

Спутниковое ТВ



**Презентация
для агентского канала**

Действительно с 01.04.2020

● Быть лучше каждый день

Основные акции

МТС

Сезон скидок

Тип комплекта	Состав комплекта	Стоимость по акции «Сезон скидок»
Без антенны	Приставка CAM-модуль	2800 ₽
С антенной 0,6 м	Приставка CAM-модуль	2990 ₽
С антенной 0,9 м	Приставка CAM-модуль	3490 ₽



Оформление:

В РФА:

Акция – Сезон скидок

Тариф – Расширенный на месяц



Действие акции

Срок: с 1 апреля по 30 сентября 2020г.

Действует: во всех каналах продаж на территории всей РФ, за исключением Камчатского края и Чукотского АО



Суть акции

1. Абонент приобретает оборудование со скидкой до 50%
2. 1й месяц телесмотрения включен в стоимость, со 2го месяца стоимость составит 250 руб.
3. Получает подписку на ТВ-пакет «Расширенный»



Выгода абонента

1. Оборудование СТВ со скидкой до 50%
2. 1й месяц телесмотрения включен в стоимость
3. Подписка на ТВ-пакет «Расширенный» - это 10 дополнительных каналов с фильмами и до 11ти детских каналов!

Монтаж в подарок

Тип комплекта	Состав комплекта	Стоимость по акции «Монтаж в подарок»
Без антенны	Приставка	2800 ₽
	САМ-модуль	
С антенной 0,6 м	Приставка	2990 ₽
	САМ-модуль	
С антенной 0,9 м	Приставка	3490 ₽
	САМ-модуль	



Оформление:

Документы: РФА и Заявление
Акция – Монтаж в подарок
Тариф – Расширенный на месяц



Действие акции

Срок: с 1 апреля по 30 сентября 2020г.
Действует: во всех каналах продаж на территории всей РФ, за исключением Камчатского края и Чукотского АО, Москвы и Санкт-Петербурга.



Суть акции

1. Абонент приобретает оборудование со скидкой до 50%
2. 1й месяц телесмотра включен в стоимость, со 2го месяца стоимость составит 250 руб.
3. Получает подписку на ТВ-пакет «Расширенный»
4. «Монтаж в подарок» при одновременном пополнении счета за год просмотра ТВ-пакета «Расширенный» в размере 3000 руб.



Выгода абонента

1. Оборудование СТВ со скидкой до 50%
2. 1й месяц телесмотра включен в стоимость
3. Подписка на ТВ-пакет «Расширенный» - это 10 дополнительных каналов с фильмами и до 11 детских каналов!
4. Год подписки и «Базовый» монтаж в подарок с гарантией качества от сертифицированного специалиста МТС!

Особенности акции «Монтаж в подарок»

1. Максимальный срок выполнения работ по предоставлению услуги «Монтаж в подарок» - 30 (тридцать) календарных дней с момента продажи оборудования (**исключение АПЦ – в момент продажи**).
2. В случае смены тарифа ранее, чем через 12 месяцев при наличии подписки на ТВ-пакет «Расширенный на год_монтаж в подарок», денежные средства за подключение пакета не возвращаются.
3. Услуга «Мультирум» доступна на стандартных условиях.
4. Условия возврата оборудования если «Нет ПТВ»: в течении 30 дней с момента покупки и только по месту покупки.
5. Абонент может оформить заказ на монтаж в течение 7ми дней (**кроме АПЦ**) после покупки через контактный центр или РТК.
6. Если АПЦ на территории не найден, но абонент установил оборудование сам, т.е. не воспользовался услугой «Монтаж в подарок», добавление подписки «Расширенный на год_монтаж в подарок» не производится. Внесенные абонентом средства остаются на его лицевом счете, списываются по 250 руб./мес.
7. Если АПЦ на территории не найден, СВ запускает СЗ «Согласование возврата/обмена СТВ». Возврат по стандартной процедуре.

Особенности акции «Монтаж в подарок»

1. Если клиент хочет приобрести комплект за 2990 руб и произвести монтаж самостоятельно, то по какой акции он должен приобрести комплект?

Необходимо приобретать комплект по акции «Сезон скидок».

2. Что будет, если клиент приобретет комплект за 2990 руб по акции «Монтаж в подарок» в канале АВП, однако в дальнейшем передумает оплачивать 3000 руб?

У него останется действующий ТП (по условиям он будет соответствовать «Сезону скидок»).

3. АПЦ будет получать интеграционную заявку на монтаж в Квоте (если продажа + монтаж одновременно)?

Да, заявки на монтаж по акции «Монтаж в подарок» приобретенные в каналах отличных от АПЦ будут поданы на АПЦ в Квоте.

4. Какие варианты получения вознаграждения по акции «Монтаж в подарок» у АПЦ в случае прямой продажи с монтажом и без?

- 900 руб вознаграждение за продажу + 200 руб компенсация ГСМ = прямая продажа без Монтажа

- 900 руб вознаграждение за продажу + 200 руб компенсация ГСМ + Вознаграждение за монтаж (региональная ставка) = прямая продажа + монтаж

5. Что нужно, чтобы клиент получил монтаж в подарок при приобретении комплекта в АВП?

- РФА на услуги ООО ЦТВ через ЛКД.

- Заявление на подключение услуги «Монтаж в подарок»

- Унифицированный Акт приема-передачи абонентского оборудования и оказанных услуг.

