

Управление в социальной сфере

Учебная литература:

Теория управления: Учебник

/Под

общей ред. А.Л. Гапоненко, А.

П.

Панкрухина. М.: Изд-во РАГС,

2004.

Социальная политика: Учебник
/

Под ред. Н.А. Волгина. М.: Изд-
во

РАГС, 2008.

Бабич А.М. Политика в сфере
жи-

лищно-коммунального
хозяйства

и обеспечения жильем. М.:

Учебная литература:

Берестова Л.И. Социальная политика: Учебник. М.: РАГС, 2010.

Тема: Определение предмета «Управление в социальной сфере»

Управление в социальной сфере

Управление в социальной сфере

Управление в социальной сфере

Тема: Определение предмета «Управление в социальной сфере»

1-й вопрос: Определение
понятия
«управление»

Управление

Управление

Право

уПРАВление

ПРАВО

уПРАВление



ПРАВО



уПРАВление

ПРАВО

сПРАВЕдливость

уПРАВление

ПРАВО



СТЬ

Управление –

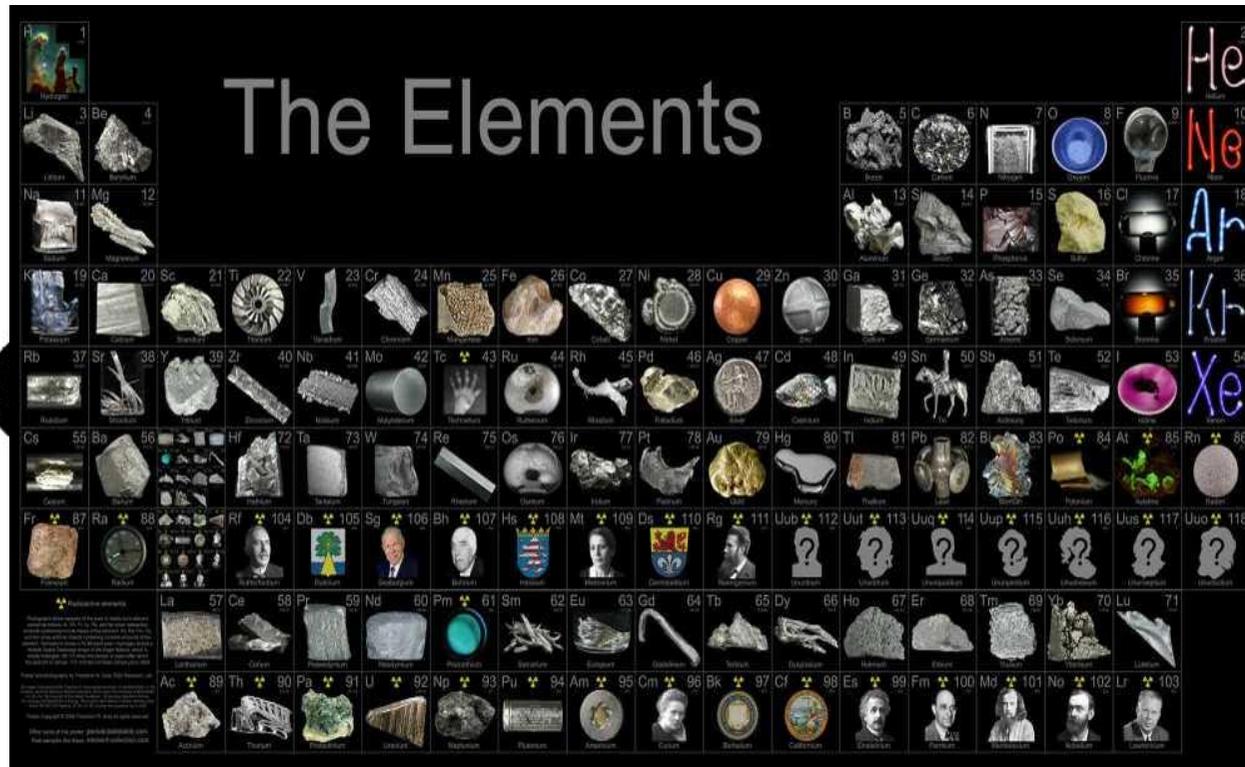
Управление – элемент

Управление – элемент

element 

Управление – элемент

elemen



Управление – элемент и
одновременно –
функция

element 

Управление – элемент и
одновременно –
функция



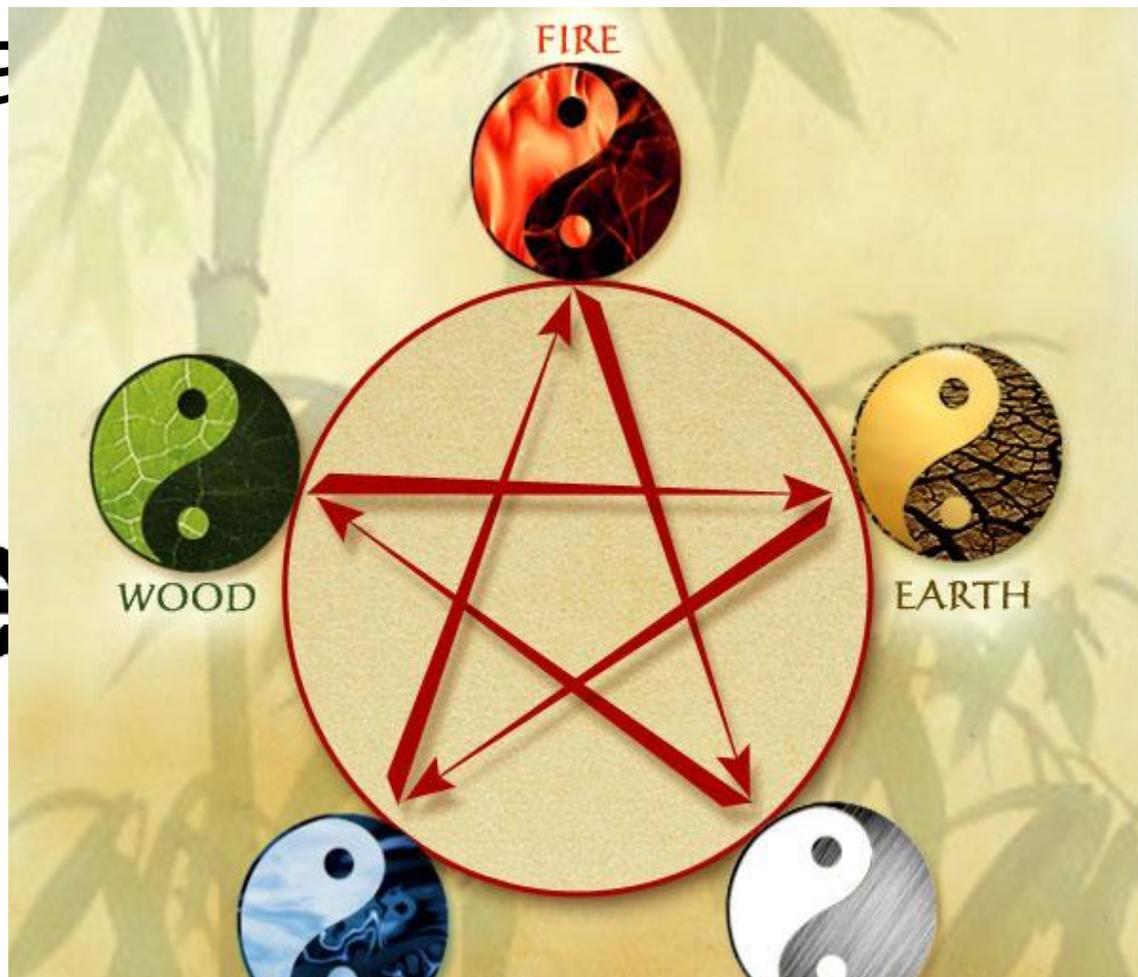
Управление – элемент и
одновременно –
функция
организованных
систем

Управление – элемент и
одновременно –
функция
организованных

element 

Управление – элемент и
одновременно –
функция
организации

element



Управление – элемент и
одновременно –
функция
организованных
систем (биологических,



Управление – элемент и
одновременно –
функция
организованных
систем (биологических,
технических)



