


# **Институт тьюторства в отечественной системе образования возник одновременно с распространением ОДПО, но сегодня**

**все еще находится в стадии становления.**

В зарубежных практиках понятие «тьютор» чаще всего используется применительно к системе дистанционного образования взрослых (Майкл Г. Мур, Грег Кирсли, Р.Г. Уильямс, 2000, Гиббс, Дербридж и др.). Причем содержательное наполнение этого понятия меняется в зависимости от конкретных форм ДО:

- академического преподавателя,
- организатора совместной деятельности



Сегодня апробирован ряд технологий тьюторского сопровождения, в который каждый педагог может внести индивидуальное начало.

■ В работах П. Щедровицкого, Т. Ковалевой, Е. Сухановой отражены пути организации тьюторского сопровождения на примере общеобразовательных школ Москвы и Томска.

■ Н. Рыбалкина изучала процессы тьюторского сопровождения в школе, разрабатывала технологии образовательного туризма и отдельных культурно-образовательных событий.

■ Е. Александрова показала влияние тьюторского сопровождения на развитие одаренных детей.

■ А. Тубельский - изучал профориентацию подростка.

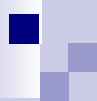
■ Е. Колосова - организация дополнительного образования.

■ Е. Суханова - формирование образовательного заказа.

■ Г. Беспалова - самообразование подростка.

■ М. Черемных - образовательное пространство старшеклассника.

Подобные технологии уже сегодня используются в средних школах.



На сегодняшний день в России наиболее полно представлены две практики тьюторства:

- - **тьюторство в дистанционном обучении;**
- - **тьюторство как сопровождение индивидуальных образовательных программ школьников.**

# Задачи тьютора в дистанционном обучении:

- помочь получить максимальную отдачу от обучения;
- следить за ходом обучения;
- давать обратную связь по выполненным заданиям;
- проводить групповые тьюториалы (консультации);
- консультировать и поддерживать индивидуально;
- поддерживать в студенте заинтересованность в обучении на протяжении
- всего курса;
- предоставить возможность постоянной электронной связи студента,
- тьютора и преподавателя.

С 1990 года ряд инновационных школ ввели в практику позицию **тьютора** как сопровождающего **индивидуальную образовательную программу подопечного**.

- Новая позиция переструктурировала образовательное пространство школы – выделилась зона свободы обучающегося в выборе содержания и способа своего обучения, появился механизм проявления и реализации образовательного заказа ученика и его родителей. «Необходимы были носители новой позиции, противопоставленные в культурном смысле учительской позиции. Их **роль состояла в том, чтобы раскрывать социокультурные ожидания родителей, дооформлять их до потребностей и апробировать в педагогическом процессе новые формы, в которых выражаются конкретные родительские запросы.** Учителя работали с передачей знаний, а тьюторы формировали новые демократичные, поликультурные нормы жизнедеятельности школы.

**Важным для тьюторских практик в школе является**

## **1. Различение понятий **обучения и образования:****

- процесс обучения – это целенаправленное поступательное ведение обучающегося и позиция педагога определена как ведущего или поддерживающего;
- основой тьюторской модели является задание (актуализация) для подопечного образовательного пространства.

## **2. Целевые установки движения задает человек образующийся.**

<b>Сравним</b>	<b>Учитель</b>	<b>Тьютор</b>
<b>В каком процессе участвует, в каком качестве?</b>	<b>обучение, управляет процессом</b>	<b>самообразование, сопровождает, поддерживает процесс</b>
<b>За что отвечает в идеале?</b>	<b>передает знание</b>	<b>участвует в формировании индивидуальной ответственности за знание</b>
<b>На что опирается в своей деятельности?</b>	<b>Методики обучения</b>	<b>Рефлексия опыта самообразования</b>



# Техники сопровождения

- - технология построения рефлексивных пространств, дающих возможность человеку оценить продуктивность своего образовательного движения, выделить проблемы и успехи на этом пути для построения нового шага;
- технология организации образовательных событий;
- технология тьюторского сопровождения становления проектных, исследовательских компетенций.

# Структура и содержание педагогической деятельности тьютора состоит из четырех этапов

- - проектировочный,
- организационно-деятельностный,
- диагностический,
- поддерживающий.