На основании Заявления и наличия денежных средств в размере 3000 руб будет осуществлена заявка на монтаж, которая будет назначена на АПЦ. Стандартный монтаж в этом случае будет бесплатен для клиента.

Особенности акции «Монтаж в подарок»

АПЦ может совершить монтаж при продаже комплекта только в случае оплаты 3000 руб на счет договора (одно из обязательных условий акции).

Последовательность шагов:

1. Агент ОБЯЗАТЕЛЬНО консультирует Участника по условиям проведения Акции
2. Агент оформляет обязательные документы:
 - РФА на услуги ООО ЦТВ через ЛКД.
 - Заявление на подключение услуги «Монтаж в подарок»
 - Унифицированный Акт приема-передачи абонентского оборудования и оказанных услуг.

На документах должна быть подпись абонента, подтверждающая ознакомление и согласие с условиями Акции и перечнем оказанных услуг.

Агент осуществляет продажу оборудования, участвующего в Акции, в ЛКД.

Агент при необходимости и согласии Участника производит монтаж по условиям Акции «Монтаж в подарок».

Агент или Участник производит активацию тестового просмотра отправкой смс на номер 9909.

Агент направляет РФА, Заявление и Акт в ГРА ООО СТВ. По стандартной процедуре в течение 3-х рабочих дней.

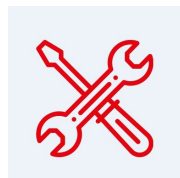
Если АПЦ не сможет произвести монтаж или же Клиент не готов/не может оплатить, то лучше производить продажу по акции «Сезон скидок».

Монтаж не может быть назначен на другого АПЦ. Оплата будет за все произведенные монтажи, т.к. формирование дебиторской задолженности не предусмотрено акцией.

Базовый монтаж по акции «Монтаж в подарок»

Базовый монтаж включает:

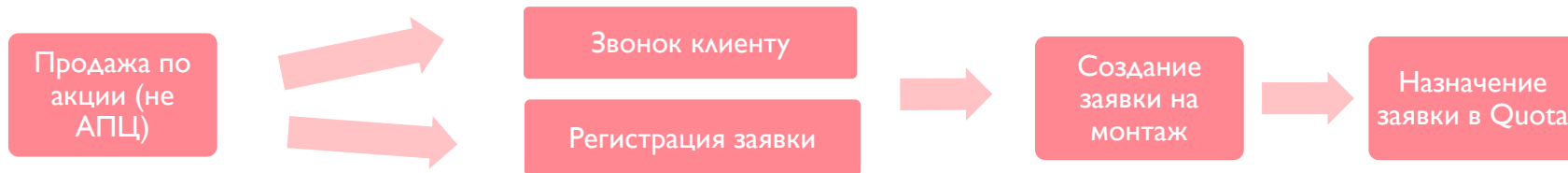
1. Выезд мастера по установке по адресу Участника;
2. Распаковка товара и комплектующих деталей;
3. Установка спутниковой антенны в легкодоступном месте: на балконе/лоджии жилого помещения или на внешней стене здания возле окна помещения (осуществляется монтаж, не требующий выполнения работ с использованием альпинистского снаряжения: за пределами не более 60 см от оконного проема, на высоте не более 4 метров над землей). Крепление кронштейна осуществляется на жесткую вертикальную поверхность (кирпичная, бетонная и деревянная стена из доски/бруса), не покрытую дополнительными облицовочными и утепляющими материалами, такими как сайдинг, вентилируемый фасад, утеплитель стен или иными;
4. Прокладка абонентского кабеля (не более 10 метров) открытым способом (без крепления и прокладки в коробе);
5. Подключение кабеля к конвертору и ресиверу;
6. Подключение ресивера к телевизору;
7. Настройка Спутникового ТВ МТС и активация карты доступа;
8. Обучение владельца комплекта основным функциям и правилам эксплуатации оборудования;
9. Демонстрация работы Спутникового ТВ МТС;
10. Уборка рабочей области.



Дополнительные услуги:

1. Нестандартное крепление антенны – 4000 руб.
2. Прокладка кабеля открытым способом до 20м, без учета стоимости кабеля (считается кратно 20м.) – 500 руб.
3. Протяжка кабеля по стояку здания, по кабель-каналу (без учета стоимости кабеля) – 500руб/этаж.
4. Продажа антенны 0,9 (по стоимости согласно условиям акции) и выдача клиенту акта ПТВ для возврата антенны 0,6 в ОП РТК (если антенна 0,6 не подходит).
5. Установка дополнительной приставки/CAM-модуля – 1 200 руб.

Механика для АПЦ (интеграционные «Монтаж в подарок»)



Агент полного цикла:

1. Получает смс-уведомление о заявке в Quota
2. Выезжает к клиенту и выполняет монтаж
3. Закрывает заявку в Quota по стандартной процедуре. Отправляет письмо документами на e-mail: satellite@mts.ru
4. В день предоставления Агентом Акта выполненных работ, с л/с абонента списывается стоимость подключения ТВ-пакета «Расширенный на год_монтаж в подарок» в размере 3000 (трех тысяч) рублей **(при условии, что в пакете документов есть заявление)**
5. Агент получает вознаграждение за монтаж. Выплаты в след. месяце за отчётным (месяц закрытия заявки по документам).
6. В случае отсутствия ПТВ, выдать клиенту Акт об отсутствии технической возможности монтажа.

Важно: добавление АПЦ в Quota – ответственность СВ региона;

Вместе – не роскошь!

