

Основы туристско- рекреационного проектирования

Проект -

временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов

Руководство к Своду знаний по управлению проектами

(Руководство РМВОК®); **Институт управления проектами** (Project Management Institute, PMI) — всемирная некоммерческая профессиональная организация по управлению проектами.

Проект –

комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникального продукта или услуги в условиях временных и ресурсных ограничений

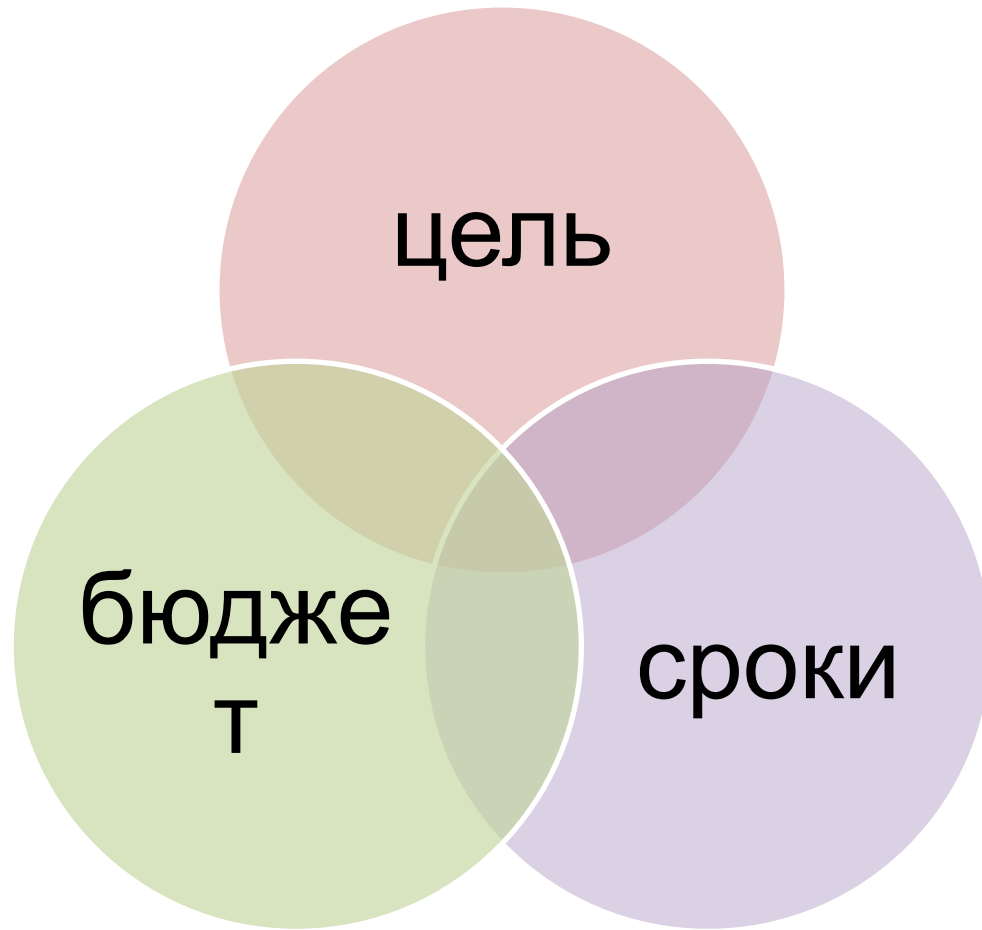
ГОСТ Р 54869-2011 Требования к управлению проектом

Продукт проекта

- Продукт или производимое изделие, которое может быть как конечным звеном производственной цепи, так и её элементом
- Услуга/ способ предоставления услуги
- Результаты, такие как последствия или документы.

