



Модуль для 1с-Битрикс

Руководство и настройка



Возможности модуля

Модуль свяжет ваш интернет-магазин с личным кабинетом доставки DPD и вы получите следующие возможности:

- Предоставление покупателю всех возможных способов доставки: курьером и на пункт выдачи заказов;
- Возможность автоматического расчета стоимости доставки;
- Вывод возможных вариантов доставки в зависимости от веса товара;
- Вывод на страницу оформления заказа даты и стоимости доставки в зависимости от габаритов заказа;
- Интерактивная карта для выбора пункта выдачи заказа при оформлении заказа, а также информационный виджет для раздела "Доставка" вашего интернет-магазина;
- Изменять габариты заказа;
- Передача заказа в личный кабинет DPD после его редактирования и подтверждения в панели администрирования 1С-Битрикс;
- Создавать заявки на вызов курьера, в том числе заказы с частичным выкупом;
- Печать квитанций к заказам и актов передачи курьеру из панели администрирования 1С-Битрикс;
- Отслеживание статуса посылок в DPD;
- Синхронизация статусов доставки со статусами в панели администрирования 1С-Битрикс;

Модуль работает с тарифами DPD OPTIMUM; DPD CLASSIC; DPD Online Express; DPD ECONOMY; DPD ECONOMY CU; DPD EXPRESS; DPD 18:00; DPD Online Max; DPD MAX domestic; DPD SHOP (Внимание! Данный тариф доступен только для отправления Терминал - Терминал);

Вы можете выбрать в настройках модуля, какие тарифы использовать в расчете. В этом случае покупателю будет отображаться оптимальный из возможных вариантов доставки.

Обращаем ваше внимание на то, что при использовании нашего модуля, поддержка абсолютно бесплатная. По всем вопросам связанным с работой модуля, просьба обращаться на почту support@ipolh.com

Оглавление

Этапы работы	4
Глава 1. Начало работы	5
Глава 2. Как работает модуль	14
Глава 3. Оформление и отправка заявки	15
Глава 4. Настройка служб доставки	24
Глава 5. Дополнительные возможности	25
Глава 6. Часто задаваемые вопросы (F.A.Q)	27

Этапы работы

1. Скачать модуль для 1с-Битрикс по адресу : <http://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/ipol.dpd/> и установить его на ваш сайт.
2. Получить клиентский номер (номер договора с DPD) у вашего менеджера DPD и получить уникальный ключ клиента для вашего клиентского номера – для этого необходимо зайти в личный кабинет(MyDPD) по адресу <http://www.dpd.ru/ols/order/personal/integrationKey.do2> указав свой логин и пароль. На странице нужно нажать на кнопку «отправить» и ключ будет выслан на указанный e-mail. Если у Вас возникли трудности с получением ключа, обращайтесь в службу поддержки по адресу itcustomers@itcustomers@dpd.itcustomers@dpd.itcustomers@dpd.ru;

