

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Уфимский филиал Финуниверситета
Предметная (цикловая) комиссия банковского и страхового дела**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ
РАБОТА**

**на тему: Роль и место банковских карт в
системе безналичных расчетов**

Выполнила:

студент гр.

Ф.И.О.

Руководитель:

**преподаватель Уфимского
филиала Финуниверситета**

Адеева Л. Н.

Уфа, 2018

Таблица 1 – Общая характеристика выпускной квалификационной работы

<p>Актуальность темы выпускной квалификационной работы</p>	<p>операции банка с использование микропроцессорных карт открывают новые перспективы финансового обслуживания банковских клиентов и расширяют возможности получения банковской прибыли.</p>
<p>Цель выпускной квалификационной работы</p>	<p>состоит в изучении системы безналичных расчетов с применением банковских карт, поиск путей совершенствования банковских операций с использованием микропроцессорных карт.</p>
<p>Задачи выпускной квалификационной работы</p>	<p>исследовать эволюцию российского карточного рынка; рассмотреть классификацию банковских карт; изучить правовое регулирование операций с банковскими картами в России; проанализировать проблемы безопасности карточных операций в банке; найти пути (направления) совершенствования банковских операций с применением микропроцессорных карт.</p>
<p>Объект исследования</p>	<p>Акционерное общество «Россельхозбанк».</p>
<p>Предмет исследования</p>	<p>система организации безналичных расчетов с использованием банковских карт.</p>

АО «Россельхозбанк» входит в число лидеров рейтинга надежности крупнейших российских банков, а также является крупнейшим оператором по выпуску и обслуживанию пластиковых карт международных и российских систем.

В настоящий момент банк предлагает платежные карты для широкого круга клиентов-жителей как сельской местности и малых городов, так и мегаполисов.



РоссельхозБанк

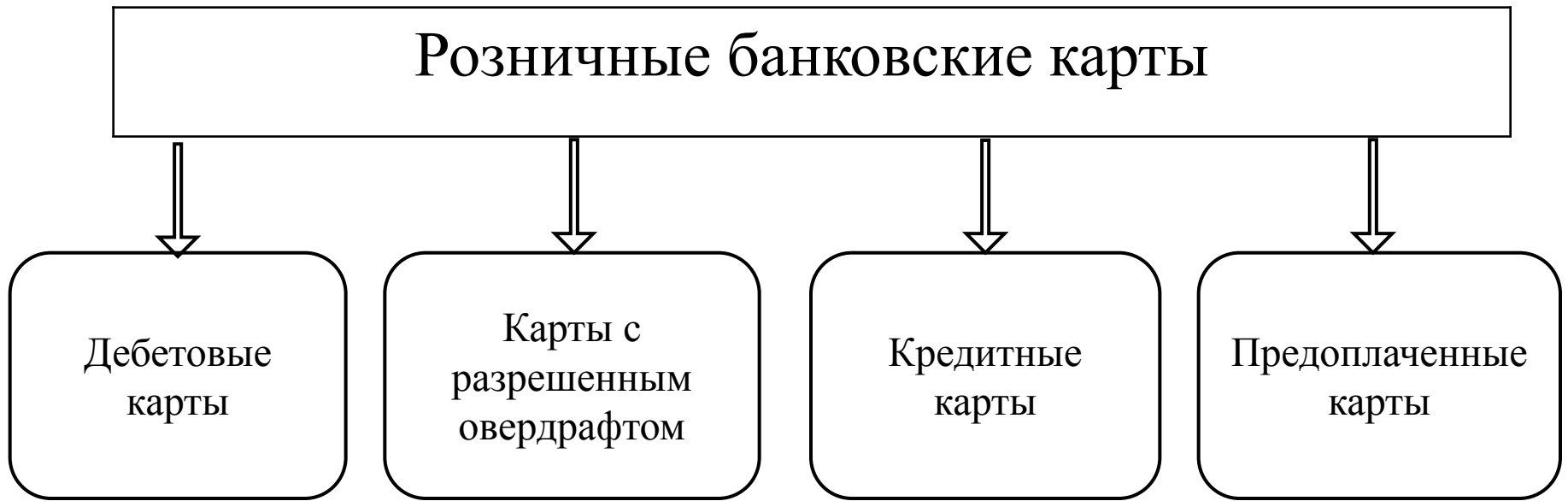


Рис. 1 – Классификация основных видов банковских платежных карт для физических лиц

Таблица 2 – Количество действующих банковских карт, эмитированных АО «Россельхозбанк» за 2015- 2017 гг., тыс. шт.

