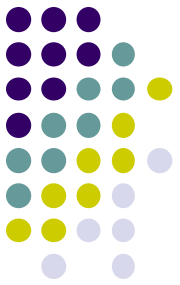


Тема 1.2. Деформации педагогического общения

*«Отдельный человек как нечто обособленное не заключает человеческой сущности в себе ни как в существе моральном, ни как в мыслящем. Человеческая сущность налицо только в общении, в единстве человека с человеком»
(Л. Фейербах)*





План лекции:

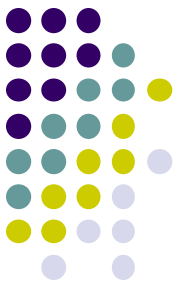
1. Понятие о деформациях педагогического общения. Деформации педагогического общения в структуре общения.
2. Синдром эмоционального выгорания как показатель деформации педагогического общения.
3. Направления профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания

Общение как объективный стрессогенный фактор

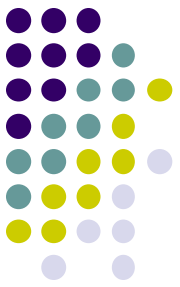


Интенсивное эмоционально и интеллектуально насыщенное **педагогическое общение** является **объективным стрессогенным фактором** педагогической деятельности и, зачастую, приводит к формированию профессиональных деструкций.

1. Понятие о деформациях педагогического общения. Деформации педагогического общения в структуре общения



Деформации профессионального общения – «нарушение, изменение структуры общения, и в первую очередь нарушение восприятия, которое теряет свою гибкость и влечет за собой неадекватность выбора коммуникативных средств» (Т.С. Шевцова 1999, С. 27).



Вероятнее всего, «началом» деформаций является **искажение восприятия**: потеря гибкости, глубины и дифференцированности восприятия, его стереотипизация, несоответствие действующих механизмов восприятия целям и объективному содержанию педагогической деятельности.

Результатом этого становится формирование функционального, объектного отношения к людям, личностная ценность которых утрачивается. Усугубляют ситуацию напряженные условия труда учителя, информационный стресс, конфликтогенность общения и эмоциональные перегрузки.

Таблица 1

Деформации (профессионально-типологические) профессионального общения педагога в структуре педагогической деятельности и педагогического общения



Компонент педагогического общения	Деформации профессионального общения
1. Мотивационно-ориентировочный	<ul style="list-style-type: none">– неадекватная мотивация профессионального общения и деятельности педагога;– слабая мотивация на развитие в профессиональной деятельности;– неразвитая способность к целеполаганию в сфере профессионального общения;– искажение системы ценностных оснований педагогической деятельности и общения;– профессиональный маргинализм (позиция непричастности к принятым в профессии моральным нормам).

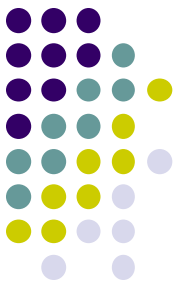


Компонент педагогического общения	Деформации профессионального общения
2. Операционально-технический	<ul style="list-style-type: none">- неадекватные стиль и позиция в общении;- инконгруэнтность (в т.ч. как несовпадение информации, поступающей по вербальному и невербальному каналам);- слабое владение приемами и техниками установления контакта, методами организации продуктивного взаимодействия;- комплекс превосходства, гипертрофированный уровень притязаний, завышенная самооценка, психологическая «герметизация» и пр. (деформации, развивающиеся на основе способностей);- ролевая экспансия, властолюбие, «должностная интервенция», доминантность, индифферентность (деформации, обусловленные чертами характера)



Компонент педагогического общения	Деформации профессионального общения
3. Контрольно-оценочный	<ul style="list-style-type: none">– низкий уровень развития рефлексивных способностей;– неадекватные представления о себе как субъекте профессиональной деятельности и общения;– игнорирование или недооценка обратной связи в общении;– неспособность внести в профессиональную деятельность и общение необходимые коррективы.