Управление – элемент и
одновременно –
функция
организованных
систем (биологических,
технических)



одновременно –
функция
организованных
систем (биологических,
технических,
социальных и др.),
обеспечивающая

одновременно –
функция
организованных
систем (биологических,
социаль-
ных, технических и др.),
обеспечи-
вающая сохранение их
структуры,

Управление – элемент и одновременно – функция организованных систем (биологических, социальных, технических и др.), обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима их деятельности,

Управление – элемент и одновременно функция организованных систем (биологических, социальных, технических и др.), обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима их деятельности, реализацию программы и цели их деятельности

Кибернетика – наука об общих принципах и методах управления сложными системами **в природе, технике и обществе**

Кибернетика – наука об общих
принципах и методах
управления сложными
системами в природе, технике и
обществе

Управление – элемент и одновременно – функция организованных систем (биологических, социальных, технических и др.), обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима их деятельности, реализацию программы и цели их деятельности

Управление – элемент и одновременно – функция организованных систем (биологических, социальных, технических и др.), обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима их деятельности, реализацию программы и цели их деятельности

Управление – элемент и одновременно –
функция организованных
систем (биологических, социаль-
ных, технических и др.), обеспечи-
вающая сохранение их структуры,
поддержание режима их деятель-
ности, реализацию программы и
цели их деятельности

элемент –

управление как практическая
форма деятельности

функция –

управление как наука о
правилах
реализации этой функции

элемент –

управление как практическая
форма деятельности

функция –

управление как наука о
правилах

реализации этой функции

Задачи науки управления:

1. Систематизировать и распространять знания о практике управленческой деятельности в прошлом и настоящем

Задачи науки управления:

2. Изучать управленческие отношения в экономической, политической и социальной сферах в целях их упорядочения, сохранения

их качественной специфики,

совер-

шенствования и развития

Задачи науки управления:

3. Изучать тенденции развития практики управления в целях разработки новых технологий и методов управления

Задачи науки управления:

4. Изучать процесс и особенности взаимодействия управленческой деятельности и главного элемента социально-экономической системы (человека) в целях выработки оптимальных моделей управления

5. На основе теоретических положений разрабатывать специализированные методы управления для отдельных отраслей развития общества

Тема: Определение предмета «Управление в социальной сфере»

1-й вопрос: Определение
понятия
«управление»

Тема: Определение предмета «Управление в социальной сфере»

2-й вопрос: Категории и функции
управления

Категория (греч. κατηγορία – высказывание, обвинение, признак) – предельно общие фундаментальные понятия научного знания, отражающие наиболее существенные и закономерные связи и отношения объективной реальности.

Категории используются в научном знании для его пополнения и развития в качестве научно-познавательного опыта, создающего основы для потенциального развития науки

Категс
знани
ТЯ В
НОГО С
ПОТЕН



НОМ
ІЗВИ-
ЛЬ-
ДЛЯ

<http://muzh-na-chas.tiu.ru/>

Управление

Управление Менеджмент

Управление ↔
Менеджмент

Менеджмент (англ. Management – управление, организация)

а) особый вид профессионально осуществляемой деятельности, направленной на достижение определенных целей путем рационального использования материальных и трудовых ресурсов с

при-

менением определенных принципов, функций и методов

Менеджмент (англ. Management –
управление, организация)

б) совокупность лиц,
осуществляющих
управленческую деятельность

Менеджмент (англ. Management – управление, организация)

а) особый вид профессионально осуществляемой деятельности, направленной на достижение определенных целей путем рационального использования материальных и трудовых ресурсов с

при-

менением определенных принципов, функций и методов

Управление ↔
Менеджмент

Менеджмент –

а) процесс управления людьми

в

конкретных организациях

б) процесс управления

объектами

с учетом их специфики

Менеджмент –

а) процесс управления людьми в конкретных организациях

б) процесс управления объектами с учетом их специфики (*менеджмент в сфере услуг, финансовый менеджмент, муниципальный менеджмент*)

а) процесс управления людьми

в

конкретных организациях

б) процесс управления

объектами

с учетом их специфики

в) процесс управления

специфич-

ными процессами, ресурсами,

уровнями

Менеджмент –

а) процесс управления людьми в конкретных организациях

б) процесс управления объектами с учетом их специфики

в) процесс управления специфичными процессами, ресурсами, уровнями (*стратегический*