Показатель	2015 год	2016 год	2017 год	Темп прироста, %	
				2016/ 2015	2017/ 2016
Всего действующих карт, в том числе:	2 505	2 820	3 274,3	12,6 %	16,1 %
– дебетовые карты	2 471	2 773	3 157,27	12,2 %	13,9 %
– кредитные карты	34	47	117,03	38,2 %	149%

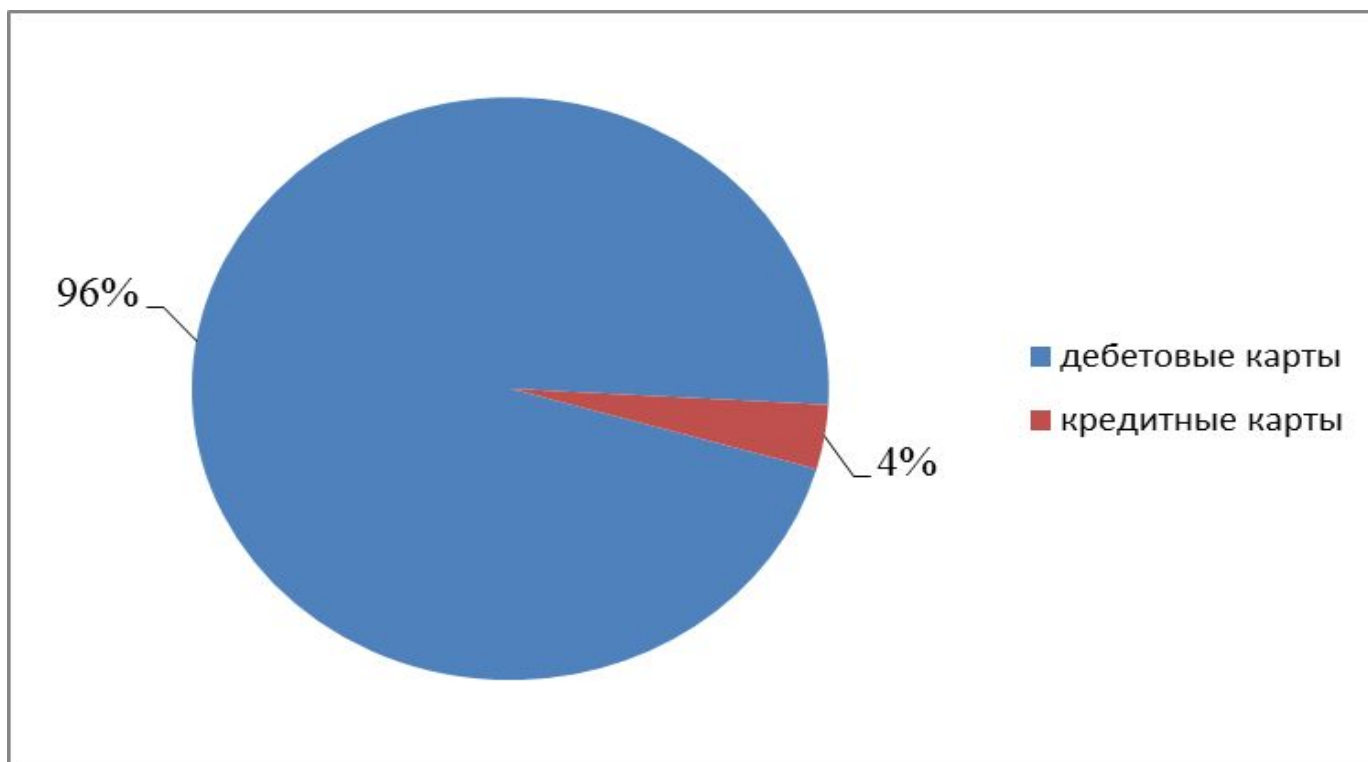


Рис. 2 – Доля дебетовых и кредитных карт, эмитированных АО «Россельхозбанк» в 2017 году

