



O'STIN

FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

Итоги работы Магазина 5211 ТРЦ «Июнь»

Информация изложенная в настоящем документе является строго конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам без официального согласия компании O'STIN

FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

Общие сведения

O'STIN

Дата открытия: 01.11.2012

Формат поколения: второе поколение.

Площадь (общая/торговая): 337 кв.м./264 кв.м.

Представленные линейки: МОС, WOC, WOS, WOA, MOA, WOO, MOO

Персонал магазина:

УМ – 1, ставка 1

АМ – 2, ставка 1

ТП – 7 (из них: 1 кассир ставка 1,2 продавца-кассира на ставке 1 и 4 продавца-кассира на ставке 0,5).

Открыта одна ставка кассира.

Кол-во FTE: 8

Фактическое кол-во персонала: 10 человек

FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

O'STIN

5 ТОП-ЗАДАЧ на сезон **SS 17:**

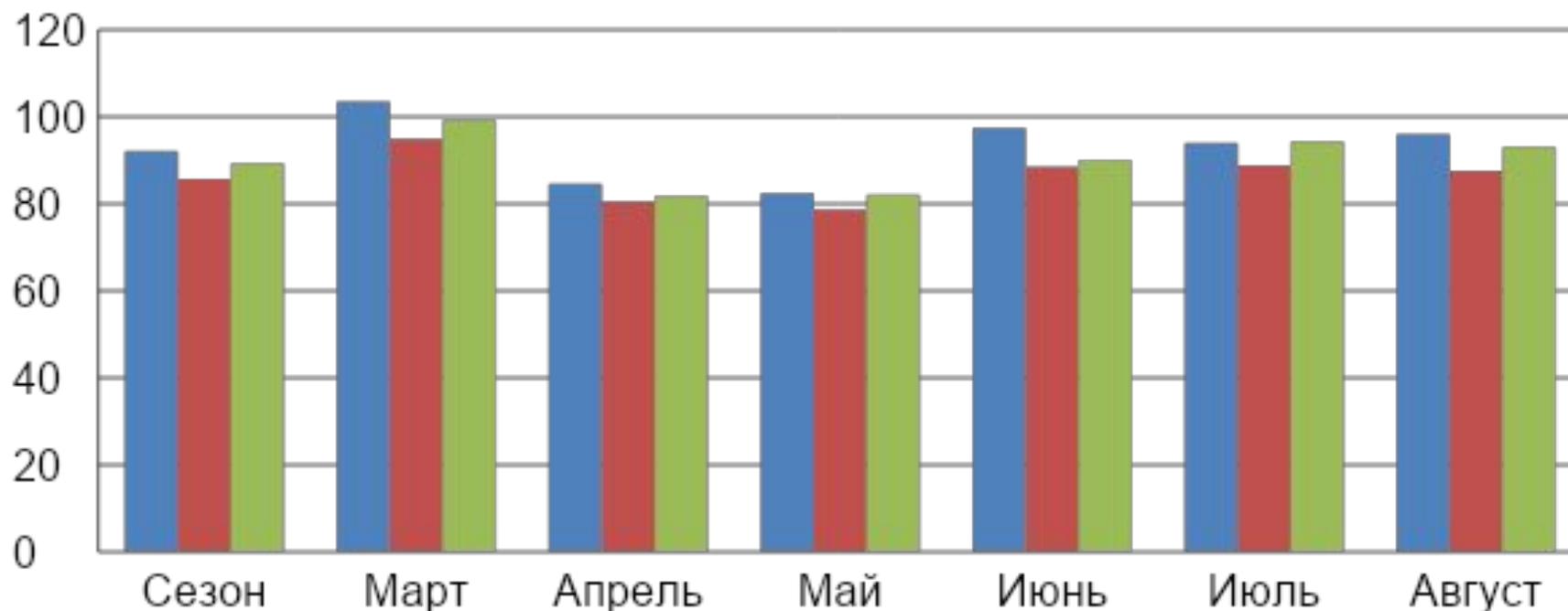
1. Готовность к 11 утра.
2. Приветствие каждого покупателя.
3. Доля единичных чеков не выше 45%.
4. ПЧН. Сохранность ТМЦ.
5. Сокращение текучести.

FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

ВЫПОЛНЕНИЕ KPI SS17

O'STIN



План по сезону выполнен на 92%. В рублях это 31,8 млн. По всем месяцам выполнение плана магазина выше показателей и отделения и Москвы.

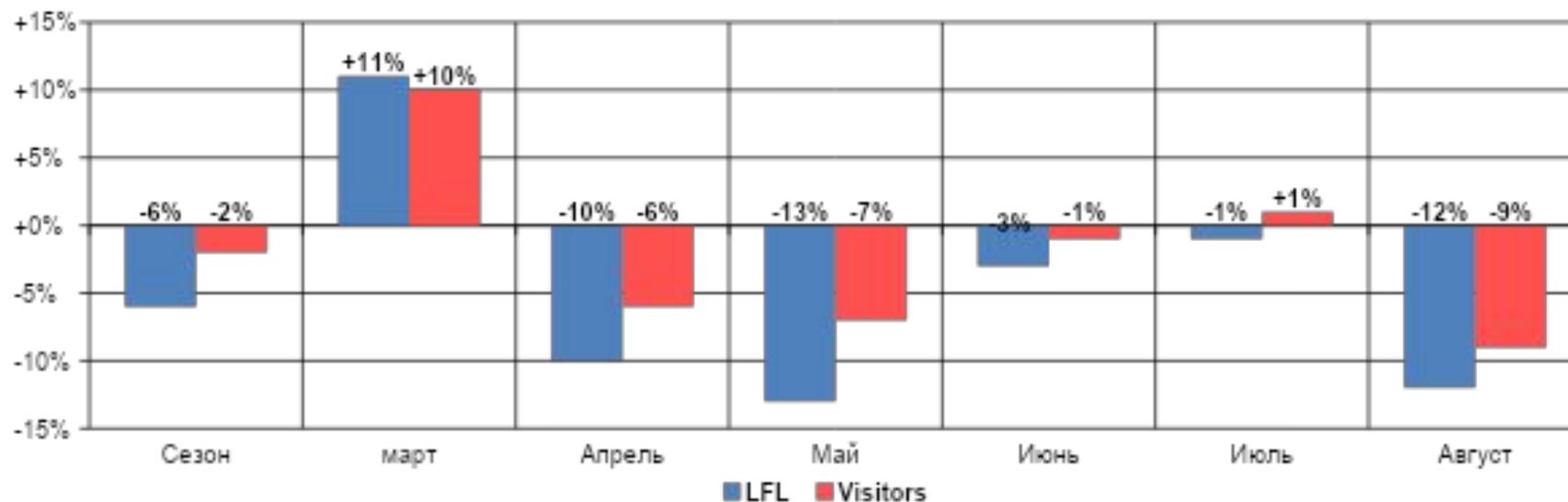
FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