Эффективность реализации модели педагогической деятельности тьютора обеспечивается реализацией тьютором и дополнительных функций, которые являются обеспечивающими по отношению к педагогической деятельности:

- социально-кооперативной,
- менеджерской,
- маркетинговой,
- функции саморазвития.

# Педагогические технологии

- методы активного обучения - дискуссии в малых группах,
- мозговой штурм,
- анализ конкретных ситуаций,
- ролевые игры,
- тренинги, применение,
- информационные технологии для организации взаимодействия с обучающимися на расстоянии.

Знакомство (вхождение в деятельность)

Размораживание  
(проблематизация)

Организация изучения концепции курса

Организация групповой и индивидуальной  
работы

Организация обратной связи и рефлексии

Последовательность основных типов задач тьюторов  
по отношению к обучающимся

Типовые задачи	Действия тьютора
Знакомство (вхождение в деятельность)	<p>Определение целей и задач совместной деятельности.</p> <p>Оказание психологической поддержки, снятие барьеров, Диагностика начального и текущего состояния обучающихся.</p> <p>Разработка стратегии работы группы на презентацию.</p> <p>Построение обобщенного «портрета» группы, определение сильных и слабых сторон.</p> <p>Определение собственной роли и позиции в группе.</p> <p>Обеспечение принятия обучающимися учебных задач, проблем. Вовлечение обучающихся в процесс совместного целеполагания на обучение.</p> <p>Определение учебного потенциала группы.</p> <p>Установление контакта с обучающимися и контакта обучающихся друг с другом.</p> <p>Создание комфортной и безопасной атмосферы в группе.</p>

Размораживание  
(проблематизация)

Постановка перед обучающимися творческих задач, проблем.  
Определение сильных и слабых сторон деятельности обучающихся.  
Включение обучающихся в активную работу.  
Создание мотивации.  
Выделение индивидуальных проблем обучающихся.  
Поддержка мотивации.  
Отбор тем и проблем для обсуждения с обучающимися.  
Определение успехов и слабых сторон каждого обучающегося.  
Определение трудностей обучающихся, возникающих в ходе работы.  
Вовлечение всех обучающихся в работу группы.  
Формулирование проблемных вопросов, заданий, позволяющих активизировать обучающихся.  
Работа с проблемами, предложенными группой.

Организация  
изучения  
концепций  
курса

Объяснение сложных вопросов, концепций,  
Системное представление концепций курса,  
Выделение главных идей в теме, курсе,  
Организация работы обучающихся с кейс-стади.  
Объяснение концепций курса.  
Демонстрация связи курса с реальной практикой  
обучающихся.  
Обучение обучающихся умениям работать с ситуацией,  
видеть и формулировать проблему.  
Представление более полного и более широкого, чем  
в материалах курса, взгляда на изучаемую область.  
Подготовка и чтение мини-лекций.  
Формулирование проблемных вопросов, заданий, позволяющих  
активизировать обучающихся.  
Работа с проблемами, предложенными группой.  
Оформление опыта обучающихся.  
Обзор материалов всего курса.  
Выделение в текстах (письменных и устных) обучающихся  
идей, адекватных изучаемым материалам.  
Оценка адекватности применения концепций.



Организация групповой и индивидуальной

Организация групповой работы,  
Обучение обучающихся навыкам рефлексии,  
Обучение обучающихся практическому применению работы концепций.  
Организация межгруппового взаимодействия.  
Выбор адекватных методов обучения.  
Организация дискуссии.  
Обучение обучающихся навыкам самостоятельной работы.  
Вовлечение всех обучающихся в работу группы.  
Обучение обучающихся навыкам эффективного общения.  
Выбор и использование разнообразных групповых упражнений.  
Обобщение идей, предложенных группами и отдельными обучающимися.  
Формулирование проблемных вопросов, заданий, позволяющих активизировать обучающихся. Обучение обучающихся способам рационального мышления.

