



КВАЛИМЕТРИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Скорее всего каждый раз Вы выбирали разный вариант из предложенных вариантов. Вы же доверяете Вашему инстинкту, который подсказывает Вам, какой вариант является самым лучшим в остальном. Вы же являетесь субъективным представителем своего класса

влияющих факторов



BMW X6



Болид Formula-1



Toyota Corolla



Nissan X-Trail



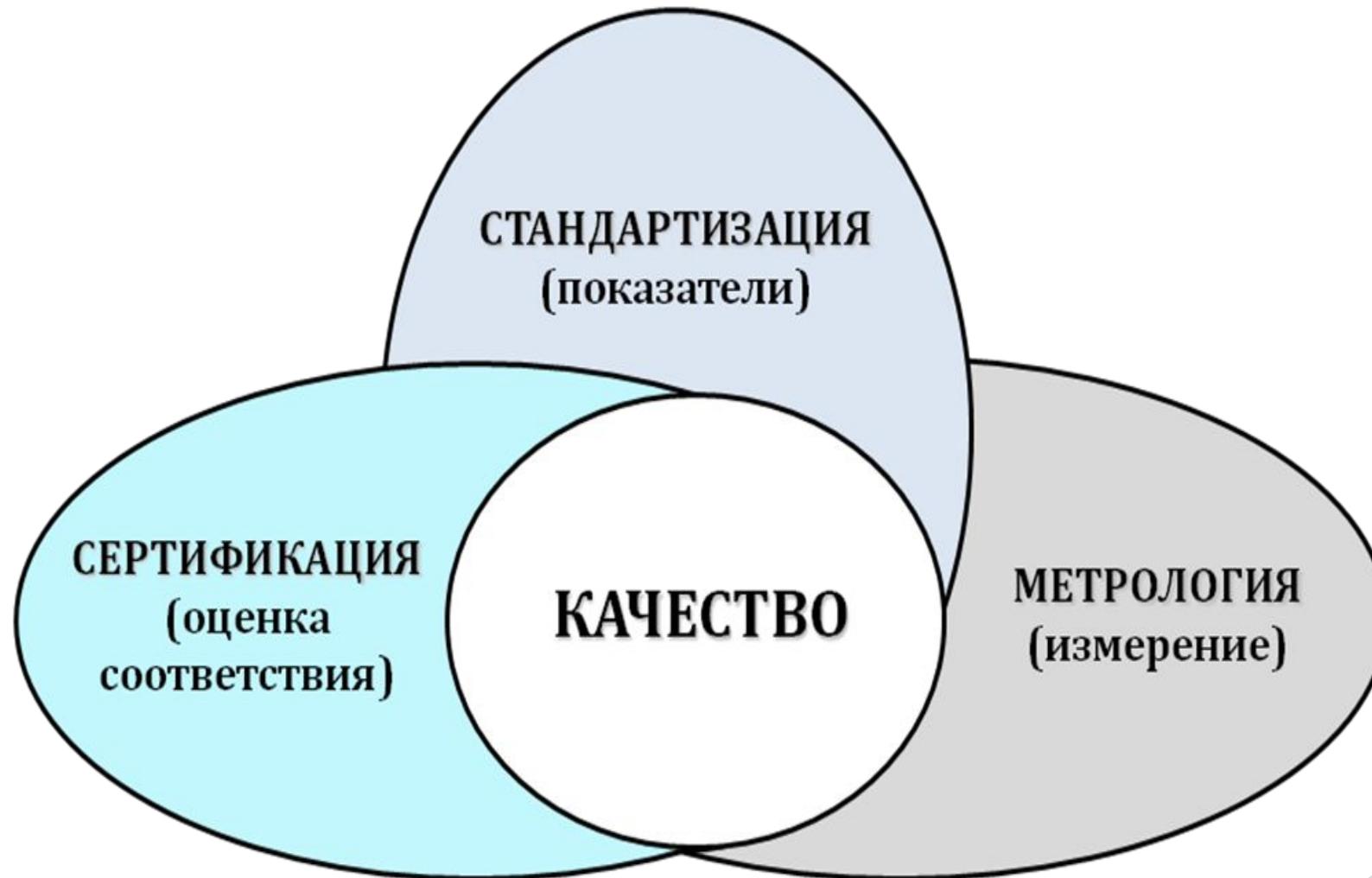
Международный
стандарт ISO 9000:2015
«Система менеджмента
качества. Основные
положения и словарь»

Качество – степень соответствия совокупности
присущих характеристик объекта требованиям.