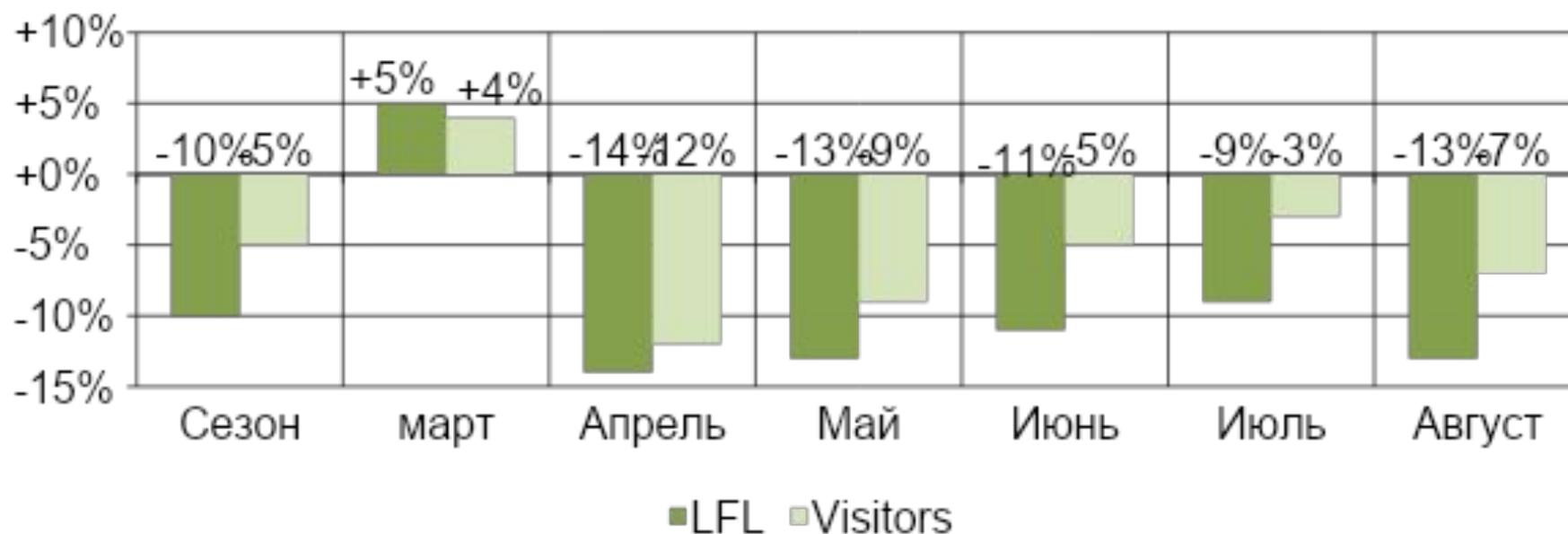
ВЫПОЛНЕНИЕ KPI SS 17

LFL *Магазин*

O'STIN



Отделение



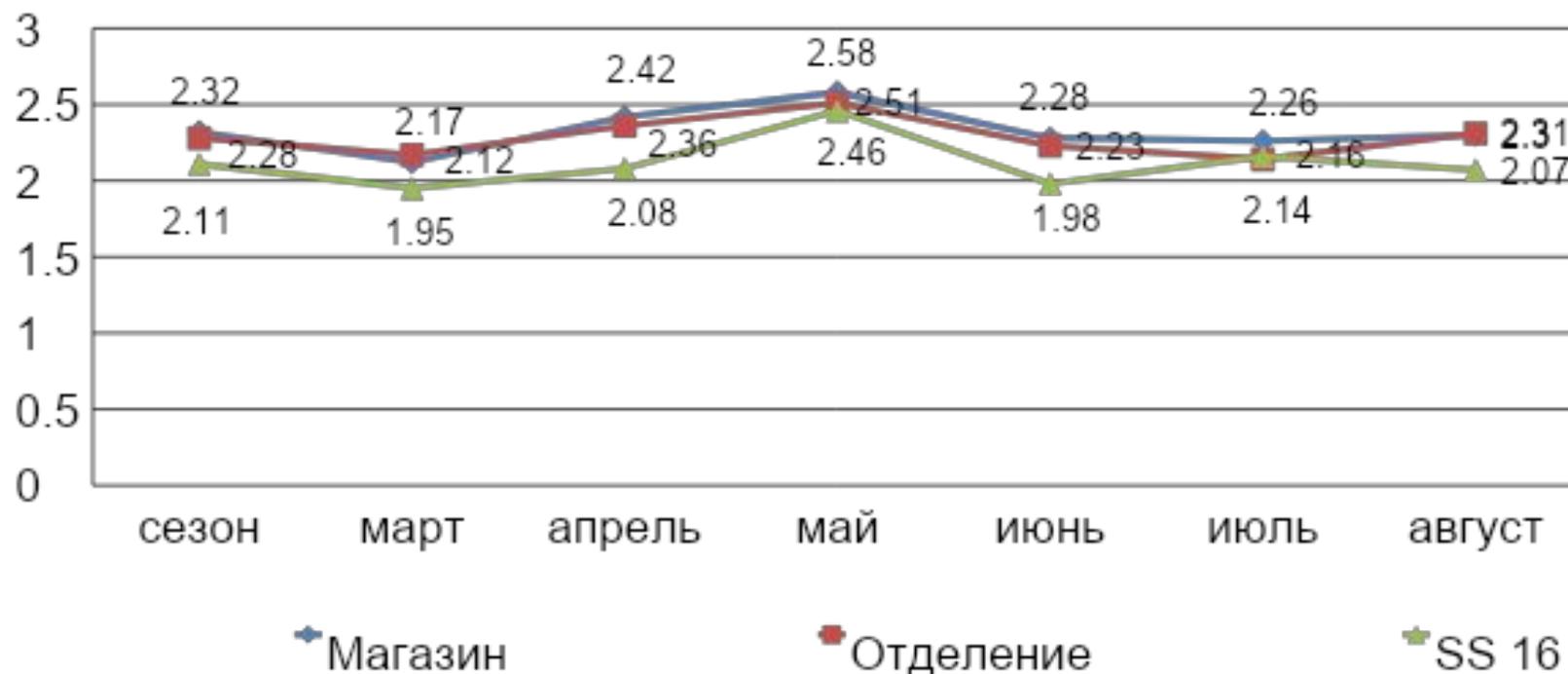
FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

