



ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В «STUDENTBAR»

- Индивидуальный подход к клиентам
- Благоприятный микроклимат
- Оригинальные блюда
- Современное музыкальное сопровождение
- Низкие цены
- Высокая продуктивность и скорость обслуживания

О АКТУАЛЬНОСТИ ВНЕДРЯЕМОГО ПРОЕКТА

ПОСЛЕ ОПРОСА 270 СТУДЕНТОВ
ВЫЯВЛЕНЫ ОСОБЕННОСТИ, РЕЖИМА И КАЧЕСТВА ПИТАНИЯ
СТУДЕНТОВ КРАСНОДАРСКОГО КООПЕРАТИВНОГО ИНСТИТУТА

- •56,1% при покупке продуктов приоритет отдают сроку годности;
- •32,4% выбирают товар с учетом его стоимости;
- •11,5% не обращают внимания на качество продуктов;
- •23,6% не имеют представления о негативном влиянии генетически модифицированных организмов;
- •7,1% ничего не знают о пищевых добавках и 24,3% не интересует их влияние на здоровье организма;
- •27,2% респондентов ответили, что часто питаются всухомятку;
- •34,3%, регулярно употребляют в пищу фастфуд.

АНАЛИЗ КОНКУРЕНТНОГО ПРЕИМУЩЕСТВА **«STUDENTBAR»**

ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОВ ПО СУ

| Факторы | Конкур | | ренты | |
|--|-----------------------|--------------------|--------------------|--|
| | Фирма «Studentbar» | Фирма «KFS» | Фирма «Subway» | |
| Доля рынка ,% | 15 | 35 | 30 | |
| Средневз вешенная цена , руб. | 20 | 25 | 15 | |
| Качество услуг | Высокое | Среднее | Среднее | |
| Срок исполнен ия заказа, мин | 3-5 | 8 | 6 | |
| Уровень известнос ти услуг | Мало известны | Хорошо известны | Средне известны | |
| Расходы на рекламу, тыс. руб. | 8,6 | 5,3 | 2,8 | |

| | Фактор |
|---|----------------------------------|
| | Доля рынка |
| | Средне вешенн цена, р |
| 1 | Качест услу |
| | Срон исполн ия зака мин |
| | Уровенизвестно ти усл |
| | Расход на реклам |

Итог

| MECT | | | | |
|--|-----------------------|----------------|-----------|--|
| Факторы | A | Конку | Конкурент | |
| | Фирма «Studentbar» | Фирма «KFS» | ¢ «S | |
| Доля рынка ,% | 3 | 1 | | |
| Средневз вешенная цена, руб. | 2 | 1 | | |
| Качество услуг | 1 | 2 | | |
| Срок исполнен ия заказа, мин | 1 | 3 | | |
| Уровень известнос ти услуг | 3 | 1 | | |
| Расхода на рекламу, тыс. руб. | 1 | 2 | | |

11

Вывод исследования и анализа

По итогам исследований и анализа, стало понятно, что наше кафе может конкурировать с другими в этой сфере (сфере общественного питания). Целью нашего исследования и анализа было выявление у респондентов предпочтения к еде. Оказалось, большинство не обращают внимания срок годности и вредоносное влияние фастфуда на организм человека здоровую пищу, отличного качества, с соблюдение срока годности.

На основе данных полученных в ходе исследований, стало понятно, что наше кафе может набрать аудиторию за счет качества услуг, времени выполнения заказа и расходов на рекламу, в остальном привлечь внимание студентов будет сложнее.

ХАРАКТЕРНЫЕ ЧЕРТЫ SWOT-AHAЛИЗA

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ (W): СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ (S): НЕДОСТАТОЧНЫЙ УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ СОВРЕМЕНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ **КАЧЕСТВЕННАЯ ПРОДУКЦИЯ** ОПЫТ НЕБОЛЬШОЙ АССОРТИМЕНТ БЫСТРОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К КЛИЕНТ**У ВОЗМОЖНОСТИ (О): **УГРОЗЫ (Т)**: ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ОЖЕСТОЧЕНИЕ КОНКУРЕНЦИИ РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ИЗМЕНЕНИЕ ВКУСОВ И ПОТРЕБНОСТЕЙ НАЛИЧИЕ ИНТЕРЕСНЫХ ИДЕЙ И ИХ КЛИЕНТОВ ПОСТОЯННАЯ ПОДПИТКА (КРЕАТИВНОСТЬ ИНФЛЯЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ ВЕДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ) НЕБЛАГОПРИЯТНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ НАЛОГОВОЙ ПОЛИТИКИ **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ АВТОМАТИЗ**АЦИИ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГРУПП** ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Поставщики Перечень партнеров с которыми рекомендуется заключить договора

- ООО «Кубанская соляная компания»
- Сеньор Помидор, ИП Стоев А.Г.
- ООО «Югоптторг-23»
- ТМ «Кубанский молочник»
- Краснодарский Хлебзавод №6

Планируемые трудовые ресурсы «Studentbar»

| Наименование структурного подразделения | Должность (специальность, профессия, разряд) | Количество штатных единиц |
|--|--|------------------------------|
| Администрация | Генеральный директор | 1 |
| | Section and the section of the secti | |
| Бухгалтерия | | |
| | Бухгалтер-кассир | 1 |
| | Шеф повар | |
| Производственный | | |
| персонал | повар | 1 |
| A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH | Повар | 1 |
| Техперсонал | Техслужащий | 1 |
| Итого шта тная численность | | 8 |

Успех напрямую зависит от эффективности работы сотрудников



| IVIE | |
|------|--|
| | |

Салаты

| Салат оливье | 150 гр | 90 p |
|-------------------------------|---------------|-------|
| Теплый картофельный салат с с | ельдью 150 гр | 125 p |
| Салат «Витаминный» | 150 гр | 95 p |
| Винегрет | 150 гр | 90 p |

Горячее

| Куриная грудка с гарниром | 200 гр | 150p |
|----------------------------------|--------|-------|
| Котлеты куриные | 120 гр | 120 p |
| Отбивные ссыром | 120 гр | 110 p |
| Мясной пирог с курицей и грибами | 150 гр | 125 p |

Супы

Борщ

Солянка

Щи

300 гр 60 p 300 гр 60 p Суп с фрикадельками 300 гр 65 p 70 p

300 гр

Десерты

| | | - |
|--------------|-------|------|
| Пирожное | 50 гр | 35 p |
| «корзиночка» | | |
| Пирожки с | 70гр | 30 p |
| ягодами | | |
| Ромовая баба | 70 гр | 50 p |
| | | |

Виды дополнительных услуг, предоставляемых клиентам

| виды услуг | ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ |
|--|-------------------|
| АРЕНДА -ЗАЛА | 1 YAC |
| ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МУЛЬТИМЕДИЙНОГО ПРОЕКТОРА | 1 YAC |
| ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СТУДЕНТОВ | 1 YAC |

В качестве рекламной продукции, ориентированной на студентов, будем распространять рекламные листовки для привлечения внимания потенциальных и действительных клиентов. Мы работаем с 8:00 до 18:00.

