

12. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе.

13. Современные концепции социальной работы.

В истории теории социальной работы выделяют следующие модели оказания помощи:

- Диагностическая.
- Функциональная.
- Метод решения проблем.

Диагностический подход

- В начале 20 века сформировался метод индивидуальной работы с клиентом (case-work) на основе медицинской модели оказания социальной помощи.
- Цель – получение клиентом объективной картины ситуации и проблемы, ее причин и факторов.
- Анализ социально-психологической проблем клиента, психологических особенностей (индивидуальных, возрастных, профессиональных) в их связи с социальной средой.

Диагностический подход

Основные понятия подхода:

- Диагноз.
- Лечение.
- Пациент.

Диагностический подход

- Основные клиенты: ветераны и люди с психиатрическими проблемами.
- Внимание прошлому, детским переживаниям.
- Оценка личности клиента.
- Отношения авторитарные.
- Лечение заключается в изменении личности, помощь в адаптации к окружающей среде.

Функциональная школа

- 30-е годы XX века.
- Альтернатива диагностическому подходу.
- Социальная работа не лечение, а услуга.
- Право клиента решать за себя.
- Разработанная методика и техники организации помощи.
- Принцип «здесь и сейчас», анализ настоящего опыта клиента, осознание и принятие помощи.
- Партнерские отношения и равная ответственность.

- Более позитивный и обнадеживающий взгляд на человека как на творца своей судьбы, способный использовать свой внутренний и внешний опыт.
- Психологию болезни заменили на психологию позитивного человеческого потенциала.
- Диагностика прошлого не так важна, как опыт настоящего и потенциал для роста.
- Основа для изменения ситуации клиента в самом клиенте, а не в специалисте и его деятельности.

«Метод решения проблем»

- Помощь = процесс помощи + ресурсы клиента (мотивация, личностные особенности, окружение).

- В послевоенное время (1945-1970) складывается интегрированные подходы: транзактный анализ, рациональная терапия, поведенческая терапия.

В современной теории социальной работы не существует единого подхода.

Наиболее активно применяемые подходы:

- Психодинамический.
- Модель кризисного вмешательства.
- Гуманистический.
- Когнитивный.
- Системный и экологический подход.

Клиенто-центрированный подход

- В основе понимание, что люди способны решать свои проблемы, но ограничены в знаниях о себе и ситуации.
- В отношении с клиентом:
 - искренность;
 - эмпатия;
 - безусловное принятие и положительное отношение.

Клиенто-центрированный подход

Философия метода:

- Каждый обладает достаточными ресурсами для решения своих проблем.

Цели:

- Улучшение функционирования.
- Поддержание стремления к самоактуализации.

Техники:

- Стратегия преодоления проблемы.

Клиенто-центрированный подход

Качества специалиста:

- Заинтересованность.
- Уважение.
- Теплота.
- Искренность.

Отношение к клиенту:

- Принятие.
- Эмпатия.
- Конгруэнтность.

Стратегия помощи (М. Скалли и Б. Хопсона):

- Предоставление советов (предложение своей точки зрения на наилучший способ действий в сложной ситуации).
- Предоставление информации, необходимой в данной ситуации.
- Непосредственные действия, услуги.
- Обучение (помощь в овладении опытом, который способствует улучшению ситуации).
- Системные изменения (влияние на системы, которые вызывают трудности – семья, окружение).
- Консультирование (помощь в анализе проблем, прояснении ситуации, нахождение альтернативный путей решения).

Структурная модель технологии социальной работы

Компоненты системы социальной помощи:

- Субъект.
- Объект.
- Социальная проблема.
- Процесс помощи.

Структурная модель технологии социальной работы

Объект:

- Клиент или группа.

Субъект:

- Формальная система (государственные организации).
- Неформальные (семья, соседи, друзья, общественные организации).
- Сам клиент (самопомощь, использование собственных ресурсов).

Структурная модель технологии социальной работы

Социальная проблема (совокупность факторов, нарушающих жизнедеятельность):

- **Дефицит** (материальных средств, знаний, опыта).
- **Деформация** (личности, отношений).
- **Расхождение** между ожиданием и реальностью (запросом и социальной ролью).
- **Объективные факторы** (природные и техногенные катастрофы, эпидемии, войны).

Структурная модель технологии социальной работы

Процесс помощи:

- **Начальная стадия** – сбор информации, определение проблемы и причин, формулирование запроса, соглашение, определение цели.
- **Планирование** этапов, задач, сроков, ожидаемых результатов, методов, ресурсов. Контракт.
- **Действия** по выполнению задач и достижению конечной цели.
- **Оценка результатов** (решение о прекращении или продолжении, коррекция действий).
- **Завершение процесса** (итоги по контракту).

Функциональная модель (Т. Парсонс)

4 функции (действия), которые помогают выжить в обществе:

- Адаптация.
- Интеграция.
- Поддержка.
- Достижение цели.

Практика социальной работы усиливает, или восстанавливает эти функции.

1. Адаптация

Качества

Практика

Роль
специалиста

Жизнеспособность.
Зрелость.
Компетентность.

Образование.
Социализация.
Научение.

Родитель.
Учитель.
Защитник.
Наставник.

2. Интеграция

Качества

Практика

Роль
специалиста

Социальность.

Взаимопомощь.

Посредник.

Взаимодействие.

Материальная
помощь.

Защитник.

Родитель.

3. Поддержка

Качества

Практика

Роль
специалиста

Автономность.
Самодостаточность
Стабильность.

Реабилитация.
Терапия.
Коррекция.

Терапевт.
Реабилитолог.
Контролер.

4. Достижение цели

Качества

Практика

Роль
специалиста

Самореализация.

Креативность.

Продуктивность.

Решение

проблемы.

Разрешение
конфликтов и
кризисов.

Консультант.

Эксперт.

Советник.

Ресурсная модель социальной работы

- Ресурсы – источник и арсенал средств и возможностей, к которым можно обращаться для выполнения определенных задач.

Ресурсами могут быть:

- Информация.
- Деньги.
- Статус.
- Отношения и связи.
- Любовь и поддержка.
- Услуги.
- Внутренние ресурсы (личностные качества, здоровье и т.д.)

Ресурсы, используемые в практике социальной работы:

- Программные - ресурсы государства в области социального обеспечения, страхования и др.
- Институциональные - ресурсы учреждений и служб.
Материальные – денежная и натуральная помощь.
- Социальные – общение, поддержка, социальная роль, семья, друзья, благотворительность.
- Индивидуальные ресурсы.