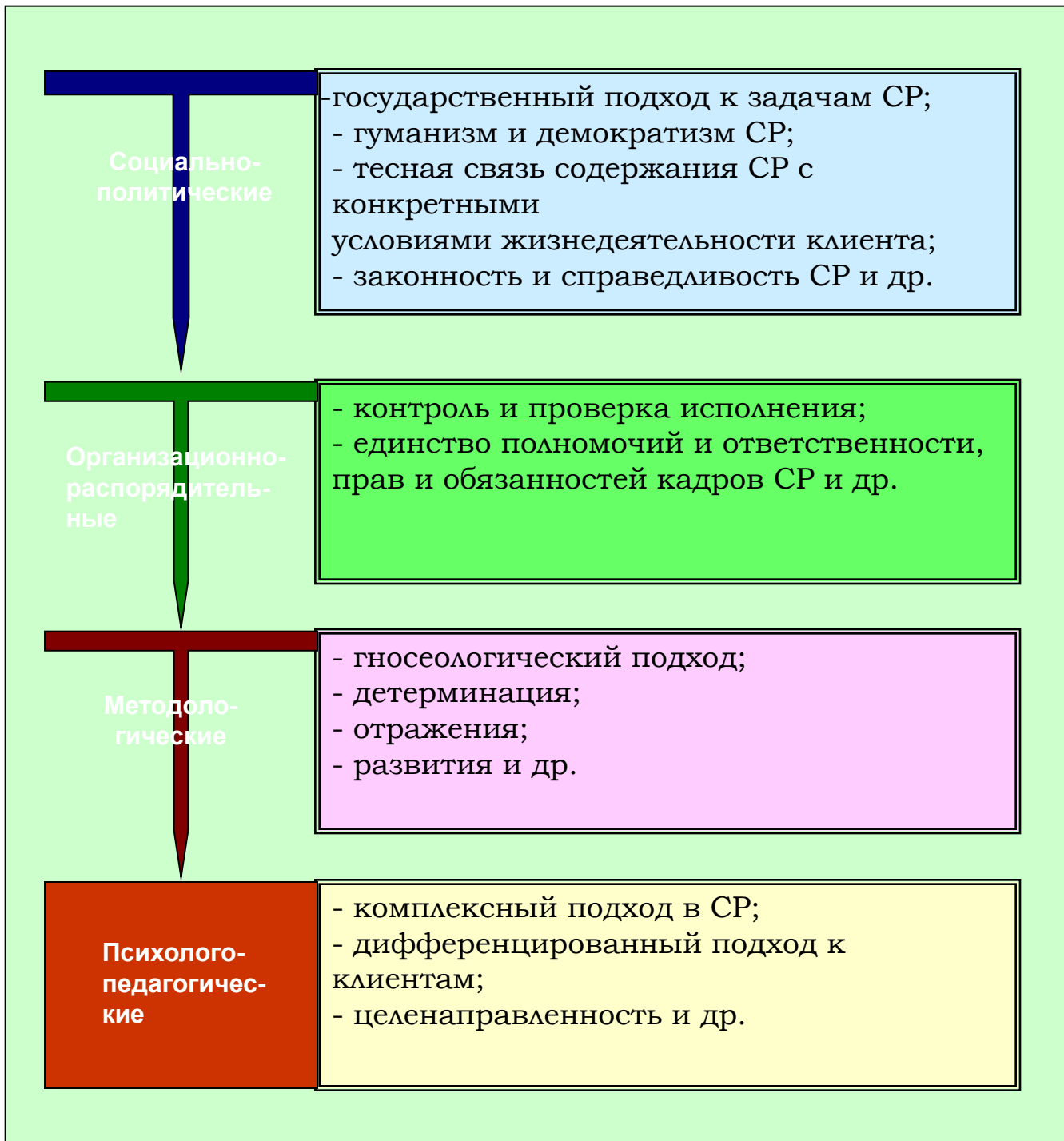


## Основные закономерности социальной работы

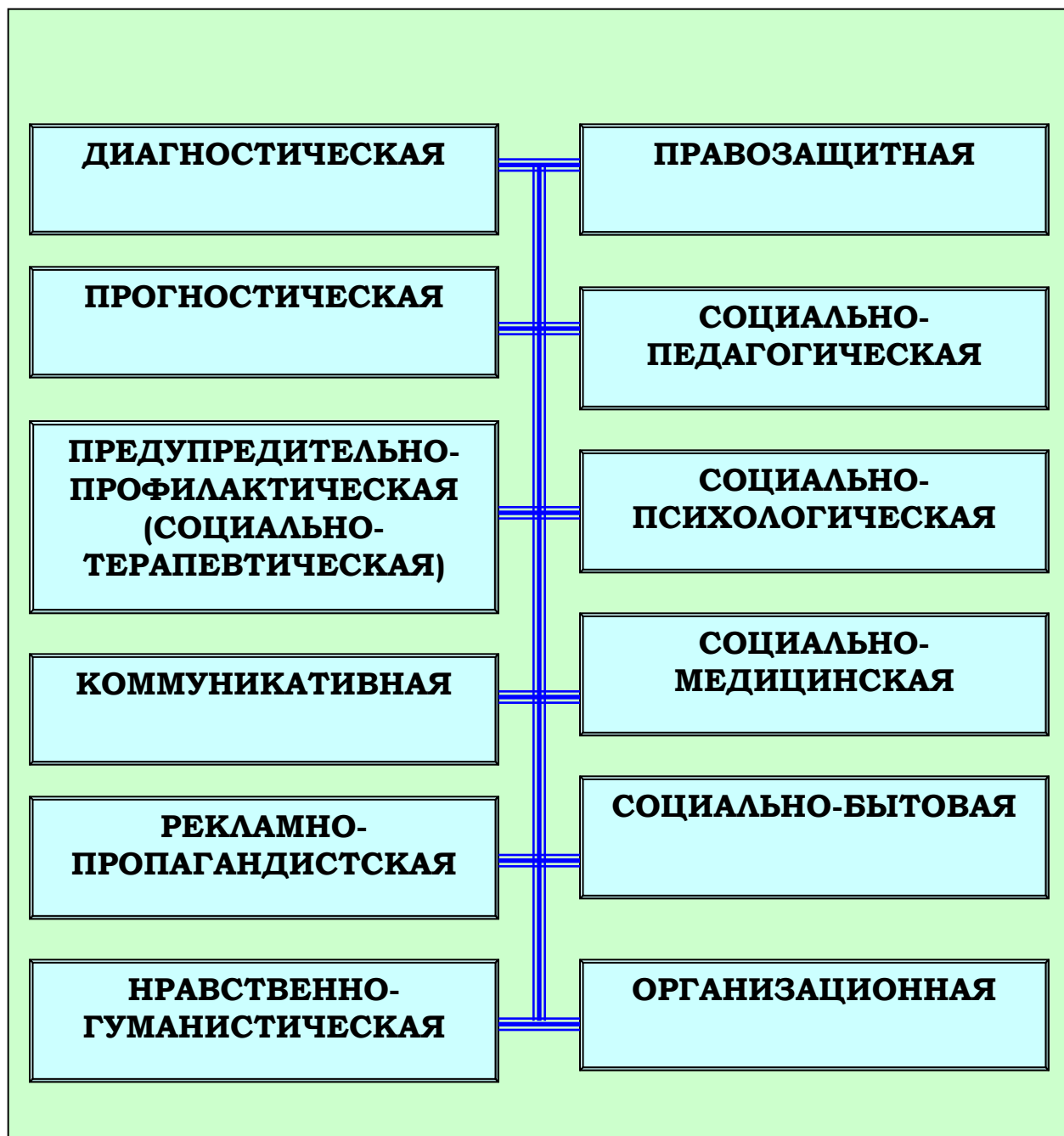
**Закономерности социальной работы** – это существенные, устойчивые и повторяющиеся связи, которые проявляются при взаимодействии субъекта и объекта социальной работы и обуславливают характер и направленность её влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов, отношений.

- взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политики и социальной работы;
- обусловленность содержания, форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;
- решение социальных проблем через личностные потребности и интересы клиентов;
- зависимость результативности социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества.

# Система принципов социальной работы



## Функции теории социальной работы



# Методы теории социальной работы

## I. Всеобщие (философские) методы

## II. Общенаучные методы

анализ;  
синтез;  
индукция;  
дедукция;  
наблюдение;

опрос;  
эксперимент;  
аналогия;  
моделирование и др.

