

М.ВидеоЭльдорадо

Обучение сотрудников

Содержание

1 Дистанционное обучение

2 Очное и вебинарное обучение тренерами

3 Очное обучение сотрудников в магазине

4 Обучение КР

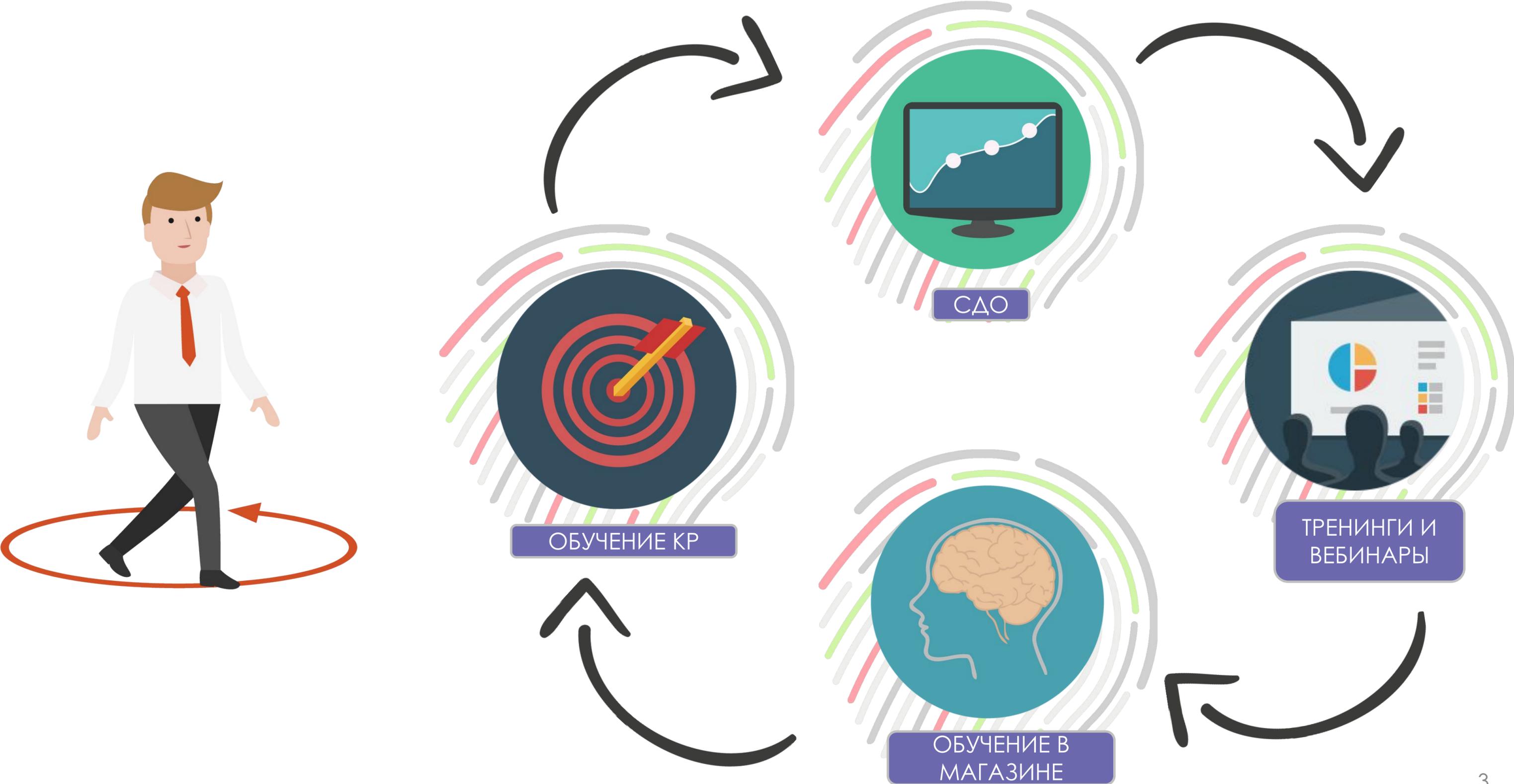
5 Прогноз обученности

6 Процесс записи на программы

7 Правила записи

8 Требование к ПК и программному обеспечению

Обучение сотрудников М.Видео-Эльдорадо



СДО (дистанционное обучение)