Состав комплекта	Стоимость с УК 0,6	Стоимость с УК 0,9
СТВ + Sim-карта МТС	2990 руб.	3490 руб.
СТВ + 4G Wi-Fi модем	4490 руб.	4990 руб.
СТВ + 4G Wi-Fi роутер	4990 руб.	5490 руб.
СТВ + Универсальный интернет-комплект 4G	5990 руб.	6490 руб.

Оформление:

- РФА на услуги мобильной связи ПАО МТС.
- РФА на услуги ООО ЦТВ.
- Заявление на участие в акции.
- Акт ПП



Суть акции

- Срок: до 20 апреля 2020 г.
- Абонент приобретает комплект оборудования Спутникового ТВ и оборудования для доступа в Интернет с SIM с ТП «Для Ноутбука».
- Первый месяц пользования услугами включён в стоимость!
- Получает подписку на ТВ пакет «Базовый на месяц» и доступ в Интернет на скорости до 10 Мбит/с.
- Ежемесячную абонентскую плату необходимо вносить на лицевой счет мобильной связи.
- Оплата за оборудование на счёт Спутникового ТВ.



Выгода абонента

- Первый месяц интернета и ТВ включен в стоимость!
- Оплата услуг на единый счёт.
- Выгодная стоимость оборудования – скидка до 40%.
- Подписка на ТВ-пакет «Базовый» со скидкой 100%.
- Включена опция «Больше скорости для ноутбука 10 Мб/сек».

Карта покрытия сети МТС

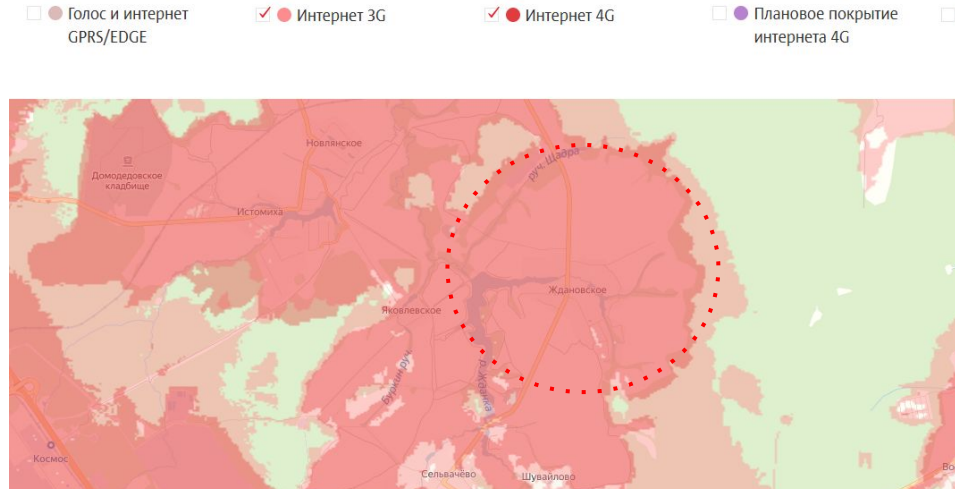
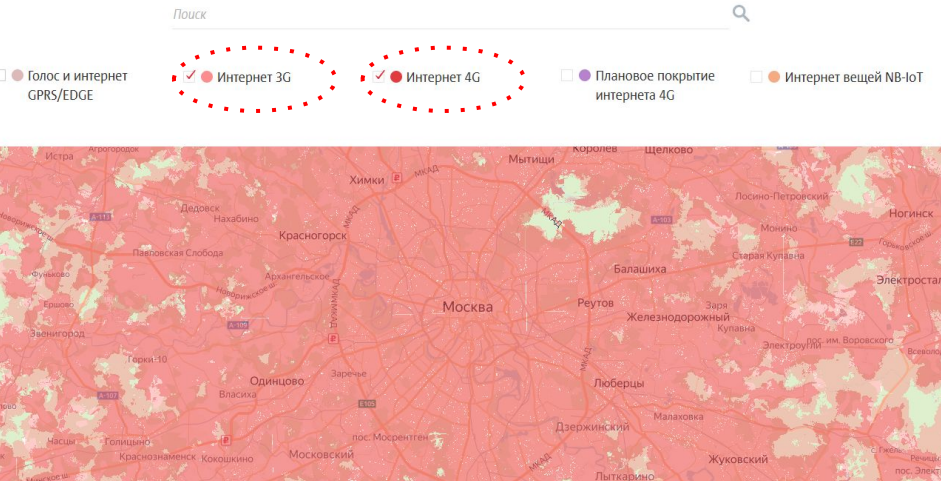
Перейди на сайт МТС по ссылке:

<https://moskva.mts.ru/business/podderzhka/nasha-set>

- Выбери свой регион;
- В фильтрах типов сетей выбери «Интернет 3G» и «Интернет 4G»;
- Путем перемещения карты мышкой, ищем населенный пункт с лучшим покрытием в области и отправляем агента

Наша сеть

Вместе – не роскошь!