## III. Частные специальные методы

социально-экономические;

организационно-распорядительные;

психолого-педагогические;

## Классификация теорий социальной работы



## Теория социальной работы в структуре социальных наук

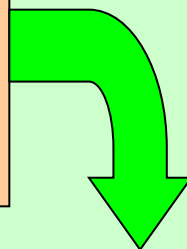


## Системный характер социальной работы



## Понятие и сущность социальной политики

**ПОЛИТИКА** – это деятельность в сфере отношений между большими социальными группами (классами, нациями, государствами) по поводу установления и функционирования политической власти в интересах реализации их общественно-значимых запросов и потребностей.

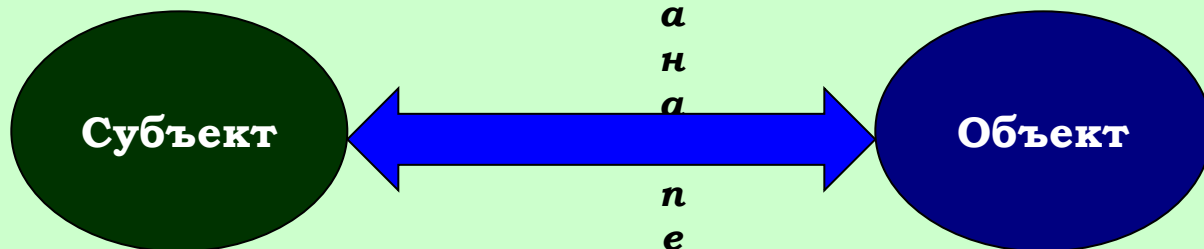


Содержание **СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ** заключается в деятельности государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы, по определению ее содержания, основных направлений ее развития и функционирования.

Н  
а  
п

### СОЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

– *определенный срез, синтез социальных сторон всех других видов общественных отношений, которые и содержательном плане проявляются в положении человека в обществе, в удовлетворении его разнообразных потребностей и интересов.*

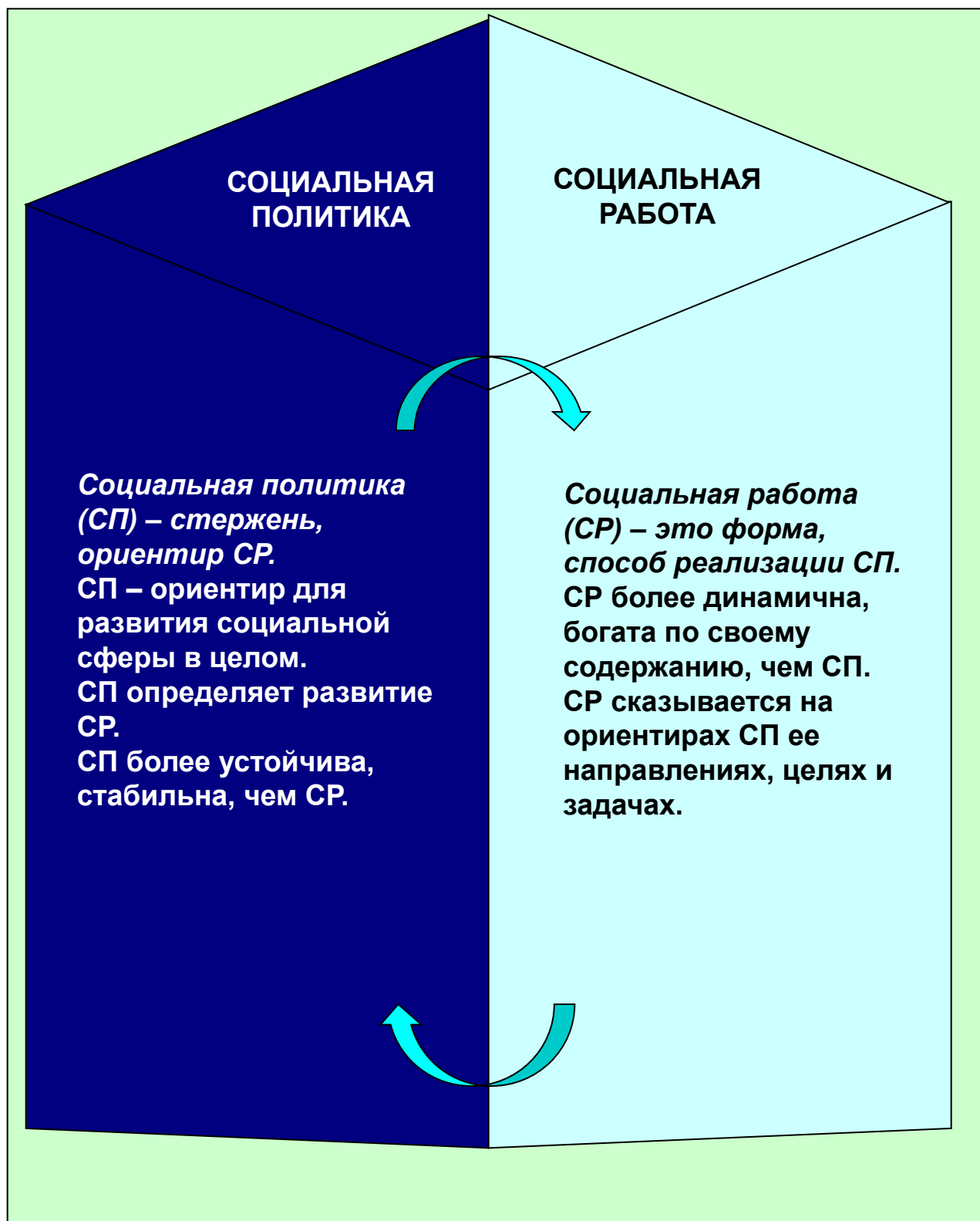


**Субъекты политики** – участники политической жизни, имеющие особые, осознаваемые ими потребности и интересы, способные определять средства их реализации и оказывать реальное воздействие на процесс осуществления политической власти.

с  
к



## Взаимосвязь социальной политики и социальной работы



## Государство как субъект социальной политики

**ГОСУДАРСТВО** – это политическая целостность, образуемая национальной или многонациональной общностью людей, закреплённой на определённой территории, где поддерживается юридический порядок, установленный политической элитой, которая монополизировала власть, обладая законным правом применения принуждения.

### Основные признаки государства

1) определенная система органов и учреждений

2) право, закрепляющее систему норм, санкционированных государством

3) определенная территория, на которой распространяется юрисдикция данного государства

# Основные направления социальной политики российского государства

## РОССИЙСКОЕ ГОСУДАРСТВО

### 1. Учет и эффективная реализация основных направлений (видов) социальной работы:

- социальной диагностики;
- социальной профилактики;
- социального надзора;
- социальной корреляции;
- социальной терапии;
- социальной адаптации;
- социальной реабилитации;
- социального обеспечения;
- социального страхования;
- социальной опеки;
- социальной помощи;
- социального консультирования;
- социальной экспертизы;
- социального попечительства;
- социальных нововведений;
- социального посредничества и подвижничества.

### 2. Направленность на основные социальные объекты, нуждающиеся в социальной защите:

- инвалиды;
- безработные;
- участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица;
- одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из одних пенсионеров;
- вдовы и матери погибших военнослужащих;
- лица, подвергшиеся политическим репрессиям, вынужденные переселенцы;
- лица, подвергшиеся радиационному воздействию;
- семьи, имеющие детей-инвалидов и другие категории.

## ОБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

## Исполнительные органы управления социальной работой

Исполнительными органами управления социальной работой на региональном уровне, органами социальной защиты краев, областей, автономных образований, городов, комитетов управления, отделов департаментов социальной защиты населения в составе местных администраций являются такие учреждения социального обслуживания, как:

→ центр, обеспечивающий оказание социально-экономической, медико-социальной, правовой помощи населению;

→ центр или отделение, осуществляющее социальную помощь на дому, отделение дневного пребывания лиц пожилого возраста и инвалидов;

