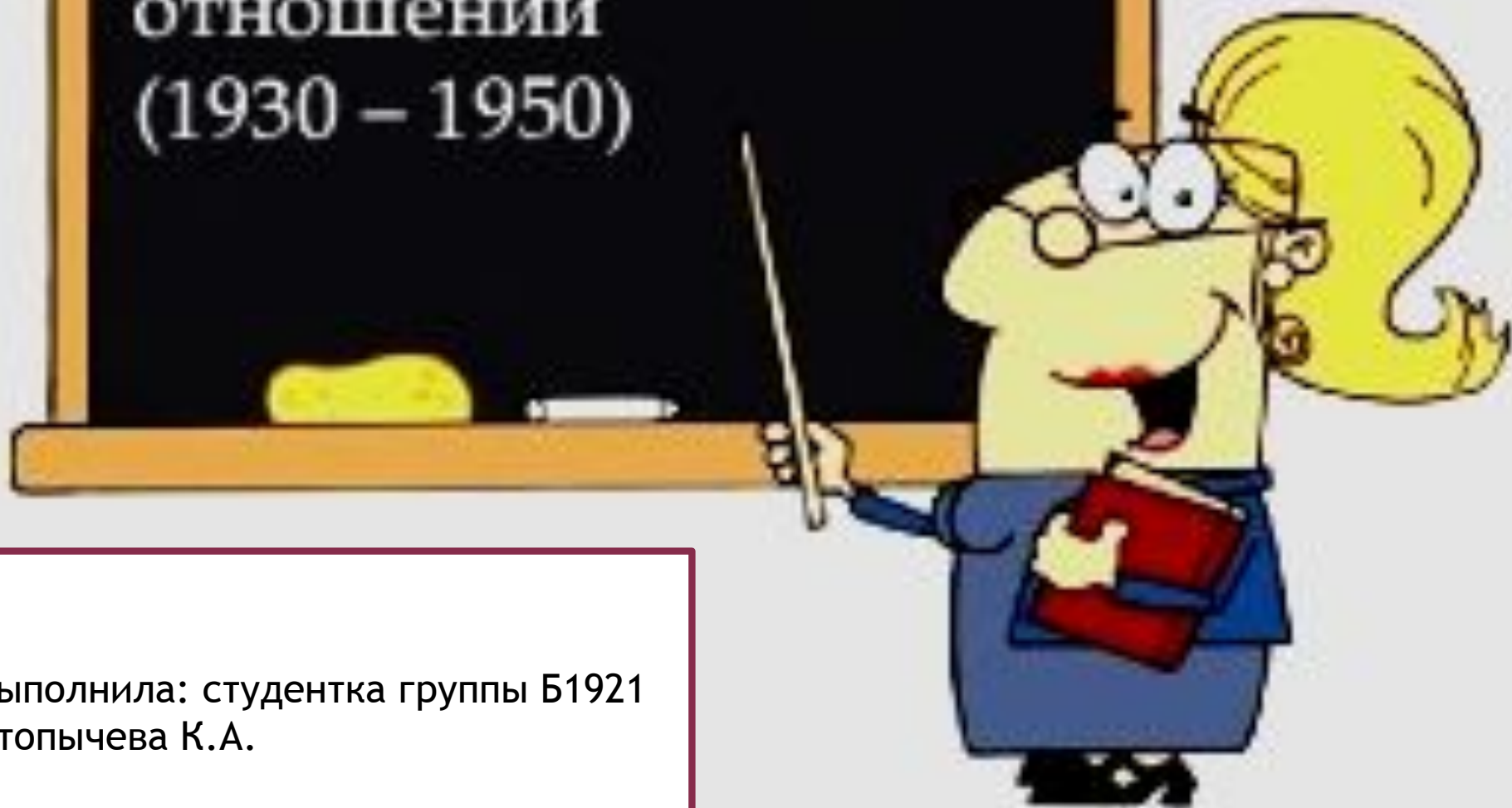


Школа человеческих
отношений
(1930 – 1950)



Выполнила: студентка группы Б1921
Стопычева К.А.

ПРЕДПОСЫЛКИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ШКОЛЫ.

Недооценка человеческого фактора, упрощение представлений о мотивах человеческого поведения, присущие классической школе, послужили предпосылкой возникновения на рубеже 30-х гг. XX в. школы «человеческих отношений», или «человеческого поведения».

В ее основу положены достижения психологии и социологии (наук о человеческом поведении).

ОСНОВАТЕЛИ ШКОЛЫ И ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ.

Основатели школы «человеческих отношений»: Элтон Мэйо и Фриц Ротлисбергер.

Основные представители.

- ◉ Дуглас Мак-Грегор - профессор школы индустриального управления Массачусетского технологического института.
- ◉ Крис Арджирис - профессор Йельского университета.
- ◉ Ренсис Лайкерт - директор Института социальных исследований Мичиганского университета.
- ◉ Группа социологов Гарвардского университета, регулярно занимающаяся проблемами «человеческих отношений».

ОСНОВНАЯ ИДЕЯ ШКОЛЫ И ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ.

Основная идея школы «человеческих отношений» – сосредоточивать основное внимание на работнике, а не на его задании.

Предметом исследования школы «человеческих отношений» являются:

- коммуникационные барьеры;
- психологические мотивы поведения людей в процессе производства;
- групповые нормы;
- групповые отношения;
- проблемы «конфликта и сотрудничества»;
- неформальная организация.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- трудовой коллектив представляет собой особую социальную группу;
- межличностные отношения выступают фактором роста эффективности и потенциала каждого работника;
- жесткая иерархия подчиненности не совместима с самой природой человека и его свободой;
- руководители должны ориентироваться в большей степени на людей, чем на производимую организацией продукцию.

ХОТТОРНСКИЙ ЭКСПЕРИМЕНТ

Хотторнский эксперимент позволил

сделать следующие выводы:

социальные нормы поведения влияют на

производительность труда;

социальные стимулы в значительной мере

сказываются на поведении людей организации;

групповые факторы поведения главенствуют

над личностными;

для деятельности всей группы важно
неформальное лидерство.

ШКОЛА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ ВНЕСЛА В ПРЕЖНИЕ КОНЦЕПЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА СЛЕДУЮЩИЕ ПОПРАВКИ:

- увеличение внимания к социальным потребностям человека;
- улучшение рабочих мест путем снижения отрицательных последствий сверхспециализации;
- отказ от акцента на иерархичность власти и призыв к участию работников в управлении;
- возрастающее признание неформальных отношений.

КОНЕЦ!