Проверь сигнал:

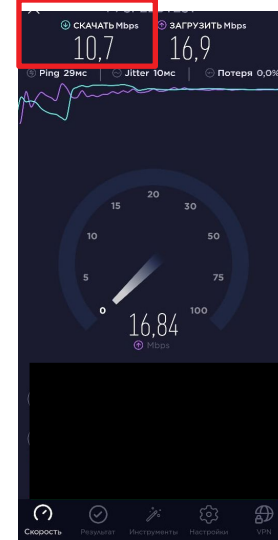
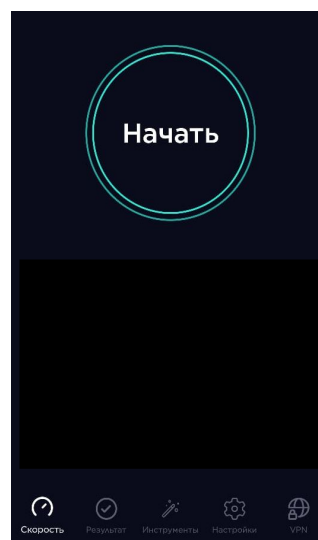
- Установи на свой телефон приложение для теста скорости
- Перед замером отключи в телефоне Wi-Fi и интернет у 2ой сим (если есть)
- Сделай не менее 2-х замеров по скорости: один в формате 3G, второй в 4G
- Для этого выбери: Настройки – Параметры сим-карты – нужную сим – предпочтительный тип сети.

Для корректной работы 4G роутера желательны показатели:

скачать >3,5 Мбит/с, загрузить 1,5 Мбит/с, Пинг менее 100мс, Джиттер до 20мс, потери 0%

! Покрытие 3G/4G в вашем регионе вы можете проверить на сайте mts.ru во вкладке поддержка.

Вместе – не роскошь!



Скорость 10 Мбит/с. позволяет:

- Скачивать фильмы, музыку
- Смотреть фильмы, видео-ролики онлайн
- Проверить почту, общаться в мессенджерах
- Подключить до 10-ти пользователей (!важно: качество и скорость интернета зависит от количества подключенных устройств)
- Общаться в Skype и многое другое.

Основные тарифы с 01.04.2020

ПАКЕТЫ		КОЛИЧЕСТВО КАНАЛОВ	СТОИМОСТЬ В МЕСЯЦ	СТОИМОСТЬ В ГОД
БАЗОВЫЙ	Интересные и популярные телеканалы в отличном качестве	197 в т.ч. 32 HD + 1 UHD	475 ₺ 0 ₺ по акции «Вместе – не роскошь!» 140 ₺ за интерактивное ТВ	1800 ₺ 1200 за интерактивное ТВ <small>Для новых абонентов!</small>
БАЗОВЫЙ ПЛЮС* Базовый + Детский + Взрослый	Еще больше детских каналов для всех и взрослых – для каждого! Пакет включает все каналы пакета «Базовый», а также каналы дополнительных пакетов «Детский» и «Взрослый»	206 в т.ч. 33 HD + 1 UHD	250 ₺	2000 ₺
РАСШИРЕННЫЙ** ** Базовый + 9 фильмовых каналов + «Еда Премиум»	Еще больше кино! Все каналы пакета «Базовый», а также дополнительно фильмовые каналы «Дом Кино Премиум», «НСТ», «Иллюзион +», «Русский роман», «Русский детектив», «Русский бестселлер», «Мужское кино», «Киносвидание», «Наше новое кино», «Киномикс» и канал «Еда»	209 в т.ч. 34 HD + 1 UHD	250 ₺ 0 ₺ - 12 месяцев по акции «Монтаж в подарок»	2000 ₺
РАСШИРЕННЫЙ ПЛЮС* ** Базовый + Детский + Взрослый + 9 фильмовых каналов + «Еда Премиум»	Для тех, кто любит все и сразу! Пакет включает все каналы пакета «Расширенный», а также каналы дополнительных пакетов «Детский» и «Взрослый»	218 в т.ч. 35 HD + 1 UHD	390 ₺	3000 ₺

* Недоступно для интерактивного ТВ

** Для просмотра всех телеканалов необходимо приемное оборудование с поддержкой формата видеосжатия HEVC/H.265

Акция «100% скидка на смену тарифного плана» для абонентов, переходящих на тарифы с повышением абонентской платы – смена ТП будет бесплатной.



Дополнительные пакеты

+ 27 каналов, включая 6 в HD и 7 в UHD

Amedia Premium HD* AMEDIA HIT HD, AMEDIA Premium HD	+ 2 канала (2 HD)	+200 ₽/мес.
Детский BabyTV, Boomerang, Gulli, Рыжий, Jim Jam	+ 5 каналов	+50 ₽/мес.
Матч! Премьер* Матч! Премьер. Телеканал для любителей футбола в HD-качестве!	+ 1 канал (1 HD)	+299 ₽/мес.
Взрослый Candyman, О-ля-ля, Русская ночь, Candy HD	+ 4 канала (1 HD)	+150 ₽/мес.
МАТЧ! ФУТБОЛ Матч! Футбол 1, Матч! Футбол 2, Матч! Футбол 3	+ 3 канала	+380 ₽/мес.
НАСТРОЙ КИНО! Кинопреьера HD, Кинохит, Киносемья, Мужское кино HD, Киносвидание	+ 5 каналов (2 HD)	+319 ₽/мес.
Ультрахит Russian Extreme Ultra Kino UHD, Eurosport 4K	+ 2 каналов (2 UHD)	+ 200 ₽/мес.
Океан открытий* Travel Channel HD, Food Network HD, Discovery Science HD, ID: Investigation Discovery HD и Eurosport 2 HD	+ 5 каналов (5 UHD)	+ 99 ₽/мес.

*С 16.03.2020 до 31.01.2021 для всех абонентов, подключивших пакет «Океан открытий (промо)» действует промо-период 3 месяца (бесплатно). Далее абонентская плата взимается автоматически.