- ✓ Для качественного прохождения курсов необходимо правильно планировать % прохождения курсов на каждом этапе
- ✓ Для удобства контроля HR BP данного процесса существуют удобные способы выгрузки отчетности
- ✓ Данную отчетность можно фильтровать для отправки сотрудникам (например сразу выделить тех сотрудников, которые не прошли те или иные курсы)
- ✓ Каждый ДМ может самостоятельно сделать выгрузку по курсам и тестам и переназначить курсы



СДО (дистанционное обучение)

Инструкция выгрузки по курсам (для HR ВР):

1. Переходим по ссылке на сайт:

https://mstudy.mvideo.ru/view_doc.html?mode=doc&doc_id=6792123671543427844

2. Открываем “Отчет по курсам”

3. “Подразделение” остается: Все

4. В “Фильтр по” выбираем: Категориям

5. Далее в “Категория” выбираем необходимую категорию, например: Ежемесячные курсы Июнь 2020 (Эльдорадо)

6. В “Дата” выбираем необходимые нам даты от и по

7.1. Если нам необходима информация по регионам, то галочки “Детализация по сотрудникам”, “Детализация по курсам” не ставим

7.2. Если нам необходима детализация по каждому сотруднику и по каждому курсу, то ставим галочки “Детализация по сотрудникам”, “Детализация по курсам”

8. Нажимаем кнопку “Выгрузить в Excel”

СДО (дистанционное обучение)

Инструкция выгрузки по тестам (для HR ВР):

1. Переходим по ссылке на сайт:

https://mstudy.mvideo.ru/view_doc.html?mode=doc&doc_id=6792123671543427844

2. Открываем “Отчет по прохождению курсов и тестов”

3. В “Период” выбираем необходимые нам даты от и по

3. “Подразделение” вносим название вашего региона (напр. Казанский), либо нескольких, а далее выбираем его с подписью ниже “Управление региональными продажами Дирекции розничных продаж Эльдорадо, *название вашего дивизиона*”. Можно выбрать несколько регионов сразу

4. “Тип отчета” выбираем: по тестам. “Поиск по”: категории

5. Далее в “Категории тестов” выбираем необходимую категорию, например: Тесты март 2020 (Эльдорадо)

6. Нажимаем “Сформировать отчет”

СДО (дистанционное обучение)

Переназначение курсов (доступно только ДМ):

1. Переходим по ссылке на сайт: <https://mstudy.mvideo.ru/>

2. Открываем вкладку “Панель руководителя”

3. Выбираем любого сотрудника магазина

3. Справа выбираем “Выполнить операцию”, из выпадающего списка выбираем “Назначить электронный курс”

4. В правом верхнем углу вбиваем в строку поиска название курса, например “Intel: обзор серий процессоров”

5. После того как курс появился, нажимаем на него (рядом с ним появляется галочка) и ниже нажимаем кнопку “Добавить”, в правом нижнем углу нажимаем кнопку “Ок”

4. В появившемся окне выбираем “Дата начала обучения” и “Длительность”. Если назначено сразу несколько курсов, то выбираем ниже галочку “Назначить для всех курсов”

6. Нажимаем “Ок”

ТРЕНИНГИ И ВЕБИНАРЫ

- ✓ Для того чтобы вебинарное и очное обучение сотрудникам стало интересно, важно, чтобы в каждом магазине в первую очередь в этом обучении были заинтересованы ДМ/ЗДМ
- ✓ При планировании мероприятий HR ВР важно учесть трафиковые дни и часы
- ✓ Для понимания качества обучения сотрудников каждый HR ВР должен посетить тренинг, который проводит БТ с предоставлением тренеру ОС
- ✓ Каждый HR ВР должен знать все программы, которые проводит БТ для сотрудников для дальнейшего контроля развития их в магазине



ТРЕНИНГИ И ВЕБИНАРЫ

ОЧНЫЕ ТРЕНИНГИ

- 1 Я – мастер продаж
- 2 Клиентоориентированность
- 3 Я - наставник
- 4 Я - тренер
- 5 Я – руководитель 1. Курс на результат
- 6 Я – руководитель 2. Подбор персонала и оптимальная мотивация
- 7 Я – руководитель 3. Сила быть гибким

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Новый персонал

Персонал с опытом работы >3 месяцев

Наставники

Менеджеры/ЗДМ

Кадровый резерв на позиции:
Старший продавец,
менеджер/ЗДМ

Кадровый резерв на позиции:
Менеджер/ЗДМ

Менеджеры/ЗДМ, Директора магазинов

ОН-ЛАЙН ТРЕНИНГИ

1. Я – мастер продаж. Часть 1
2. Я – мастер продаж. Часть 2
3. Я – мастер продаж. Часть 3

