

Т2Л4 Организация как система.

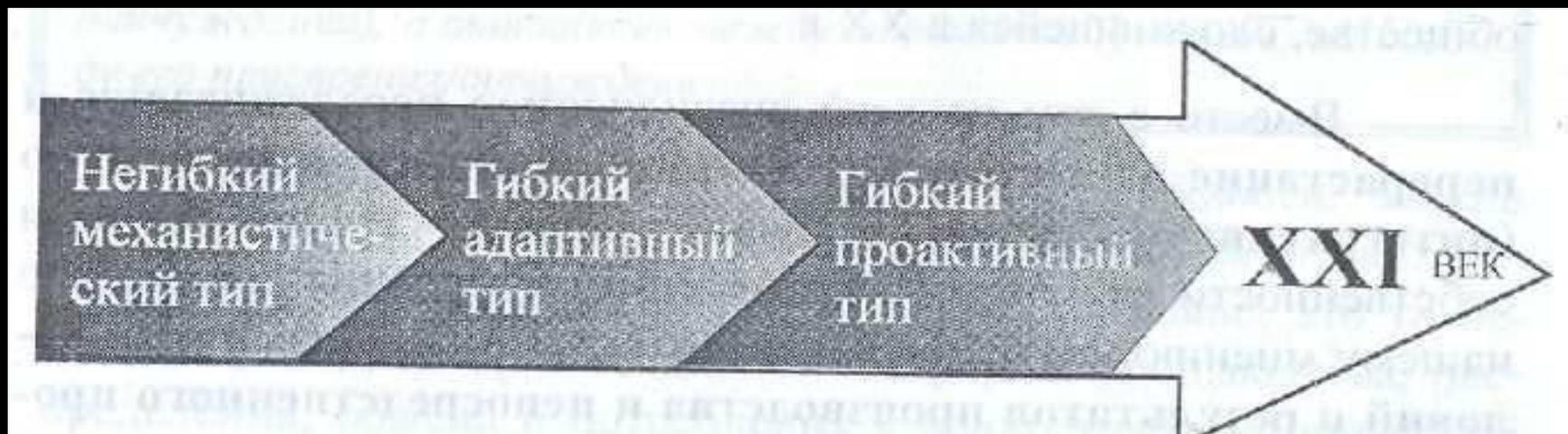
Организация и управление

- 1. Концепция типов внутрисистемной связи (способов координации звеньев системы). Эволюция типа всеобщей системной связи в обществе.**
- 2. Общество как растущий, развивающийся целостный социальный организм. Жизненный цикл социальных организаций.**
- 3. Элементы и подсистемы социальной организации как социотехнической системы. Формальные и неформальные связи, формальные и неформальные группы в организации.**

Тенденция в изменении типа всеобщей системной связи в обществе



Типы оргструктур по типу взаимодействия с внешней средой



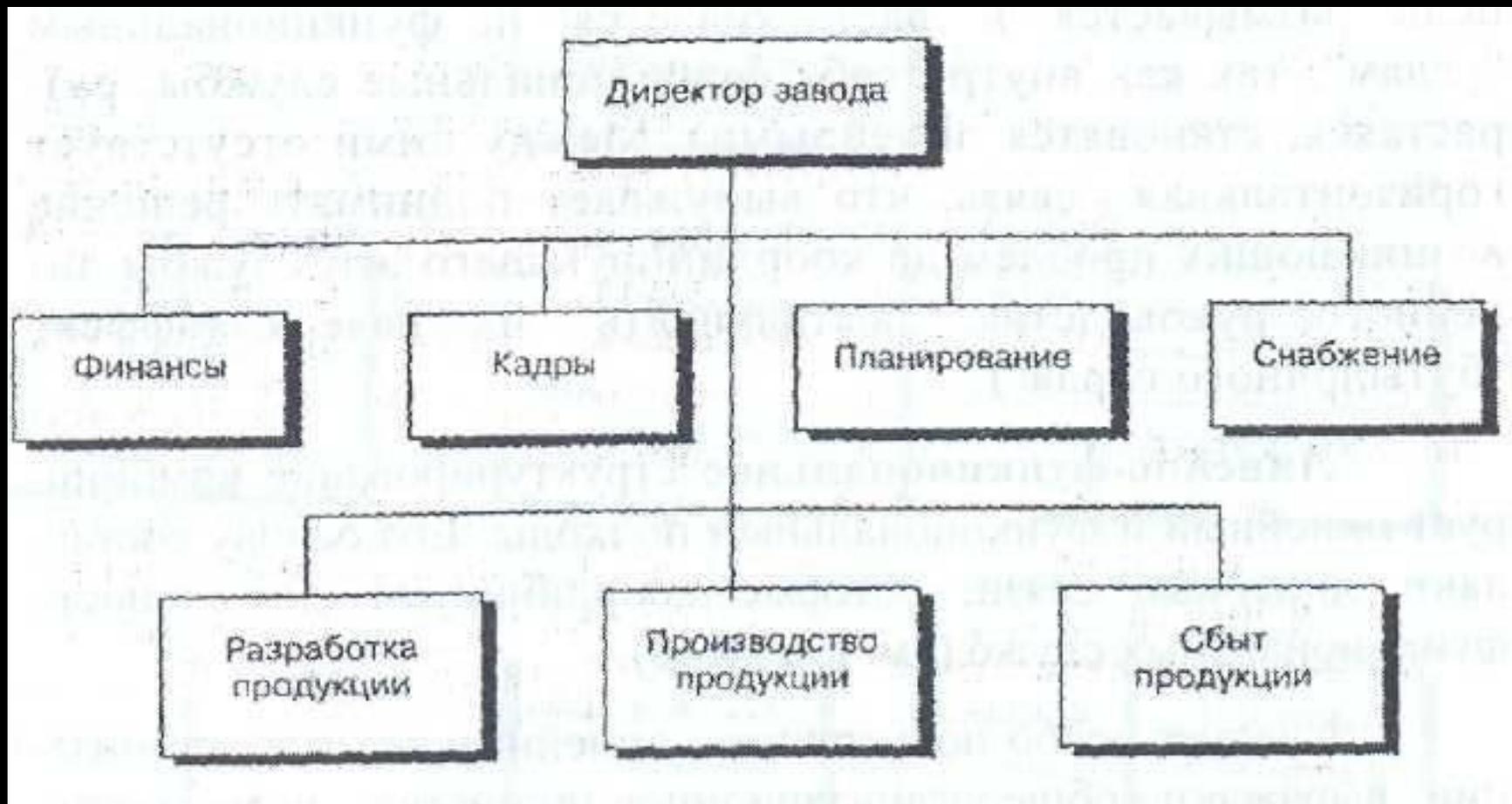
Типы структур по типу комбинирования элементов (звеньев) структуры