Каналы всех пакетов | 235 каналов (45 HD + 3 UHD)

Общероссийские (68)

Первый канал (+2) (+4) (+6)
 Россия 1 (+2) (+4) (+6)
 Матч ТВ
 НТВ (+2) (+4) (+7)
 Пятый канал (+2) (+4) (+7)
 Культура (+2) (+4) (+7)
 Россия 24
 Карусель (+4) (+7)
 ОТР
 ТВ Центр (+2) (+4) (+7)
 РЕН (+2) (+4) (+7)
 СПАС
 СТС (+2) (+4) (+7)
 Домашний (+2) (+4) (+7)
 ТВ-3 (+2) (+4) (+7)
 Пятница! (+2) (+4) (+7)
 Звезда (+2) (+4) (+7)
 Мир (+2) (+4) (+7)
 ТНТ (+2) (+4) (+7)
 МУЗ-ТВ
Первый HD
Россия 1 HD
 Союз
 ЛДПР ТВ*

Музыкальные (9)

MTV*
 Bridge TV*
 RU.TV
 Russian MUSICBOX
 BRIDGE TV DANCE*
 BRIDGE TV Русский хит*
 Ля-Минор*
 Europa Plus TV
 MCM TOP

Хобби и досуг (27)

Че (+4)
 Ю (+7)*
 ТНТ4
 2x2 (+4)*
TLC HD*
Fashion One HD
 Охота и рыбалка
 Усадьба
Fine Living HD
 ЖАРА
 Драйв
 Кухня ТВ
 Калейдоскоп ТВ
 8 канал
 Морской*
Теледом HD*
Дикая охота HD*
Дикая рыбка HD*
Авто Плюс HD*
MotorTrend*
 Сарафан*
 Еда*
 Супер*
Еда Премиум*

Новостные (7)

РБК ТВ
 Мир 24
 Евроновости
 ВМЕСТЕ-РФ
 Deutsche Welle
 France 24
RT HD*

Инфоканалы (1)

МТС Инфо

Региональные (15)

Телеканал 360°
 360° НОВОСТИ
 9 волна*
 ТНВ Планета
 БСТ
 TMTV*
 ОТВ Прим
 Санкт-Петербург
 Дон 24
 Москва 24
 Грозный*
 Чаваш Ен*
 Армения*
 БелРос*
 Енисей
 Югра

Радиоканалы (7)

Радио Шансон
 Вести ФМ
 Маяк
 Радио России (+2) (+4) (+7)

Телемагазины (3)

LEOMAX24
 Shop&Show
 Ювелирочка

Ultra HD (3)

FASHION TV 4K*
Russian Extreme Ultra Kino*
Eurosport 4K*

Кино и сериалы (37)

СТС love
Fox HD*
Spike HD*
Bollywood HD
 Paramount Comedy*
Paramount Channel HD*
A1 HD
 Zee TV
 Русский иллюзион
 Кино ТВ*
 Киносерия
 Кинокомедия
 Hollywood
 Еврокино
 Индийское кино
 A2
 TV XXI
Fox Life HD*
 Cinema*
Дом Кино*
Победа*
 Киносвидание**
 Иллюзион +*
 Русский роман*
 Русский детектив*
 Русский бестселлер*
 Мужское кино*
 Наше новое кино*
 Киномикс*
 НСТ*
Дом Кино Премиум*
AMEDIA Premium HD*
AMEDIA HIT HD*
 Мужское кино HD
 Кинопремьера HD
 Кинохит
 Киносемья

Познавательные (18)

National Geographic Wild HD*
History HD
Discovery Channel HD*
National Geographic HD*
Animal Planet HD*
H2 HD
 National Geographic
 RTG TV
 Здоровое ТВ
 Ретро
 Совершенно секретно*
 Успех
 365 дней*
 Просвещение*
Travel+Adventure HD*
RTG HD*
РТД HD*
 Доктор*

Для взрослых (5)

Шалун HD*
Candy TV HD
 О-ля-ля
 Русская ночь
 Candyman

Океан открытий (5)

Discovery Science HD*
Travel Channel HD
Investigation Discovery HD*
Food Network HD
Food Network HD

Детские (17)

Канал Disney (+4) (+7)*
 Nickelodeon*
 Cartoon Network
 Nick Toons*
 Тiji
 Мульти
 Мультимания
 Шаян ТВ
 В гостях у сказки*
 NickJr.*
Boomerang
BabyTV
Gulli Girl
Jim Jam
Рыжий

Каналы пакета «Расширенный»

Спортивные (11)

Eurosport 1 HD*
Матч ТВ HD
 Матч! Арена
Russian Extreme TV HD
 КХЛ
 Матч! Боец
 Бокс ТВ
Матч! Премьер HD*
Матч! Футбол 1
Матч! Футбол 2
Матч! Футбол 3

Каналы пакета «Расширенный Плюс»

Зеленым цветом выделены каналы, которые добавляются к Базовому пакету и вместе с ним составляют Расширенный

(+2) (+3) (+4) (+5) (+6) (+7) — часовые версии каналов

* Для просмотра телеканала необходимо приемное оборудование с поддержкой формата видеосжатия HEVC/H.265

** Канал «Киносвидание» есть в обоих пакетах: «Расширенный» («Расширенный Плюс») и «НАСТРОЙ! КИНО»

Обозначения доп. пакетов

Amelia Premium
НАСТРОЙ КИНО!
Взрослый
Детский

МАТЧ! Премьер
МАТЧ! ФУТБОЛ
Ультрахит
Океан открытий

Типы комплектов абонентского оборудования

Какое оборудование подключить, и какие возможности оно дает?