ВЫПОЛНЕНИЕ KPI SS17

UPT план 2,14; факт 2,32

O'STIN



Сезон закрыли с показателем 2,32. Во все месяца план по магазину был выполнен. По сравнению с сезоном SS 16 по данному показателю есть прирост. Росту UPT способствовало работа АМ, УМ и кассира на кассе, улучшение презентации аксессуаров, проходящие акции.

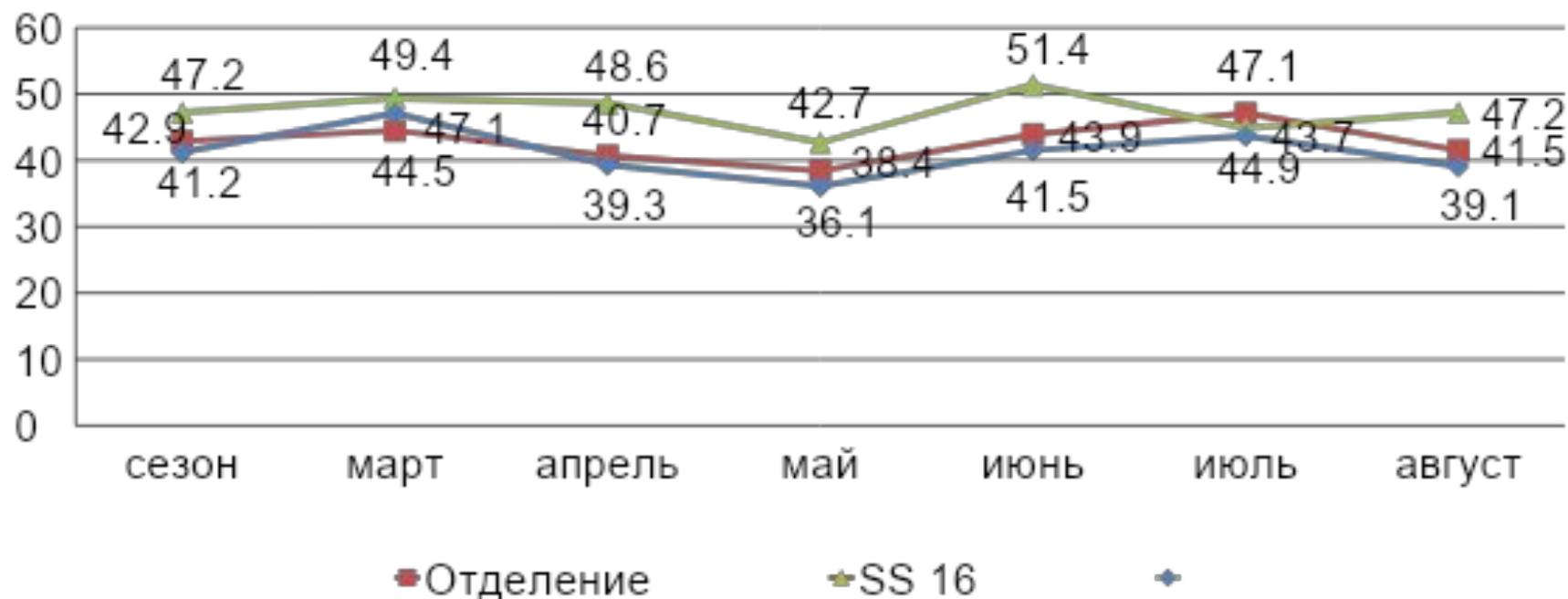
FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

ВЫПОЛНЕНИЕ KPI SS 17

O'STIN

Share of upt = 1 SS`17



Сезон закрыли с показателем 41,2%. Только в марте доля единичных чеков была выше отделения и составила 47,1%. Сказалось увольнение опытного продавца-кассира умеющего работать на кассе, увольнение одного кассира из-за переезда в другой город.