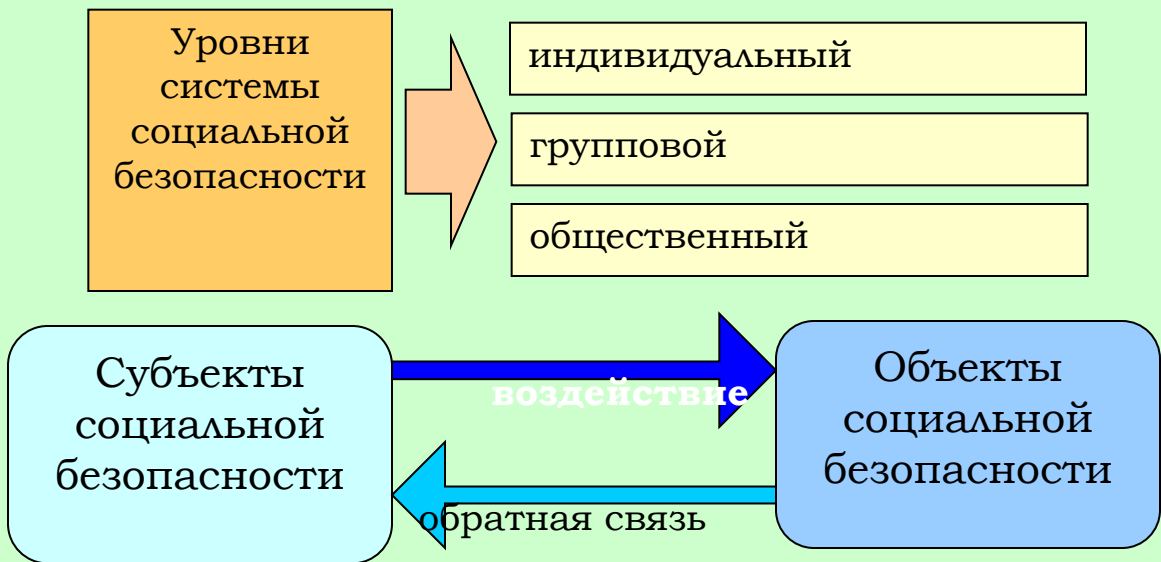
→ центр, осуществляющий социальную реабилитацию несовершеннолетних;

→ центр помощи детям, оставшимся без родителей;

→ социальные гостиницы и т. д.

# ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Социальная безопасность – это система законодательно-нормативных мер и организационных мероприятий, осуществляемых государственными органами и учреждениями совместно с общественными организациями, в целях обеспечения жизнедеятельности отдельного индивида, различных социально-демографических групп и всего общества в целом.



- государство и его органы;  
- общественные организации и объединения граждан;  
- личность.

- **личность** – ее права и свободы;  
- различные социально-демографические **группы** с учетом их особенностей;  
- **общество** – его материальные и духовные ценности;  
- **государство** – его конституционный строй, суверенитет и территориальная целостность.

# СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Первичный структурный элемент системы социальной безопасности (системы обеспечения жизнедеятельности).

П  
а  
р  
а

- ❖ **налоговое государство** (бюджет и внебюджетные фонды, социальное страхование);
- ❖ **услужное государство** (бюрократическое – в веберовском понимании термина), в зависимости от степени развитости социальных служб;
- ❖ **правовое государство** с развитым социальным законодательством, предполагающим также принцип разделения властей, реализацию функций законодательной, исполнительной и судебной властей в социальной сфере, формирование нормативно-правовой базы социальной работы, взаимодействие органов и учреждений, различного ведомственного подчинения в социальной сфере с различными гражданскими и частными инициативами. В этой связи социальное государство может существовать лишь при наличии развитого гражданского общества.

# ОБЩЕСТВЕННЫЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Нормативная база благотворит

Декларация прав и свобод человека и гражданина (1991 г.)

Конституция Российской Федерации (1993 г.)

Гражданский кодекс Российской Федерации (1995 г.)

Федеральный закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995 г.)

Федеральный закон РФ «Об общественных объединениях» (1995 г.)

Федеральный закон РФ «О некоммерческих организациях» (1995 г.)

и другие

Цели и задачи

- содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе, подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- оказание помощи пострадавшим от социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействие защите материнства, отцовства и детства, укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных и религиозных конфликтов и другие.

## ФОРМЫ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

### Благотворительная

– это основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общественных интересов и достижения установленных целей.

### Благотворительный

– это один из видов некоммерческих фондов, не имеющее членства общественное объединение, цель которого – формирование имущества на основе добровольных взносов, иных не запрещенных законом поступлений и использование данного имущества на общественно полезные цели.

### Благотворительные

– это не имеющие членства общественные объединения, ставящие своей целью оказание конкретного вида услуг, соответствующих интересам участников и уставным целям указанного объединения.



# ТРЕТИЙ СЕКТОР И ЕГО РОЛЬ В СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ

## первый сектор

– **государственный**: органы государственной власти на всех уровнях, а также все виды государственных предприятий и организаций, действующих в любой сфере деятельности, в том числе социальной, основанных на государственной и смешанной формах собственности, с преобладающей долей государственного участия.

## второй сектор

– **коммерческий** (бизнес-сектор): неправительственная прибыльная организация.

## третий сектор

– негосударственный, неправительственный, независимый, некоммерческий, неприбыльный, благотворительный, сектор добровольной активности (волонтерский, добровольческий) – «не для прибыли» (not for profit).

### Этот сектор является:

- негосударственным, неправительственным, потому что организации, входящие в него, не располагают в полном объеме властью и полномочиями правительства, хотя какие-то из них могут через своих членов иметь властное влияние, а некоторые даже выполняют функции правительства; с другой точки зрения, термин «неправительственный» может означать широкое вовлечение населения в общественную жизнь;
- независимым, потому что множественность финансовых источников деятельности делает его относительно независимым и от государства, и от бизнеса;
- некоммерческим, неприбыльным, потому что это важнейший конституирующий признак, отличающий его от коммерческих организаций. Третий сектор существует не ради получения прибыли;
- сектором добровольной активности (волонтерским, добровольческим), поскольку здесь широко используется добровольный труд волонтеров. Причем добровольный неоплачиваемый труд является основой функционирования организаций третьего сектора и формой гражданской активности широких масс населения;
- филантропическим, благотворительным, так как эти определения отражают устойчивые исторические корни возникновения третьего сектора благотворительной активности, в результате чего существенную часть этого сектора составляют благотворительные организации.

# СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

## Система социальной защиты

– совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных социальных слоев и групп населения, прежде всего, социально уязвимых.