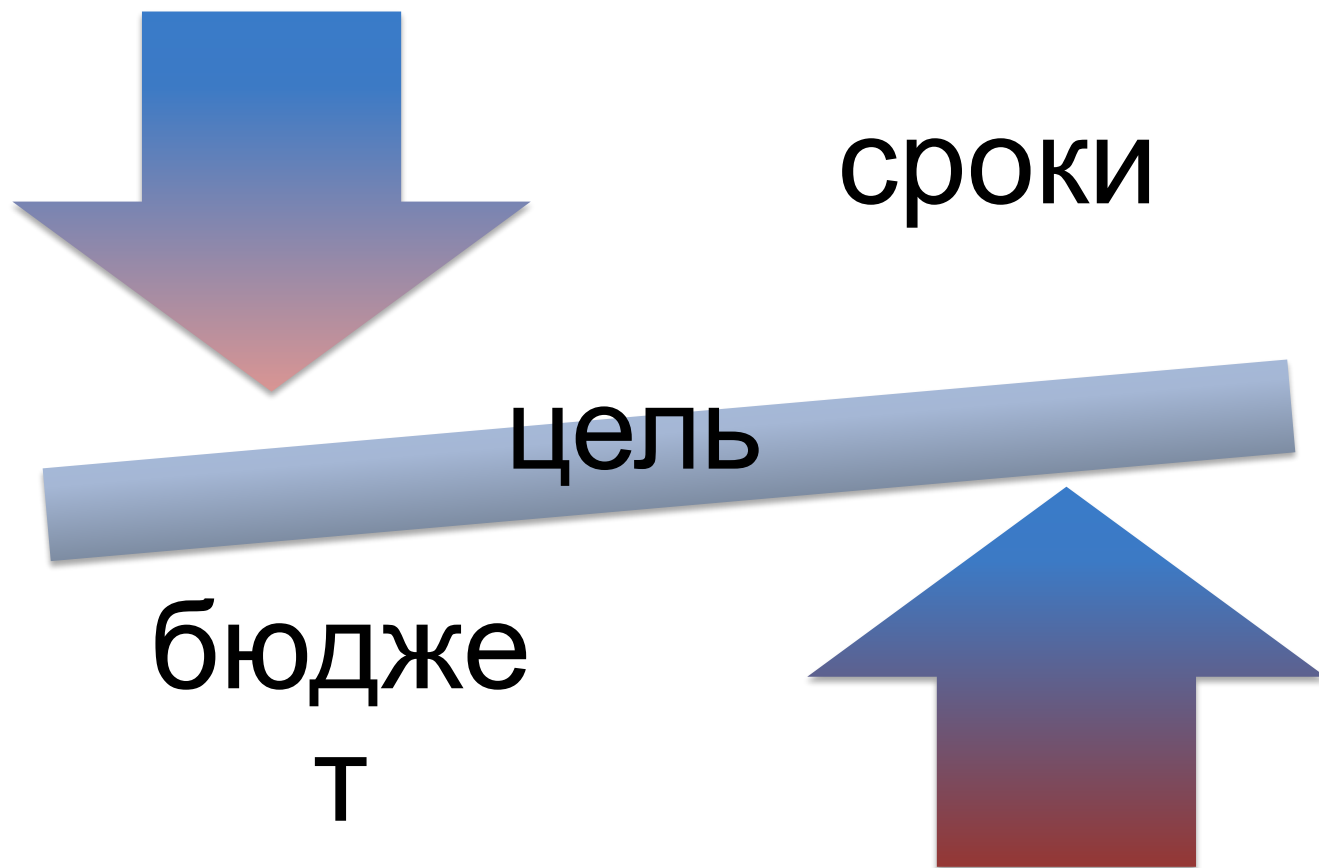
Общее требование: **УНИКАЛЬНОСТЬ**

Признаки проекта



Цель	Сроки	Бюджет
• Конкретная	• Конкретные	• Должен соответствовать поставленной цели
• Достижимая	Срок начала проекта .../.../2016 года	• Выражается в денежной форме
• Измеримая	Срок завершения проекта .../.../2016 года	Бюджет проекта: ... рублей
<i>Например:</i> Разработка wellness-тура продолжительностью три дня, содержащего в себе образовательный блок и ориентированный на женскую аудиторию.		

Цель, сроки и бюджет взаимосвязаны



Управление проектом

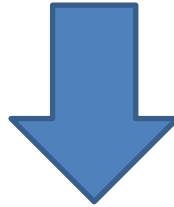
- Это самостоятельная профессиональная область деятельности в условиях рыночной экономики



Профессия

Управление проектом

- Набор правил, процессов, приёмов и методов, используемых менеджером проекта для его выполнения



Методология

Управление проектом
=
проектирование

Место проектирования в операционной
деятельности
и стратегическом планировании
организации

Отличия проектирования от операционной деятельности

Оперативная деятельность Проект

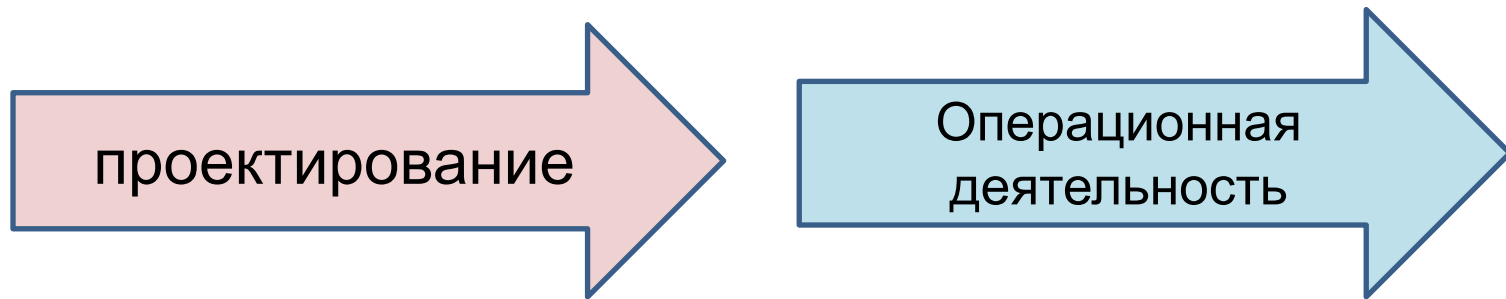
- продолжающийся во времени повторяющийся процесс

- служит для обеспечения нормального течения бизнеса цели, после чего проект завершается

- является временным и уникальным

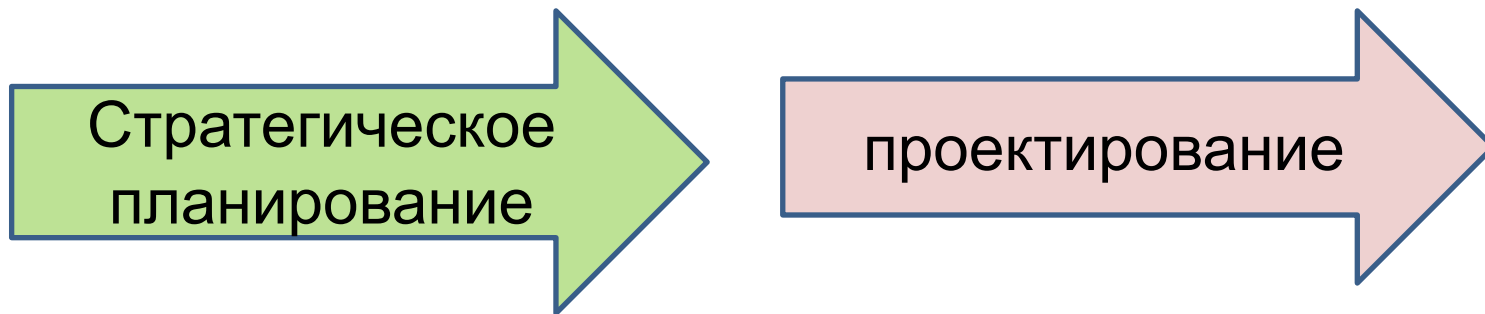
- задача проекта – достижение поставленной

Проектирование и операционная деятельность



Проектирование и стратегическое планирование

Проекты часто используются в качестве средства выполнения стратегического плана организации