FY17

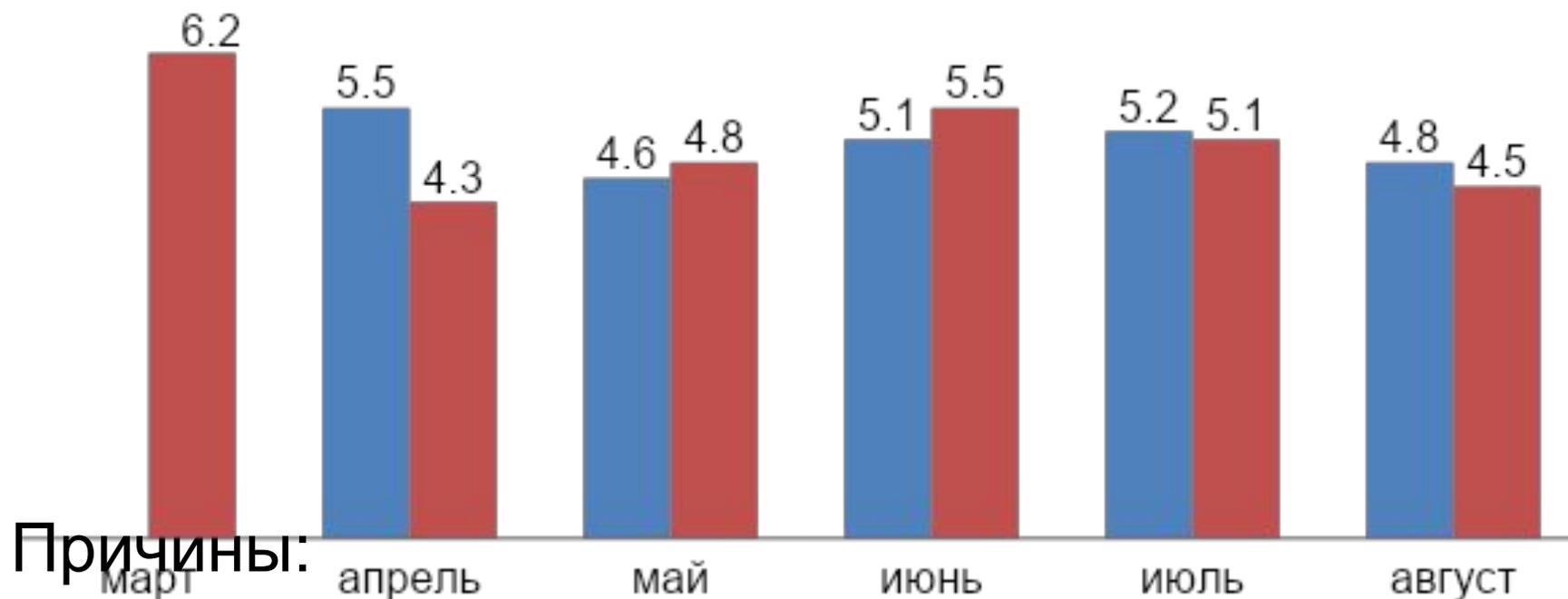
СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

