

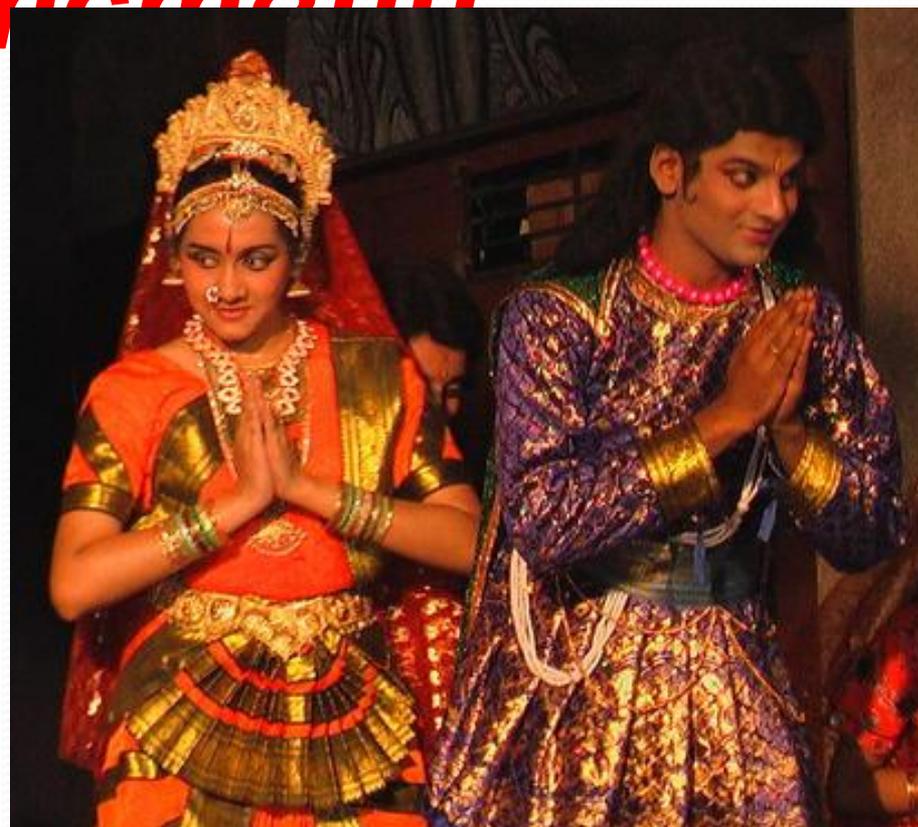
***Знакомство.
Представление
Приветствие.***



21 ноября

Всемирный день

приветствий





«Здравствуйт е!»

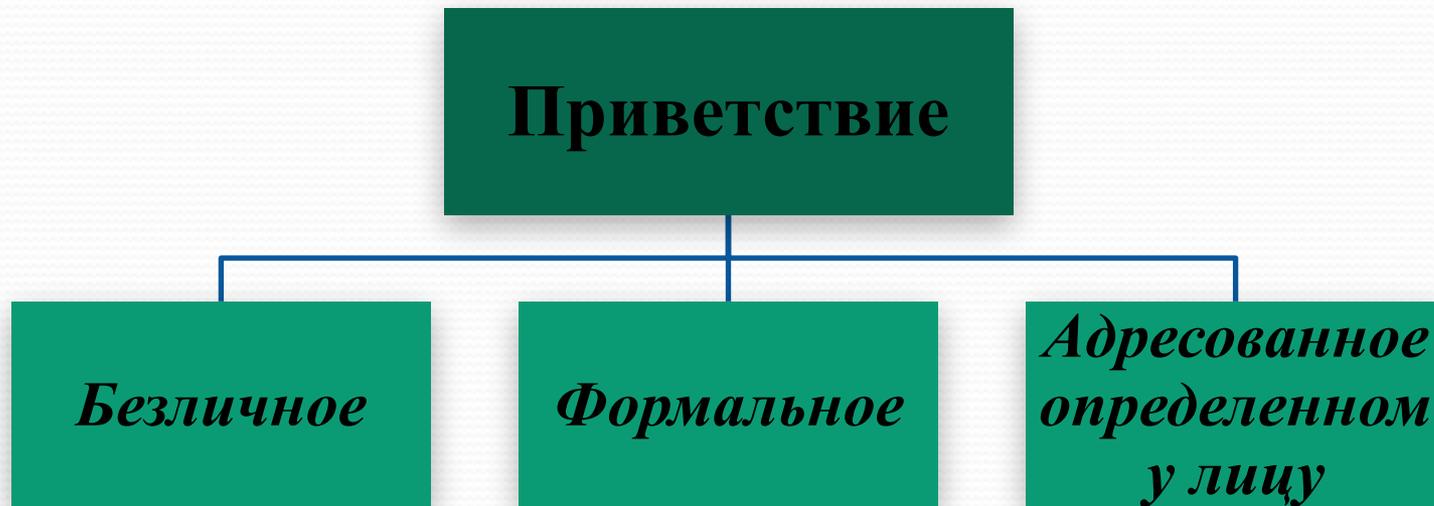
Слово «здравствуйте» - имеет глубокий смысл.