Организация  
обратной связи  
и рефлексии


- Определение сильных и слабых сторон в деятельности обучающихся.
- Выделение индивидуальных проблем обучающегося;
- диагностика начального и текущего состояния обучающихся.
- Определение успехов и слабых сторон каждого обучающегося.
- Организация обратной связи.
- Определение трудностей обучающихся, возникающих в ходе работы.
- Контроль динамики изменения обучающихся от занятия к занятию.
- Проведение рефлексии собственной деятельности.
- Оказание помощи обучающемуся при построении индивидуальной программы развития.
- Формулирование комментариев, объясняющих ошибки обучающихся, поясняющих трудные моменты в материалах.
- Предоставление обучающимся советов по организации личной работы.
- Выбор собственной линии поведения в ответ на негативные проявления обучающихся.
- Организация анализа обучающимися собственной деятельности, своих сильных и слабых сторон.
- Обучение обучающихся анализу своих успехов и ошибок.

# Функции тьютора:

- диагностика состояния и процесса обучения обучающихся;
- осуществление целеполагания;
- мотивация и вовлечение обучающихся;
- управление деятельностью и мыследеятельностью обучающихся;
- коррекция деятельности обучающихся;
- контроль выполнения заданий;
- рефлексия деятельности (своей и обучающихся).



<b>Типовые задачи</b>	<b>Функции</b>
Знакомство	Диагностика; целеполагание
«Размораживание» (проблематизация)	Мотивация
Организация изучения концепций курса	Организация деятельности
Организация групповой и индивидуальной работы	Коррекция
Организация обратной связи	Контроль



Посмотрим на деятельность тьютора в образовательном процессе с нескольких точек зрения:

- с точки зрения функций тьютора,
- исполняемых им ролей,
- уровней компетентности,
- построения карьеры,
- особенностей психологии.

■ **Функциональный взгляд** на деятельность показывает то, что тьютор должен делать в ходе образовательного процесса с обучающимися. Под функциями тьютора, здесь рассмотрим - задачи, которые тьютор должен решать с обучающимися.

■ **Ролевой взгляд на деятельность** покажет особое поведение тьютора, которое максимально способствует осуществлению функций. Рассмотрим роли, которые тьютор может играть в отношениях с обучающимися, чтобы успешно влиять на образовательный процесс.

■ **Компетентностный взгляд** на деятельность тьютора подчеркивает необходимые знания, умения, навыки, способности и другое, что характеризует тьютора как профессионала.

Карьерный взгляд на деятельность тьютора показывает его развитие. Этот аспект деятельности (по мнению многих авторов) важен для тех, кто мыслит процессами, а не состояниями, кто лучше понимает любое явление, когда видит его в изменениях.

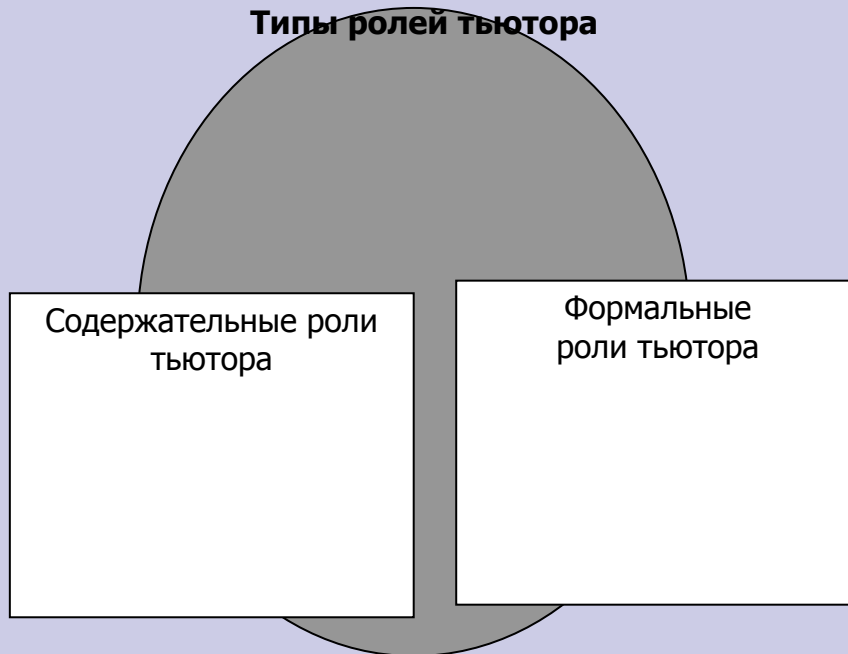
■ **Психологический взгляд** на деятельность тьютора показывает тонкие грани внутренней готовности в ее исполнении. Этот аспект деятельности дополняет ее внешнюю сторону различением ее внутренних событий.