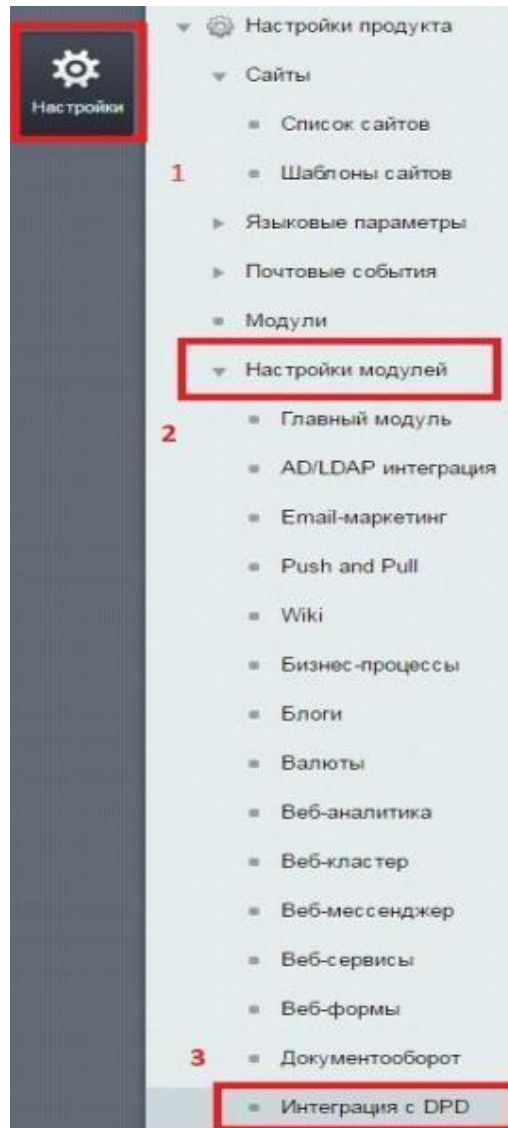
Внимание!

Если у вас нет клиентского номера (номера договора с DPD), то вы можете самостоятельно зарегистрировать клиентский номер на нашем сайте, по адресу : <http://www.dpd.ru/new-client.do2>

3. Настроить работу модуля. Ввести ваш клиентский номер и ключ в настройках модуля.
4. Протестировать работу модуля совместно с сотрудниками информационной поддержки DPD, используя тестовый сервер DPD (для этого необходимо поставить галочку «Тестовый режим» в настройках модуля. После тестирования, переключиться на боевой сервер и начать работать.

1. Начало работы

Первым делом необходимо перейти на страницу настроек модуля **Настройки / Настройки модулей / Интеграция DPD**.



1.1 Вкладка «Основные настройки»

Далее, выбрать «Основные настройки»(1), выбрать страну регистрации вашего клиентского номера*(2), затем необходимо указать параметры авторизации в API DPD (ввести Ваш клиентский номер и ключ) (3), после этого необходимо сохранить форму (4) и далее уже можно переходить к другим настройкам модуля.

Для того чтобы протестировать работу модуля и для того чтобы заказы создавались на тестовом сервере, вы можете поставить галку «Тестовый режим», после тестирования, достаточно убрать галку, с этого момента, будут создаваться реальные заказы (5). После заполнения всех настроек во всех вкладках настроек модуля, выполните импорт. (6)

*Если осуществляется доставка с наложенным платежом в разные страны ТС, то необходимо указать клиентские номера для каждой страны.

1.2 Вкладка «Местоположения»

Для возможности автоматического расчёта стоимости доставки DPD нужно правильно настроить типы местоположений. Выберите одноименные типы в списках соответствующие названиям [REGION], [CITY], [VILLAGE], [SUBREGION], [COUNTRY]. Если у вас типы местоположений называются по другому, то привяжите их по вашим названиям.

Основныe настройки | **Местоположения** | Габариты | Расчет доставки | Отправитель | Получатель | Описание отправки | Статус

Настройки местоположений

Тип местоположений регион [COUNTRY]: ▼

Тип местоположений регион [REGION]: ▼

Тип местоположений район [SUBREGION]: ▼

Тип местоположений город [CITY]: ▼

Тип местоположений поселок [VILLAGE]: ▼

1.3 Вкладка «Габариты»

Данная группа настроек предназначена для определения габаритов тех заказов, где присутствуют товары без заполненных размеров и/или веса. Здесь можно задать те значения, что будут браться по умолчанию для всего заказа.

При возникновении ситуации смешанных заказов, когда в корзине присутствуют как товары без габаритов, так и с заданными параметрами, проверяется общий размер и вес тех товаров, у которых габариты заняты и берется то значение - рассчитанное или же заданное по умолчанию - которое больше.

Применять для всего заказа

Будет произведен суммарный расчет габаритов всего заказа, проверяется общий размер и вес заказа и берется то значение - рассчитанное или же заданное по умолчанию – которое больше.