Комплект с CAM-модулем

CAM-модуль | SMART-карта | справочник



~~3 840~~ р.
покупка
2 800 р.

Компактное решение*

Дополнительные возможности зависят только от характеристик телевизора

Современные телевизоры имеют множество функций: поддержка HDTV, ULTRA HD, ТВ-программа, родительский контроль, медиаплеер и многое другое

Комплект с приставкой

ТВ-приставка | SMART-карта | справочник



~~5 840~~ р.
покупка
2 800 р.

Многофункциональное оборудование

Дополнительные возможности:

- HDTV
- ТВ-программа
- Родительский контроль
- Медиаплеер

Установочный комплект

антенна 0,6 м/0,9 м | конвертер | кабели и крепеж



Антенна 0,6 – 190 руб.
Антенна 0,9 – 690 руб.

по акции «Монтаж в подарок»

Набор комплектующих

- антенна 0,6 м/0,9 м
- конвертер
- кабели и крепеж

* CAM-модуль – устройство для подключения спутникового ТВ без дополнительных проводов, которое помещается в специальный разъем телевизора.

Требования к ТВ при работе с CAM-модулем

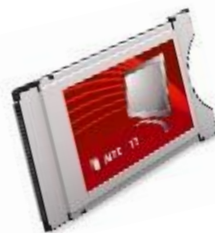
Для корректной работы CAM-модуля, ТВ должен иметь:

- Разъем CI+;
- Приемник спутниковых каналов DVB-S2;
- Поддержку видекодека H.265 HEVC (в случае отсутствия будут доступны только каналы MPEG-4);
- Поддержку разрешения 4K Ultra HD (в случае отсутствия не будут доступны только каналы 4K Ultra HD).

Подробные технические характеристики можно найти в инструкции к ТВ или на сайте производителя ТВ.

Настройки транспондеров:

Частота вниз (Ku), МГц	Поляризация (линейная)	Стандарт	Кодек	Символьная скорость, Мсимв/сек	Модуляция	FEC
11740	V	DVB-S2	H.264	45000	8PSK	2/3
11800	V	DVB-S2	H.265	45000	8PSK	2/3
11860	V	DVB-S2	H.264/H.265	45000	8PSK	2/3
11920	V	DVB-S2	H.264/H.265	45000	8PSK	2/3
11980	V	DVB-S2	H.264	45000	8PSK	2/3
12040	V	DVB-S2	H.265	45000	8PSK	2/3
12100	V	DVB-S2	H.264/H.265	45000	8PSK	2/3
12160	V	DVB-S2	H.264	45000	8PSK	2/3



H.265 или HEVC (High Efficiency Video Coding) —

формат видеосжатия, с применением алгоритмов, более эффективных по сравнению с предыдущим поколением H.264/AVC



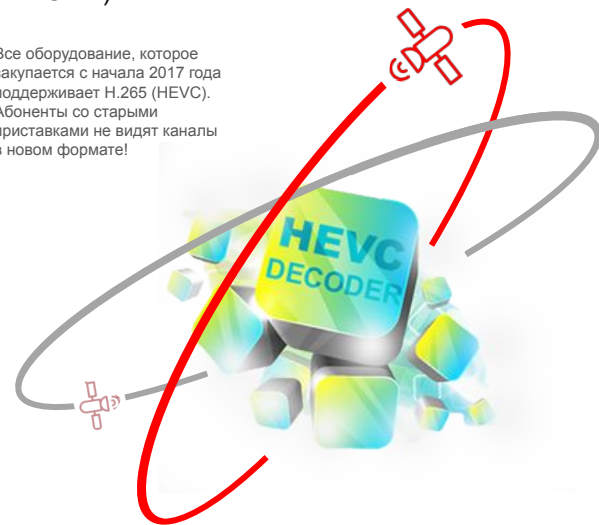
- Растущий спрос на VOD
- Требование все более и более высоких разрешений контента
- Ограничения объема спутниковой ёмкости



H.265 или **HEVC** позволяет увеличить компрессию сигнала, а значит увеличить количество и качество каналов в канальном плане (добавить каналы HD/UHD)

ПАКЕТЫ	КАНАЛОВ ВСЕГО	В Т.Ч. КАНАЛОВ В HEVC	В Т.Ч. ДОСТУПНЫХ ДЛЯ СТАРОГО ОБОРУДОВАНИЯ
ВСЕГО КАНАЛОВ	235	71	164
БАЗОВЫЙ	197	53	144
БАЗОВЫЙ ПЛЮС	206	53	153
РАСШИРЕННЫЙ	209	63	146
РАСШИРЕННЫЙ ПЛЮС	218	63	155
Amedia Premium	2	2	0
НАСТРОЙ КИНО!	5	0	5
Взрослый	4	0	4
Детский	5	0	5
МАТЧ! Премьер	1	1	0
МАТЧ! ФУТБОЛ	3	0	3
Ультрахит	2	2	0
Океан открытий	5	3	2

Все оборудование, которое закупается с начала 2017 года поддерживает H.265 (HEVC). Абоненты со старыми приставками не видят каналы в новом формате!