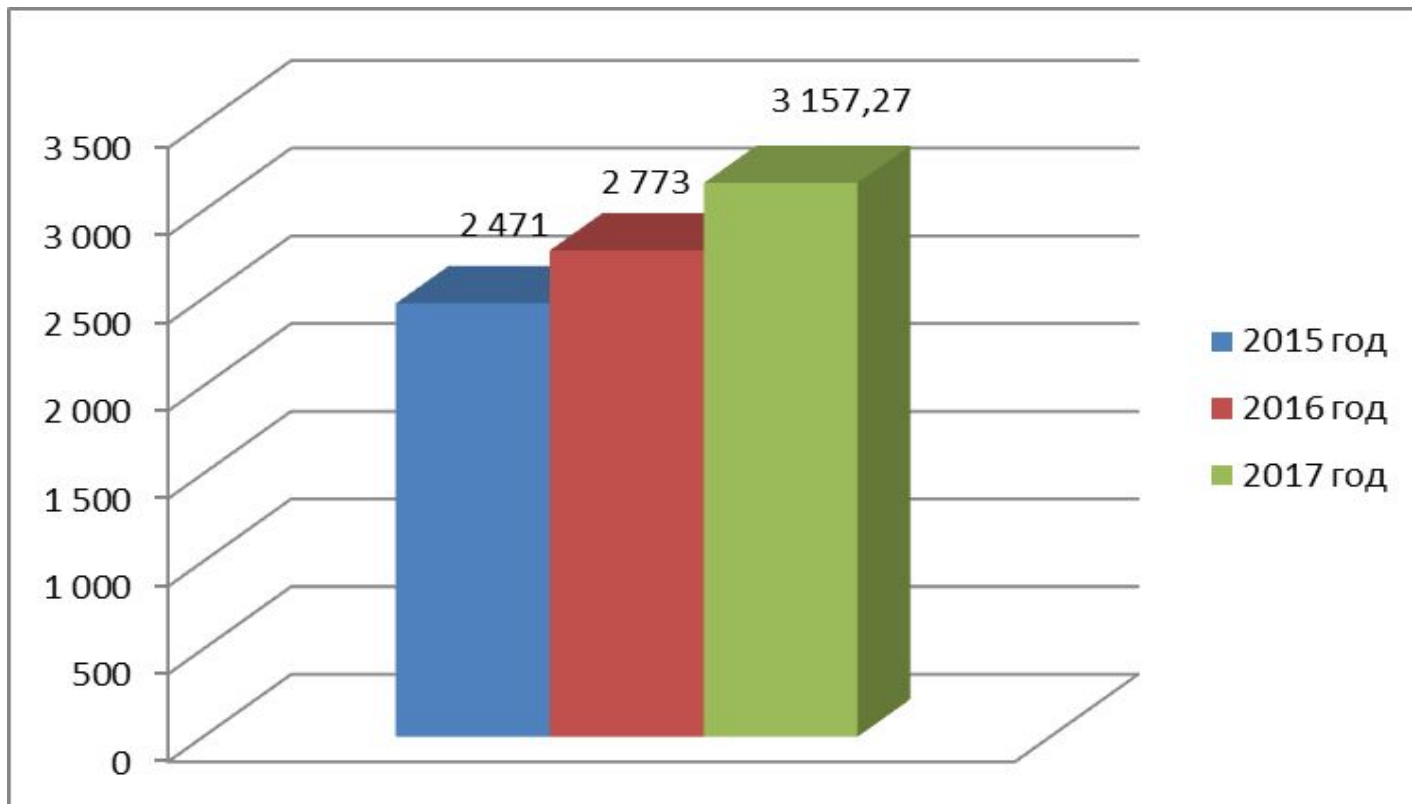


Рис. 3 – Количество действующих дебетовых карт, эмитированных АО «Россельхозбанк» за 2015-2017 гг.

