

# «Рождественский Караван» Coca-Cola

## Основные правила общения с гостями с особенностями развития

*Coca-Cola* ✦ Организатор  
нового года ✦ *Coca-Cola*

МОСКВА 2018 г.

При поддержке Центра реабилитации  
инвалидов детства  
«Наш Солнечный Мир»



# Рождественский Караван Соса-Сола 2018: новый формат инклюзивного праздника

## ГЛАВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПРАЗДНИКА

Условная схема



**Мы не делимся  
на людей с  
инвалидностью  
и без,  
мы все -  
просто люди.**



## Условно разделим гостей, которым нужно особое внимание, на три основные группы

### I. Люди, которым нужно помочь в передвижении

— Надо помнить, что иногда им нужно немного больше времени, чтобы перейти в другое место и им нужны пологие поверхности, чтобы подниматься вверх, спускаться вниз и преодолевать препятствия.



### II. Люди, которым надо помочь понять, что

**происходит** (например, люди с аутизмом или синдромом Дауна).

- Надо помнить, что иногда им нужно подробно объяснить, что происходит вокруг и что им нужно делать, чтобы играть вместе с остальными.

### III. Ребята из приютов и детских домов

— Надо помнить, что иногда им нужно немного больше внимания и понимания, чем остальным.

# Основные правила работы с людьми с особыми потребностями

- ✦ **Мы все равны, каждый ценен по своему.**

Независимо от особенностей в развитии, все участники праздника имеют равное право на получение удовольствия от процесса и на полноценное участие во всех мероприятиях.

- ✦ **Не бойтесь и не стесняйтесь общаться с человеком отличающимся от вас.**

Мы все очень разные, у нас разный рост, разный цвет волос, мы даже по разному думаем и у нас разные успехи в математике, например ☺ Но каждый из нас прекрасен по своему. Старайтесь увидеть красоту и способности в каждом человеке, которому вы помогаете принять участие в мероприятии. Это совсем не трудно.

Иногда, это просто требует немного терпения и внимания.

- ✦ **Всегда обращаться нужно непосредственно к человеку, даже если он не говорит с вами. Если он не владеет речью, вам помогут его родители или сопровождающие**

# Основные правила работы с людьми с особыми потребностями

## Используйте их возможности

- ✦ Если вы видите, что гость с особыми потребностями что-то делает сам – воспользуйтесь этим, помогите ему почувствовать себя самостоятельным. Не следует предлагать помощь, если вы не уверены, что она нужна. Спросите сперва. Многие ребята с большим удовольствием демонстрируют свои возможности и сами охотно помогают другим.

## Ни один человек не хочет, чтобы его жалели.

- ✦ Не надо относиться к людям с особыми потребностями с жалостью, только с уважением и только на равных. Относитесь к ним так, как вы бы хотели, чтобы относились к вам самим.

## Слова. Как мы называем друг друга

- ✦ Человек устроен так, что, какие бы особенности он не имел, он всегда хочет чувствовать себя достойно. Чтобы люди обращали внимание не на его внешние особенности а на «него самого».

Мы же не любим, когда нам говорят: «очкарик», «дылда» или даже: «красавчик»

Это так же относится и к людям с особыми потребностями. Поэтому во время общения с ними или с их родителями будьте осторожны в словах, относитесь к ним уважительно. Всегда старайтесь видеть в них в первую очередь людей, таких же как и вы. К сожалению, иногда, сказанное неосторожное слово может глубоко обидеть их и лишить возможности общаться с вами.

# Некоторые особенности ребят

## - с аутизмом

- ✦ Таким людям не стоит себя навязывать.
- ✦ Не стоит без нужды к ним прикасаться, т.к. они зачастую не переносят телесных контактов.
- ✦ Не пытайтесь настойчиво заглянуть в глаза такому гостю, т.к. они иногда не выдерживают прямых взглядов.
- ✦ При общении с этими гостями речь должна быть простой и лаконичной.
- ✦ Они могут иногда проявлять агрессию как к себе, так и по отношению к другим, или просто начать кричать. Это всегда имеет причину – возможно, они испугались или им что-то непонятно. Постарайтесь их успокоить и объяснить, что происходит.
- ✦ Иногда им нужно просто побыть рядом с действием какое-то время, чтобы позже принять в нем участие.