Линейная структура



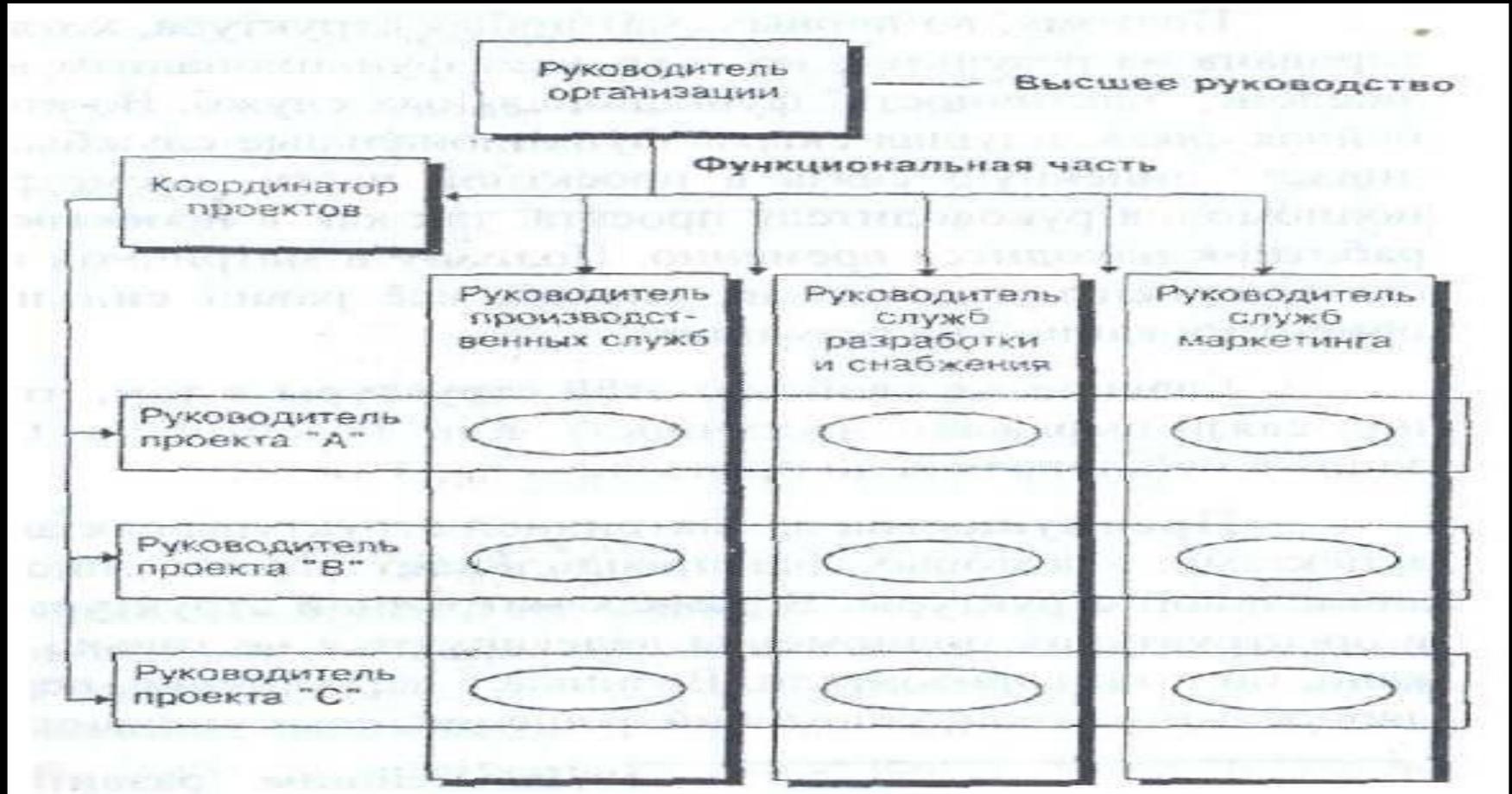
Линейно-функциональная структура организации