менед-

мент, инновационный менеджмент)

Субъекты управления –
профессио-
нально подготовленные люди,
осуществляющие функции
управления

Субъект
професс



Н
ос
ш
уп

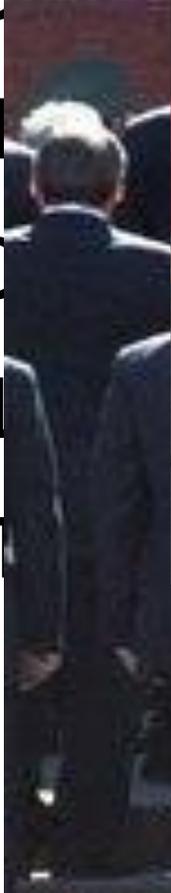


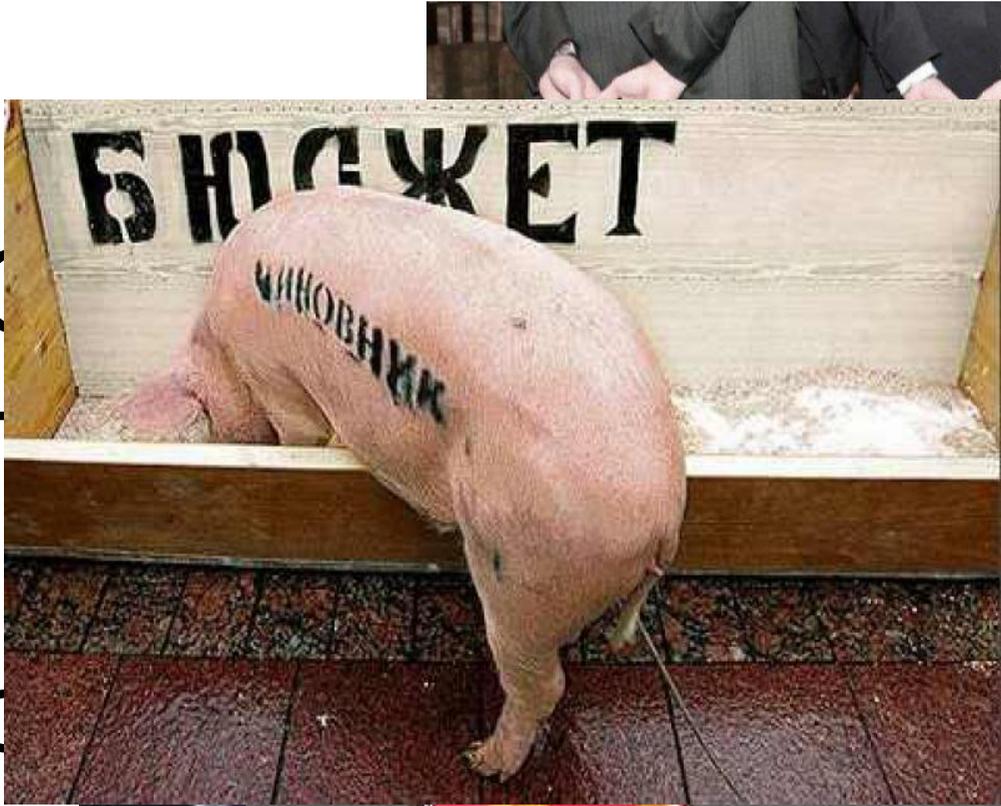
оди,

Субъ
проф
Н
ос
ш
уп



И,



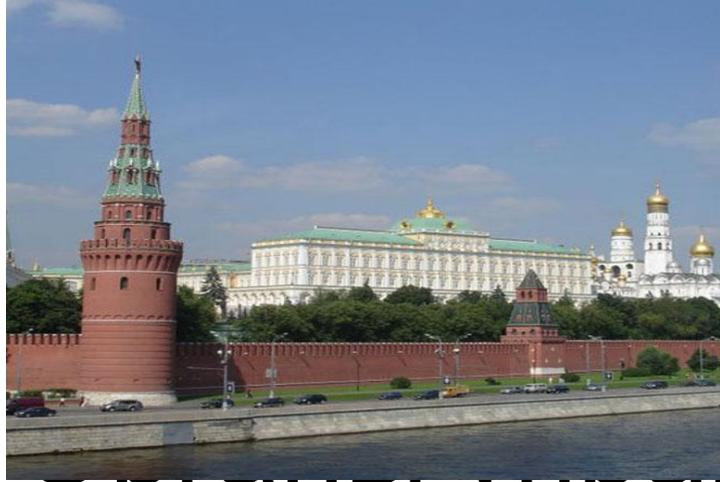


И,



С
П
С
Ш
уп

Органы управления –
официально
утвержденные корпорации
субъ-
ектов управления



официально

утвержденные корпорации

субъ-

ектов



Объекты управления –
различные
сферы общественной жизни,
про-
цессы развития этих сфер,
взаимоотношения между
людьми, существующие в этих
сферах

Объ
раз
сф
про
це
вза

СОЦИАЛЬНАЯ



ЗАЩИТА

ЖИЗНИ,

двер,



Методы управления – способы
реализации функции
управления

по масштабам применения
общие и особенные

по масштабам применения

общие и особенные

по отраслям и сферам

применения:

общегосударственные,
экономичес-
кие, финансовые и т. д.

общие и особенные

по отраслям и сферам

применения:

общегосударственные,

экономичес-

кие, финансовые и т. д.

по месту применения:

исследовательские, плановые,

фор-

мирующие, упорядочивающие, ста-

билизационные, развивающие,

лик-

по степени воздействия:

прямые и косвенные

по степени воздействия:

прямые и косвенные

по уровню обобщения

управленческих

знаний:

теоретические и практические

по степени воздействия:

прямые и косвенные

по уровню обобщения

управленческих

знаний:

теоретические и практические

по функциям, определяемым эти-

ми методами:

методы анализа, планирования,

мотивации, контроля

*по конкретному объекту
управле-
ния и характеру ситуации*

*по конкретному объекту
управле-*

*ния и характеру ситуации
по характеру воздействия:*

административные,

экономические,

социально-психологические

Модель управления

Модель управления