● Быть лучше каждый день

Преимущества МТС

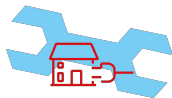
МТС

Многообразие каналов, качественный контент, легкая установка и доступные цены



Собственная розница

Продажи, обслуживание и прием платежей в более чем 6000 салонов, 800 нас. пунктов



Агентская сеть

Собственный канал сбыта и обслуживания «Агенты полного цикла» и «Агенты выездных продаж»



Собственный контактный центр 24ч

Круглосуточная поддержка по номеру 8 800-250-08-90 и 0877



Наличие мобильного и фиксированного бизнеса

Возможны уникальные конвергентные решения



Лучшее соотношение цена/качество

Низкая стоимость оборудования МТС при крайне качественном канальном плане и великолепном качестве картинки



Единый канальный план

МТС вещает практически в любой точке России: на Дальнем Востоке каналов столько же, сколько и в европейской части страны



Качественный канальный план

31 каналов в HD и 1 в UHD – в базовом пакете, каналы с поддержкой HDR и объемного звука 5.1, эксклюзивные каналы



Отсутствие ограничений при просмотре

Нет «мусорных» каналов и навязчивой рекламы при переключении каналов (есть у Триколор)

Почему абонентам Триколора стоит перейти в МТС



У МТС лучшее соотношение цена/качество

Низкая стоимость оборудования МТС при более качественном канальном плане и великолепном качестве картинки

Гарантия качества установки «под ключ» собственными специалистами МТС



Две услуги по цене одной

Абонент получает подписку на ТВ-пакет «Базовый на месяц» и доступ в Интернет на скорости до 10 Мбит/с., оплачивает две услуги на единый счёт мобильной связи



Отсутствие ограничений при просмотре каналов для новых абонентов

Конкуренты существенно сокращают количество доступных телеканалов для абонентов со старым оборудованием, оставив стоимость ТВ-пакета прежней

Один раз заменить приставку на МТС, перенастроить антенну и забыть о регулярных «поборах» Триколор

Абоненты Триколора устали от регулярной платной замены устаревшего оборудования



Нет «мусорных*» каналов и навязчивой рекламы при переключении каналов

Нет рекламно-информационных каналов и рекламы при переключении каналов

* телемагазины, рекламные и инфоканалы, прочие каналы с низкими рейтингами



МТС постоянно пополняет канальный план контентом высокого качества

МТС только за апрель 2020 пополнил канальный план 7ю каналами



Общий скрипт по продажам

Установление контакта

- Добрый день, меня зовут Иван, я представитель компании МТС.
- Мы проводим опрос по услугам связи, уделите, пожалуйста, 2 минуты вашего времени.
 - Предлагаем подключение Спутникового ТВ и безлимитного Интернета на выгодных условиях.
 - Специальное предложение по подключению Спутникового ТВ.

Выявление потребности

- Каким интернетом/телевидением вы пользуетесь?
- Есть ли второй/третий телевизор: каким телевидением пользуетесь на втором/третьем ТВ?
- Для чего используете интернет? (игры, просмотр фильмов и др.)
- Какие телепередачи предпочитаете?
- Сколько платите в месяц/год?
- Сколько устройств хотели бы подключать к интернету?

Переходим к презентации продукта



Общий скрипт по продажам

Предложение 1: «Сезон скидок»

В МТС действует специальное предложение: оборудование для Спутникового ТВ со скидкой до 50% - за 2990 (3490) руб., 1й месяц телесмотрения включен в стоимость! Вы получаете подписку на ТВ-пакет «Расширенный» - это 10 дополнительных каналов с фильмами (всего 31) и до 11ти детских каналов!

Предложение 2: «Монтаж в подарок!»

В МТС вы можете приобрести оборудование СТВ со скидкой до 50% - за 2990 (3490) руб., 1й месяц телесмотрения включен в стоимость! Также вы получаете подписку на ТВ-пакет «Расширенный» - это 10 дополнительных каналов с фильмами и до 11ти детских каналов! Средняя стоимость монтажа составляет XXX руб., но если вы оплачиваете год телесмотрения – 3000 руб., то получаете «Базовый» монтаж в подарок с гарантией качества от сертифицированного специалиста МТС!

Общий скрипт по продажам

Предложение 3: «Вместе – не роскошь!»

1
У клиента уже есть оборудование для Интернета (роутер, планшет, модем, телефон):

Предлагаем оборудование СТВ и Sim-карту МТС для безлимитного интернета со скоростью до 10 Мбит/с. всего за 2990 руб.*

2
У клиента ноутбук, который он использует НЕ дома:

Предлагаем оборудование СТВ и модем для безлимитного интернета со скоростью до 10 Мбит/с. всего за 4490 руб.*

3
У клиента ПК для домашнего использования, а также моб. телефон и ноутбук, которые он часто берет с собой:

Предлагаем оборудование СТВ и 4G Wi-Fi роутер для безлимитного интернета со скоростью до 10 Мбит/с., который можно использовать от аккумулятора всего за 4990 руб.*

4
Клиент пользуется интернетом только дома с ПК и других мобильных устройств:

Предлагаем оборудование СТВ и универсальный роутер со скоростью до 10 Мбит/с. всего за 5990 руб.* Есть возможность подключения ПК, USB, телефона, внешней антенны.