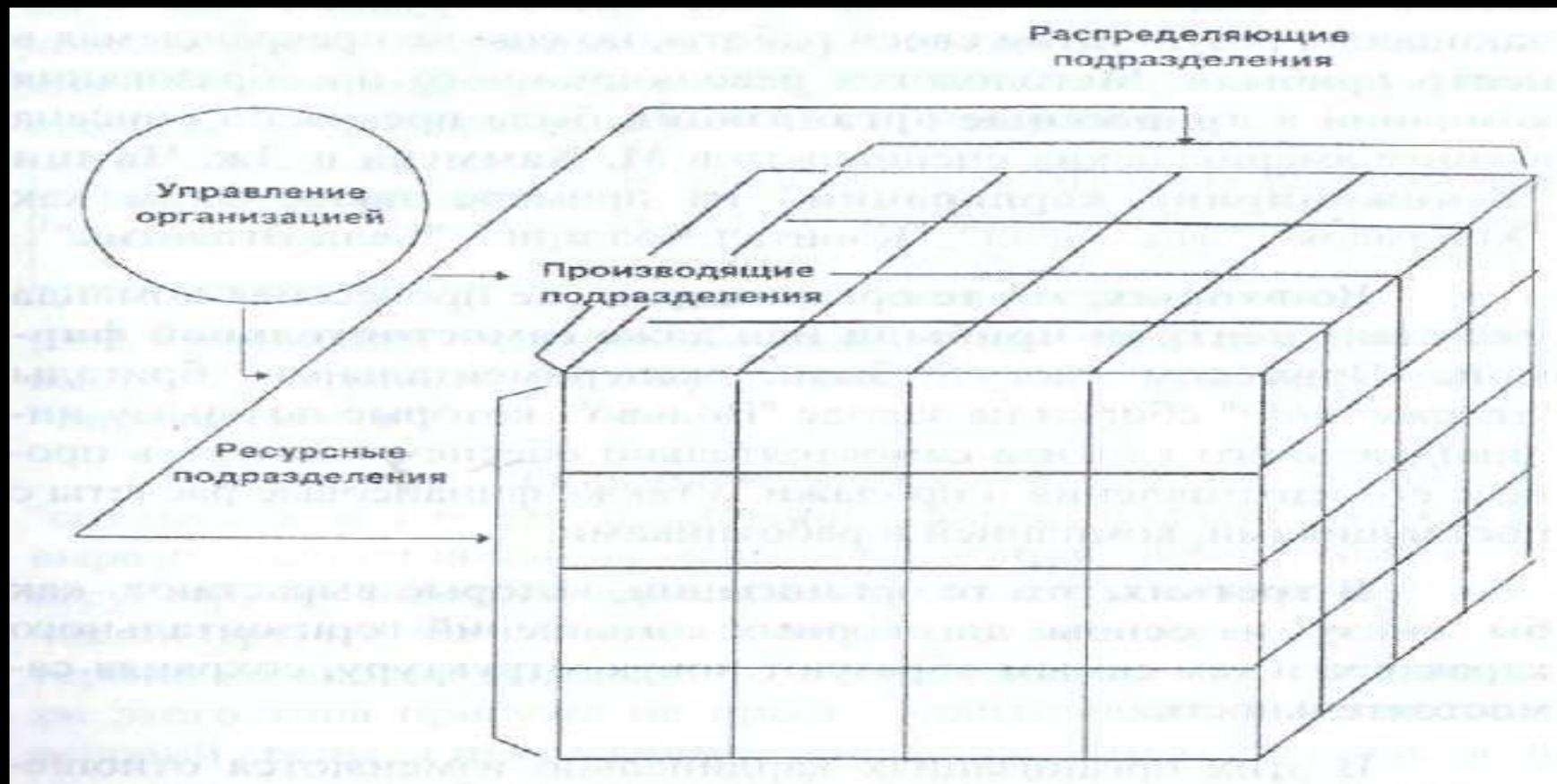
Дивизиональная оргструктура



Матричная структура организации

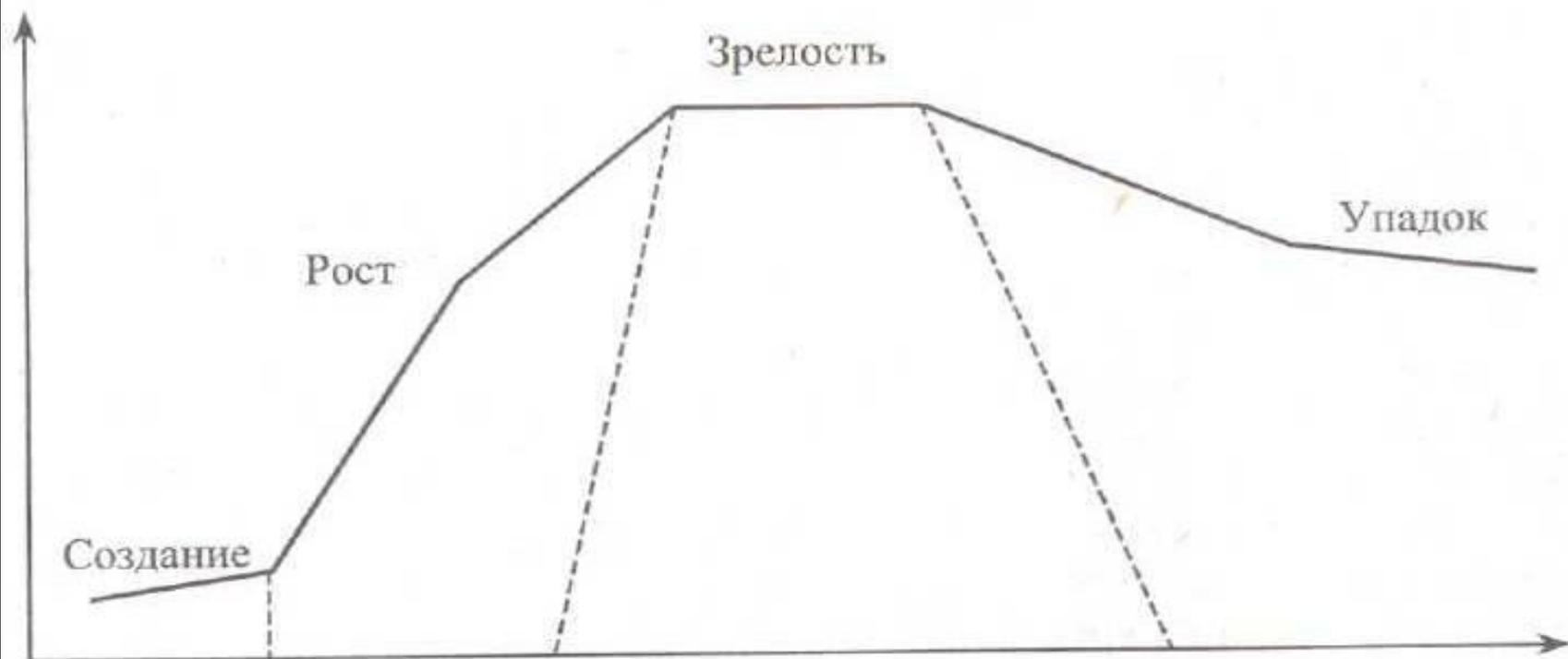


Вариант «многомерной» структуры



«Эдхократический» вариант строения организации





1. Этап предпринимательства

- Нечеткие цели
- Высокие творческие возможности

2. Этап коллективности

- Формирование миссии
- Неформальные коммуникации и структура

3. Этап формализации и управления

- Формализация правил
- Стабильная структура
- Упор на эффективность

4. Этап выработки структуры

- Более сложная структура
