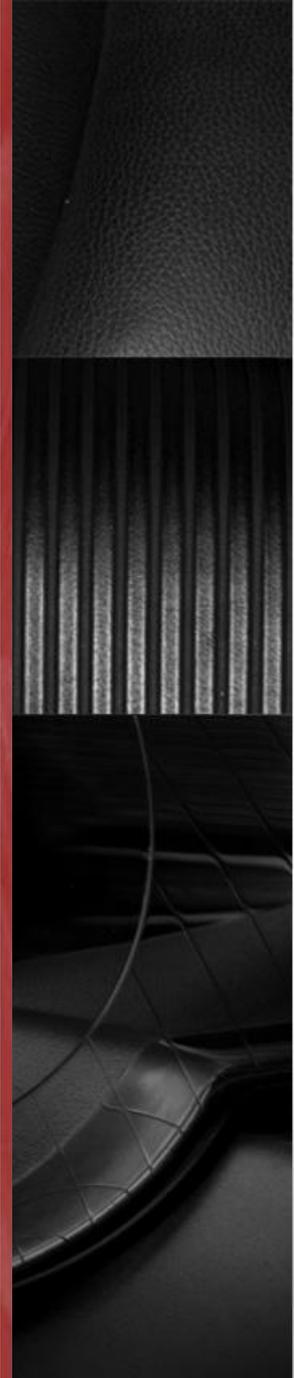


Автоматизация процессов курьерской фирмы

«Достависта»

Выполнил студент 427 группы

Глазков Никита Дмитриевич





Цель предприятия

- Покупатели вашего интернет-магазина или контрагенты все еще вынуждены ждать доставки по несколько дней? Вы не заметите тот день, когда приличная доля клиентов будет покупать у конкурента, который уже работает с нами. Мы поможем покончить с этим навсегда! Наша задача доставить заказ в кратчайшие сроки с минимальными затратами средств и времени.



Функции предприятия

- С 2012 года компания «Достависта» успешно предоставляет услуги срочной курьерской доставки по Москве и Московской области как для физических, так и для юридических лиц, а также является надежным логистическим партнером по услугам доставки для интернет-магазинов и ресторанов!
- Экспресс доставка документов и посылок для организаций, срочная доставка корреспонденции, покупок, цветов, подарков и грузов до 1,5 т — наиболее частые заказы в нашей компании. Но при этом мы не ограничиваем спектр курьерских услуг и без проблем можем купить и привезти товары и продукты из магазина или лекарства из аптеки, организовать доставку для интернет-магазина, кафе, ресторана или любого другого бизнеса.