Применять для товаров в заказе

В этом случае при расчете габаритов, если у товара не задано значение одного или нескольких габаритов, оно будет браться из значений по умолчанию.

Внимание! Все габариты берутся из настроек торгового каталога.

Основные настройки	Местоположения	Габариты	Расчет доставки	Отправитель	Получатель	Описание отправки	Статус
--------------------	----------------	-----------------	-----------------	-------------	------------	-------------------	--------

Задайте значения по умолчанию

Применять для:

*Вес заказа по умолчанию, г:

*Длина заказа по умолчанию, мм:

*Ширина заказа по умолчанию, мм:

*Высота заказа по умолчанию, мм:

1.4 Вкладка «Расчет стоимости»

Для расчет стоимости можно выбрать тариф по умолчанию (2), тем самым, указанный тариф будет выбран автоматически, если рассчитанная стоимость доставки будет меньше указанной стоимости ниже (1). Также, можно указать тарифы, которые не будут использоваться при расчете стоимости (3). (5) Можно сделать округление до единиц, работает округление в большую сторону, например : если указано число 5, то округление будет идти до 5 рублей, например 242 = 245, а 246 = 250. (6) Можно указать на какое количество дней будет увеличен срок доставки в корзине. (7) Можно зафиксировать стоимость доставки в корзине по умолчанию.

Комиссия наложенного платежа. Данная группа настроек позволяет указать наценку на стоимость доставки при условии, что оплата будет происходить наложенным платежом (4).

Основные настройки | Местоположения | Габариты | **Расчет доставки** | Отправитель | Получатель | Описание отправки | Статус

Настройки расчета доставки

Укажите тарифы которые НЕ будут использоваться при расчетах: DPD OPTIMUM DPD CLASSIC DPD Online Express **3**

Тариф по умолчанию: DPD OPTIMUM **2**

Максимальная стоимость доставки при которой будет применен тариф по умолчанию: **1**

Включать страховку в стоимость доставки:

Рассчитывать стоимость доставки по товарам:

Округлять до единиц: **5**

Увеличить срок доставки на (дн.): **6**

Стоимость доставки по умолчанию: **7**

Комиссия наложенного платежа

(1) Физическое лицо (s1) | (2) Юридическое лицо (s2)

Включать комиссию за инкассацию наложенным платежом в стоимость доставки: **4**

Комиссия от стоимости товаров в заказе (в процентах), %:

Минимальная сумма комиссии, руб.:

Привяжите платежные системы, которые означают что оплата будет происходить наложенным платежом: Яндекс.Деньги Банковские карты Терминалы

Если платежную систему определить не удалось, считать ли что оплата будет происходить наложенным платежом по умолчанию?:

1.5 Вкладка «Отправитель»

В данном разделе необходимо настроить данные отправителя. (2) тут можно добавлять/редактировать отправителей, их может быть несколько, но, только один может быть указан по умолчанию, если отправитель выбран по умолчанию, то именно его данные будут в заказе. (3) переход к редактированию списка отправителей - особое внимание следует уделить полю Местоположение, город должен быть выбран **обязательно из всплывающего списка**. Должна быть обязательно выставлена галка «по умолчанию». Если вы будете сдавать груз на терминал/пункт приема, то обязательно должен быть выбран терминал.

Также, если у вас заведен пикап (номер регулярного заказа) и вы будете работать по нему, вы можете указать номер регулярного заказа в поле «Номер регулярного отправления»(1).