Факторы, составляющие качество продукции:

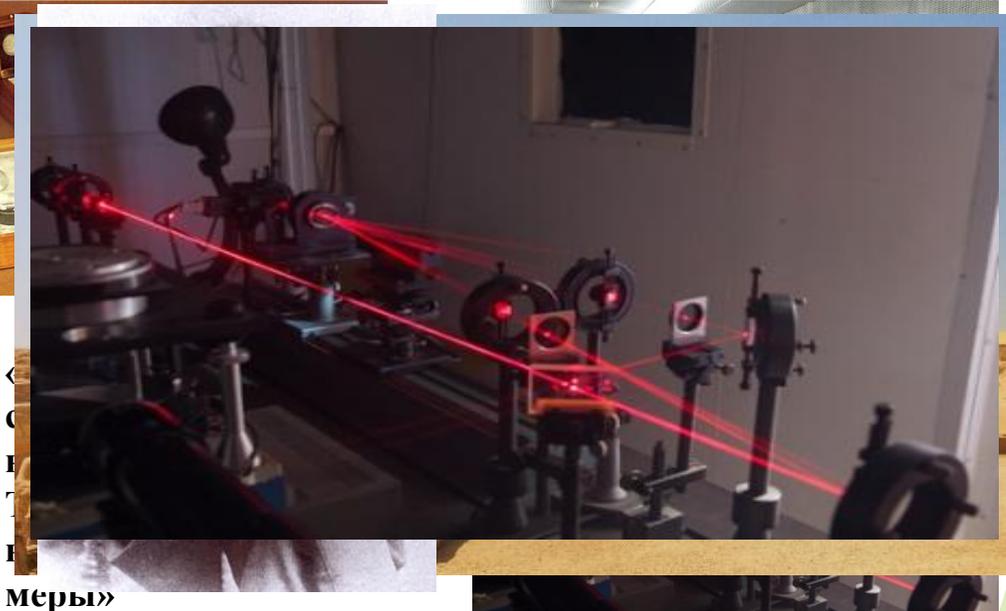
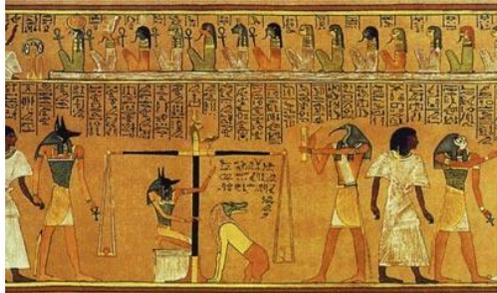
- уровень требований к качеству (общественные ожидания, субъективные настроения потребителей, сегмент рынка);
- качество проекта (совершенство конструкции);
- качество исполнения (совершенство технологий);
- качество потребления и утилизации;
- качество сервисного обслуживания;
- уровень конкурентоспособности сегмента рынка (опосредованно через предыдущие факторы).

Качество продукции складывается в результате взаимодействия трех видов деятельности





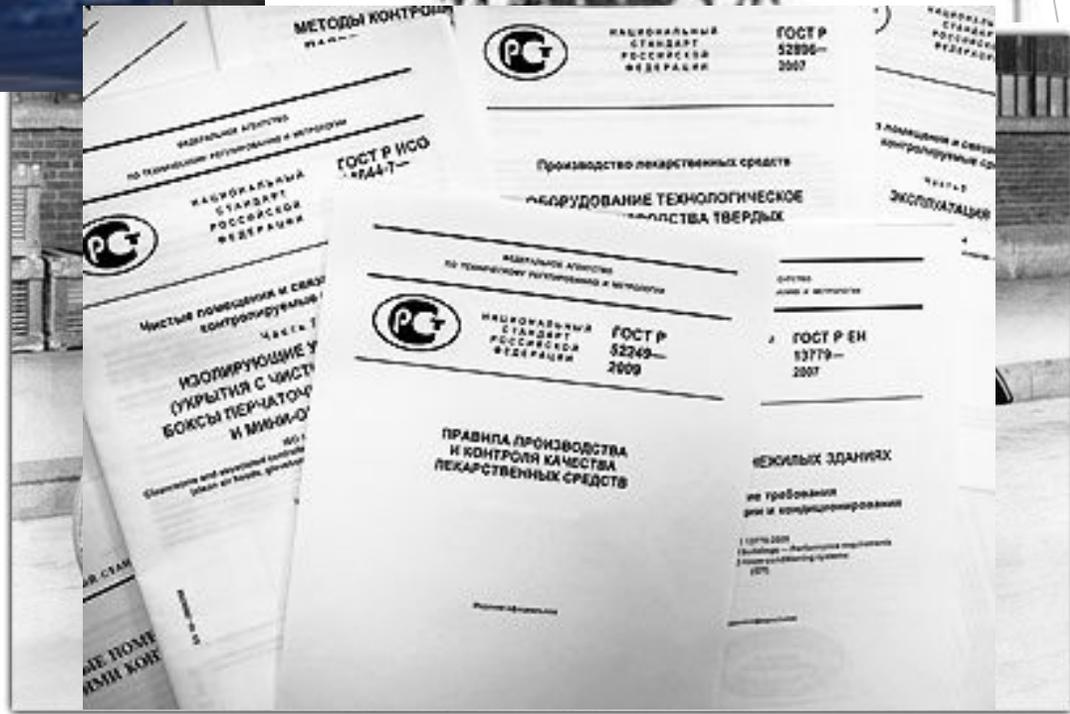
«...» – мера и «logos»
в измерениях, методах и
единства и способах
точности, а также
достоинствах, связанные