Таким образом, проявлениями деформаций педагогического общения, выделяемыми относительно структуры педагогической деятельности и общения, являются:

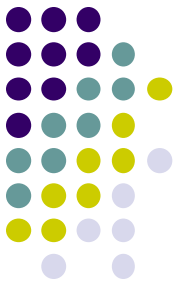


- 1) неадекватные объективному содержанию и назначению педагогической деятельности цели и мотивы общения;
- 2) низкий уровень информированности о способах и средствах, приемах и техниках общения и владения ими, неадекватная позиция в общении и стиль общения;
- 3) неадекватная оценка хода и результатов общения, себя как субъекта общения, неспособность внесение в общение необходимые коррективы.

Деформации педагогического общения оказывают негативное влияние на педагогическую деятельность и ее субъектов даже в том случае, если проявляются на уровне одного из компонентов педагогической деятельности. Так, неадекватная мотивация педагогического общения определяет неадекватный выбор способов и средств общения и затрудняет оценку хода и результатов общения.

Таблица 2

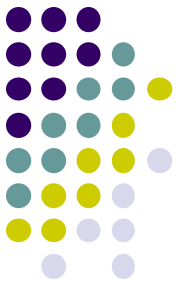
**Деформации профессионального общения педагога
в системе процессов (аспектов) межличностного
общения**



Аспект общения	Барьеры общения	Деформации профессионального общения
<p>1. Межличностное восприятие</p>	<p>Барьеры понимания:</p> <p>1) фонетический барьер (невыразительная, быстрая или медленная речь, речь с большим количеством слов и звуков-паразитов);</p> <p>2) стилистический барьер (несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля общения и актуального психологического состояния партнера по общению);</p>	<p>– «огрубление» и упрощение межличностного восприятия, что проявляется, как: оценка субъектов общения на основе внешних, атрибутивных (несущественных) характеристик, категоризация их по группам, социальная дискриминация, обобщение определенных характеристик отдельных субъектов общения на основе их национальной, половой принадлежности, интеллектуальных способностей (стереотипизация), необоснованное и поверхностное объяснение их поступков (каузальная атрибуция);</p>



Аспект общения	Барьеры общения	Деформации профессионального общения
<p>1. Межличностное восприятие</p>	<p>Барьеры понимания:</p> <p>3) семантический барьер (различие в системах значений слов);</p> <p>4) логический барьер (сложная, непонятная, неправильная логика рассуждений, доказательств).</p>	<ul style="list-style-type: none">– «отношение педагога к субъектам профессионального общения становится неадекватно функциональным: они – либо объекты изучения, либо – средства достижения собственных целей педагога. Как следствие – педагог выбирает способы и средства деятельности и общения, неадекватные как объективному содержанию профессии, так и особенностям конкретной ситуации взаимодействия;– неадекватная самоподача (что, как правило, связано с неадекватным пониманием содержания и назначения профессиональной деятельности, нерешенными личностными проблемами, индивидуальными особенностями).



Аспект общения	Барьеры общения	Деформации профессионального общения
<p>2. Межличностный контакт и развитие отношений</p>	<p>Барьеры отношения (негативные чувства по отношению к партнеру – неприязнь, недоверие и др., что распространяется и на передаваемую им информацию).</p>	<ul style="list-style-type: none">– «психологическая герметизация» (закрытость) (что может быть связано с негативными ожиданиями, базовым недоверием, внутренней конфликтностью личности);– низкий уровень владения приемами и техниками установления контакта и развития отношений;– фильтры «Я-слушания» (психологические барьеры понимания, например, «Я тебе не верю», «Все вы такие»), высокий уровень эгоцентричности.