## Факторы, воздействующие на социальную защиту:

политические

экономические

идеологические

нравственно-психологические

связанные с социальной работой как профессиональной деятельностью

и другие

## Принципы социальной

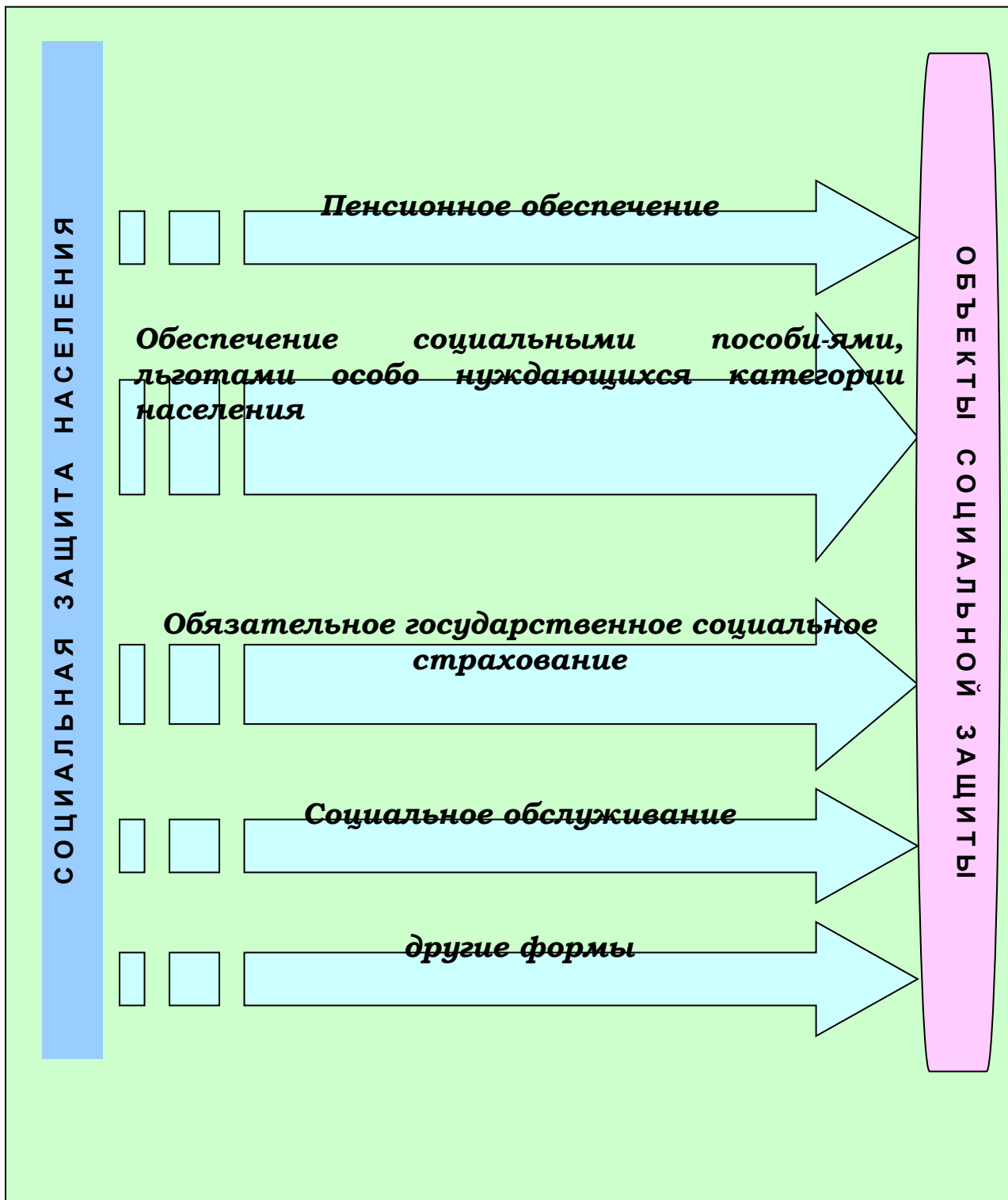
гуманизм и социальная справедливость

системность и комплексность

превентивность мер по социальной защите

адаптивность и многосубъектность

# ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ



## ВИДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

### СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

ДЕНЕЖНАЯ  
(ФИНАНСОВАЯ)

НАТУРАЛЬНАЯ  
(МАТЕРИАЛЬНАЯ)

УСЛУГИ  
И ЛЬГОТЫ

ГУМАНИТАРНАЯ

ПРАВОВАЯ

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ

МЕДИКО-  
СОЦИАЛЬНАЯ

ИНФОРМАЦИОННАЯ

ПЕНСИОННАЯ

КРЕДИТНАЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-  
ОРИЕНТАЦИОННАЯ

СОЦИАЛЬНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ

ПРОТЕЗНО-  
ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ

# РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

## СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ

активизация разработки теории социальной защиты, теоретическое обоснование ее целей и задач, способов деятельности и организационных структур, правовых норм деятельности

усиление социальной политики в области социальной защиты населения за счет конкретизации политических решений в области помощи и поддержки социально уязвимых групп населения и, прежде всего, семьи

концентрация материальных, финансовых, интеллектуальных ресурсов для обеспечения конституционных и законодательных социальных норм, осуществления социальных гарантий на всех уровнях

совершенствование и всемерное укрепление системы социального обслуживания как важнейшего направления социальной защиты, включая его правовое, финансовое, организационно-управленческое, кадровое, материально-техническое, научно-методическое, информационное обеспечение

поддержка развития социального обслуживания в нестационарных учреждениях различного вида: центрах комплексного обслуживания, учреждениях социального обслуживания семьи и детей, специализированных отделениях социальной помощи на дому

содействие расширению номенклатуры и повышению качества социальных услуг

технологизация социальной работы, формирование законченных социальных технологий в работе с социально уязвимыми группами населения

обеспечение дифференцированного подхода к осуществлению социальной защиты различных категорий нуждающихся

реализация принципа семейного подхода, забота об укреплении потенциала семьи, его максимальной реализации в целях выполнения ею своих основных функций

обеспечение адресности в осуществлении социальной помощи и другие

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Понятие «эффективность»  
от латинского «эффект» –  
исполнение, действие, результат

В экономике

– соотношение результатов (Р) и затрат (З), и в самом общем виде определяется по формуле:  $Эф = Р/З$ . Чем лучше результат и меньше затрат, тем выше эффективность.

В медицине

– приближение состояния здоровья пациента после проведения лечения к норме. Чем ближе состояние здоровья к норме, тем выше эффективность проведенного лечения.

В психологии

– степень реализации духовно-нравственных идеалов.

Соо  
тно  
шен  
ие

$Кэф = \frac{X \text{ измеренное (результатирующее)}}{X \text{ целевое}}$

ульб

Эффективность социальной работы

дае

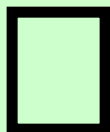
1) – это соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов.

Т  
р  
с  
в  
н  
о

2) – фактически достигнутые и необходимые результаты.

эф  
фек  
тив

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА



## СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК ОБЯЗАН:

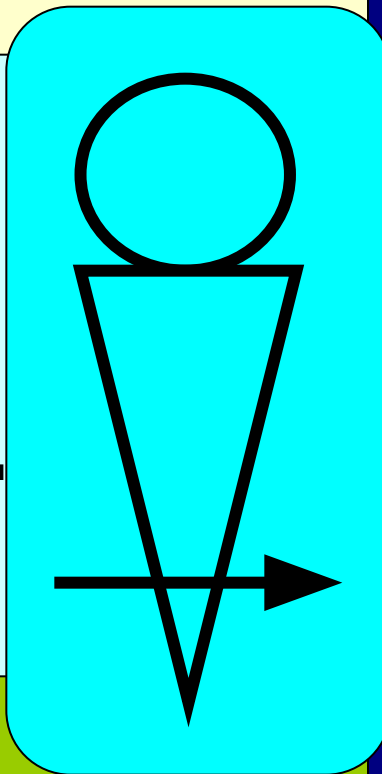
- выявлять семьи и отдельных лиц, нуждающихся в социально-медицинской, юридической, психолого-педагогической, материальной и иной помощи, в охране нравственного, физического и психического здоровья;
- устанавливать причины возникающих у них трудностей, конфликтных ситуаций (по месту работы, учебы, в семье и т. д.), оказывать содействие в разрешении этих трудностей и конфликтов и социальную защиту;
- содействовать в совместной деятельности различных общественных и государственных организаций и учреждений по оказанию необходимой социально-экономической помощи нуждающимся группам населения;
- оказывать помощь в семейном воспитании, заключении трудовых договоров о работе на дому женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, инвалидам, пенсионерам;
- проводить психолого-педагогические и юридические консультации по вопросам семьи и брака, воспитательную работу с несовершеннолетними детьми с асоциальным поведением;
- выявлять и оказывать содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве, устройстве в лечебные и учебно-воспитательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи;
- организовывать общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей, выступать (в необходимых случаях) в качестве их общественного защитника в суде;
- участвовать в работе по созданию центров социальной помощи семье (усыновления, попечительства и опеки; социальной реабилитации; приютов; молодежных, подростковых, детских и семейных центров; клубов и ассоциаций, объединений по интересам и т. д.);
- организовывать и координировать работу по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы и специальных учебно-воспитательных учреждений и др.

# ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА СОЦИОНОМА

**1-я группа:** требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к *психическим процессам* (восприятию, памяти, воображению, мышлению), *психическим состояниям* (усталости, апатии, стрессу, тревожности, депрессии), *вниманию* как состоянию сознания, *эмоциональным* (сдержанность, индифферентность) и *волевым* (настойчивость, последовательность, импульсивность) характеристикам.

**2-я группа:** самоконтроль, самокритичность, самооценку своих поступков, а также стрессоустойчивые качества – физическую тренированность, самовнушаемость, умение переключаться и управлять своими эмоциями.

**3-я группа:** коммуникативность (умение быстро устанавливать контакт с людьми); эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок и ожиданий, сопереживание их нуждам); внешние данные (внешняя привлекательность личности); красноречивость (умение внушать и убеждать словом) и т. д.



## **ОБЩИЕ КАЧЕСТВА:**

- гуманистическая направленность личности;
- личная и социальная ответственность;
- обостренное чувство добра и справедливости;
- чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека;
- терпимость;
- вежливость;
- порядочность;
- эмпатичность (сопереживание);
- готовность понять других и прийти к ним на помощь;
- эмоциональная устойчивость;
- личная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности.



## **СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В РОССИИ**

**1**

**Курсовая или до профессиональная подготовка на курсах, и школах, лицеях. Выпускники со средним образованием пополняют ряды социальных работников отделений по обслуживанию больных, престарелых, одиноких. Им предоставляется также право поступить в средние специальные учебные заведения или соответствующие вузы.**

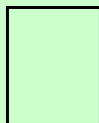
**2**

**Обучение в средних специальных учебных заведениях. После их окончания можно работать бригадирами отделений по обслуживанию больных, одиноких, престарелых, социальными педагогами и т. д.**

**3**

**Обучение в университетах, академиях, отраслевых вузах (педагогических, медицинских и др.) на дневных, вечерних и заочных отделениях (срок обучения от 3 до 6 лет), на специальных факультетах (имеющие высшее образование обучаются 1–3 года).**

## Требования к специалисту в области социальной работы



Государственный образовательный  
стандарт высшего профессионального  
образования предусматривает следующие  
**группы требований:**

- 1) общие требования к образованности специалиста;
- 2) требования к знаниям и умениям по циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин;
- 3) требования к знаниям и умениям по циклу общих математических и естественнонаучных дисциплин;
- 4) требования к знаниям и умениям по циклу общепрофессиональных дисциплин направления;
- 5) требования к знаниям и умениям по циклу специальных дисциплин направления.