***Первый месяц включен в стоимость! Оплата услуг на единый счёт!**

Работа с возражениями

У меня Триколор – устраивает	<p>В МТС вы можете воспользоваться услугами СТВ и Интернет одновременно по доступной цене! Давайте подробнее посмотрим каналный план.</p> <p>Детский: У нас гораздо больше популярных детских каналов в основном пакете! (10 против 2х у Триколора) У вас есть ребенок, тогда спутниковое ТВ МТС – это ваш выбор!</p> <p>Развлекательный: У нас самые востребованные каналы, которые заслуженно пользуются наибольшим спросом! Спорт, Музыка, Хобби и досуг – богато представлены все тематики. У нас есть часовые версии. Хочешь просмотр в более удобное время – тебе к нам.</p> <p>Топ-контент: У нас есть Дискавери! Это каналы с высококачественным содержанием. Хотите премиальный и уникальный во всем мире контент – покупайте МТС!</p> <p>Фильмовой: Наш основной пакет разнообразнее даже в части фильмового контента! У «Триколор» из заявленных 52х 14 – это каналы собственного производства непонятного качества. Тогда как в МТС в основном пакете больше общепризнанных уникальных каналов фильмовой тематики.</p>
Низкая скорость интернета	<p>Соглашусь, что эта скорость объективно ниже, чем у интернета через оптоволокно, и тем не менее: скорость 10Мб/с позволит вам скачивать музыку, смотреть фильмы и видеоролики онлайн, проверять почту, общаться в мессенджерах и многое другое. Это закрывает ваши потребности в частном доме?</p>
Качество плохое	<p>Мы предоставляем качественное телевидение, потому что в МТС есть два телепорта для передачи сигнала на спутник (в Москве и Казани запасной) – это позволяет не зависеть от погодных условий и технических неисправностей. Наше новое абонентское оборудование позволяет смотреть телевидение в качестве HD и UHD и его нет необходимости менять каждые 1-2 года (как у конкурентов).</p>

Завершение сделки

- Вас заинтересовало предложение?

Предлагаю оформить документы? Это займёт всего несколько минут! 😊

Все акции

Название АКЦИИ	Стоимость *МК/ПК/УК Руб.	Вознаграждение АПЦ/АВП Руб.	Стоимость Просмотра Руб.	Особенности
Вместе – не роскошь!	ПК 0,6 + Sim-карта МТС – <u>2990</u> ; ПК 0,6 + 4G Wi-Fi модем – <u>4490</u> ; ПК 0,6 + 4G Wi-Fi роутер – <u>4990</u> ; ПК 0,6 + Универсальный роутер – <u>5990</u> .	См. на слайде 25	XXX руб. (региональная абон. плата)	<ul style="list-style-type: none"> Первый месяц интернета и ТВ включен в стоимость! Оплата услуг на единый счёт. Выгодная стоимость оборудования – скидка до 40%. Подписка на ТВ-пакет «Базовый» со скидкой 100%. Включена опция «Больше скорости для ноутбука 10 Мб/сек».
Монтаж в подарок	МК – 2800 УК 0,6 – 190 УК 0,9 – 690	АПЦ – 900 + 200ГСМ <u>+ Вознаграждение за монтаж</u> АВП – рег. ставка	250 руб. за 209 каналов (ТВ-пакет Расширенный)	<ul style="list-style-type: none"> 1-й месяц просмотра ТВ-пакета «Расширенный» бесплатно со 2го месяца - 250 р./мес. При единовременном пополнении счета за год просмотра на 3000 руб. <u>«Базовый» монтаж в подарок</u>
Сезон скидок	МК – 2800 УК 0,6 – 190 УК 0,9 – 690	АПЦ – 900 + 200ГСМ АВП – рег. ставка	250 руб. за 209 каналов (ТВ-пакет Расширенный)	<ul style="list-style-type: none"> 1-й месяц просмотра ТВ-пакета «Расширенный» бесплатно АП со 2го месяца - 250 р./мес.

Все акции

Название АКЦИИ	Стоимость *МК/ПК/УК	Вознаграждение АПЦ/АВП	Стоимость Просмотра	Особенности
МУЛЬТИРУМ услуга	Можно приобрести по акции «Монтаж в подарок» (кроме конвергента)	АПЦ/АВП - 500 р. за факт подключения услуги независимо от кол-ва приставок	70 руб. за 197 каналов пакет «Базовый»	<ul style="list-style-type: none">Действует для новых абонентовПодключение на один лицевой счетОдин лицевой счет – это одна продажа
ТП Тарифище	Абонент может получить sim-карту в подарок	При пополнении абонентом баланса от 100 до 199 руб. – вознаграждение 50 руб. От 200 руб. – вознаграждение 100 руб.	Sim-карта бесплатно. На балансе 30 руб. ТП Тарифище.	<ul style="list-style-type: none">Подробности ТП «Тарифище» по регионам на сайте МТС

*Обозначения:

МК – малый комплект оборудования СТВ

УК – установочный комплект

ПК – полный комплект оборудования СТВ (включает малый и установочный)

«Вместе – не роскошь!»

Вознаграждение за прямую продажу	Спутниковое ТВ + SIM-карта		СТВ + 4G Wi-Fi модем; СТВ + 4G Wi-Fi роутер; СТВ + Универсальный интернет-комплект 4G		Примечание
	Основное вознаграждение	Дополнительное вознаграждение	Основное вознаграждение	Дополнительное вознаграждение	
АПЦ	900 + 200 руб. ГСМ	500 руб.	1100 + 200 руб. ГСМ	500 руб.	1. Основное вознаграждение выплачивается при условии 100% оплаты за оборудование и в соответствии с действующими коэффициентами. 2. Дополнительное вознаграждение выплачивается при условии списания АП за второй месяц и отсутствия фин. блокировки конвергентного абонента. 3. Вознаграждение по интеграции стандартное
АПП	720 руб.	500 руб.	920 руб.	500 руб.	
АВП	Рег. ставка	500 руб.	Рег. ставка * 1,3	500 руб.	