Оно означает: я приветствую вас, я желаю вам здоровья, рад видеть вас здоровым. Это приветствие действительно способно оказывать влияние на самочувствие тех людей, к кому оно обращено. Произнесенное с доброжелательной интонацией слово «здравствуйте» несет в себе заряд позитивной информации и способно вызывать у человека положительные эмоции.

'Здравствуйте', сказанное с негативным оттенком, изначально разрушает контакт. Важно произносить это слово дружелюбно, с уважительной интонацией и позитивным настроем, глядя человеку в глаза, улыбаясь.

ПРИВЕТСТВИИ

- **Приветствие** – это самая распространенная форма проявления дружелюбия и уважения.
- Приветствием начинается рабочий день или разговор.
- Обязательно нужно отвечать на любое приветствие, если вы не хотите обидеть приветствующего вас человека.



Приветствие словами

Пожимая руку, люди всегда приветствуют друг друга словами. При встрече по служебным делам приветствие произносится ясно и четко. Не принято шептать, бормотать, цедить сквозь зубы.

В прошлом широко распространенными приветственными выражениями были:

- «Честь имею кланяться»
- «Нижайший поклон»
- «Мое почтение» и т.д.

Строго говоря, они не устарели и сегодня, хотя и кажутся старомодными. Их вполне можно использовать в деловом обиходе.

Современные приветствия:

- □ Доброе утро (день, вечер, ночь)
- □ Здравствуй(те)
- □ Я рад вас(тебя) видеть
- □ Как дела(успехи)?
- □ Что нового?
- □ Привет (Салют!)



Приветствия жестами

- **Приветствуя кого-либо на расстоянии, мужчина делает легкий поклон и прикасается рукой к шляпе или слегка приподнимает ее.**
- **Во время приветствия не должно быть сигареты во рту, нельзя держать руку в кармане – это воспринимается как элементарная невежливость.**
- **Взаимное приветствие должно проходить в вежливой и непринужденной форме. Не следует демонстративно и вызывающе выжидать, пока поздоровается другой.**
- **Нередко во время приветствия появляется желание остановиться, поговорить. Обычно это может позволить себе только старший по отношению к младшему, начальник по отношению к подчиненному, но не наоборот.**



1.Привет!

2.Здравствуйте, Ирина Николаевна!

3.Здравствуйте!

4.Встать с поклоном головы.

5.Помахать рукой.

6.Здравствуй!

1.Ответ на приветствие к тебе учителя.

2.Приятелю, если он далеко.

3.Близким родственникам, другу.

4.Приятелю.

5.Если много людей.

6.Если в класс вошел взрослый человек.



Приветствия обычно не обходятся без рукопожатия.

Рукопожатие – традиционный жест-приветствие.

Смысл древнего обычая подавать правую руку для приветствия – показать, что в ней нет оружия.