Модель (франц. Modèle – мера, образец, норма) – аналог определенного фрагмента природной или социальной реальности, предназначенный для хранения и расширения знания об оригинале, для его конструирования, преобразования и управления им

Модель управления

Модель (франц. Modèle – мера, образец, норма) – **аналог** определенного фрагмента природной или социальной реальности, предназначенный для хранения и расширения знания об оригинале, для его конструирования, преобразования и управления им

Модель управления

Модель (франц. Modèle – мера, образец, норма) – **аналог определенно-го фрагмента** природной или **социальной реальности**, предназначенный для хранения и расширения знания об оригинале, для его конструирования, преобразования и управления им

Модель управления

Модель (франц. Modèle – мера, образец, норма) – **аналог определенно-го фрагмента управления,**

предназ-

наченный для хранения и расширения знания об управлении, для его конструирования, преобразования и управления им

Модель управления

Модель (франц. Modèle – мера, образец, норма) – **аналог определенно-го фрагмента управления,**

предназ-

наченный для хранения и расширения знания об управлении, для его конструирования, преобразования и **управления им**

Виды моделирования:

предметное

знаковое

мысленное

Виды моделирования:

предметное

знаковое

мысленное

Функции управления:

1. Аналитическая – выявление
при-
чинно-следственных связей в
сис-
теме управляемого объекта и

Функции управления:

1. Аналитическая – выявление причинно-следственных связей в

системе управляемого объекта и определение методов

воздействия на эти связи в целях

повышения эффективности его функционирования и развития

Функции управления:

2. Плановая –

целеполагание

прогнозирование

планирование

Функции управления:

3. Принятие решений –

деятельность

субъекта управления по выбору

того или иного варианта

поведения

объектов управления, имеющая

форму конкретного предписания к

действию (приказ, план, инструк-

ция и пр.)