Организационная структура предприятия

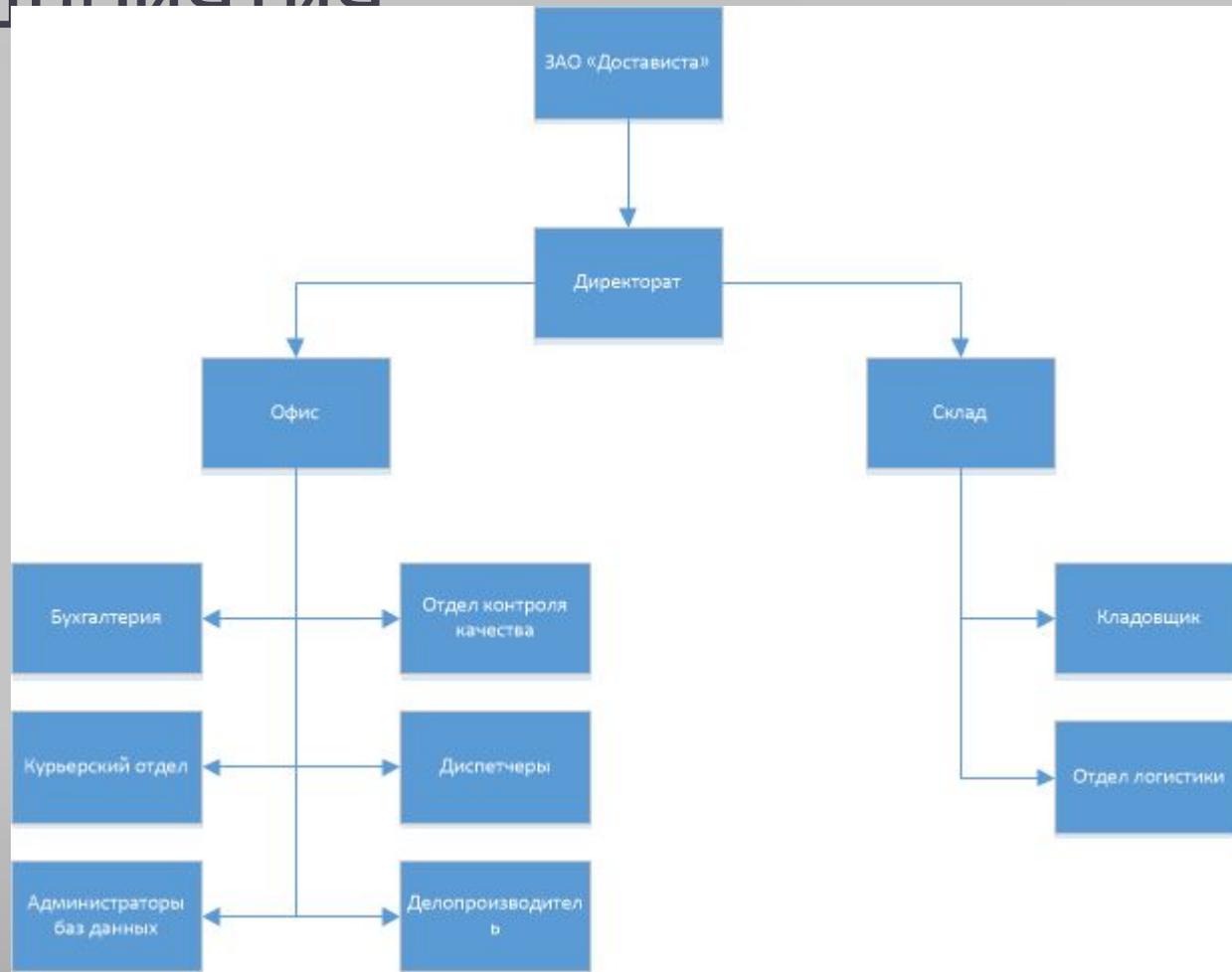