Портфель проектов –

Набор компонентов, которые группируются вместе с целью эффективного управления и для достижения стратегических целей организации

ГОСТ Р 54869-2011 Требования к управлению портфелем проектов

Программа –

Совокупность взаимосвязанных проектов и другой деятельности, направленных на достижение общей (стратегической) цели и реализуемых в условиях общих Ограничений

ГОСТ Р 54869-2011 Требования к управлению программой

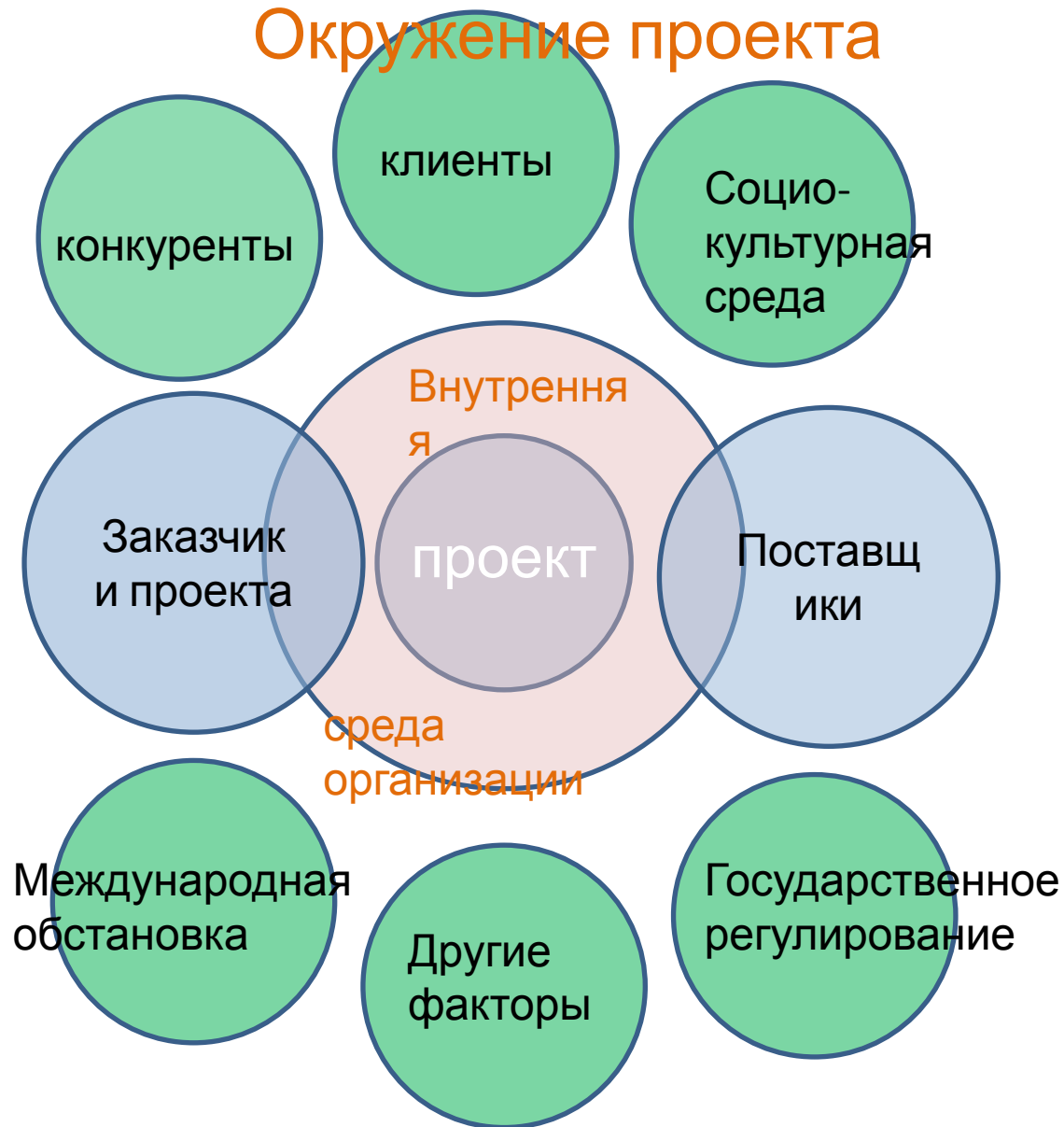
В управление проектом входит управление:

- содержанием
- сроками
- затратами
- рисками
- персоналом
- заинтересованными сторонами
- поставками
- качеством
- обменом информацией
- интеграцией проекта

- Портфель проектов
- Программа
- Проект
- Подпроект

Организационные
аспекты
туристско-рекреационного
проектирования

Окружение проекта



Внутренняя среда организации

- Сотрудники, их потенциал, квалификация, интересы
- Организация управления
- Производство (организационные, операционные и технико-технологические процессы, НИОКР)
- Финансы и маркетинг
- Корпоративная культура

Социально-культурная среда

- Экономические
- Демографические
- Образовательные
- Этические
- Этнические
- Религиозные

и другие характеристики общества
и его членов

Органы власти и право

- Законодательство регулирующие сферу деятельности формы -

ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

- Отраслевые стандарты и нормативы - ГОСТы
- Регулирующие и контрольные органы - Ростуризм

Международное положение

- Политика въезда/ выезда из страны – визы, запрет на въезд/ выезд
- Военные и политические конфликты, угроза терроризма – запрет посещения страны
- Опасные факторы природного и техногенного характера –запрет посещения страны

Конкуренты

Прямые

другие фирмы

Косвенные

сайты-агрегаторы

- Продукты аналоги/ субституты
- Ценовая политика
- Маркетинговая активность
- Целевая аудитория
- Клиенты

Клиенты

- Потребности
- Спрос
- Уровень доходов
- Социально-демографические характеристики
- Стилъ жизни (социально-культурные характеристики)