### Направления и специальности подготовки социальных работников

Сп ец и а л ь н о с т а т	На пр ав л е н и е
022100 Социальная работа	521100 Социальная работа
031300 Социальная педагогика	е по
053100 Социально-культурная деятельность	дг от
061200 Менеджмент в социальной сфере	ов ки ба
230500 Социально-культурный сервис и туризм	л

вр  
ов

# ПРОЦЕСС СТАНОВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

## I. ЭТАПЫ

А) ЧАСТНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

Б) СОЗДАНИЕ ОПРЕДЕЛЁННЫХ  
ОБЩЕСТВЕННЫХ И ЧАСТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

## II. УСЛОВИЯ

Наличие нормативно-правовой базы  
социальной работы

Востребован-  
ность

Подготовка  
кадров  
(специалист  
ов) по  
социальной  
работе

Наличие  
учреждений  
и служб  
социальной  
работы

Финансиро-  
вание

# ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**1750 г.  
до н. э.**

Зарождается в Вавилоне с создания «Кодов справедливости» – гражданских актов, призывающих людей к заботе о бедных.

**Библей-  
ские  
времена**

Выступает в качестве благотворительности, религиозного долга человека, религиозного долга человека, системы гуманитарных услуг нуждающимся.

**Конец  
XIX в.**

Подготовка людей, специализирующихся на оказании помощи бедным (лекционная и практическая работа в обществе благотворительности в Лондоне – в 90-е гг.; институт подготовки социальных работников в Амстердаме – в 1899 г. и другие).

**40–60-е  
годы  
XX в.**

Особый толчок для развития социальной работы в странах Западной Европы (ускорение понятий и законов «государства благоденствия»).

**НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ**

# ПЕРИОДИЗАЦИЯ ИСТОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ

## IX в. – середина XVIII в.

Прохождение пути от нищелюбия к попыткам государства вмешаться в организацию заботы и помощи.

## 60-е гг. XVIII в. – 1861 г.

Закладывание основ государственного и общественного призрения.

## 1861 – 1917 гг.

Передача социальных функций от государства к органам городского и земского самоуправления, развитие русского меценатства.

## 1917 – 1991 гг.

Советский период – централизованная государственная социальная политика, взятие части функций благотворительности и забвение другой её части.

## 1991 г. – наст. время

Постсоветский период – разгосударствление социальной работы, социальный кризис, появление краткосрочных программ: денежных дотаций, гуманитарной помощи и т. п.

## **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ ИСТОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**НИЩЕЛЮБИЕ** – подаяние милостыни нищему, любому, кто протянет руку.

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ** – проявление сострадания к ближнему и нравственная обязанность имущего спешить на помощь нищему, стремление исполнить некоторую религиозно-нравственную потребность. Включала: материальную помощь частного лица или группы лиц нуждающимся, вклады в строительство или содержание богоугодных заведений, стипендий и пособий, участие в благотворительных акциях и т. д.

**ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗРЕНИЕ** (со второй половины XVIII в.), от «призреть», т. е. обратить взор с вниманием, участием, сочувствием; дать кому-либо приют и пропитание. Цель призрения – разумное и организованное, в отличие от благотворительности, обеспечение нуждающихся необходимым и предупреждение нищеты.

**МИЛОСЕРДИЕ** – готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.

**МЕЦЕНАТ** – богатый покровитель наук и искусств в Древнем Риме, чье имя стало нарицательным.

**ТРУДОВАЯ ПОМОЩЬ** – «приискание» работы для не имеющих её, содействие в овладении какой-либо профессией, устройство ремесленных и других профессиональных школ, училищ и курсов для желающих работать.

**ФИЛАНТРОПИЯ** – человеколюбие, благотворительность.

**ДОБРОХОТНЫЙ** – добровольный.

# ИСТОРИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ



# МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

## I. Экономические

– организация социальной работы таким образом, чтобы заниматься благотворительностью было выгодно.

## II. Политические

– стремление к тому, чтобы благотворительность помогала удерживать власть или приобщаться к тем, кто находится к власти.

## III. Духовные

– *идеологические, моральные, психологические, религиозные чувства, настроения и установки:*  
– господствующая система взглядов на благотворительность и людей, которые её оказывают и которые в ней нуждаются;  
– наличие в обществе установки на благотворительность или против неё.



# СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ИСТОРИИ РОССИИ



# ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**Социальное управление** в широком смысле означает управление всеми и любыми общественными процессами,

а в узком – управление процессами и явлениями социальной сферы общественной жизни.

**Субъекты управления**

**Объекты управления**

руководители социальных служб и формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями.

социальные работники, сотрудники, вся система взаимоотношений, складывающаяся в процессе социальной защиты населения.

## СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

### Социальный комплекс включает:

- конкретную социальную защиту определенных категорий жителей;
- развитие системы медицинского обслуживания (в том числе страховой медицины);
- борьбу с преступностью и укрепление правопорядка;
- разработку и реализацию программ по трудоустройству и занятости населения;
- разработку и реализацию отдельных программ по работе с молодежью;
- реализацию программ общего и специального образования и воспитания детей;
- торговое и бытовое обслуживание льготных категорий населения;
- развитие объектов и инфраструктуры социальной защиты населения.

# ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**Функции управления** – это виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект.

I.

целеполагание

прогнозирование

планирование

УПРА

ВДЕ

НДЕ

организация

координация

руководство

мотивация

III.

контроль

учет

анализ

ДЕЛ

Е

## ПОНЯТИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

**Технология** (от греч. – искусство, мастерство, умение)  
**социальной работы**

– это совокупность и последовательность процедур, операций, средств, приемов решения социальных проблем определенного типа и класса, осуществляемых на основе единой теоретической концепции, стратегии и тактики их применения;

– это своеобразная модель решения конкретных социальных проблем.



# СОЦИО-ВИТАЛЬНЫЙ РЕСУРС ЧЕЛОВЕКА

## СОЦИО-ВИТАЛЬНЫЙ РЕСУРС ЧЕЛОВЕКА (ГРУППЫ)

ЭТО

совокупность наличных психологических качеств и состояний, физического и психического здоровья, сложившейся системы социальных связей и отношений, доступных материальных и духовных благ, обеспечивающих тот или иной уровень жизнедеятельности в обществе.

**О  
п  
р  
е  
д**

(лат. *socialis* – общественный, связанный с жизнью в обществе; лат. *vitalis* –жизненный)

а) **биофизиологический** – уровень физического развития и здоровья;

б) **психофизиологический** – состояние психического здоровья, особенности нервно-психической организации человека, его темперамента, состояние работоспособности, усталости;

в) **психологический** – уровень интеллектуального развития, качественное содержание Я-концепции, наличные и потенциальные способности, коммуникативная компетентность;

г) **социальный** – социальное положение (статус) человека в обществе и микросоциуме, состояние социальных связей и отношений, наличие родственников, друзей, иных лиц, заинтересованных в благополучии данного человека;

д) **правовой** – наличие действующих законодательных актов, четко фиксирующих и защищающих права человека в связи с его текущей жизненной ситуацией;

е) **экономический** – особенности материального положения: уровень заработной платы, пенсионного обеспечения, пособий, социального обслуживания, наличие материальных запасов) и другие.

# КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



## ВИДЫ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**Наиболее важное основание для классификации технологий социальной работы является метод работы с социовитальным ресурсом**

**В  
И**

*нормотворческая,  
посредническая,  
информационно-консультативная,  
социально-коррекционная,  
социально-профилактическая,  
социально-диагностическая,  
социально-реабилитационная,  
организационная*

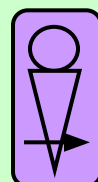
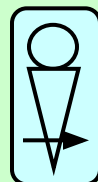
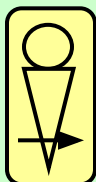
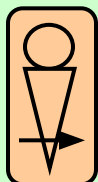
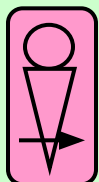
и другие виды имеют качественное, а не количественное отличие.