1. Клиентоориентированность. Часть 1
2. Клиентоориентированность. Часть 2

1. Я – наставник. Часть 1
2. Я – наставник. Часть 2

В процессе

Я – руководитель 1. Часть 1
Я – руководитель 1. Часть 2
Я – руководитель 1. Часть 3

Я – руководитель 2. Часть 1
Я – руководитель 2. Часть 2
Я – руководитель 2. Часть 3

В процессе

Продолжительность Части **2 часа**

ТРЕНИНГИ И ВЕБИНАРЫ

Тренинг-менеджер

- анализирует необученных по программам
- планирует темы, даты на квартал
- **обсуждает в HRBP своей территории**
- заводит мероприятия на портал
- отправляет план на согласование

HR BP территории

подтверждает или отклоняет участие во всех предложенных мероприятиях

Тренинг-менеджер

- при необходимости корректирует план
- заново отправляет на согласование **HR BP региона** или продвигает дальше на следующий этап

Директор магазина

вносит участников на предстоящий месяц

HR BP региона утверждает/корректирует списки

Тренинг-менеджер

- Вносит в систему факт участия

Ежемесячно

До 23 июня

Ежемесячно

С 23 июня

Ежедневно

С 2 июля

ТРЕНИНГИ И ВЕБИНАРЫ

Планирование мероприятий тренера:

1. Переходим по ссылке на сайт: <https://mstudy.mvideo.ru/>

2. Открываем вкладку “Обучение”

3. Выбираем “Планирование мероприятий”

3. Во вкладке “Планы обучения” можно согласовать план тренера на квартал, нажав на ФИО тренера рядом с необходимым периодом и в самом конца мероприятий кнопка “Согласовать”

4. Во вкладке “Отчеты” можно выгрузить обученность сотрудников по курсам (лучше запросить у тренера, т.к. у HR BP отчет либо не выгружается, либо тормозит и все равно не выгружается 😊)

5. Во вкладке “Управление мероприятиями” ДМ может записать своих сотрудников на обучение, а HR BP может сотрудников с обучения удалить

ОБУЧЕНИЕ В МАГАЗИНЕ

- ✓ Важно осуществлять контроль качества и количества обучающих мероприятий, которые проходят в магазине (например фото через группу обучение в what's app)
- ✓ Необходимо передавать ключевые инструменты обучения и развития сотрудников администрации
- ✓ Важно осуществлять контроль за применением этих инструментов в магазине методом точечных проверок во время посещения магазина



ОБУЧЕНИЕ В МАГАЗИНЕ. ПРИНЦИПЫ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

В школьном возрасте	Сейчас
Верит тому, что ему говорят	Не верит, должен понять и разобраться
Учится всему подряд	Учится тому, что выгодно для него
Не знает, как применить на практике	Может оценивать практическую пользу обучения
Есть много времени	Нет времени
Учит теорию	Важна практика

1

• **Я расскажу, ты послушай.**

2

• **Я покажу, ты наблюдай**

3

• **Сделай вместе со мной**

4

• **Сделай сам, я помогу**

5

• **Сделай сам, расскажи как ты это делал**

ОБУЧЕНИЕ В МАГАЗИНЕ. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Описать текущую ситуацию –
рассказать о фактах, которые
вы наблюдаете