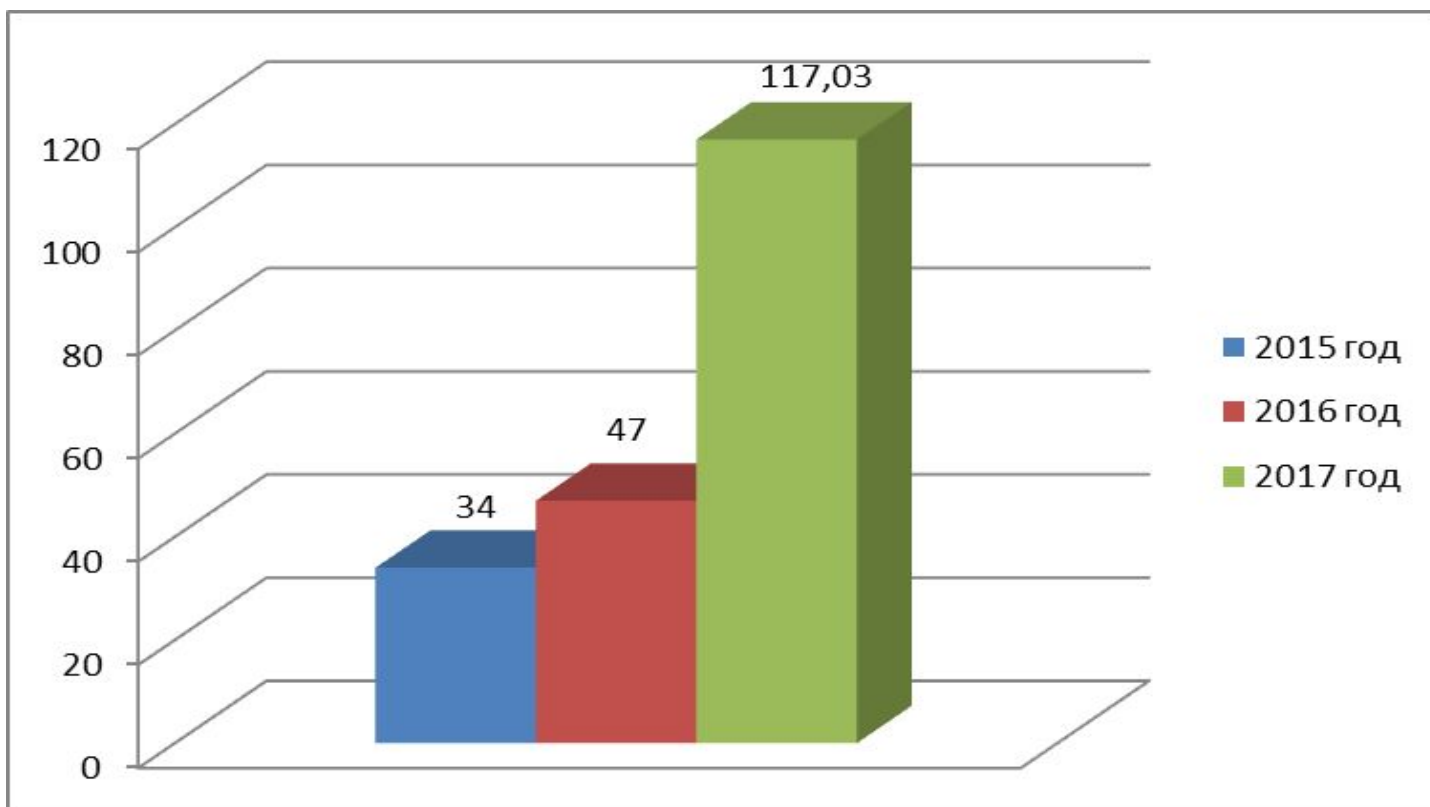


Рис. 4 – Количество действующих кредитных карт, эмитированных АО «Россельхозбанк» за 2015-2017 гг.

Таблица 3 – Операции с платежными картами

Операции с платежными картами	2015 год	2016 год	2017 год
Объем выдачи наличных денежных средств по картам банка в банкоматах банка	199 млрд. руб.	259 млрд. руб.	265,5 млрд. руб.
Объем выдачи наличных денежных средств по картам сторонних банков в банкоматах банка	32,5 млрд. руб.	42,1 млрд. руб.	68,6 млрд. руб.
Объем пополнений в сети устройств самообслуживания банка (банкоматы и информационно-платежные терминалы)	14 млрд. руб.	26,8 млрд. руб.	44,0 млрд. руб.

Таблица 4 – Доля комиссионных доходов по банковским картам АО «Россельхозбанк» и эквайрингу за 2015- 2017 гг., млн. руб.

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Изменение, %	
				2016/2015	2017/2016
Комиссия по банковским картам и эквайрингу	493	707	2 217	43,4%	213,6%