Аспект общения	Барьеры общения	Деформации профессионального общения
<p data-bbox="117 444 442 632">3. Межличностное взаимодействие</p>	<p data-bbox="475 444 846 1193">Барьеры социально-культурного различия (социальные, политические, религиозные и профессиональные различия, приводящие к разной интерпретации понятий, употребляемых в процессе общения).</p>	<ul data-bbox="869 444 1821 1396" style="list-style-type: none">– монологическая ориентация в профессиональном общении;– неадекватная организация пространства межличностного взаимодействия (пристройка, зона дистанции);– низкий уровень владения полемическими формами взаимодействия (спор, дискуссия, диспут);– низкий уровень владения интерактивными методами (организация работы в малых группах, организация КТД, брейнсторминга);– низкий уровень организации совместной деятельности с коллегами (работа в команде, в коллективе);– неконструктивные способы разрешения межличностного конфликта (возможные способы – соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление), конструктивный – сотрудничество.



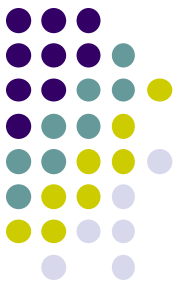
Аспект общения	Барьеры общения	Деформации профессионального общения
4. Межличностная коммуникация	Барьеры коммуникации (неадекватный выбор средств общения)	<ul style="list-style-type: none">– низкая выразительность (экспрессивность) сообщений;– выбор неадекватных средств общения;– инконгруэнтность в общении (несоответствие информации, поступающей по вербальному и невербальному каналам);– «языковые» трудности (выбор непонятных адресату речевых средств, наличие в сообщении «двойного» смысла);– неадекватный выбор канала коммуникации;– неадекватный выбор вида и средств коммуникации.



Барьеры общения – широкий круг факторов, затрудняющих продуктивное межличностное общение и достижение взаимопонимания субъектов общения.

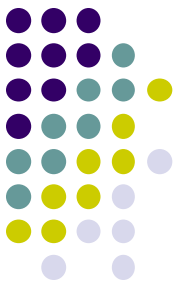
Создают «благоприятный фон» для дальнейшего развития деформаций межличностного общения.

Таким образом, проявлениями деформаций педагогического общения, выделяемыми относительно основных аспектов межличностного общения, являются:



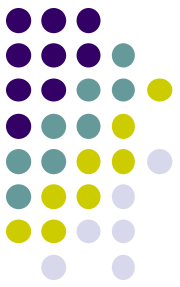
- 1) неадекватные ситуации педагогического общения межличностное восприятие и самоподача педагога;
- 2) неспособность находить и актуализировать «точки соприкосновения» с учениками, низкий уровень владения приемами и техниками установления контакта и развития отношений;
- 3) неадекватность выбора коммуникативных средств в ситуации общения;
- 4) неадекватность выбора стратегии и тактики межличностного взаимодействия.

3. Синдром эмоционального выгорания как показатель деформации педагогического общения.



Одним из характерных следствий хронического переутомления является «синдром эмоционального выгорания» или «синдром сгорания». Этот термин был введен американским психологом Х. Дж. Фрейденбергом в начале 70-х годов 20 века.

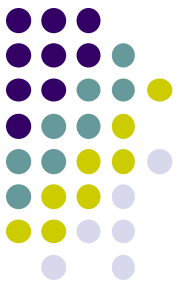
Эмоциональное выгорание – механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций из сферы профессиональной деятельности и общения (В.В. Бойко).



Эмоциональное выгорание -

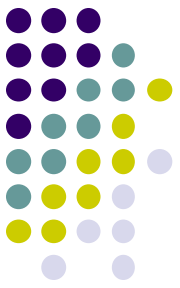
сложный психофизиологический феномен, который проявляется как эмоциональное, умственное и физическое истощение из-за продолжительных эмоциональных нагрузок (Р. Кочюнас).

СЭВ выражается в депрессивном состоянии, чувстве усталости и опустошенности, недостатке энергии и энтузиазма, утрате способности видеть положительные результаты своего труда, в отрицательной установке в отношении работы и жизни вообще (Р. Кочюнас).