## - с синдромом Дауна

- ✦ Как правило, они спокойно переносят прикосновения к себе. Но для некоторых это так же трудно, как и для ребят с аутизмом. Будьте внимательны.
- ✦ Многие любят целоваться и обниматься, не пугайтесь, это искренне и не преследует агрессивных намерений.
- ✦ Часто они спокойно идут на контакт. Но всегда надо убедиться, что они понимают, что происходит и что от них требуется.
- ✦ При общении с этими людьми речь должна быть простой и лаконичной, эмоционально окрашенной.
- ✦ Многие ребята с синдромом Дауна легко контактируют с другими гостями.
- ✦ Старайтесь все объяснять простым языком.

# Общие принципы общения с людьми, имеющими особенности в ментальной сфере

- ✦ Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- ✦ Не думайте, что вас не поймут.
- ✦ Подбирайте простые предложения.
- ✦ Будьте готовы повторить несколько раз.
- ✦ Темп речи лучше использовать спокойный, не быстрый.
- ✦ Не переживайте, если вас с первого раза не поняли.
- ✦ Говоря о задачах или давая инструкцию ребятам, рассказывайте все «по шагам».
- ✦ Избегайте сложных слов и длинных предложений, подкрепляйте свою речь жестами.



## Некоторые особенности общения с людьми, передвигающимися на инвалидном кресле

- ★ Приветствуйте человека на инвалидном кресле так же, как и обычных ребят.
- ★ Если вас знакомят с таким человеком, вполне естественно пожать ему руку — даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.
- ★ При общении с таким человеком постарайтесь опуститься на уровень его глаз, т.к. общаться задрав голову для него может быть утомительным.
- ★ Не облакачивайтесь, не опирайтесь и ничего не вешайте на инвалидную коляску без разрешения гостя.
- ★ Не смущайтесь, когда употребляете фразы типа: «подойди ко мне» или «давай пройдем».
- ★ Не следует говорить: «давай поедем»
- ★ Старайтесь не обращать «дополнительного» внимание на такого гостя до тех пор, пока у вас нет очевидного вопроса или обоснованного комментария. Если вы хотите обратиться к нему, убедитесь или подождите, пока гость будет готов начать с вами общаться.

## Особенности восприятия окружающей среды гостями, воспитывающимися в закрытом детском учреждении

- ✦ Эти подростки, как правило, очень ранимы.
- ✦ Иногда, они имеют заниженную самооценку. Их надо чаще хвалить и привлекать к разным видам деятельности.
- ✦ Могут быть не справедливы к тем, кто слабее, надо помогать им этого не делать.
- ✦ Иногда, они могут быть склонны к импульсивности в поведении, неосознанности и несамостоятельности. Вовлекайте их в коллективные виды деятельности, показывайте им ценность других людей.
- ✦ Всегда показывайте им пример достойного, уважительного к другим и к себе, поведения.

## Важные моменты при работе с людьми из вышеприведенных групп

- ✦ Если вы предложили помощь, ждите, когда ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- ✦ Если вы что-то не поняли, не стесняйтесь — переспросите.
- ✦ Будьте готовы услышать «нет» на предложенную вами помощь, это право инвалида и его сопровождающих. Но это совсем не значит, что другому инвалиду ее не надо предлагать.
- ✦ Не будьте чрезмерно настойчивы в предложении оказать помощь.
- ✦ Предлагайте помощь так, чтобы никого не скомпрометировать.
- ✦ Если вы видите, что создалась конфликтная ситуация между ребятами, то постарайтесь переключить или отвлечь их внимание.
- ✦ Если вы заметили, что человек как-то агрессивно настроен по отношению к другим ребятам, постарайтесь на момент мероприятия стать его спутником, другом.
- ✦ Что бы ни случилось, не падайте духом, постарайтесь улыбаться — улыбка заразительна.

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



При поддержке Центра реабилитации  
инвалидов детства  
«Наш Солнечный Мир»