**Комплексные  
технологии  
социальной работы**



# ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОБЛЕМЫ

Участники технологического решения социальной проблемы:



клиент

заказчик

спонсор

посредник

исполнитель

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ЭТАПЫ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧИ

1. *Заказ на решение социальной проблемы.*

2. *Констатация факта наличия у потенциального клиента именно социальной проблемы.*

3. *Договор об услугах.*

4. *Постановка социального диагноза.*

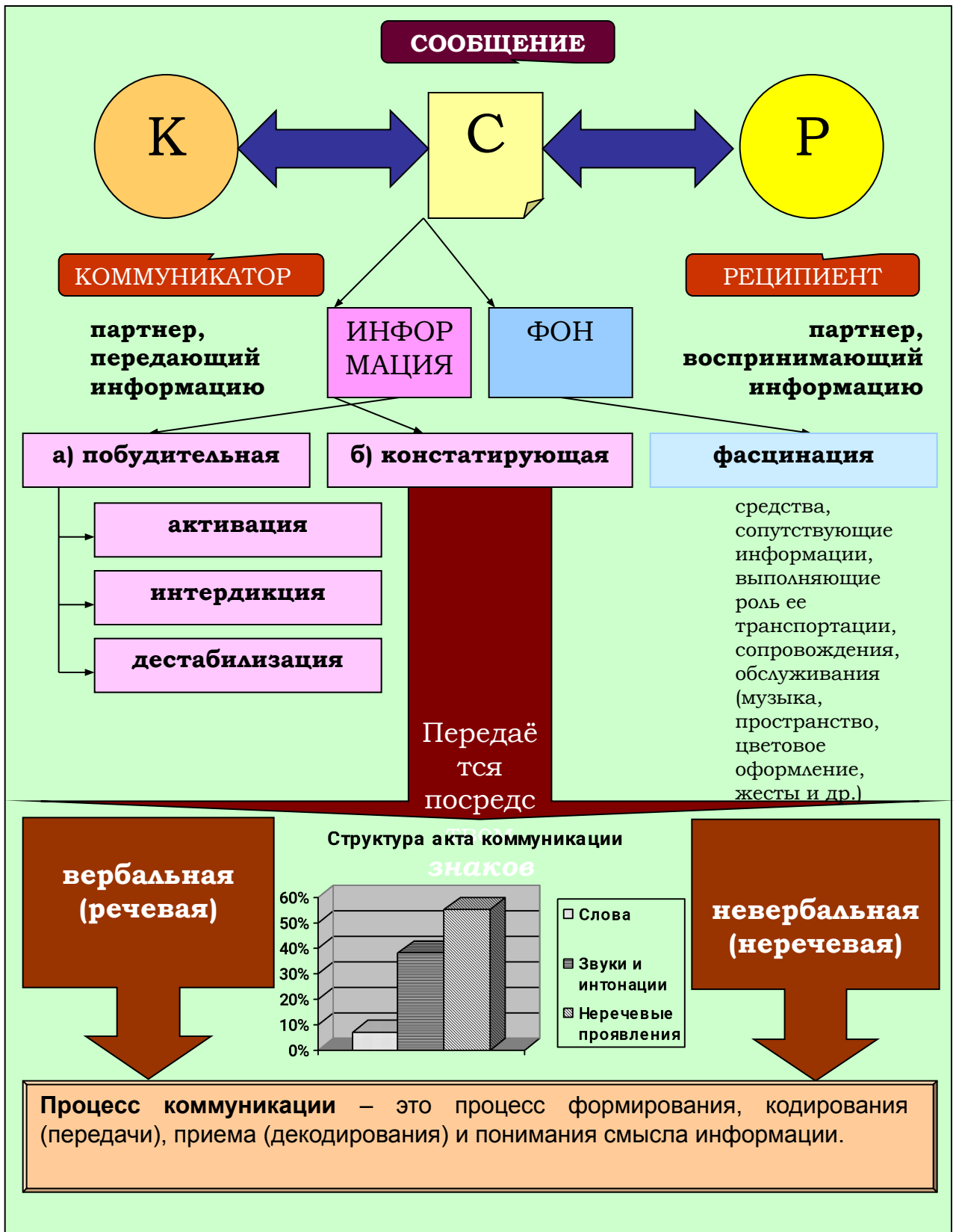
5. *Выработка стратегии и тактики решения выявленной социальной проблемы.*

6. *Осуществление мероприятий по разрешению социальной проблемы клиента.*

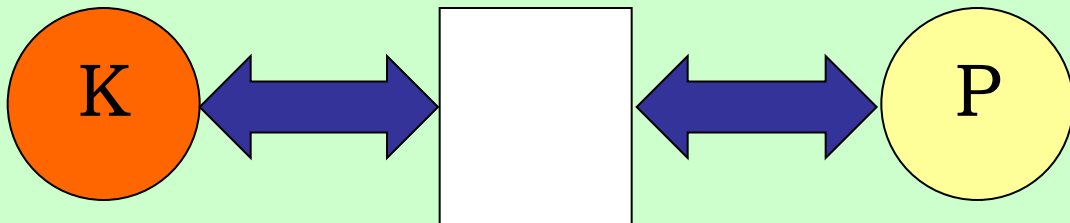
7. *Контроль и оценка качества результатов социального воздействия.*

8. *Завершение работы с клиентом.*

# СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ С КЛИЕНТОМ



# КОММУНИКАЦИОННЫЕ БАРЬЕРЫ



## Психологические

барьер  
темперамента

барьер  
характера

барьер  
отрицательных  
эмоций

## Социальные

этнические, религиозные, политические, профессиональные различия, порождающие различную интерпретацию одних и тех же понятий, вследствие различного мироощущения, мировоззрения, миропонимания.

## Технологические

наличие уязвимых мест в каналах коммуникации или погрешности в процессе кодирования и декодирования (плохое зрение, слух, неправильно выбранное пространство, время и т. д.).

Социальный работник, учитывая возможность проявления таких барьеров должен постоянно востребовать обратную связь

# НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ

## I. ПРОКСЕМИКА

– исследует расположение людей в пространстве.

Сферы  
пространства  
человека

1. Интимная. (15–45 см).

2. Личная (персональная 45–120 см).

3. Социальная. (120–360 см).

4. Публичная (свыше 360 см).

## II. КИНЕСИКА

– это наука о внешних проявлениях человеческих чувств и эмоций.

**1. Мимика** – изучает выразительные движения мышц лица в связи с психическими реакциями.

**2. Жестика** – исследует многообразную гамму жестовых движений отдельных частей тела.

**3. Пантомимика** – исследует моторику всего тела.

## III. ТАКЕСИКА

– это наука, изучающая прикосновения человека к человеку в ситуации общения.

Статика:

- рукопожатие
- касание
- поцелуй

Динамика:

- поглаживание
- похлопывание
- пошлепывание

# ВЕРБАЛЬНЫЙ КАНАЛ ОБЩЕНИЯ

## Элементы речевого общения:

### I. Лингвистика

- **лексика**  
(точность употребления слова, его выразительность, доступность);

- **грамматика**  
(правильность построения фраз);

- **фонетика**  
(правильность произношения).

### II. Паралингвистика

изучает свойства речи и голоса:

темп

ритм

диапазон

тональность

интонацию

дикцию

тембр

### III. Экстралингвистика

исследует разделительные речевые звуки:

смех

шепот

вздохи

кашель

сопение

плач

# СЕМЬЯ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**Социальные роли  
семьи**

– реализует естественные  
(витальные) потребности своих

– создает условия для непосредственных  
контактов;

– социализирует своих субъектов чувством родства, любви,  
привязанности и ответственности друг за друга,  
накопленным социальным опытом.

**Структура семьи** – это совокупность отношений между ее членами, включая помимо отношений родства и систему духовных, нравственных отношений, в том числе отношения власти, авторитета, и т. д.

**авторитарные**  
(патриархальные,  
матриархальные)

**демократические**  
(эгалитарные)

репродуктивная

хозяйственно-  
потребительская

воспитательная

восстановительная

**Социальные функции  
семьи**

# ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬИ В РОССИИ

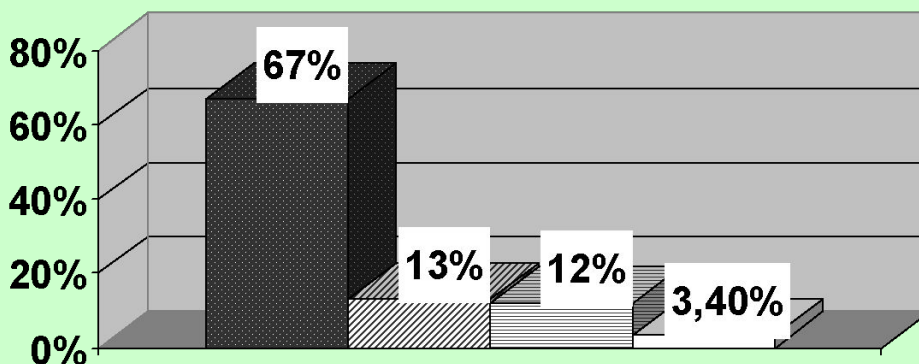
1) рост числа малодетных семей;

2) прирост числа молодых семей вследствие снижения возраста вступления в брак;

3) отделение молодых семей от родительских (нуклеаризация);

4) увеличение доли семей с одним родителем в результате разводов, смерти одного из супругов и рождения детей одинокими матерями.

