

СОВРЕМЕННЫЙ ВЗГЛЯД НА ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ И КОММУНИКАЦИИ

Аннотация лекции

Лекция посвящена анализу основных направлений современной мысли по вопросам коммуникации и общения.

План лекции

- Общая характеристика современного состояния изучения проблем общения.
- Анализ основных направлений исследования коммуникации.
- Выводы и итоги.

Вторая половина XX столетия внесла заметный вклад в изучение проблем общения и коммуникации. Продолжали развиваться учения и направления мысли, возникшие в конце XIX-начале XX века. Возникали новые подходы к осмыслению процесса коммуникации.

Значительную роль в разработку проблем общения внесли основные направления современной западной психологии – бихевиоризм, когнитивная психология, гештальт-психология, психоанализ, гуманистическая психология, интеракционизм, «теория поля» К.Левина.

Бихевиоризм (психология поведения) -

направление в психологии, возникшее в начале XX века в США. В основе концепции бихевиоризма лежит перенос результатов исследования поведения высокоорганизованных животных на объяснение поведения человека.

Представители этого направления полагали, что психические процессы практически сводятся к *реакциям на раздражители* внешней среды, а также на внутренние раздражители, исходящие из организма.

Сторонники этого направления утверждали, что нужно обращать внимание на объективные процессы – поведенческие реакции человека на разного рода воздействия окружающей человека среды. По их мнению, нужно изучать поведение человека для получения возможности прогнозировать действия людей и управлять их поведением.

Когнитивная психология

Формируется в 60-70-е годы в США, во многом отталкиваясь от бихевиоризма, широко распространенного в США. Представители этого направления утверждали, что *сознание* человека и психические когнитивные (познавательные) процессы играют решающую роль в поведении людей.

Одним из основных вопросов когнитивной психологии стал вопрос организации *знаний* и *памяти* человека. Принципиальная установка этого направления психологии заключается в стремлении понять, каким образом человек воспринимает реальность, анализирует, декодирует поступающую извне информацию для того, чтобы выстраивать свое поведение.

Гештальт-психология -

направление психологии, возникшее в Германии в начале XX века.

Представители этого направления исходили из значимости внутренних психических процессов. В основе восприятия действительности человеком, работы его памяти, по мнению гештальт-психологов, лежит свойство человека воспринимать мир *целостными образами*.

Представители этого направления указывали на значимость *инсайта* – мгновенного «схватывания», «внезапного постижения» смыслов, отношений, образов. Эти идеи оказываются весьма актуальными в решении проблем общения и коммуникации.

Кроме того, сторонники этого направления видели в основе восприятия людьми друг друга принципы *ассимиляции* и *контраста*. Это значит, что составляя представление о человеке мы либо ассимилируем (отождествляем) его с определенной социальной или этнической группой, либо противопоставляем ей.

Психоанализ

По мнению представителей этого направления на любое взаимодействие людей между собой существенное влияние оказывают не только сознательные, но и бессознательные процессы. Неосознанные побуждения в значительной степени воздействуют на поведение человека.

Основоположник психоанализа З. Фрейд начал выявлять механизмы психологической защиты, которые помогают человеку преодолеть излишнее психическое напряжение. Понимание этих механизмов может дать ключ к объяснению поведения человека, что очень важно для процессов любой коммуникации.

Гуманистическая психология -

направление, оказавшее большое влияние на психологию второй половины XX века. Сторонники гуманистической психологии полемизировали как с бихевиоризмом, так и с психоанализом. В их представлении главная основа человеческой личности – сложный и богатый *внутренний мир*.

Согласно основным идеям гуманистической психологии стремление к *самореализации* и *самосовершенствованию* – главная потребность зрелой личности.

Сторонники этого направления считали, что каждый человек – уникальная целостность и для того, чтобы понимать его поведение, нужно стремиться понять его особенности.

Интеракционизм -

направление психологии, уделяющее основное внимание взаимоотношениям личности и общества. Внутри этого направления возникло несколько течений, однако, для всех течений представляется наиболее значимым социальный фактор как основа поведения человека.

Социальная основа общения может заключаться в реализации людьми *социальных ролей*, влияющих на все типы коммуникации. Не менее значимой является соотнесенность человека с какой-то определенной социальной группой, *референтной* (значимой) для человека. Имеют значение и некоторые *символические* детали поведения людей, понятные в данной культуре.

Проблема мотивации поведения и взаимоотношений человека с социальной средой занимался и К. Левин. Его «теория поля», развивая идеи гештальт-психологии, дополнила их идеями взаимодействия личности и среды – особого рода притяжения и отталкивания.

Множественность подходов к анализу психологических основ и закономерностей общения обогатило понимание сложной структуры человеческой коммуникации и ее многофакторности. Тем не менее, пока не получены однозначные ответы на многие вопросы изучения процесса общения и его результатов.

Представители различных направлений и школ философии, психологии, социологии, семиотики выдвигают на первый план разные проблемы, составляющие сущность общения. Представляется перспективным ориентироваться на комплексный подход, объединяющий результаты, полученные в рамках всех направлений изучения общения.

Вопросы по материалу лекции:

- Назовите и кратко охарактеризуйте основные направления современной мысли о проблемах коммуникации.
- В чем, на Ваш взгляд, заключаются основные различия подходов в пониманию общения бихевиоризма и гуманистической психологии?
- Что дают идеи гештальт-психологии в понимании проблем общения?

- Какие идеи психоанализа касаются проблем общения?
- В чем когнитивная психология видит основные особенности общения людей?