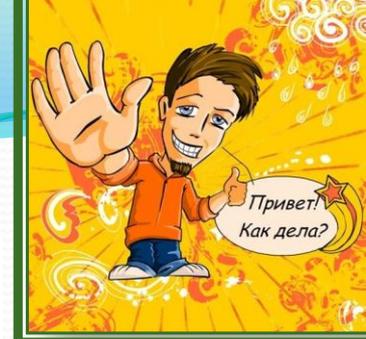


Описание рукопожатия

Значение рукопожатия

Короткое вялое рукопожатие сухих рук	Свидетельствует о безразличии.
Длительное рукопожатие и влажные руки	Свидетельствует о сильном волнении
Немного удлиненное рукопожатие наряду с улыбкой и теплым взглядом	Демонстрирует дружелюбие
Задерживание руки партнера в своей	Может вызвать чувство раздражения
Рука захватывает руку другого человека так, что она оказывается повернутой ладонью вниз	Властное рукопожатие. Свидетельствует о том, что человек хочет главенствовать в процессе общения с партнером.
Рука протянута ладонью вверх	Покорное рукопожатие. Бывает необходимо в ситуациях, когда нужно отдать инициативу другому человеку.
Рукопожатие, при котором руки партнеров оказываются в одинаковом положении	Обозначает, что оба партнера испытывают друг к другу чувство уважения и взаимопонимания.
Пожатие прямой несогнутой рукой	Является признаком неуважения. Его назначение - сохранить дистанцию и напомнить о неравенстве.
Пожатие кончиками пальцев: вместо руки в ладонь заключаются только пальцы	Цель инициатора заключается в том, чтобы держать партнера на удобном для себя расстоянии.
Пожатие с применением обеих рук, «перчатка»	Инициатор честен, и ему можно доверять. Применяется только в отношении хорошо знакомых людей.

Представление



- Супругов представляют вместе: фамилию, имя жены, имя мужа.
- Представлять надо младших старшим, подчиненного - начальству, мальчика - девочке, друга или подругу - родителям.
- Если кого-то знакомят с мужчиной, то мужчина должен встать, а вот женщина может сидеть, за исключением случая, когда ей представляют старшую по возрасту женщину.
- Представляя кого-либо, следует не только назвать его фамилию, но и кратко охарактеризовать.
- Если знакомим двух людей одного возраста, то сначала называем того, кто нам ближе (родственника).

Основные правила знакомства.

- 1) Сначала нужно представиться. Сделать это нужно доброжелательно и вежливо. Потом немного рассказать о себе.
- 2) Не следует представлять кого – либо на ходу.
- 3) Знакомясь, нужно следить за мимикой лица.
- 4) При знакомстве следует смотреть в



Правила приветствий и представлений

Ситуация или вариант встречи сотрудников	Должен быть первым при:		
	приветствии	рукопожатии	представлении
Мужчина	+		+
Женщина		+	
Старший по возрасту		+	+
Младший по возрасту	+		
Старший по должности		+	+
Младший по должности	+		
Проходящий мимо группы	+		
Стоящий в группе		+	+
Входящий в комнату	+	+	
Находящийся в комнате		+	+
Обгоняющий идущего	+		
Руководитель делегации, входящей в комнату	+		
Руководитель делегации, находящейся в комнате		+	+

Обращение

Приветствие и обращение задают тон всему разговору. В зависимости от социальной роли собеседников, степени близости их вырабатывается ты–общение или Вы–общение и соответственно приветствия *здравствуй* или *здравствуйте, добрый день (вечер, утро), привет, салют* и т.п. Важную роль играет также ситуация общения.



Правила употребления «ТЫ» И «ВЫ»

Обращение на «Ты» свидетельствует о меньшей вежливости:

- ❑ К хорошо знакомому адресату.
- ❑ В неофициальной обстановке общения.
- ❑ При дружеском, фамильярном отношении к адресату.
- ❑ К равному и младшему (по возрасту, положению) адресату.

Обращение на «Вы» свидетельствует о большей вежливости:

- ❑ К незнакомому, малознакомому адресату.
- ❑ В официальной обстановке общения.
- ❑ При подчеркнуто вежливом, уважительном отношении к адресату.
- ❑ К равному и старшему (по возрасту, положению) адресату .



Общим принципом использования этикетных средств в любой сфере общественной жизни остается принцип вежливости. Этикет – это кодекс цивилизованного поведения, который базируется на потребности человека быть признанным, на учете его социального статуса и достоинства.