- Децентрализация
- Диверсифицированные рынки

5. Этап упадка

- Высокая текучесть кадров
- Возрастающие конфликты

ЖЦО

- *рождение*
- *детство*
- *отрочество*
- *ранняя зрелость*
- *расцвет сил*
- *полная зрелость*
- *старение*
- *обновление*

Рис. Различные типы жизненного цикла организации:
Q — один из результирующих показателей деятельности организации (выпуск продукции, объем продаж и т.п.)

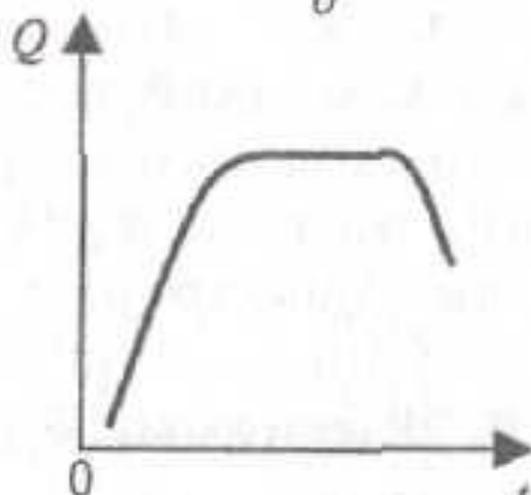
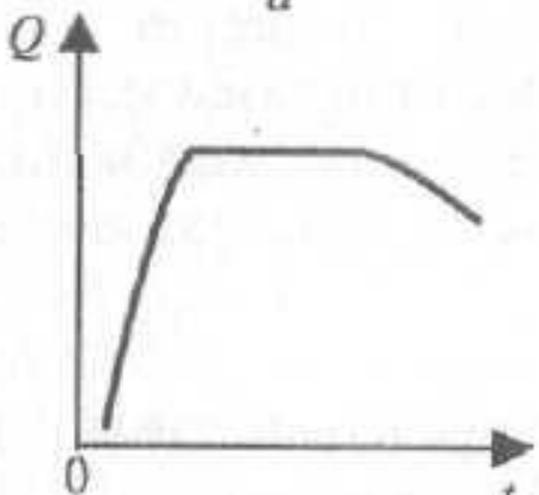
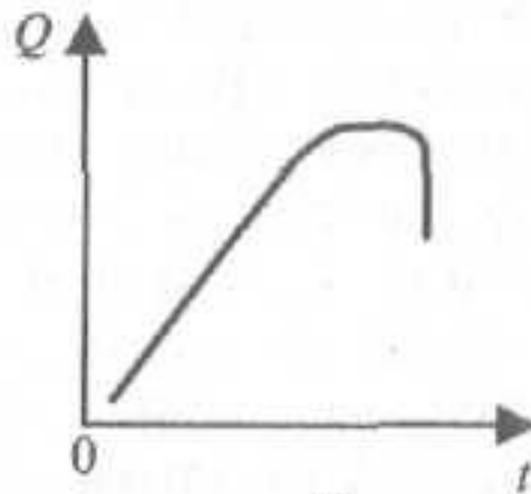
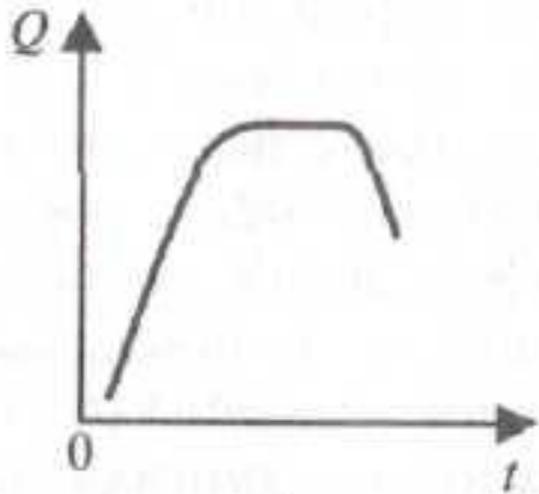