ВЫПОЛНЕНИЕ KPI SS 17

O'STIN

% ФОТ

■ План ■ Факт



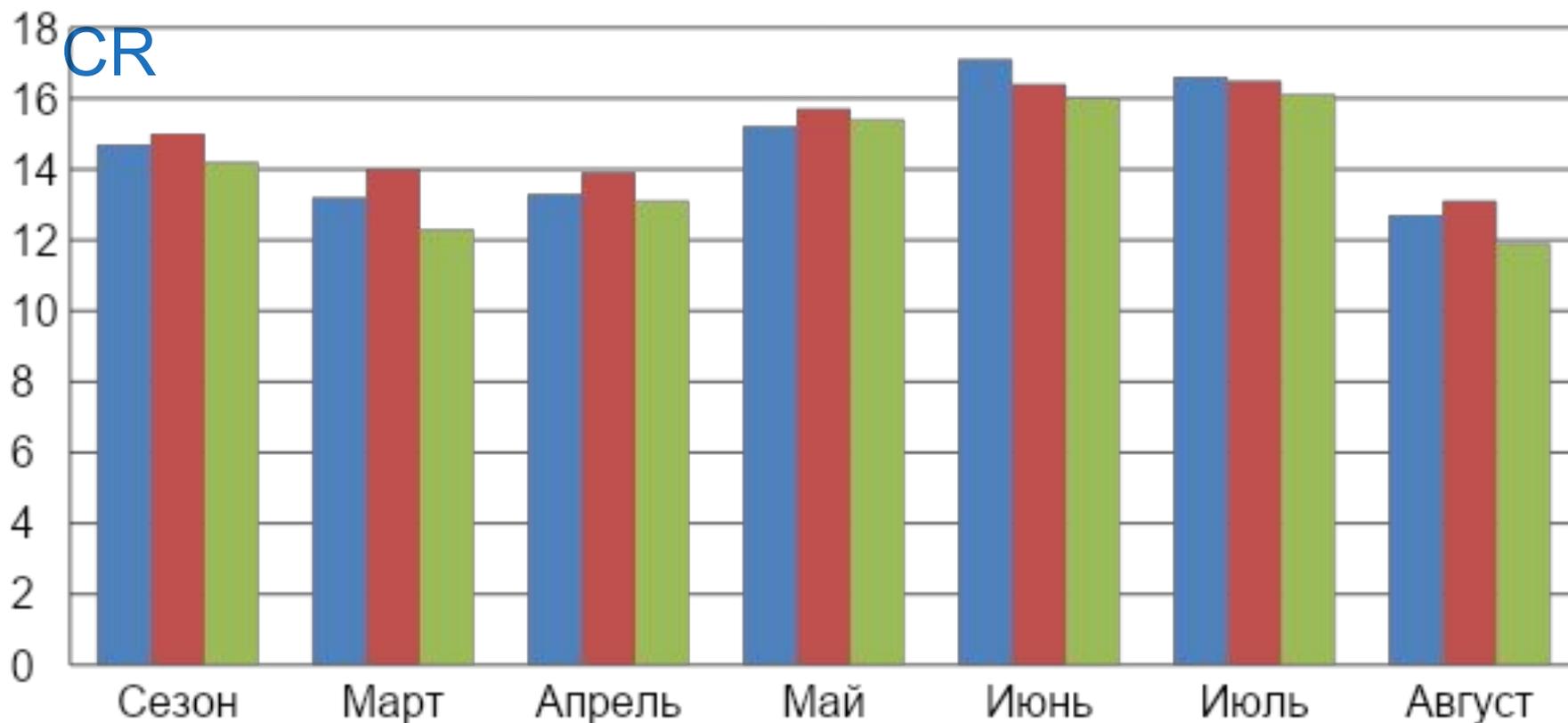
Причины:

FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

ВЫПОЛНЕНИЕ KPI SS 17

O'STIN



По сравнению с сезоном SS 16 есть небольшой рост данного показателя, но из-за проблем с персоналом в течении всего сезона не смогли дотянуть до уровня отделения.