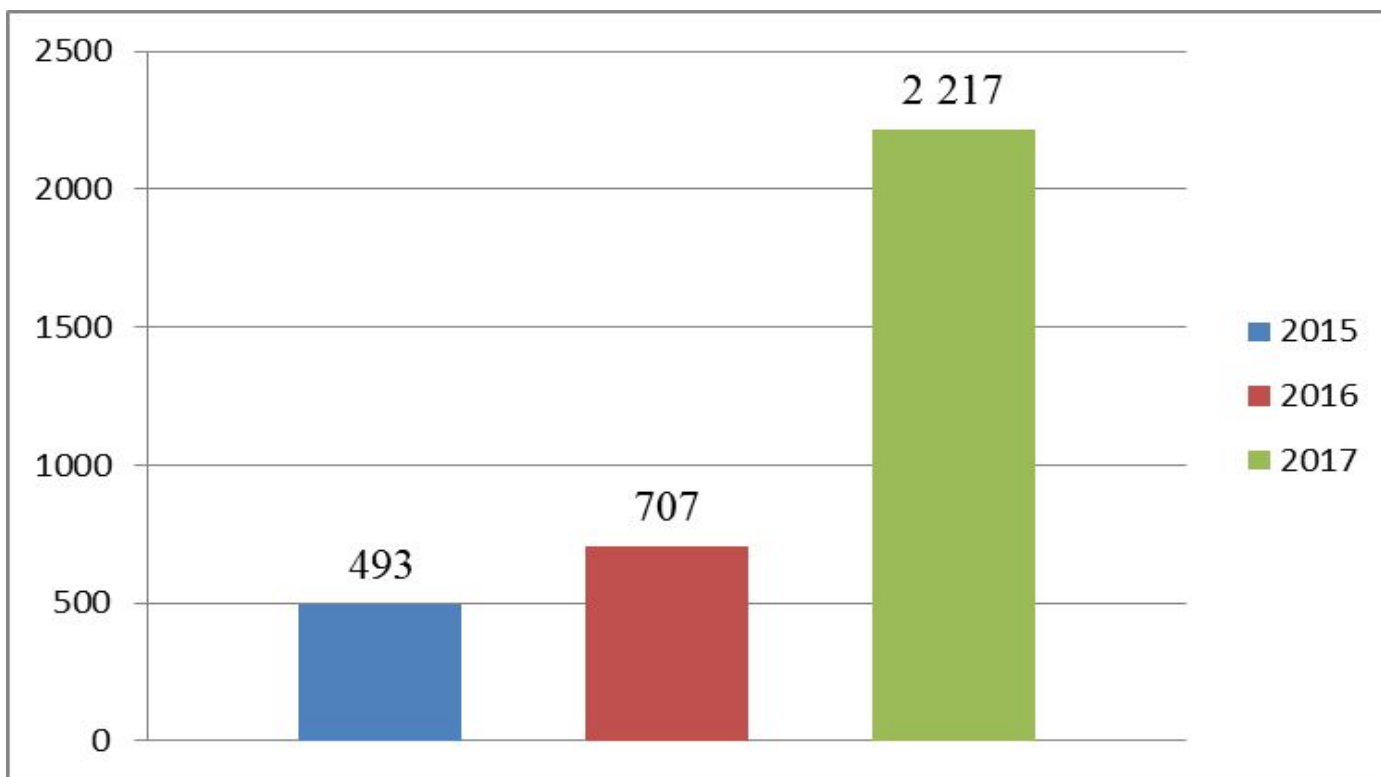


Рис.5 – Комиссия по банковским картам и эквайрингу за 2015-2017 гг.

Таблица 5 – Развитие дистанционных каналов обслуживания

Показатель	2017 год	2016 год	2015 год
Банкоматы	3506 шт.	3525 шт.	3223 шт.
Общее количество информационно-платежных терминалов (далее - ИПТ)	1 718 шт.	1 708 шт.	234 шт.

Таблица 6 – Проблемы, возникающие при осуществлении операций с использованием банковских карт и пути их решения

Проблемы	Пути решения
1. Отсутствует целостная картина правового регулирования рынка банковских карт.	1. Развитие нормативно-правовой базы, регулирующей специфику обращения банковских карт.
2. Проблемы безопасности использования пластиковых карт.	2. В ыпуск и использование чиповых карт (smart card), так как они, помимо лучшей степени защищённости могут предложить своему обладателю множество различных услуг; применение антискимминговых модулей; защита автоматизированных систем от компьютерных вирусов и незаконной модификации; защита аппаратуры и носителей информации от похищения, повреждения и уничтожения.
3. Отдаленность населенных пунктов от центра и основных финансовых потоков.	3. В населенных пунктах, отдаленных от центра, где имеются трудности с доступом к терминалам и банкоматам, рекомендуется вести работу по развитию услуг «Мобильный банк» и интернет банк АО «Россельхозбанк». Подключение к данной услуге дает возможность оперативного доступа к информации по банковским картам при помощи мобильного телефона.
4. Проблемы развития банковской инфраструктуры .	4. Активно внедрять и развивать технологические решения, которые позволят существенно упростить совершение банковских операций для клиентов.

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Уфимский филиал Финуниверситета
Предметная (цикловая) комиссия банковского и страхового дела**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ
РАБОТА**

**на тему: Роль и место банковских карт в
системе безналичных расчетов**

**Выполнила студент гр.
Ф.И.О.
Руководитель: преподаватель
Уфимского филиала
Финуниверситета
Адеева Л. Н.**

Спасибо за внимание!