# Выделяют следующие инвариантные функции, которые тьютор должен исполнять

Управленческая функция.

- Диагностическая функция.
- Функция целеполагания.
- Мотивационная функция.
- Функция планирования.
- Коммуникативная функция.
- Функция контроля.
- Функция рефлексии.
- Методическая функция.

## Типы ролей тьютора



Типы ролей тьютора в отношениях с обучающимися.



# У тьютора выделяют следующие роли:

- консультанта,
- наставника,
- менеджера,
- педагога,
- андрагога,
- маркетолога,
- личности и другие.
- командно-подчиненные,
- партнерские,
- отеческие.

Дополним их другими так, чтобы все эти роли продемонстрировали некие особые возможности деятельности тьютора:


- педагогические - связаны с умением передавать знания по предмету;
- андрагогические - связаны с умением практически управлять (организовывать) процессом обучения с учетом особенностей обучающихся;
- маркетинговые - связаны с умением понимать и удовлетворять потребности обучающихся, побудившие к обучению;
- консультационные - связаны с умением понимать конкретные практические проблемы обучающихся и давать практические рекомендации по их решению;
- личностные - связаны с умением подчинять людей своей воле и влиять на их убеждения и поведение.
- Освоение репертуара ролей усиливает профессиональность тьютора.

# Компетентность тьютора.

- Интегральный взгляд на подходы к компетентности определяет ее как некую характеристику любого работника, в которой можно выделить:
- профессиональные знания,
- умения или навыки выполнения деятельности,
- личностные способности к деятельности в широком аспекте,
- настрой или желание выполнять деятельность.


# Компетентность тьютора.

- От тьютора требуется в большей степени управление активностью обучающихся, чем своей.
- Тьютор должен изменять свое поведение в зависимости от потребностей обучающихся.
- У тьютора существуют особые области компетентности, которых нет у традиционного преподавателя (например осуществление целеполагания вместе с обучающимися и др.).
- От тьютора требуется проявление многих высоких личностных качеств, что обусловлено, прежде всего, особыми взаимоотношениями между тьютором и обучающимися.

- 
- Рост профессиональности тьютора рассматривают, как расширение области знаний, навыков, способностей и профессиональных намерений тьютора. Рост компетентности проявляется в расширении знаний, оттачивании навыков деятельности, развитии способностей, усилении настроя на деятельность
  - В деятельности тьютора хорошие навыки и способности значат больше теоретических познаний.

■ Практика тьюторской деятельности показывает, что в качестве специализаций могут быть выделены следующие особые области компетентности.

- Тьютор-игротехник - знаток и мастер в области техник и технологии деловых обучающих игр.
- Тьютор-эксперт - мастер разработки экспертных решений в области образовательных технологий и техник или в предметной области.
- Тьютор-теоретик - знаток теории, хороший эксперт по предмету.
- Тьютор-консультант - специалист по исследованию практических проблем обучающихся, способный дать эффективные советы по улучшению деятельности на основе изучаемых предметов.
- Тьютор-менеджер - специалист по обучению взрослых на основе эффективных технологий организации учебного процесса.
- Тьютор-методолог - специалист по разработке и адаптации технологий образования, способный организовать исследование обучающимися своих практических и образовательных проблем.
- Эти специализации могут быть с выгодой для обучающихся использованы образовательным учреждением и тьюторами.



■ Компетентность, без преувеличения, — это вершина, к которой стремится каждый специалист, но далеко не каждый достигает желанной цели, настолько труден и неоднозначен этот путь. Основными элементами, определяющими профессиональный облик человека, являются его знания и умения в соответствующей предметно-содержательной сфере и психологические способности и особенности, позволяющие ему стать специалистом того или иного уровня, иными словами, его психологическая готовность к освоению своего ремесла. Практика показывает: даже блестяще подготовленный в предметной области специалист порой оказывается профессионально непригодным по причинам психологического характера. Тем более он не всегда может стать компетентным человеком, особенно в сферах, предполагающих интенсивное межличностное взаимодействие.