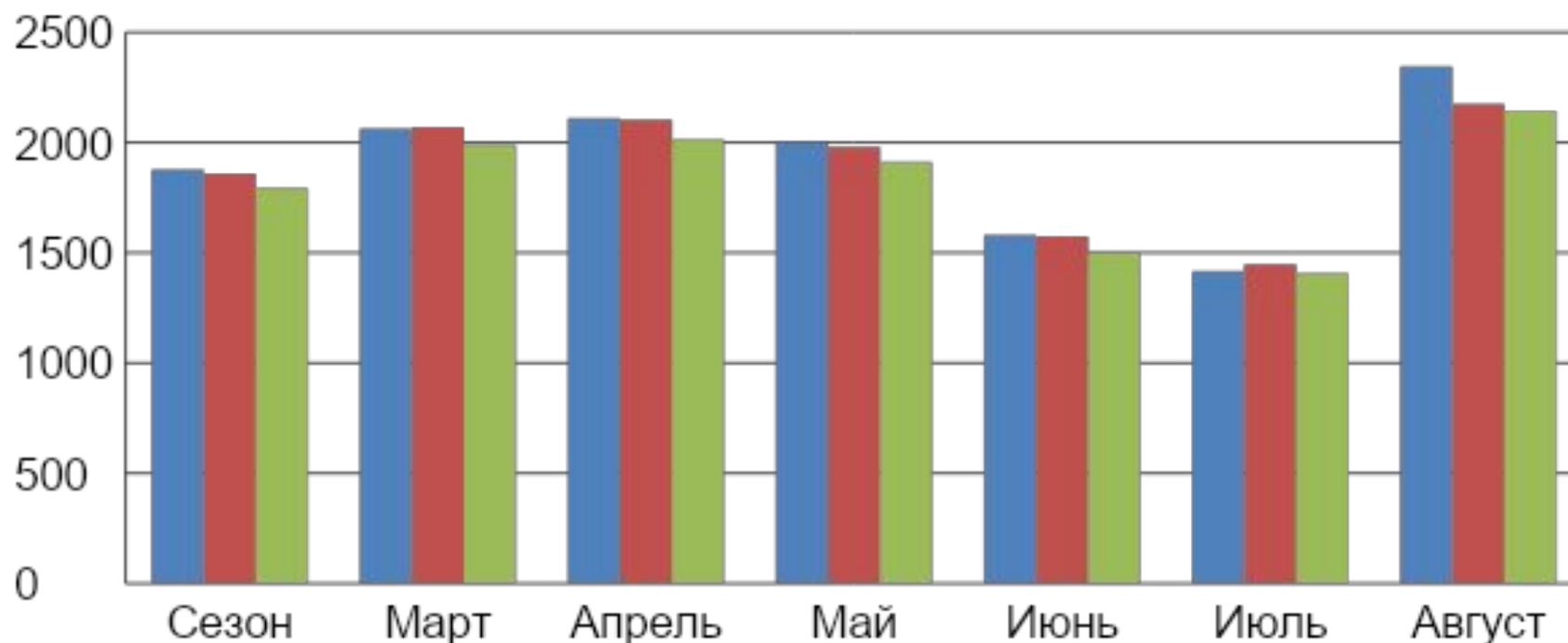
FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

ВЫПОЛНЕНИЕ KPI SS 17

O'STIN

Средний чек



Сезон закрыли с показателем 1876 руб. Выше чем по отделению и Москве. По всем месяцам показатели магазина выше показателей отделения и Москвы. Добились благодаря своевременной довеске товара, качественной работе на кассе.

FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

ВЫПОЛНЕНИЕ KPI SS 17

O'STIN

ПЧН



План по недостаткам на протяжении трех сезонов выполняется. Положительно сказывается на сохранности ТМЦ качественно проводимые ВИ, ежедневный утренний пересчет ВО, сотрудник закрепленный за входной зоной в пиковые часы и выходные дни, регулярные проверки примерочных (каждый час), регулярная проверка товара на наличие противокражной защиты. 2-3 раза в неделю проводим тренинги по сохранности ТМЦ и действиях сотрудников при срабатывании рамок и при нахождении подозрительных лиц в ТЗ.

FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

ВЫПОЛНЕНИЕ KPI SS 17

O'STIN

Текучесть персонала

План-4 человека

Факт-8 человек

Март-3 человека.Абрамова Н.-прогульщик.
Гашевский А.-низкая зп,нежелание работать.
Петракова В.-переезд в другой город.

Май-1 человек.Володина М.-низкая зп,не
подтвердила категорию К1,ушла работать в
Глобус.

Июнь-1 человек.Васильева В.-закончила учебу,
пошла работать по специальности.

Август-3 человека.Тория Н.-прогульщик.Киселева
А.-уехала в родной город.Корнеева В.-высокая
интенсивность работы.

FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

ВЫПОЛНЕНИЕ 5 ТОП-ЗАДАЧ

O'STIN

Задача 1:

Задача 2:

Задача 3:

Задача 4:

Задача 5:

Проект округа:

FY17

СЕЗОННЫЙ ОТЧЕТ

O[•]STIN

Спасибо за
внимание!