Рис. 3.9. Жизненный цикл изделия:

Q — объем реализации товара (утолщенная кривая), объем прибылей и убытков (пунктирная кривая); t — время;

I — стадия НИОКР, создания мощностей — «зарождение»; II — стадия освоения производства («рост»); III — стадия серийного (массового) производства («зрелость»); IV — насыщение рынка; V — стадия свертывания производства («упадок»);

1 — капиталовложения, затраты на НИОКР; 2 — прибыль; 3 — убытки

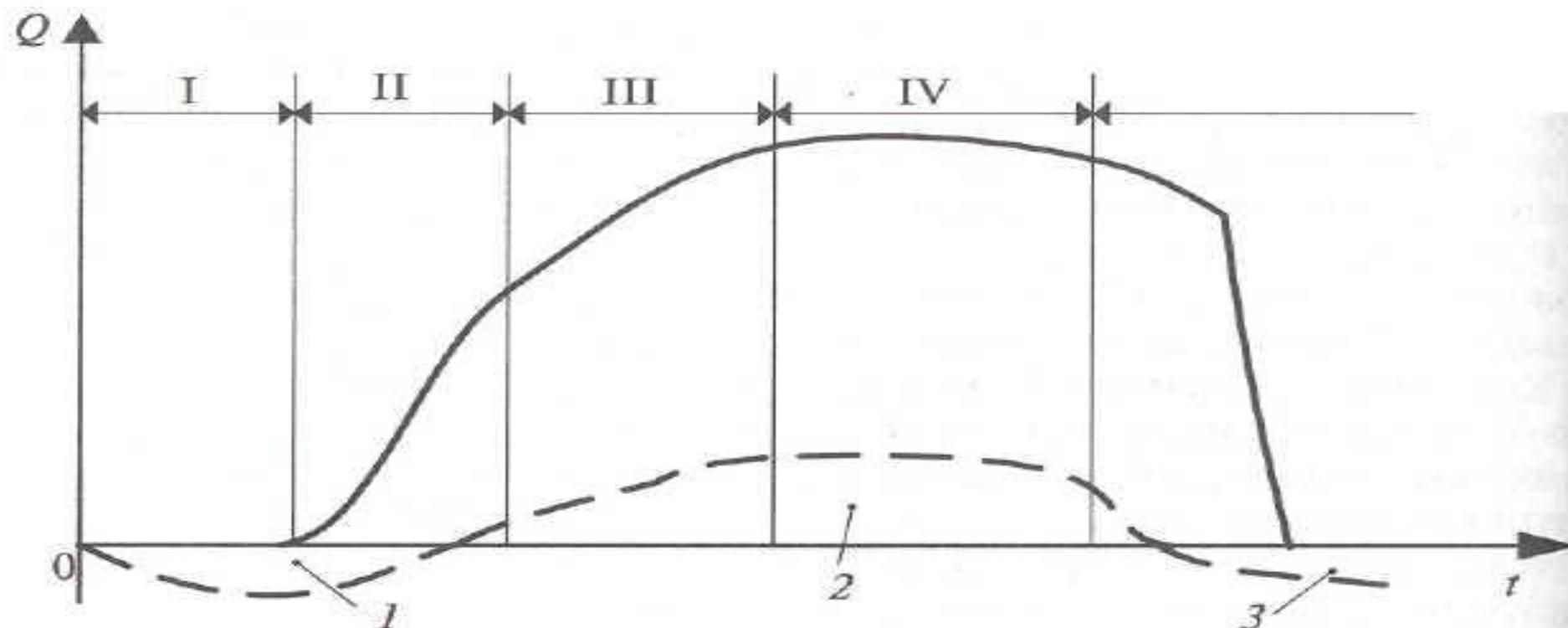
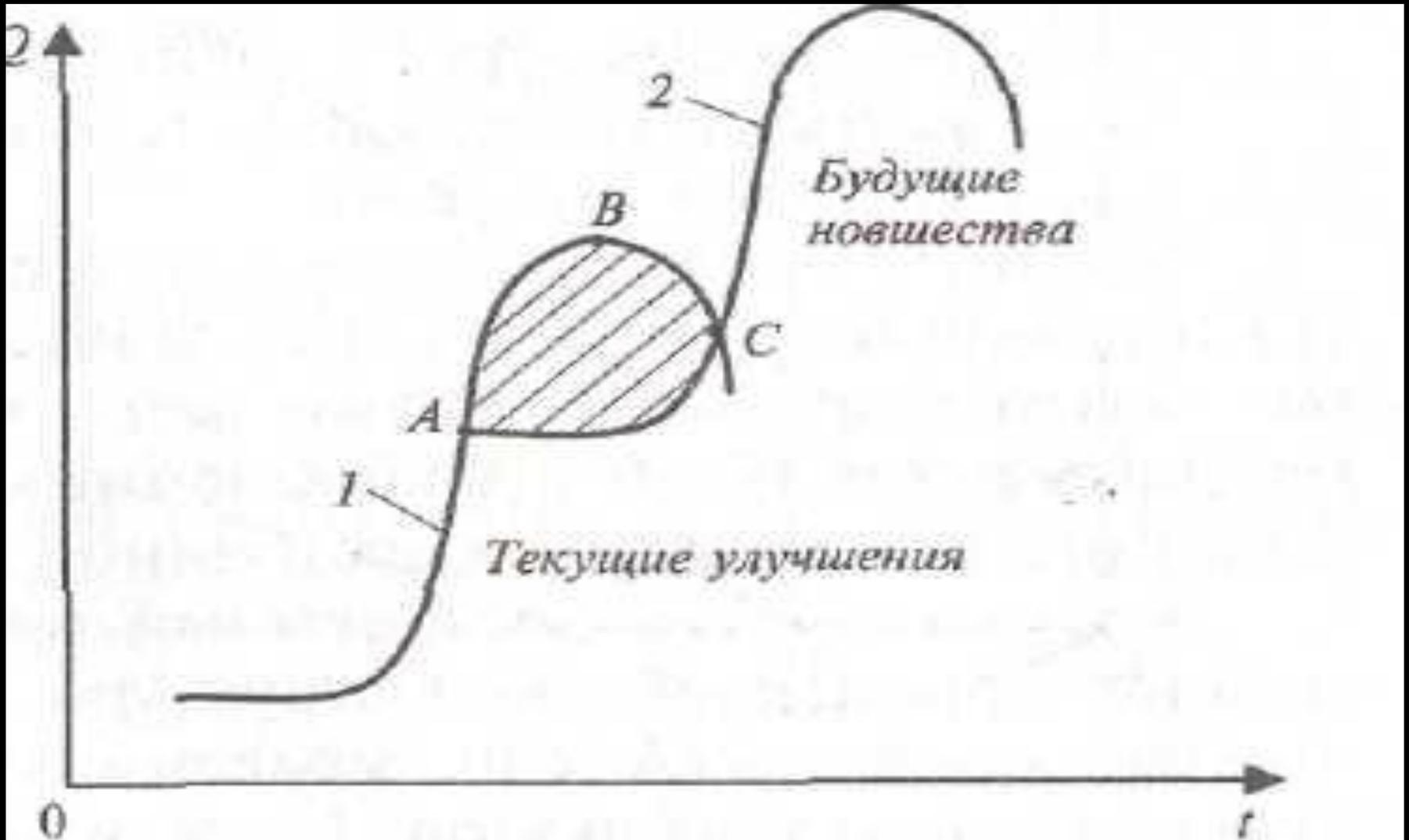
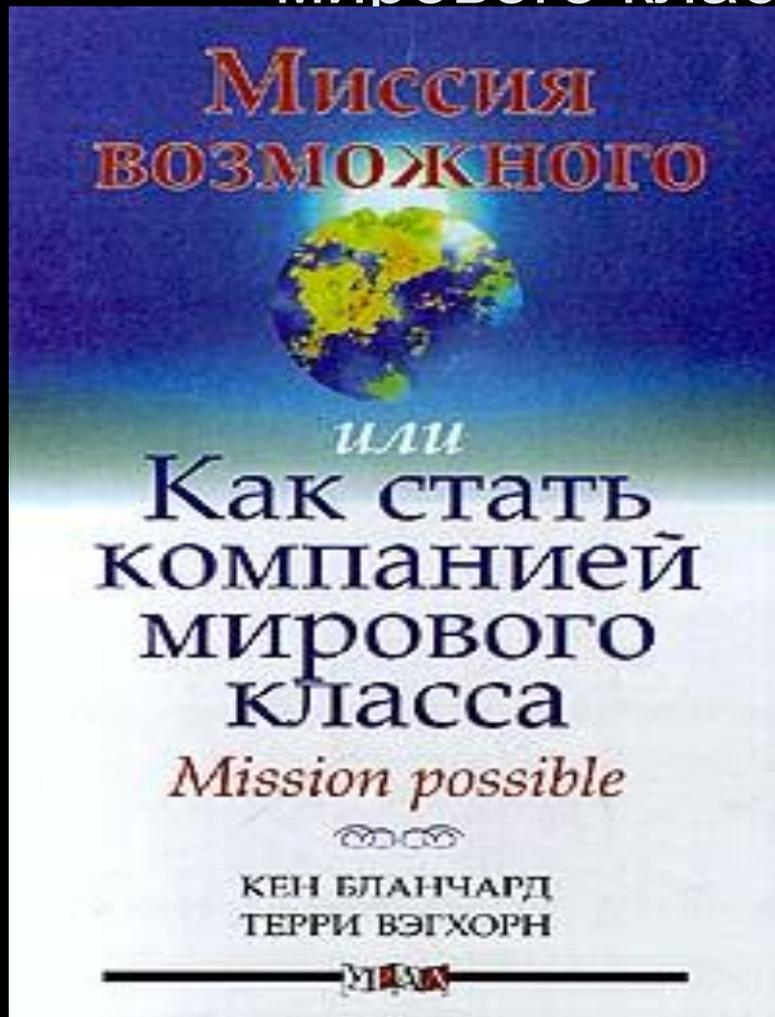


Рис. Развитие организации по концепции двух S-образных кривых



Кен Бланчард, Терри Вэгхорн

Миссия возможного, или Как стать компанией мирового класса. Mission possible



Предлагаемая книга двух широко известных в западной деловой среде авторов содержит стратегический анализ современных процессов бизнеса и путей достижения успеха в нем. В основе ее - оригинальные и совершенно новые методики, об апробировании которых, в частности, и рассказывается на страницах данного издания. Предназначена для всех работающих в компаниях, перед которыми назрела реальная необходимость улучшить сегодняшнюю деятельность и одновременно обеспечить перспективы для деятельности завтрашней.