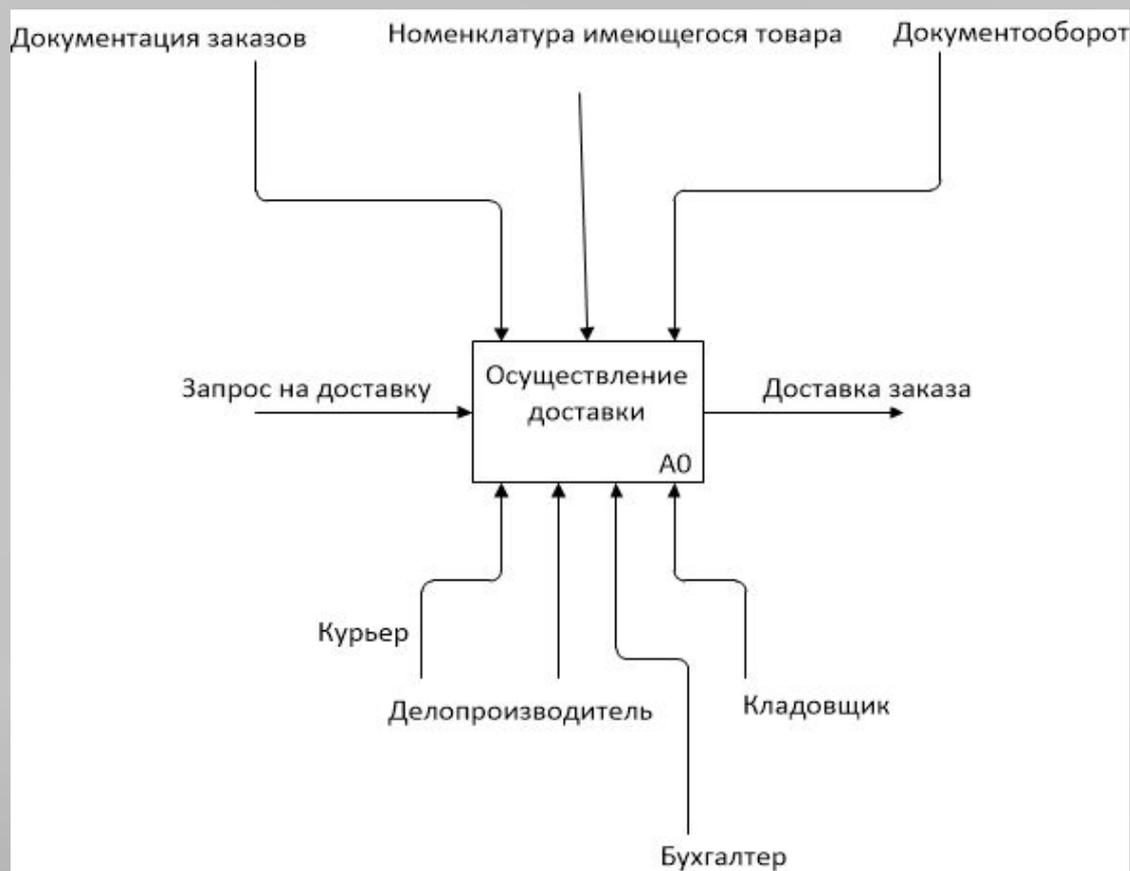
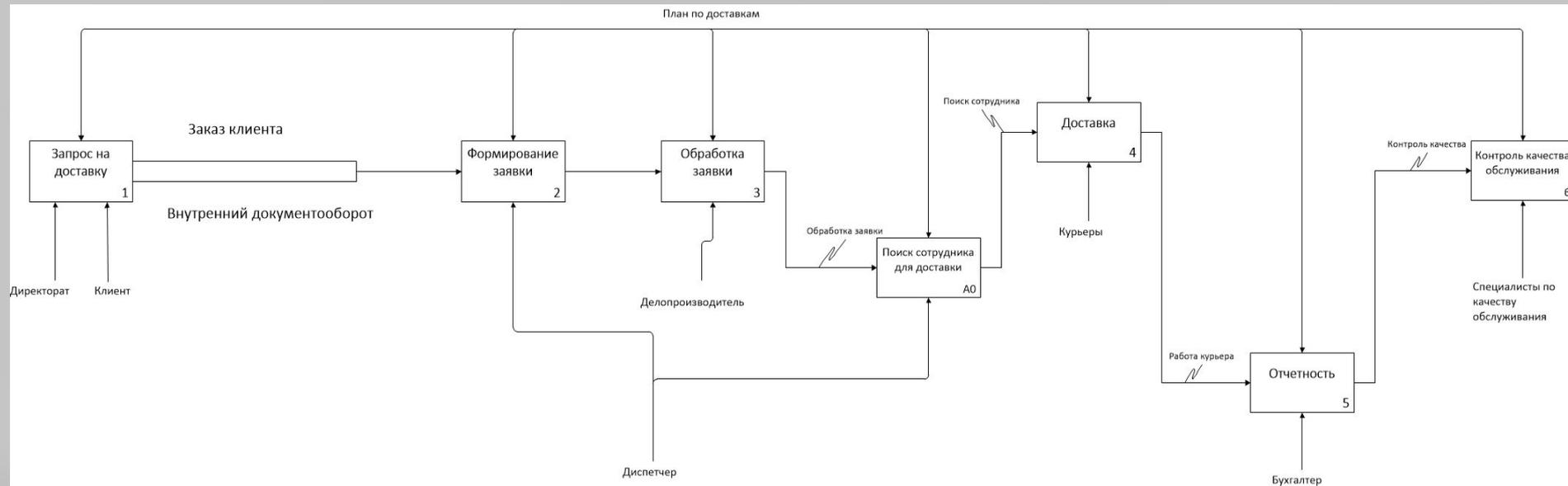