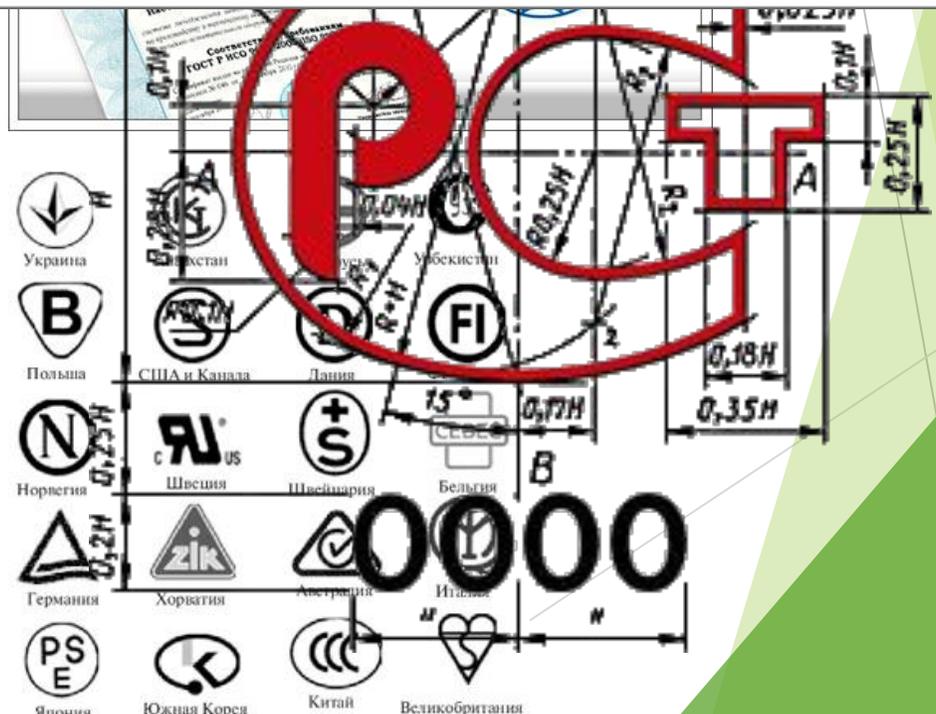


меры»



Обложка Метрической конвенции 1875 г.





Квалиметрия – это раздел метрологии, объединяющий и изучающий методы оценки качества различных объектов (изделий, услуг).