Поставщики

- Ассортимент
- Ценовая политика
- Сроки и условия поставок
- Условия оплаты

Авиа-перевозчики, отели,
автобусные
предприятия

Заказчики

Заказчик проекта ≠ Клиент компании

Внутренний

заказчик

организация в лице

директора или

руководителя

подразделения

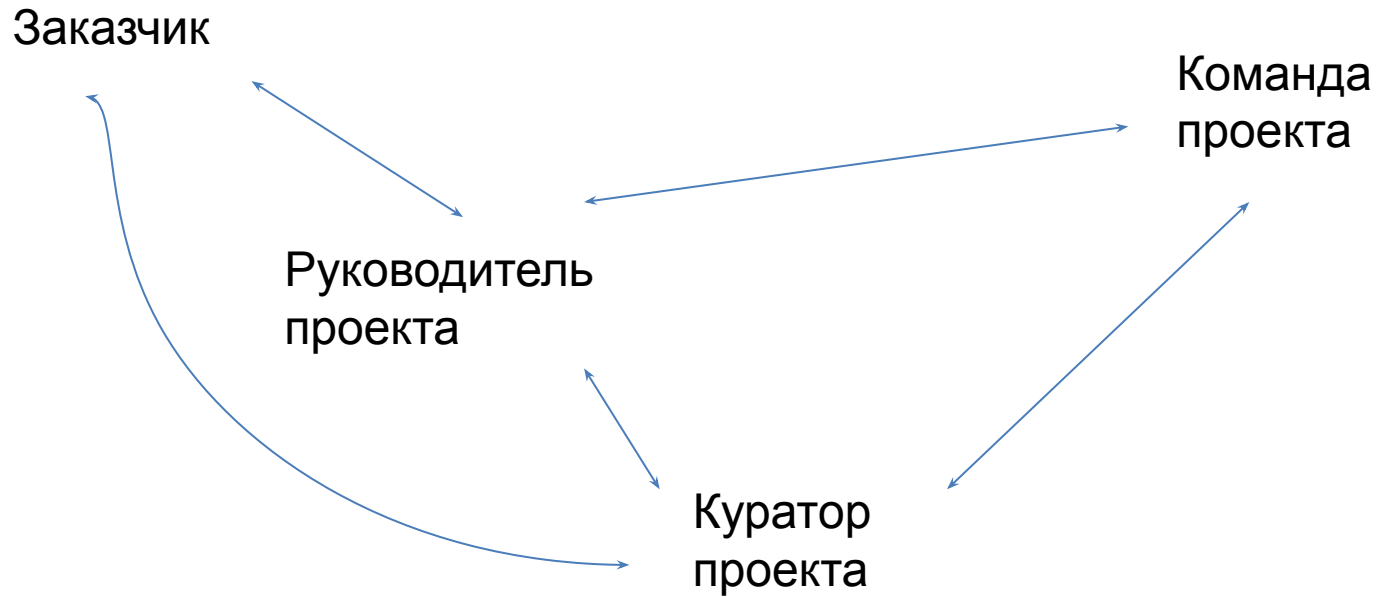
Сторонняя

организация

или орган власти

Участники проекта:
их место и роль в
процессе проектирования.

Участники проекта



Заказчик проекта—физическое или юридическое лицо, которое является владельцем результата (продукта) проекта

- Иницирует проект
- Утверждает базовый план
- Принимает и использует результат

Руководитель проекта—лицо, осуществляющее управление проектом и ответственное за результаты проекта

- Разрабатывает базовый план
- Формирует команду проекта и управляет ею
- Контролирует реализацию проекта, сроки и использование бюджета
- Отчитывается перед заказчиком и куратором

**Куратор проекта—лицо,
ответственное за обеспечение
проекта ресурсами и
осуществляющее административную,
финансовую и иную поддержку
проекта**

- Назначается заказчиком
- Назначает руководителя проекта и делегирует ему полномочия
- Руководит финансированием проекта

**Команда проекта—совокупность лиц,
групп и организаций, объединенных
во временную организационную
структуру для выполнения работ
проекта**

- Работает над проектом
- Следует базовому плану
- Создает продукт проекта
- Подчиняется руководителю проекта

Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом

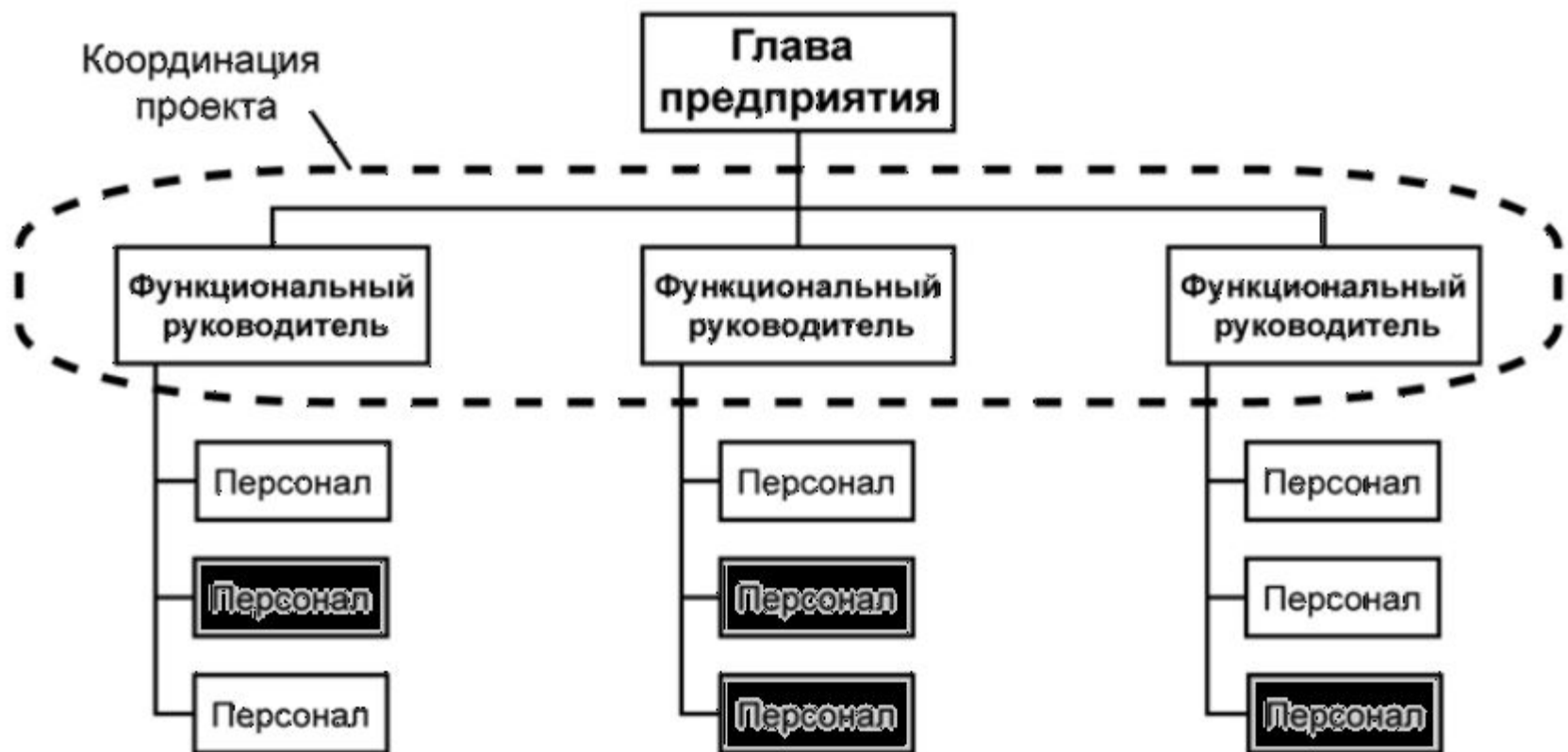
Организационные формы управления

- Структура исполняющей организации часто накладывает ограничения на доступность ресурсов
- Эта структура может варьироваться в диапазоне от функциональной до проектной, причем между этими двумя крайними точками помещаются разные подвиды матричных структур

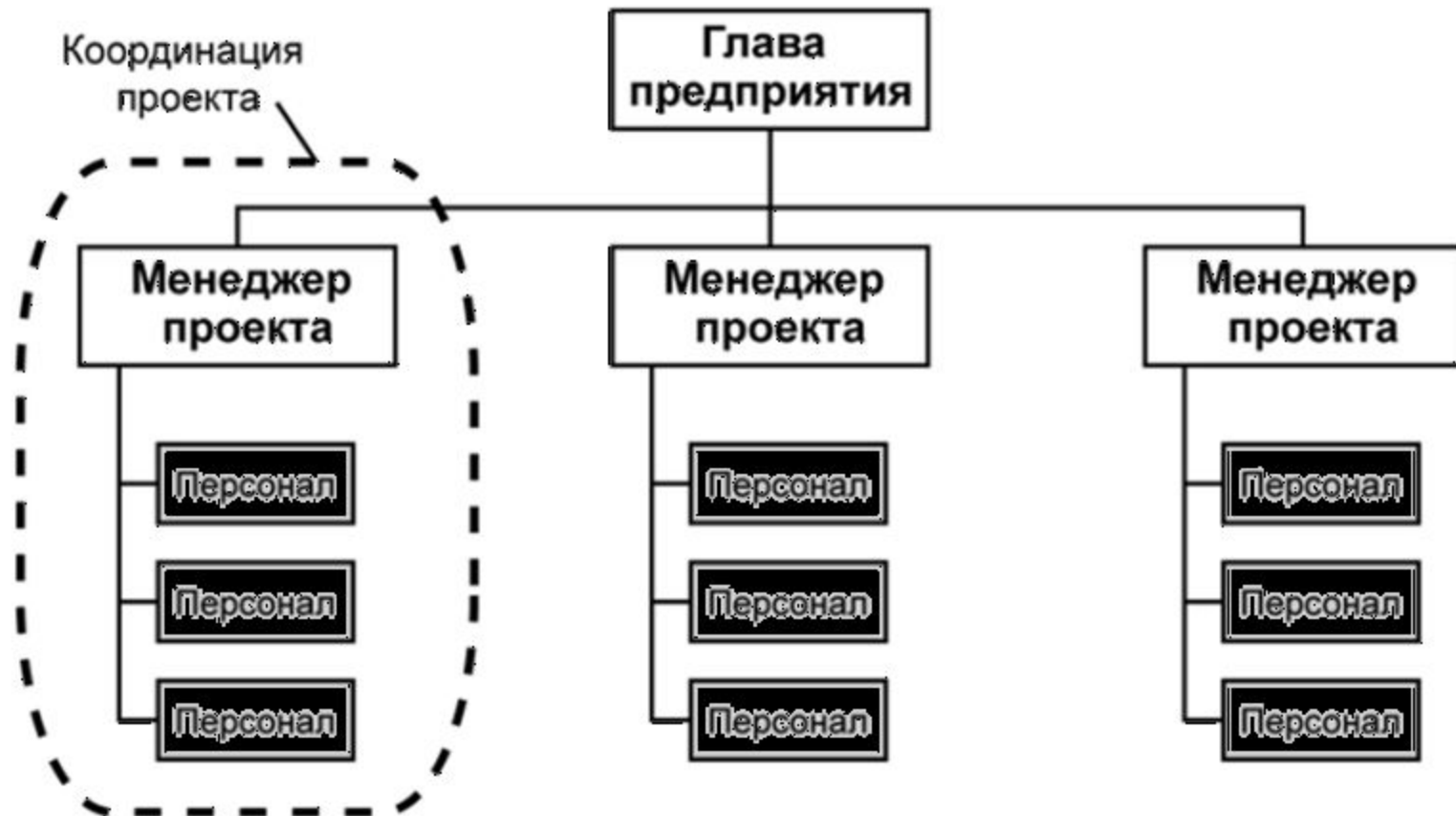
Влияние организационной структуры на проект