Теории жизненных циклов

- модель *Доусона* (рассматривающая жизненные циклы государственных комитетов)
- модель *Липпита и Шмидта* (описывающая развитие деловой организации)
- модель *Торбета* (основанная на индивидуальных менталитетах членов организации)
- *Катца и Канна*
- *Грейснера*
- *Кимберли*
- *Адизеса*

Организация

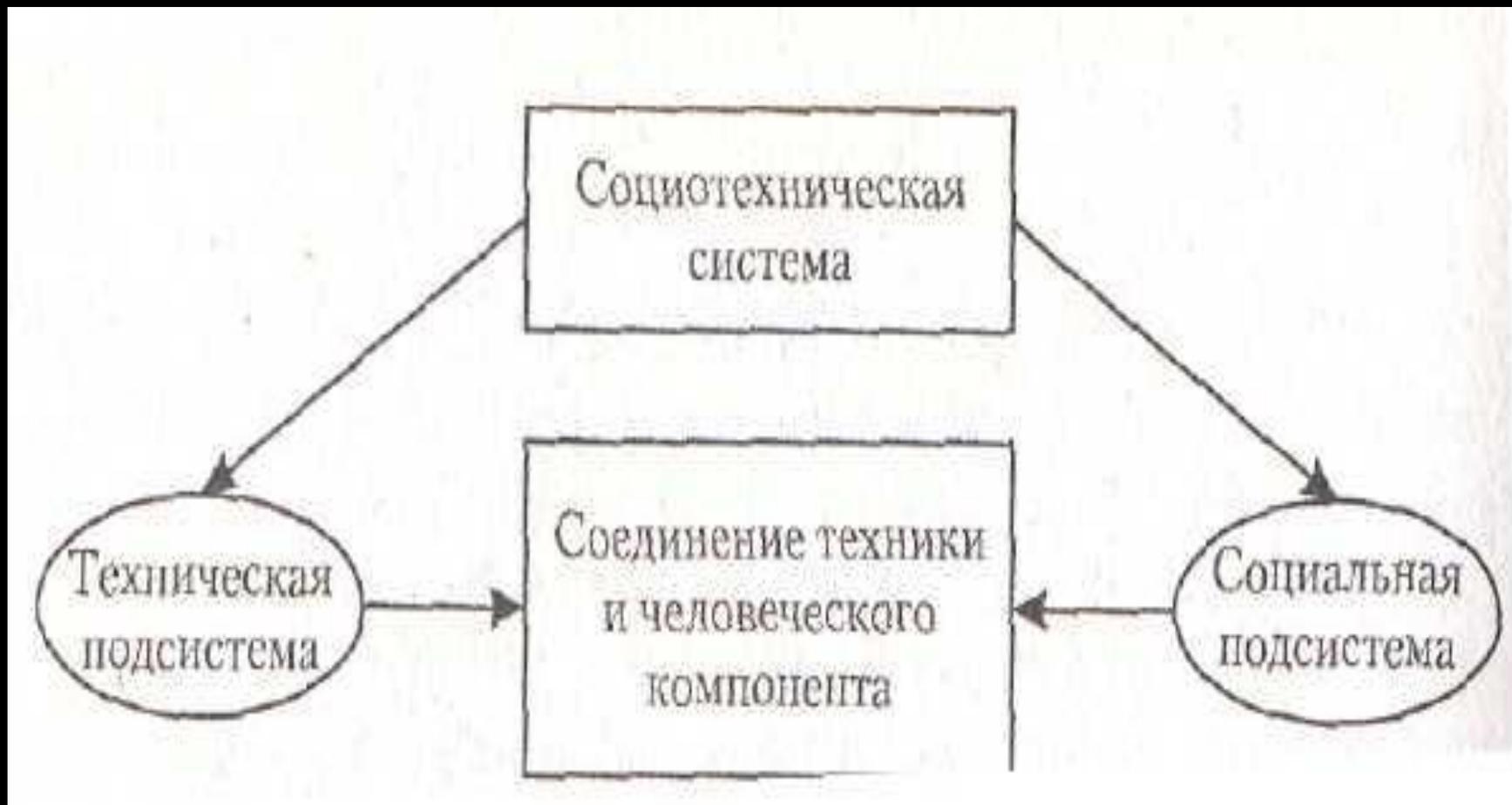
Статическая

- «порог нечувствительности»
- «ликвидация»

Динамическая

- «внедрение»
- «рост»
- «зрелость»
- «насыщение»
- «спад»
- «крах»

Структура социотехнической системы



Дабин Р.