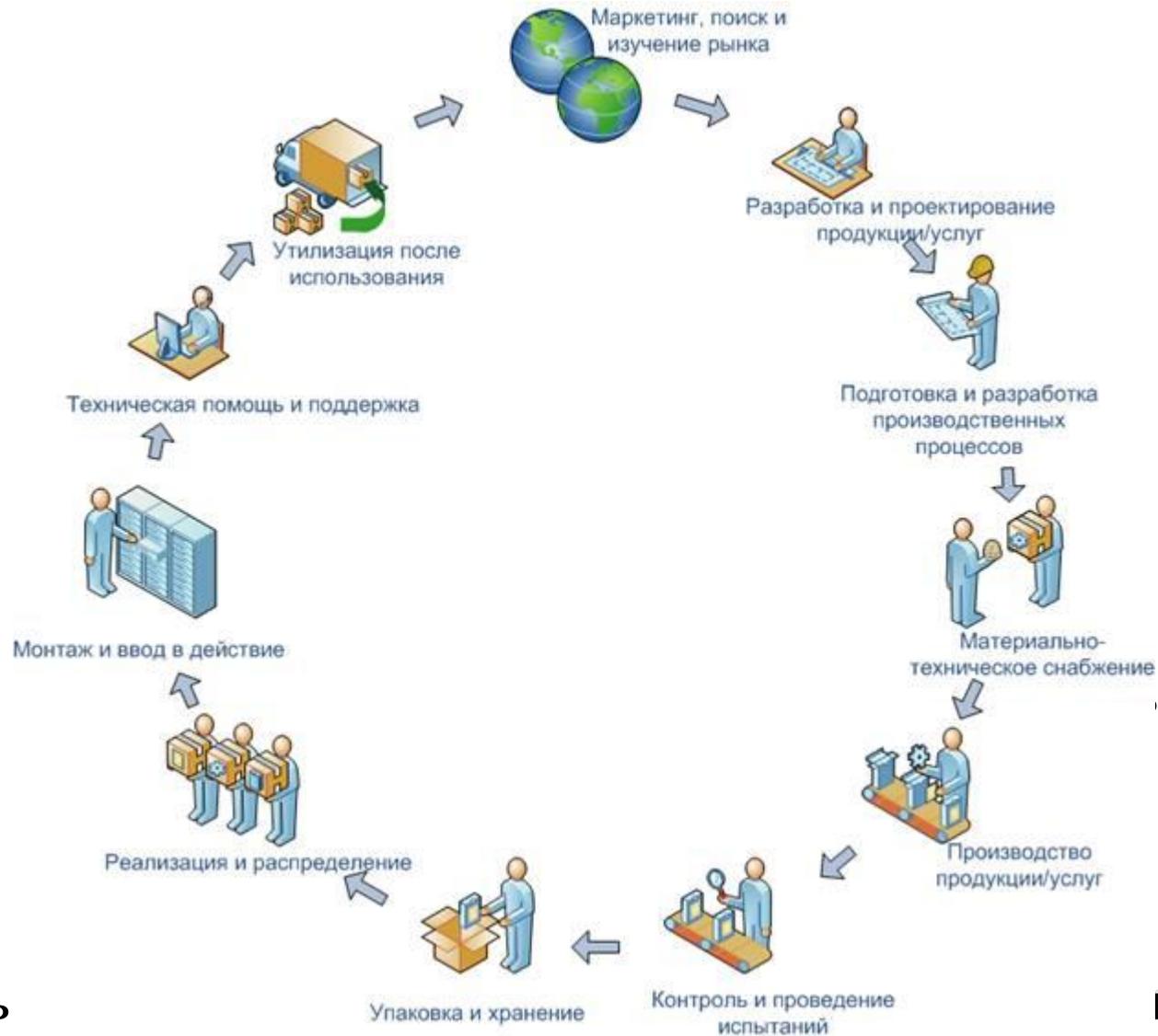




Объекты кваліметрії



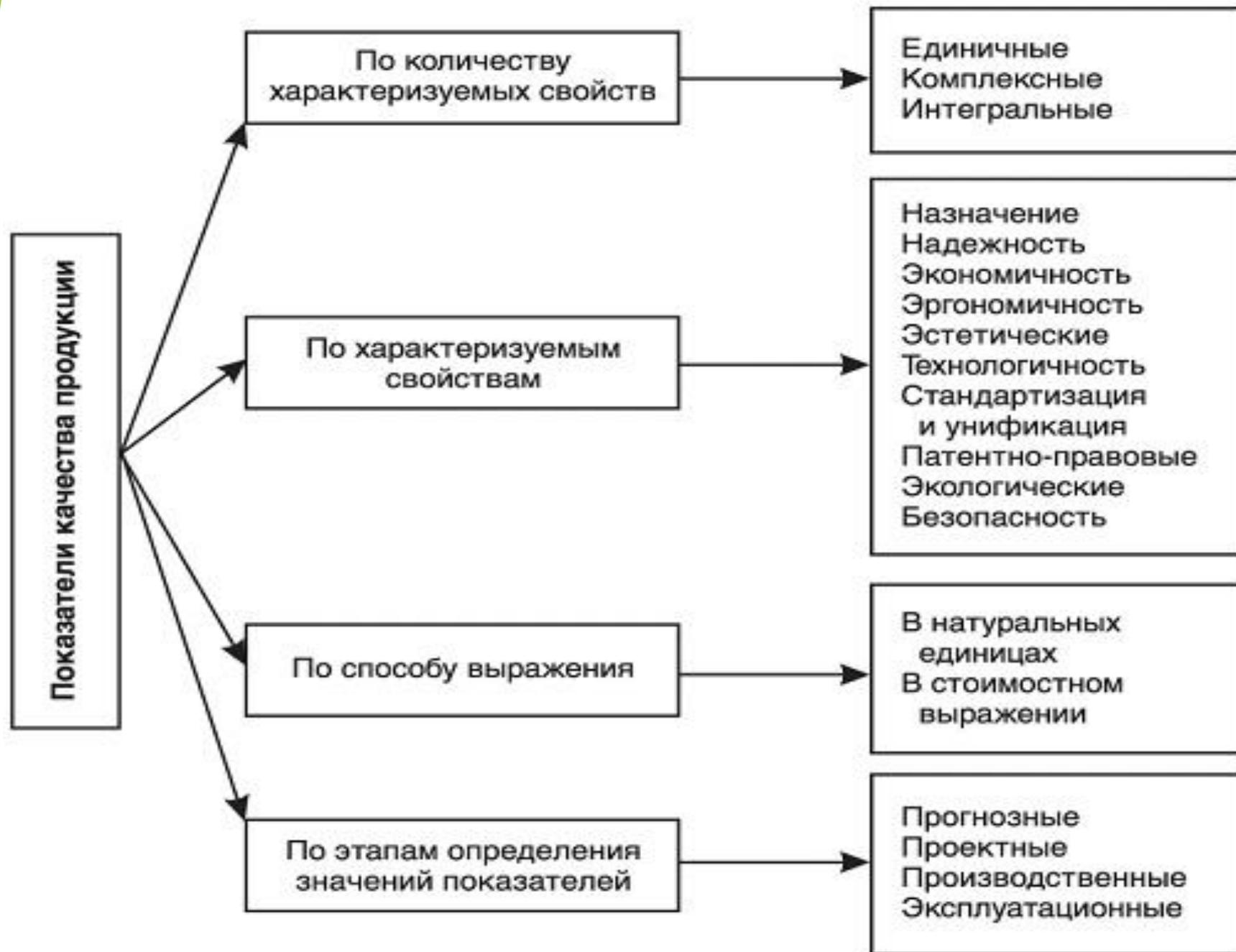
Основные этапы жизненного цикла продукции:



Если не уделить внимания качеству продукции хотя бы на одном из этапов, то со временем предприятие начнет терять свои позиции на рынке

Контроль

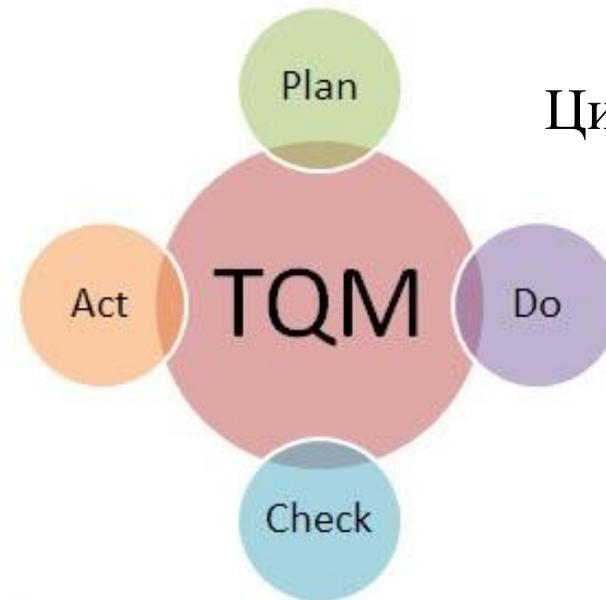
Ю качества»



Изучить самостоятельно показатели качества продукции по характеризуемым свойствам

Всеобщее управление качеством (Total quality management)

Модель всеобщего управления качеством (TQM – Total quality management) основана на участии всех членов организации в улучшении качества продукции (услуг) и направлена на достижение долгосрочного успеха через удовлетворение потребителя и получение выгоды.



Цикл Эдварда Деминга

Принципы управле



7. Принятие эффективных реше



Семейство стандартов ИСО серии 9000.

Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»

Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования»

Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Система менеджмента качества. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»



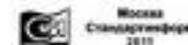
**МЕНЕДЖМЕНТ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ
УСТОЙЧИВОГО УСПЕХА ОРГАНИЗАЦИИ**

Подход на основе менеджмента качества

ISO 9004:2009

Managing for the sustained success of an organization —
A quality management approach
(IDT)

Издание официальное





Менеджмент качества



Экологический менеджмент



Управление безопасностью
продуктов питания



**Международная организация
по стандартизации
(направления деятельности)**



Социальная
ответственность



Управление рисками



Энергетический менеджмент