Характеристики проекта \ Структура организации	Функциональная	Матричная			Проектная
		Слабая матричная	Сбалансированная матричная	Жесткая матричная	
Полномочия менеджера проекта	Незначительно или нет	Ограничено	Низкий или средний уровень	Средний или высокий уровень	Высокий уровень или практически полный контроль
Наличие ресурсов	Незначительно или нет	Ограничено	Низкий или средний уровень	Средний или высокий уровень	Высокий уровень или практически полный контроль
Кто контролирует бюджет проекта	Функциональный руководитель	Функциональный руководитель	Смешанный	Менеджер проекта	Менеджер проекта
Роль менеджера проекта	Частичная занятость на проекте	Частичная занятость на проекте	Полная занятость на проекте	Полная занятость на проекте	Полная занятость на проекте
Административный персонал проекта	Частичная занятость на проекте	Частичная занятость на проекте	Частичная занятость на проекте	Полная занятость на проекте	Полная занятость на проекте

Функциональная организация



Проектная организация



Сбалансированная матричная структура



Офис управления проектами

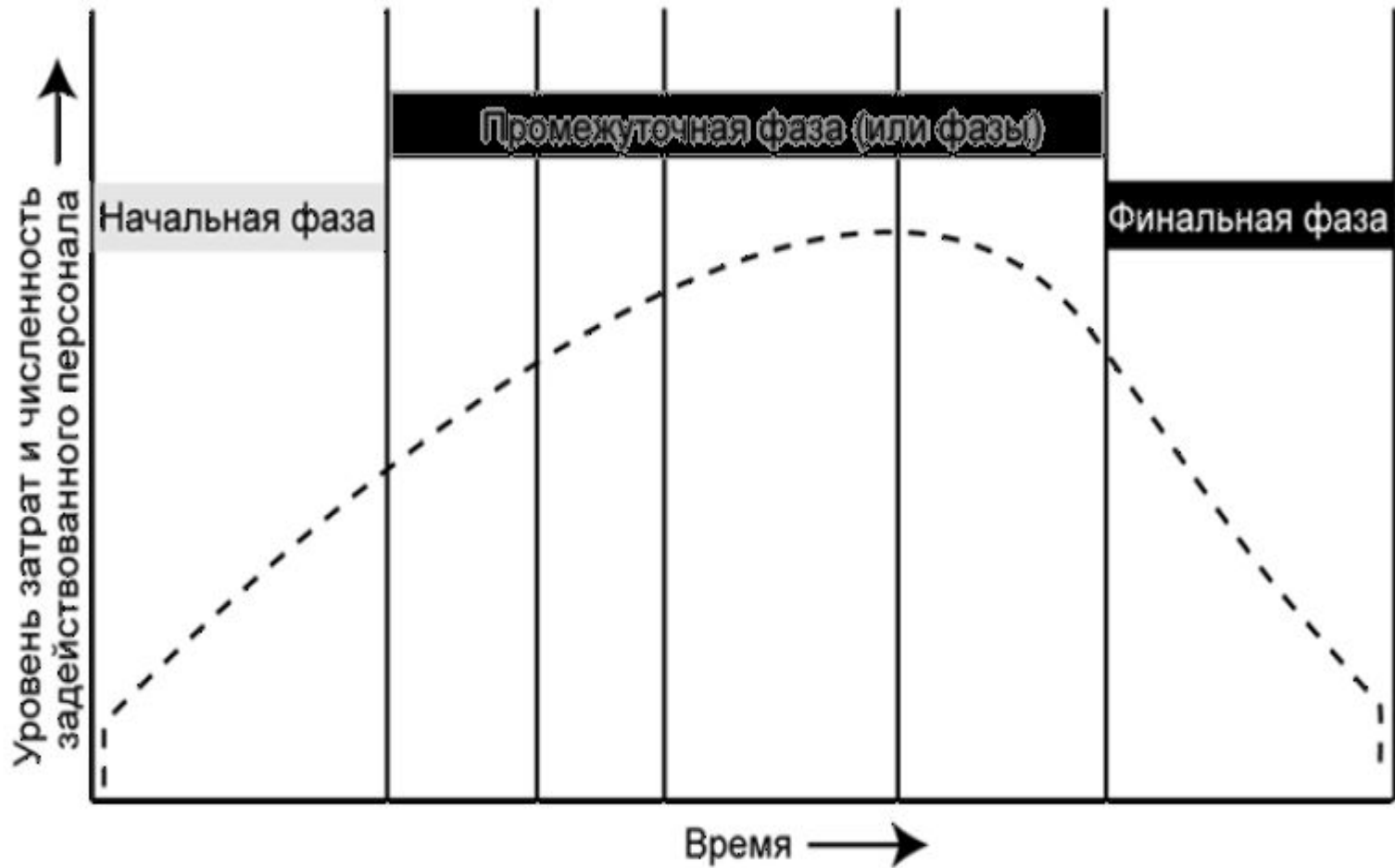
- Отдельное подразделение включающие руководитель проектов, постоянных членов команды проекта
- Может существовать в любой организационной структуре
- Функции в организации могут варьироваться от роли совещательного органа, до формального делегирования полномочий от высшего руководства компании