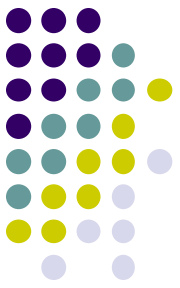
В формировании эмоционального выгорания участвует комплекс **факторов, складывающийся из социальных, профессиональных, организационных условий труда и личностных особенностей человека** (Малярчук 2005). Вот некоторые из них:

- монотонность, бессмысленность работы;
- вкладывание в работу больших личностных ресурсов при недостаточном признании и положительной оценке своего труда;
- строгая регламентация времени работы (особенно при нереальных сроках ее выполнения);



- работа с немотивированным, «трудным» контингентом;
- напряженная обстановка и конфликты в профессиональной среде;
- нехватка условий для самовыражения личности на работе;
- работа без возможности дальнейшего обучения и профессионального совершенствования;
- нерешенные личностные проблемы;
- внешний локус контроля и профессиональный цинизм (Р. Кочюнас).

Субъективные факторы СЭВ



– **позитивные качества педагога, являющиеся показателем его небезразличного отношения к своей профессиональной деятельности и ее субъектам** (ученикам, воспитанникам):
чувствительность, эмпатийность, склонность к интроверсии, ориентация на гуманистические жизненные ценности, склонность к идентификации, высокий уровень персональной ответственности (интернальный локус контроля) и др.

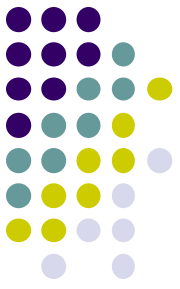
3. Направления профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания



Так как в формировании синдрома эмоционального выгорания «участвуют» и объективные, и субъективные факторы, то **профилактика и коррекция должны осуществляться, как минимум в двух направлениях:**

- 1) Оптимизация организационных факторов (создание оптимальных условий труда) («зона ответственности» администрации ОУ)*
- 2) Повышение стрессоустойчивости личности («зона ответственности» педагога)*

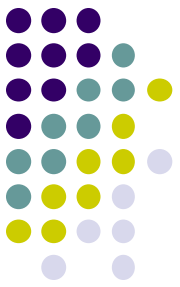
1. Оптимизация организационных факторов (создание оптимальных условий труда) («зона ответственности» администрации ОУ):



- соблюдение санитарно-гигиенических норм организации труда;
- рациональное распределение обязанностей и ответственностей;
- обеспечение педагогов необходимым оборудованием, методическими материалами, информацией;
- создание условий для профессионального и карьерного роста, повышения своей квалификации;
- поддержание благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе;
- своевременное поощрение педагогов и т.п.

В случае невозможности снижения вредного воздействия организационных факторов, администрация должна обеспечить **психологическое сопровождение педагогов в образовательном процессе**, в том числе – в направлении повышения стрессоустойчивости личности.

2. Повышение стрессоустойчивости личности («зона ответственности» педагога):



- общее укрепление организма и поддержание индивидуального здоровья (регулярное прохождение медосмотров, закаливание, поддержание иммунитета, своевременное лечение, режим дня, нормальное питание, сон и отдых и т.д.);
 - владение методом аутогенной тренировки (и, соответственно приемами управления дыханием, мышечного расслабления, визуализации);
 - переключение в состоянии актуального стресса на физическую активность (Н.Н. Малярчук 2005);
 - наличие интересов, не связанных с работой (хобби, увлечения);
 - сочетание практической деятельности с учебной и научной;
 - внесение разнообразия в свою работу, создание новых проектов;
 - удовлетворяющая социальная жизнь (наличие семьи, друзей)
- (Р. Кочюнас).



Главными факторами успешной профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания представляются ***осознанный выбор педагогической профессии*** в соответствии со своими профессиональными способностями и склонностями и ***высокая адекватная мотивация педагога к педагогической деятельности и педагогическому общению.***



Спасибо за внимание
и понимание!