Основные настройки | Местоположения | Габариты | Расчет доставки | **Отправитель** | Получатель | Описание отправки | Статус

Данные отправителя

*Контактное лицо: Контактное лицо

*Наименование: Имя отправителя

*Телефон отправителя: Телефон отправителя

Email отправителя: email@email.ru

Номер регулярного отправления: 1

Требовать пропуск:

Адрес

Добавить 2

3	НАИМЕНОВАНИЕ	МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	ПО УМОЛЧАНИЮ
<input type="checkbox"/>	Отправитель по умолчанию		Да

Сохранить | Применить

1.6 Вкладка «Получатель»

При создании заказа DPD Вы заполняете поля анкеты, чтобы каждый раз не заполнять их в ручную, Вы можете автоматически подгружать эти данные из заказа Битрикс. Для этого привяжите соответствующие свойства заказа Битрикс(1)

Настройки модуля ☆

Интеграция с DPD ▾

Основные настройки | Местоположения | Габариты | Расчет доставки | Отправитель | **Получатель** | Описание отправки | Статус

Свойства получателя заказа

(1) Физическое лицо (s1) | (2) Юридическое лицо (s1) ¹

*Контактное лицо: ▾

*Название получателя: ▾

*Контактный телефон: ▾

*Почтовый ящик, email: ▾

*Страна / регион / город (местоположение): ▾

Альтернативный город: ▾

Улица: ▾

Аббревиатура улицы: ▾

Дом: ▾

1.7 Вкладка «Описание отправки»

Вы можете задать параметры, которые будут проставляться в заказ по умолчанию. Изменить эти данные вы всегда можете при создании заказа.

Стоимость опций не учитывается при расчете доставки. Если хотите их учесть, Вам необходимо выставить наценку вручную, на странице редактирования параметров службы доставки. Для этого перейдите "Магазин -> Настройки -> Службы доставки -> DPD", вкладка "Настройки обработчика"

Основные настройки | Местоположения | Габариты | Расчет доставки | Отправитель | Получатель | **Описание отправки** | Статус

Задайте значения по умолчанию, которые всегда можно будет изменить при создании заказа

Способ отправления: Мы хотим вызывать забор автоматически

Способ оплаты доставки: У отправителя по безналичному расчёту

Интервал времени передачи груза в DPD: в любое время с 09:00 до 18:00

Интервал времени доставки груза: в любое время с 09:00 до 18:00

Количество грузомест(посылок): 1

*Содержимое отправки: Текстиль

Опции

Ценный груз:

Доставка в выходные дни: опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Температурный режим: опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Погрузо-разгрузочные работы при доставке: опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Возврат документов отправителю: опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Ожидание на адресе: - Не установлено - опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Частичный выкуп: Примерка

Минимальная сумма выкупа, при достижении которой доставка будет бесплатной: 0

Сумма за доставку: 555

Уведомления

Электронное сообщение о приёме заказа:

1.8 Вкладка «Статус»

Данная группа настроек нужна для того, чтобы оперативно отслеживать статусы заказов. Раз в 10 минут запрашивается информация по статусам отправленных заявок. При получении ответа заказы выставляются в указанные статусы если они приняты, или по каким-то причинам отклонены. Так же отслеживаются статусы доставки заказов. Рекомендуется создать два новых статуса заказа, чтобы удобнее было отслеживать по ним состояние заявок, а так же задать специальные правила в Типах почтовых событий, чтобы отсылать письма о смене статусов заказа только менеджерам магазина, а не покупателям.

Внимание! Для возможности отслеживания статусов посылок DPD Вам необходимо сделать запрос к сотруднику DPD на сайте dpd.ru, для этого напишите ему: *"Для работы с методом `getEvents` подключите нам услугу отслеживания посылок с подтверждением"*

Настройки модуля ☆

Интеграция с DPD

Основные настройки | Местоположения | Габариты | Расчет доставки | Отправитель | Получатель | Описание отправки | **Статус**

Отслеживание статуса заказов DPD

Отмечать доставленный заказ оплаченным:

Отслеживать статусы заказов в DPD:

Статус заказа, доставленного на склад: - Нет привязки -

Статус заказа, находящегося в пути: - Нет привязки -

Статус заказа, готового к выдаче (на пункте или к передаче курьеру): - Нет привязки -