Жизненный цикл проекта

Определяет фазы, которые связывают начало проекта с его завершением

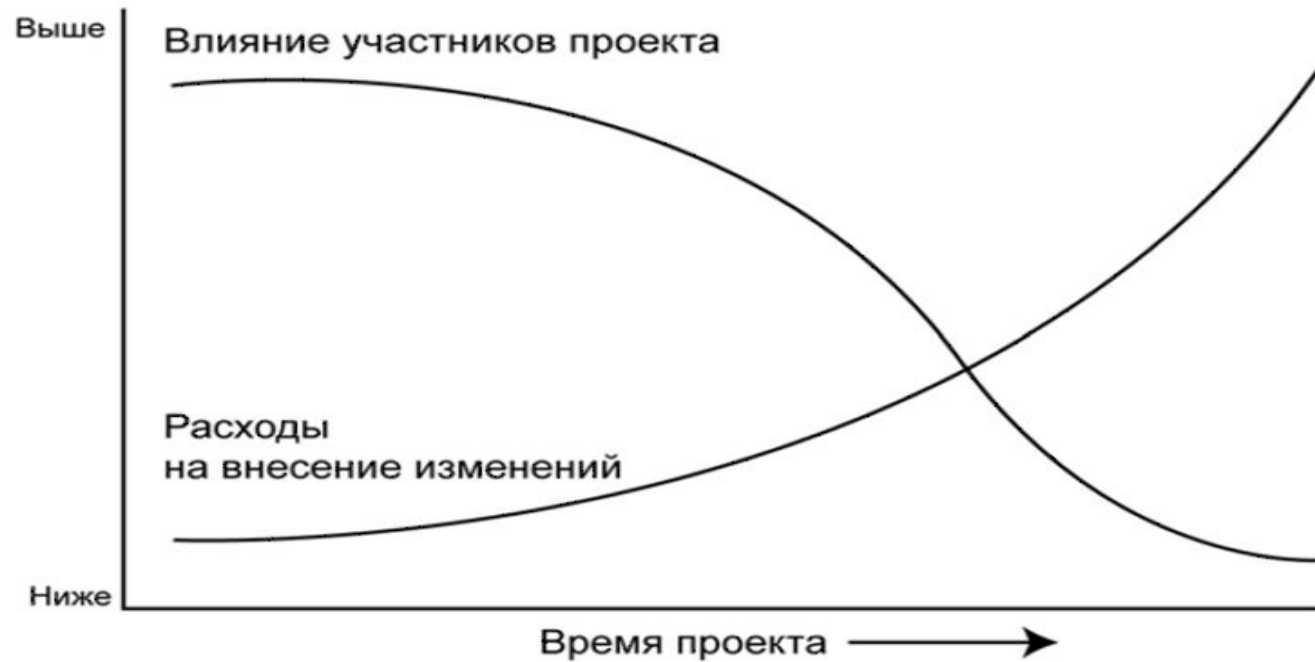
- Инициация проекта
- Планирование проекта
- Реализация проекта
- Завершение проекта