Схема работы предприятия в обобщенном виде



Подробная схема работы предприятия



Подробная схема работы предприятия



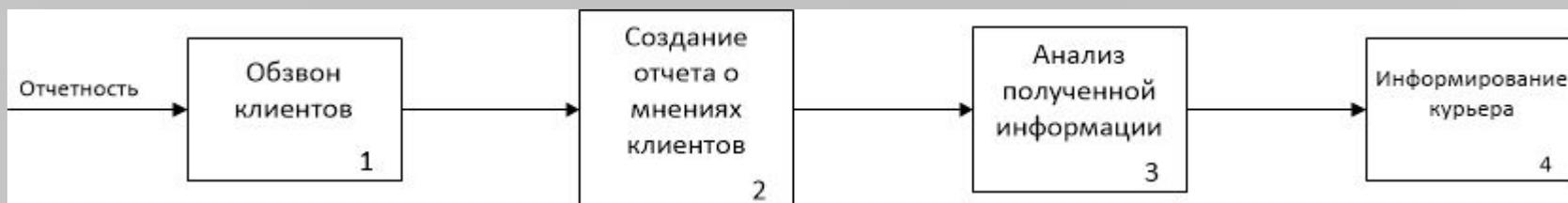
Подробная схема работы предприятия



Подробная схема работы предприятия



Подробная схема работы предприятия





Причины снижения конкурентоспособности организации

Среди основных причин снижения конкурентоспособности предприятия «Достависта» можно выделить:

- Увеличение сроков доставки заказа
- Доставка заказа с опозданием
- Ошибки формирования заявки, повлекшие за собой проблемы с доставкой
- Неквалифицированный персонал
- Завышенная цена доставки

Пример документа на доставку

<p>Единая справочная 8-800-200-1616 (звонок бесплатный) Москва (495) 66-55-8-99 Санкт-Петербург (812) 448-6-106 Новосибирск (383) 20-222-50</p>		<p> Доставка на следующий день до ____ часов</p>		 1234567	
<p>1. ОТКУДА Страна</p>			<p>3. ИНФОРМАЦИЯ О ГРУЗЕ</p>		
Компания Ф.И.О. Отправителя Тел.  Регион Город Улица Дом _____ Офис _____			Всего мест _____ Расчет по: Коробка <input type="checkbox"/> Пакет <input type="checkbox"/> Фактический вес _____ кг <input type="checkbox"/> Мешок <input type="checkbox"/> Конверт <input type="checkbox"/> Объемный вес _____ кг <input type="checkbox"/> № упаковки _____ Габариты (см): Длина X Ширина X Высота Тяжелый груз: (более 75 кг 1 место) _____ мест _____ кг		
<p>2. КУДА Страна</p>			<p>4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ</p>		
Компания Ф.И.О. Получателя Тел.  Регион Город Улица Дом _____ Офис _____			Услуга: _____ Форма оплаты: <input type="checkbox"/> безналичный расчет по договору № _____ <input type="checkbox"/> наличными Отправитель <input type="checkbox"/> наличными Получатель <input type="checkbox"/> +20% к стоимости (в случае отсутствия договора)		
Отправитель согласен с Общими условиями экспресс-доставки, указанными на оборотной стороне экземпляра накладной. Клиент гарантирует, что отправление не содержит предметов, запрещенных к пересылке. В случае предоставления неполной или некорректной контактной информации Исполнитель ответственность за несвоевременную доставку не несет. Ожидание курьеров более 15 минут или повторный вызов оплачиваются дополнительно. В случае признания перевозчиком груза опасным, стоимость доставки будет увеличена в 1,5 раза. Ф.И.О. Отправителя (разборчиво) Дата _____ 201__ Время _____:____ Подпись Отправителя			<p>Дополнительные услуги: <small>Отм. Пов.</small></p> Доставка/прием отправления в выходной день _____ Забор/доставка отправления _____ Хранение на складе _____ Дополнительная упаковка _____ Обрешетка _____ Повторная поездка _____ Удаленный район _____ Ожидание курьера (более 15 мин.) _____ Аренда курьера _____ Негабаритный груз _____ Тяжелый груз _____ Опасный груз _____ Цветы _____ Покупка подарка _____		
<p>5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДОСТАВКИ (заполняется Получателем)</p> Отправление доставлено полностью, упаковка не повреждена, не нарушена. Претензий не имею. Ф.И.О. Получателя (разборчиво) Дата _____ 201__ Время _____:____ Подпись Получателя			Объявленная стоимость: _____ Дополнительный сбор за объявленную стоимость: _____ Стоимость услуг: _____ Стоимость дополнительных услуг: _____ Всего к оплате: _____ Оплачено: _____		
			Ф.И.О. курьера, принимающего заказ _____ Подпись _____		
			Ф.И.О. курьера, доставляющего заказ _____ Подпись _____		