Структура современной российской семьи



- Нуклеарные семьи
- ▨ Неполные семьи
- ▨ Семьи живущие с одним из родителей супругов
- Сложные семьи

# СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА СЕМЬИ

## Основные формы государственной помощи семьям, имеющим детей:

1. Денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (**пособия и пенсии**).

2. Трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие **льготы** семьям с детьми, родителям и детям.

3. Бесплатные **выдачи** семье и детям (детское питание, лекарства, одежда и обувь, питание беременным женщинам и др.).

4. **Социальное обслуживание** семей (оказание конкретной психологической, юридической, педагогической помощи, консультирование и т. д.).

## Основные задачи социальной защиты

1. Реализация установленных законом социальных прав и минимальных социальных гарантий гражданам прежде всего в области пенсионного обеспечения, социального обслуживания, материальной поддержки семей с детьми и др.

2. Адаптация системы социальной защиты к изменяющимся социально-экономическим условиям, включая развитие сети учреждений социального обслуживания, расширение перечня предоставляемых населению социальных услуг, поддержку негосударственных форм социальной помощи, подготовку кадров социальных работников.

3. Совершенствование организации социальной защиты на основе формирования законченных социальных технологий, дифференцированного подхода к различным категориям населения и типам семей, адресной социальной помощи, непосредственно связанной с конкретными потребностями получателя.

4. Широкое использование активных форм социальной поддержки населения (социальная и психологическая реабилитация и адаптация населения, содействие самореализации и самообеспечению, профессиональной ориентации и т. д.).



# ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЬИ

## Основные принципы социальной работы с семьей

приоритет прав и интересов ребенка, всестороннее развитие и уважение его человеческого достоинства

уважение прав родителей, объективная и компетентная оценка ситуации в семье со стороны социальных служб

соблюдение конфиденциальности при работе с семьей при условии отсутствия риска насилия над детьми

учет неблагоприятных факторов в семье, подход с позиции риска и т. д.

обоснованное использование власти и контроля

Федераль-  
-ные  
законы  
Россий-  
ской  
Федера-  
ции

«О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»

«О порядке назначения и выплаты ежемесячных компенсаций женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, уволенным в связи с ликвидацией предприятий, учреждений, организаций»

«О совершенствовании системы государственных социальных пособий и компенсационных выплат семьям, имеющим детей, и повышении их размеров»

«О компенсационных выплатах семьям с детьми, обучающимся и другим категориям лиц»

«О государственной системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав» и другие

# СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ СЕМЬИ

## Комитеты

Совет федерации РФ

Государственная Дума РФ

Администрация Президента РФ

## Министерства труда и социального развития РФ

Департамент проблем семьи, женщин и детей

## Различные социальные службы семьи

Сеть учреждений консультационного типа

Центры социальной помощи  
семье и детям

Центры психолого-педагогической  
помощи населению

Социальные приюты  
для детей и подростков

Социально-реабилитационные центры для  
несовершеннолетних

Центры помощи детям, оставшимся  
без попечения родителей

Реабилитационные центры для детей и подростков с  
ограниченными возможностями

# НАРКОМАНИЯ КАК СОЦИАЛЬНАЯ БОЛЕЗНЬ

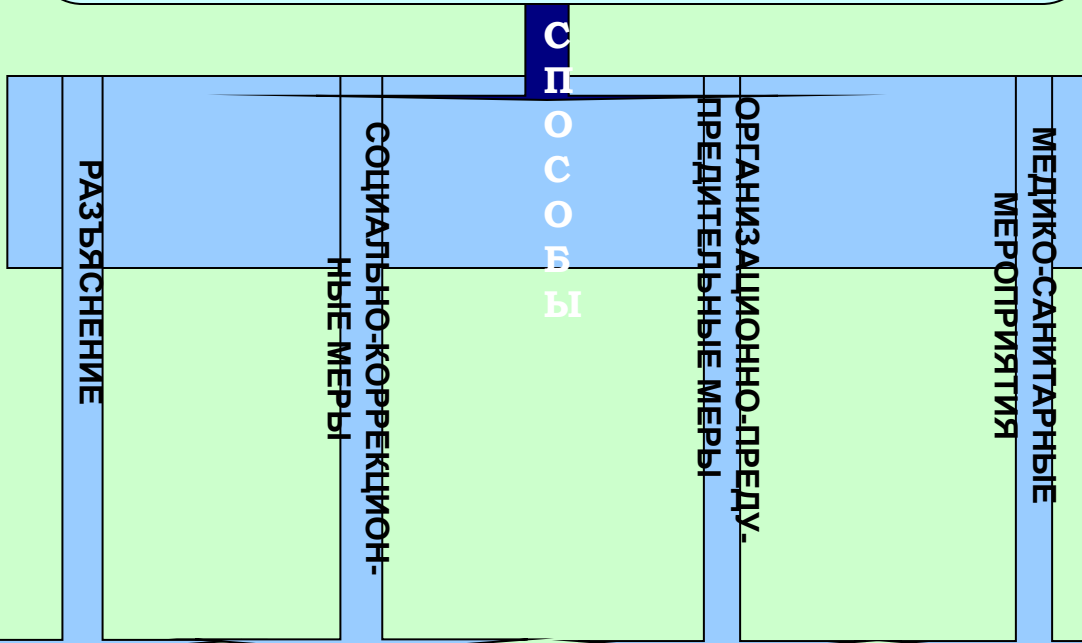
**Наркомания** – болезнь, характеризующаяся непреодолимым влечением и привыканием к одному или нескольким наркотическим веществам, действующим преимущественно на нервную систему и вызывающим в малых дозах эйфорию, а в больших – состояние оглушенности, наркотического сна или острого отравления.

## Основные причины наркомании

<b>Психологические</b>	<b>Наличие психических расстройств и соматических заболеваний</b>	<b>Социокультурные</b>
------------------------	---	------------------------

## СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ НАРКОМАНИИ

– комплекс воспитательно-разъяснительных, социально-коррекционных, организационных и медико-санитарных мероприятий



# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПЬЯНСТВА И АЛКОГОЛИЗМА

Под *пьянством* понимается неумеренное потребление спиртных напитков, ведущее к нарушению социальной адаптации личности.

*Алкоголизмом* считается патологическое влечение к алкоголю, сопровождающееся выраженной зависимостью от него (болезнь).

Н  
а  
у

1. **Физиологические теории** исходят из того, что к пьянству человека предрасполагают, во-первых, особая "алкоориентированная" психофизиологическая конституция индивида и, во-вторых, "алкоотягощенная" наследственность.

ч  
н  
ы  
е  
т  
е

2. **Психологические теории** исходят из того, что алкоголь выступает своеобразным средством компенсации человеком его проблем в области психологической адаптации в той или иной социальной группе.

и

3. **Социальные теории происхождения** алкоголизма основываются на представлении о том, что алкоголь является продуктом социокультуры, а алкоголизм – результат социализации личности в «алкоориентированной» социальной среде.

л  
о

**Профилактика пьянства и алкоголизма** представляет собой комплекс взаимосвязанных социальных, педагогических, психологических, медицинских и организационных мероприятий, направленных на превентивное выявление склонности людей к чрезмерному употреблению спиртных напитков, диагностику причин и стадии их алкоголизации, организацию лечения и психотерапии с алкоголиками, создание психолого-педагогических, социальных и организационных условий, препятствующих развитию подобных явлений.

с

т

в

э

# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СУИЦИДОВ

Под суицидальным поведением личности понимаются различные формы активности, направляемые представлениями о лишении себя жизни и служащие средством разрешения личностного кризиса в условиях конфликтной ситуации.

Пре  
дпос  
ылк

- ❖ биологические, в том числе психосоматические, психопатологические факторы онтогенеза;
- ❖ половозрастные особенности;
- ❖ микросоциальные условия биографического характера, прежде всего ситуация внутрисемейного воспитания;
- ❖ социальная ситуация межличностных взаимоотношений в референтной группе – семейной, дружеской или профессиональной;
- ❖ дезадаптирующие объективные факторы экстремальных специфических условий деятельности – организационных, климатических, технологических и т. п.