Жизненный цикл проекта



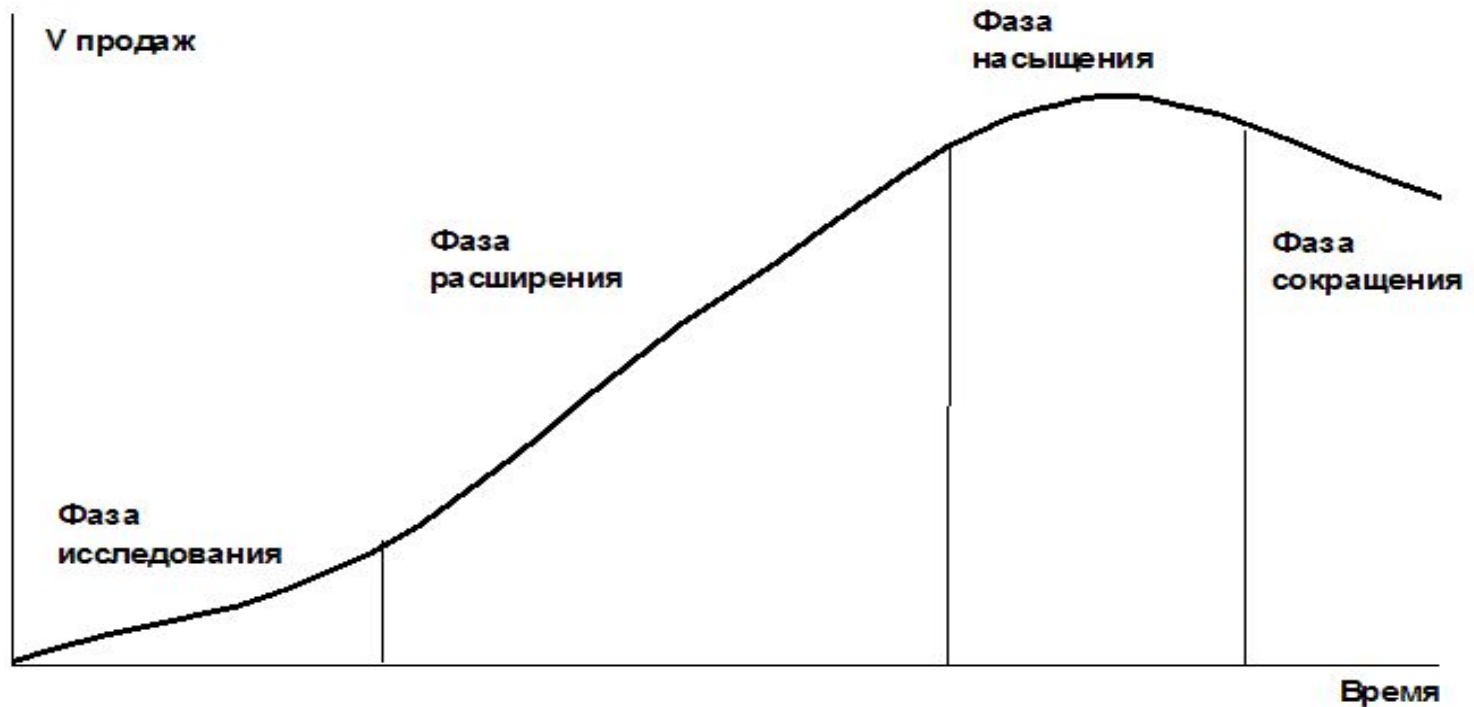
Фазы жизненного цикла проекта





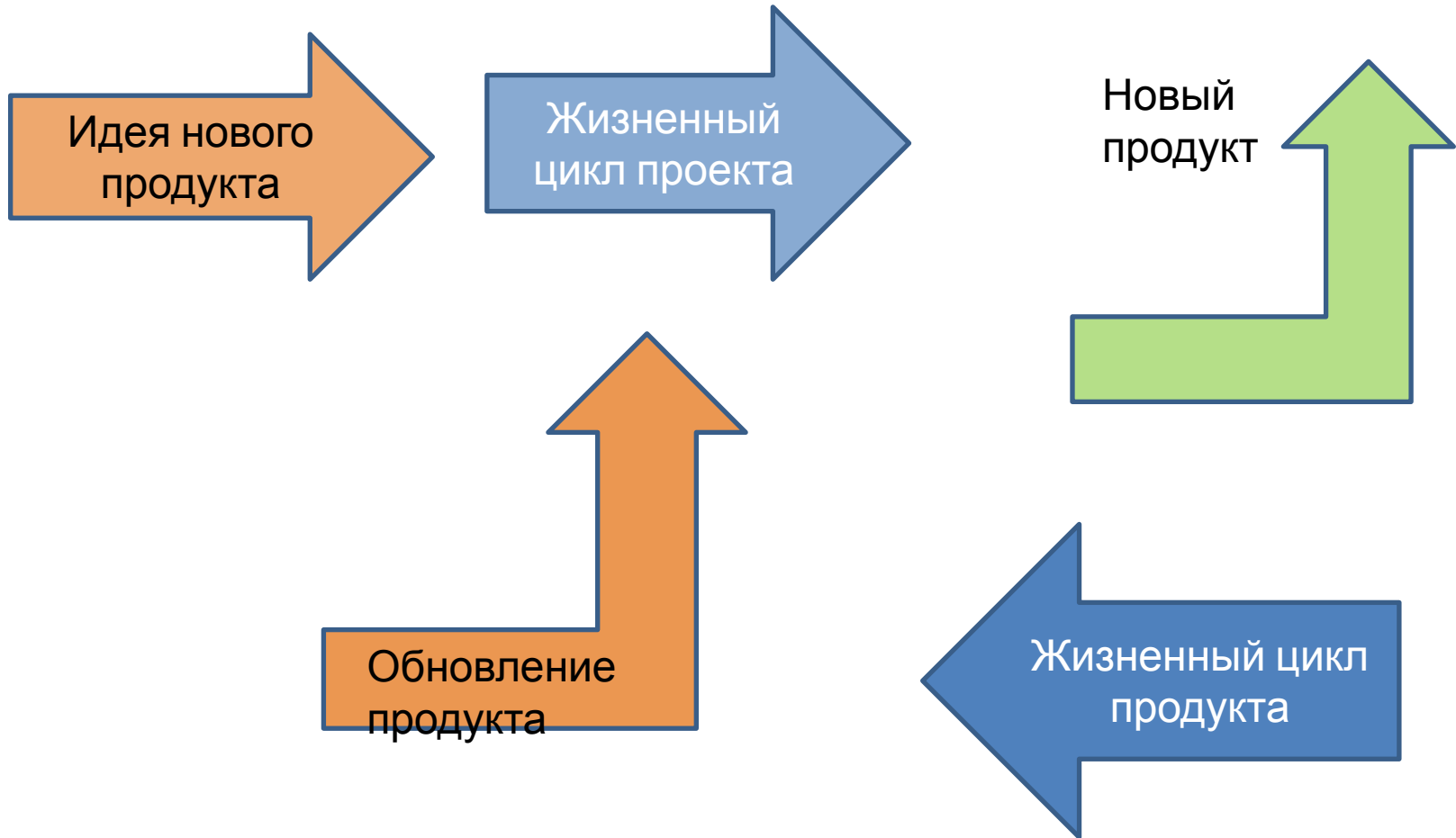
- Со временем влияние каждого участника снижается, а уровень затрат, в случае ошибки на предыдущем этапе –возрастает
- Большое значение имеет этап планирования проекта

Жизненный цикл проекта



При разработке нового продукта предварительное планирование или анализ проводятся в виде отдельного проекта

Взаимосвязь жизненных циклов проекта и продукта



Документы проекта

- **Устав проекта** - является официальной авторизацией проекта
- **Описание содержания проекта** - содержит описание работы, которую предстоит выполнить, и результатов поставки, которые надлежит произвести
- **План управления проектом** - содержит описание того, как работа будет выполняться

Нормативная база Туристско-рекреационного проектирования

Государственные стандарты РФ в области управления проектами

- ГОСТ Р 54869-2011 Требования к управлению проектом
- ГОСТ Р 54869-2011 Требования к управлению портфелем проектов
- ГОСТ Р 54869-2011 Требования к управлению программой

Область применения стандартов

- Требования стандартов распространяются на управление любыми проектами и могут быть применены для проектов, реализуемых юридическими или физическими лицами

Основные термины и определения

В стандартах применены термины в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000, термины и определения не входящие в него оговариваются в разделе 3 настоящих стандартов

Зарубежные стандарты в области управления проектами

PRojects IN Controlled Environments 2
(PRINCE2) *Великобритания*

A Guidebook of Project and Program Management
for Enterprise Innovation (P2M) *Япония*

Руководство к Своду знаний по управлению
проектами (Руководство PMBOK) *США*

ГОСТ Р 50681-94 Туристско-
экскурсионное
обслуживание.
Проектирование туристских
услуг

Область применения

Настоящий стандарт устанавливает порядок разработки документации при проектировании туристских услуг и предназначен для предприятий, организаций различных организационно-правовых форм и граждан - предпринимателей, оказывающих туристские услуги.

Основные определения

- **Тур**-набор туристских услуг с конкретными сроками начала и окончания исполнения, реализуемый оптовому или розничному потребителю. В проектировании туристского путешествия тур имеет значение проектировочного модуля.
- что такое **туристский поход и экскурсия** ГОСТ умалчивает

Процесс проектирования ТРП

- Установление нормируемых характеристик услуги
- Установление технологии процесса обслуживания туристов
- Разработка технологической документации
- Определение методов контроля качества
- Анализ проекта
- Представление проекта на утверждение