Функции управления:

4. Организаторская – деятельность, обеспечивающая четкое упорядочение процесса управления в целом,

Функции управления:

4. Организаторская – деятельность, обеспечивающая четкое упорядочение процесса управления в целом, распределение между объектами обязанностей исполнения управленческих решений,

Функции управления:

4. Организаторская – деятельность, обеспечивающая четкое упорядочение процесса управления в целом, распределение между объектами обязанностей исполнения управленческих решений, рационального построения каждого конкретного звена управленческого ор-
ганизма

5. Координаторская – деятельность, обеспечивающая взаимосвязь и согласованность субъектов, объект-управления и управляемых процессов,

5. Координаторская – деятельность, обеспечивающая взаимосвязь и согласованность субъектов, объект-управления и управляемых процессов, создающая условия для пропорционального и непрерывного функционирования системы управления

(стимулирующая)

- деятельность,
целенаправленно
воздействующая на всех
участни-
ков процесса исполнительской
и
управленческой деятельности
с
помощью разнообразных

7. Контрольная – деятельность, позволяющая выявлять, исправлять

и

предупреждать отклонения достигнутых результатов от намеченных целей и параметров, реализуется наблюдением за состоянием объектов и процессов и его сравнением с их предполагаемыми состояниями

8. Коммуникативная –
деятельность по сбору и
обработке информации,
организуемая обмен
информа-
цией в целях повышения
эффективности управления

9. Регулирующая – деятельность
по
поддержанию режимов
функционирования
управляемой
системы в сфере действия
объективных законов

10. Корпоративная – деятельность, направленная на формирование социально-психологического климата персонала органов управления, которая призвана способствовать широкому участию персонала в творческих процессах разработки и принятия управленческих решений

Тема: Определение предмета «Управление в социальной сфере»

3-й вопрос: Определение
социальной сферы

лат. Societas -
общество

Человеческое общество =
система

Человеческое общество =
система

Человеческая деятельность –
совокупность действий
(система
действий), обеспечивающих
устойчивость,
функционирование
и развитие человеческого
общества

Направления общественного
развития:

Направления общественного
развития:
экономическое

Направления общественного
развития:

экономическое

политическое

Направления общественного
развития:

экономическое

политическое

социальное (?!?)

Направления общественного
развития:

экономическое

политическое

социальное (?!?)

духовное

Сферы – крупные, устойчивые,
относительно
самостоятельные
подсистемы человеческой
деятельности

Сферы человеческой деятельности

Направления общественного
развития:

экономическое

политическое

социальное (?!?)

духовное

Сферы человеческой
деятельности:

- 4 ????

Направления общественного
развития:

экономическое

политическое

социальное (?!?)

духовное

Сферы человеческой
деятельности:

экономическая сфера

Направления общественного
развития:

экономическое

политическое

социальное (?!?)

духовное

Сферы человеческой
деятельности:

экономическая сфера
политическая сфера

Направления общественного развития:

экономическое

политическое

социальное

духовное

Сферы человеческой деятельности:

экономическая сфера
политическая сфера
социальная сфера

Социальная сфера
деятельности –

совокупность отраслей,
предприятий, организаций,
непосредственно связанных
между собой и определяющих
образ и уровень жизни людей,
их благополучие

Виды деятельности в рамках
социальной сферы:

Виды деятельности в рамках
социальной сферы:

а) образование;

Виды деятельности в рамках
социальной сферы:

а) образование;

б) культура;

Виды деятельности в рамках социальной сферы:

- а) образование;
- б) культура;
- в) здравоохранение;

Виды деятельности в рамках социальной сферы:

а) образование;

б) культура;

в) здравоохранение;

г) социальное (?!?)

обеспечение;

Виды деятельности в рамках социальной сферы:

а) образование;

б) культура;

в) здравоохранение;

г) социальное (?!?)

обеспечение;

д) физическая культура;

Виды деятельности в рамках
социальной сферы:

Виды деятельности в рамках
социальной сферы:
е) общественное питание;

Виды деятельности в рамках
социальной сферы:

е) общественное питание;

ё) коммунальное

обслуживание;

Виды деятельности в рамках
социальной сферы:

е) общественное питание;

ё) коммунальное

обслуживание;

ж) пассажирский транспорт;

Виды деятельности в рамках социальной сферы:

е) общественное питание;

ё) коммунальное

обслуживание;

ж) пассажирский транспорт;

з) СВЯЗЬ