Регуляция
поведения
членов
организации

Техническая
подсистема

Формальная
подсистема

Внеформальная
подсистема

Неформальная
подсистема

Социотехническая система

Сложная организация

- **Ситуационный подход**
- **Концепция Томпсона (техническое ядро, буферные подразделения)**
- **Концепция Лоуренса и Лорша «комплексные организации»**

```
graph TD; A[Организация] --> B[Формальная]; A --> C[Неформальная]; B --> D[Внеформальная]; B --> E[Социально-психологическая];
```

Организация

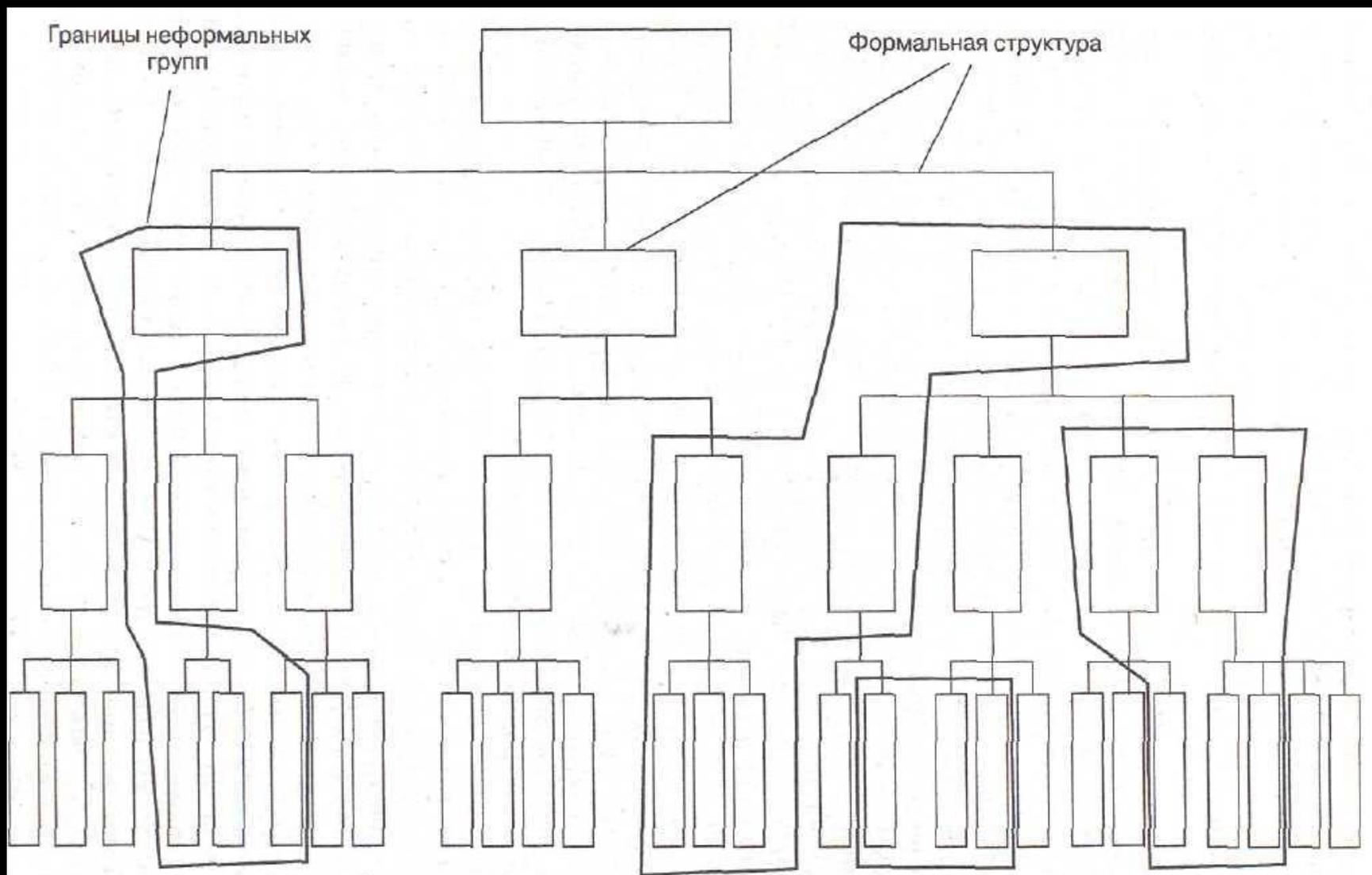
Формальная

Неформальная

Внеформальная

Социально-
психологическая

Примеры формирования неформальных групп в формальных структурах



Тест

1. Происходящие в оргструктурах перемены имеют глубинную социально-экономическую природу и связаны с:
 - А) характером производства и потребления
 - Б) роли человека в производстве
 - В) технологическим базисом производства
 - Г) содержанием и формой соединения науки с производством

2. На основе критерия типа связи организации с внешней средой можно выделить следующие основные типы оргструктур:
 - А) негибкий механистический
 - Б) линейный
 - В) гибкий проактивный
 - Г) матричный
 - Д) эдхократический

3. Моделирование развития организации может быть осуществлено с помощью следующих моделей жизненных циклов:
- А) модель Катца и Кана
 - Б) модель Саймона
 - В) модель Адизеса
4. Состояние организации, при котором она ведет оперативную деятельность и имеются некоторые результаты ее основной заявленной деятельности, позволяет отнести ее к:
- А) динамической
 - Б) статической
5. Формальные организации представляют собой:
- А) структуры официального целевого назначения
 - Б) внеформальные и социально-психологические составляющие

Жизненный цикл организации