обск

## Основные направления профилактики самоубийств

- создать благоприятные условия учебы и совместной деятельности подростков;
- исключение неоправданных физических и психологических перегрузок, особенно при организации учебного процесса и при выполнении других видов деятельности;
- развивать сеть физкультурно-оздоровительных комплексов, создавать и совершенствовать места для физического развития подростков. Регулярно проводить соревнования по спортивным играм;
- знать и владеть методикой индивидуальной воспитательной работы с подростками с учетом их психофизиологических особенностей, а также условий жизни и быта.
- изучать состояние дел в учебных группах (уч. классах), выявлять случаи или признаки проявления ложного товарищества, круговой поруки, нетактичного отношения между учащимися;
- настойчиво добиваться исключения грубости, пренебрежительного отношения, насмешек, глумлений и издевательств над отдельными категориями подростков и др.

# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

## Классификация ВОЗ

### Население в возрасте

от 60 до 74 лет – пожилое,  
от 75 до 89 лет – старшее,  
от 90 лет и старше – долгожители.

## Группы населения старшего возраста

- бодрые, физически здоровые;
- больные;
- живущие в семьях;
- одинокие;
- довольные уходом на пенсию;
- еще работающие, но тяготящиеся работой;
- несчастные, отчаявшиеся в жизни;
- малоподвижные, домоседы;
- проводящие интенсивно разнообразно свой досуг и др.

## Основные направления социальной работы с людьми старшего возраста

Социальная реабилитация

Социальное обслуживание и обеспечение

Социальное попечительство

# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИНВАЛИДАМИ

**ИНВАЛИД** – лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее нес ходимость его социальной защиты.

Федеральный закон РФ от 24 ноября 1995 г.  
«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

## Группы инвалидов

По возрасту – дети-инвалиды, инвалиды-взрослые.

По происхождению инвалидности – инвалиды с детства, инвалиды войны, инвалиды труда, инвалиды общего заболевания.

По степени трудоспособности – инвалиды трудоспособные и нетрудоспособные:

- инвалиды I группы (нетрудоспособные),
- инвалиды II группы (временно нетрудоспособные или трудоспособные в ограниченных сферах),
- инвалиды III группы (трудоспособные в щадящих условия труда).

По характеру заболевания – инвалиды могут относиться мобильным, маломобильным или неподвижным группам.

## Формы социального обслуживания инвалидов

- социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание);
- полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания граждан в учреждениях социального обслуживания;
- стационарное социальное обслуживание в домах-интернатах, пансионатах и других стационарных учреждениях социального обслуживания;
- срочное социальное обслуживание (как правило, в ситуациях, не терпящих отлагательства: организация питания, обеспечение одеждой, обувью, ночлегом, срочное предоставление временного жилья и т. п.);
- социально-консультационная помощь.

# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЁЖЬЮ

**МОЛОДЕЖЬ** – это особая социально-демографическая группа, переживающая период становления социальной зрелости, положение которой определено социально-экономическим состоянием общества.

## Границы молодежного возраста – от 14 до 30 лет.

14 лет – в этом возрасте подросток впервые получает право выбора в социальном плане: продолжить учебу в школе, поступить в технический или гуманитарный колледж, лицей или поступить на работу.

30 лет – человек, как правило, достигает профессиональной зрелости, завершается формирование его семьи, он занимает определенное положение в обществе.

## **Структура системы социальной защиты молодежи**

### 1. Обязательный минимум учреждений для каждого города, района:

- а) центр социального обслуживания (отделения: социальной помощи на дому, дневного, временного пребывания, срочной социальной помощи);
- б) центр социальной помощи семье и детям;
- в) социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- г) социальная гостиница;
- д) социальный приют для детей и подростков.

### 2. Дополнительная сеть в городах и районах:

- а) центр психолого-педагогической помощи;
- б) центр экстренной психологической помощи по телефону;
- в) дом милосердия;
- г) реабилитационные центры для лиц с ограниченными возможностями (в том числе для детей и подростков).

### 3. Республиканские, краевые, областные, окружные, межрайонные учреждения:

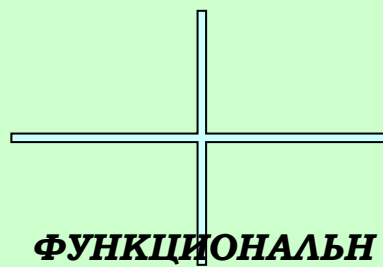
- а) центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- б) дома-интернаты: детские, психоневрологические, специальные;
- в) общежития для лиц с ограниченными возможностями.



## ШКОЛЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ЗА РУБЕЖОМ



**ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ**



**ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ**

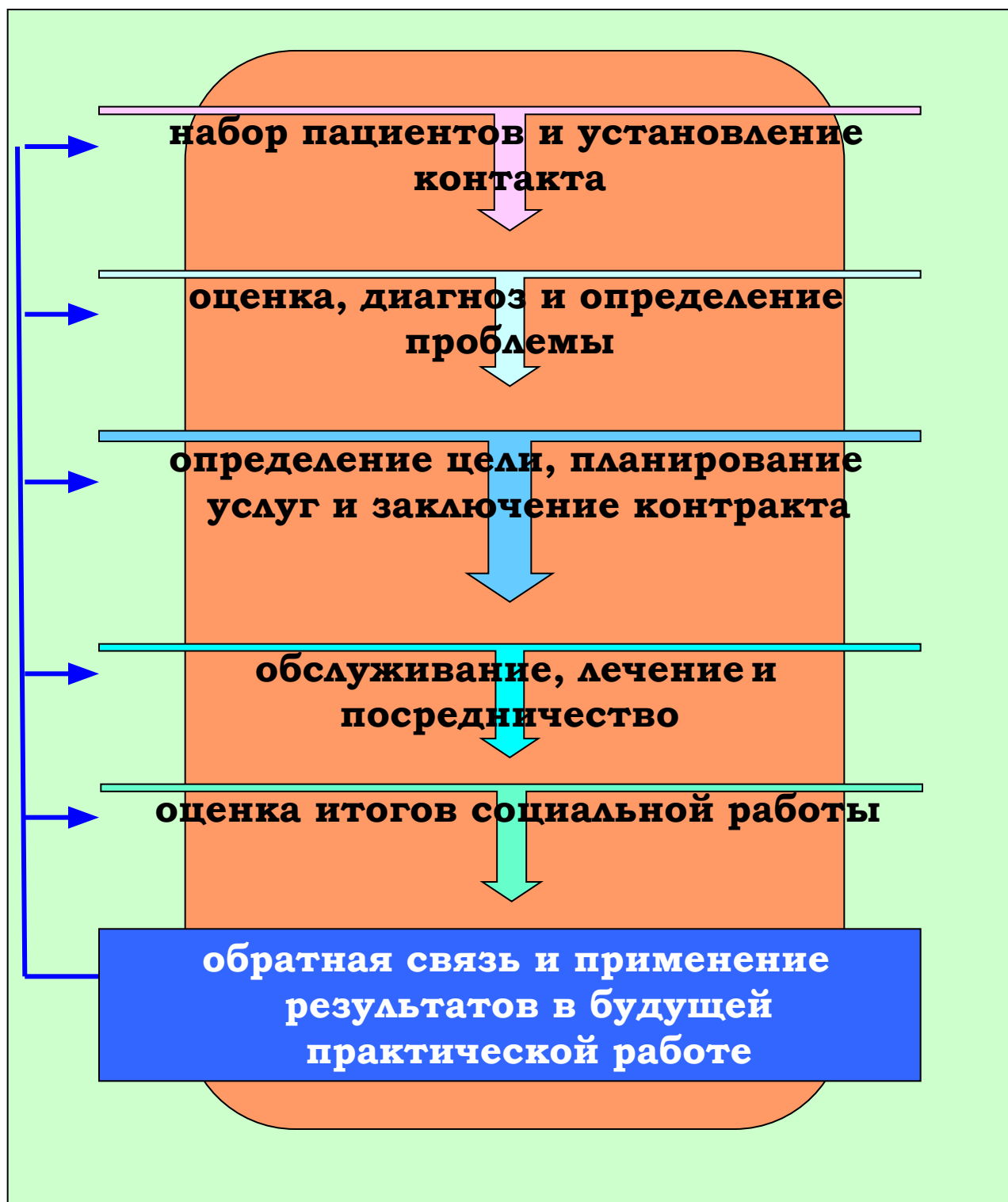
Под **школой социальной работы** понимается:

- направление в теории социальной работы, характеризующееся единством основных взглядов, общностью или преемственностью принципов и методов;
- учебно-воспитательное учреждение для подготовки специалистов по социальной работе.

# ОСОБЕННОСТИ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ШКОЛЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



## ЭТАПЫ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



## ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРОВОДЯЩИХ СОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ