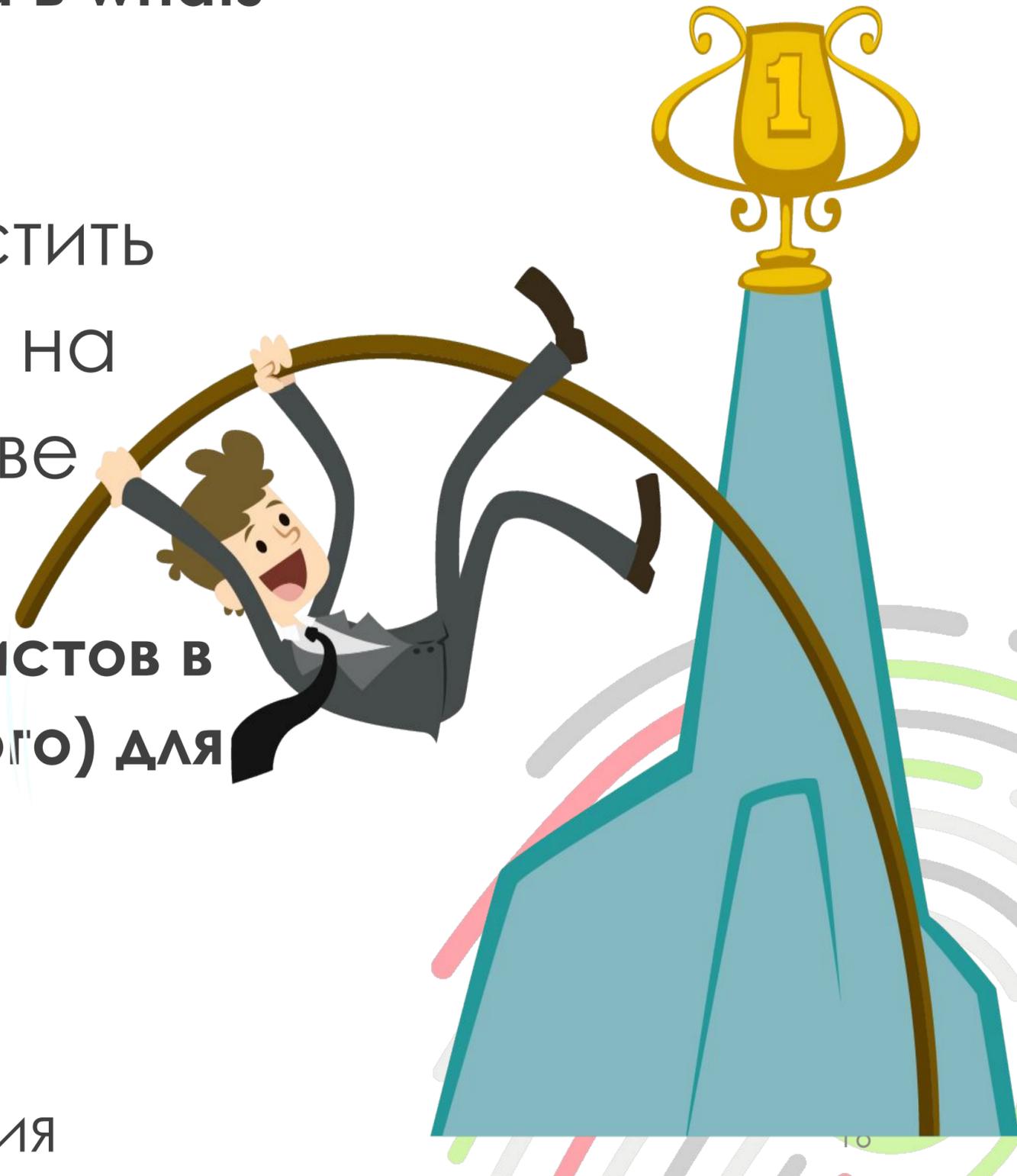
Описать последствия
сложившейся ситуации

Объяснить, что нужно в
дальнейшем делать иначе



ОБУЧЕНИЕ КР

- ✓ Для точечного контроля обучения резервистов рекомендуется создать группу КР региона в whats app
- ✓ На уровне региона возможно запустить вебинары для КР от разных функций на еженедельной (ежемесячной) основе
- ✓ Для обучения КР важно погружать резервистов в разноплановые проекты (помимо основного) для разностороннего развития
- ✓ Важно организовывать тет-а-тет встречи с резервистами для индивидуального развития



ОБУЧЕНИЕ КР

Работа с кадровым резервом:

- 1. Переходим по ссылке на сайт: <https://mstudy.mvideo.ru/>**
2. Открываем вкладку “Моя карьера”, далее “Кадровый резерв”
- 3. Через “Интерфейс HR BP региона” возможно назначить/удалить программу кандидату, просмотреть отчетность по резервистам**
3. Через “Интерфейс руководителя” можно назначить наставника по каждой программе резервистов
- 4. Через “Интерфейс наставника” можно назначить даты обучения, переназначить тест резервисту, если тот его прошел не успешно (менее 90%), а так же поставить факт завершения закрепленной за наставником темы и оставить отзыв о резервисте**
5. Через “Интерфейс резервиста” можно просмотреть всю программу обучения, оставить отзыв о наставнике

Внимание!!! Длительность программы обучения резервиста составляет не менее 2 месяцев.

**“Самый лучший
учитель в жизни-
собственный опыт.
Берет правда дорого,
но зато объясняет
очень доходчиво”**