Статус заказа, переданного курьеру для доставки до двери: - Нет привязки -

Статус заказа, выданного получателю: - Нет привязки -

Статус заказа, от которого отказался клиент: - Нет привязки -

Сохранить Применить

2. Как работает модуль

Модуль создает новую автоматизированную службу доставки с кодом *ipolh_dpd*. У службы есть 2 профиля: курьер (*courier*) и самовывоз (*pickup*). Они будут отображаться на странице оформления заказа, если в выбранный пользователем город доставки возможна доставка указанным тарифом. Эти службы доставки заметно упрощают процесс заполнения заявки, а так же позволяют покупателю наглядно и удобно выбрать пункт самовывоза или постомат. Возможность доставки по выбранному профилю, стоимость и сроки рассчитываются на стороне API DPD.

Модуль использует встроенный функционал расчёта габаритов заказа и API DPD для вычисления стоимости доставки при оформлении заказа.

Модуль устанавливает компонент "Пункты самовывоза DPD", который отображает детальные сведения о пунктах, и может использоваться в качестве наглядной информации о доставке.

Заявка на доставку составляется для каждого заказа в отдельности, причем контроль за корректностью введенных данных возлагается на пользователя. При сохранении данные о заявке сохраняются в базу данных. При отправке заявки модуль формирует SOAP-запрос согласно документации DPD и отправляет его на сервер. Результат обработки заявки приходит сразу же, выдавая либо ошибку, либо информацию об успешном принятии заявки. В некоторых случаях автоматическая обработка заявки может быть не доступна и для подтверждения заявки требуется ее проверка менеджером со стороны DPD, в этом случае заявке может быть присвоен статус "Ожидает проверки"

Модуль создает на сайте агент, который должен запускаться каждые 10 минут и запрашивать статусы отосланных заявок. Получив ответ, модуль анализирует его и обновляет статусы заявок в зависимости от результатов их обработки, а так же выставляет статусы соответствующим заказам, если включена опция в настройках модуля.

Отосланные заявки при необходимости можно отозвать и пересоздать заново.

3. Оформление и отправка заявки

После оформления заказа, с выбранной службой доставки DPD, в адм. части сайта при просмотре заказа (**Магазин (1) -> Заказы(2)-> Нужный заказ(3)**)...

3. Выбрать нужный заказ и нажать на него

ID	Дата создания	Покупатель	Статус	Оплачен	Отменен	Отгружен	Проблема с заказом	Сумма	Позиции	Отгрузки	Оплаты
№51	19.06.2017 19:05:30	dpf	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	Нет	Нет	2 362.44 руб.	[58] Штаны Полосатый Рейс (1 шт) Цвет: Синий Размеры одежды: XL	[122] DPD (Доставка до двери), 363.44 руб., Доставка не разрешена. Ожидает обработки [DN]	[61] Наложный платеж, Не оплачен, 2 362.44 руб.
№60	07.06.2017 17:41:16	fab	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	Нет	Нет	3 368.96 руб.	[98] Платье Весенняя Легкость (1 шт) Цвет: Фиолетовый Размеры одежды: XL	[120] Почта России (Посылка стандарт), 369.96 руб., Доставка разрешена, 55566677788899, Ожидает обработки [DN]	[60] Наложный платеж, Не оплачен, 3 368.96 руб.
№59	07.06.2017 15:25:03	fab	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	Нет	Нет	3 213.76 руб.	[226] Туфли Вечерняя Бабочка (1 шт) Цвет: Фиолетовый Размеры обуви: 39	[118] DPD (Доставка до пункта выдачи), 214.76 руб., Доставка разрешена, 112233445566, Ожидает обработки [DN]	[59] Наличные курьеру, Не оплачен, 3 213.76 руб.
№58	07.06.2017 15:17:59	fab	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	Нет	Нет	1 284.80 руб.	[143] Никнее белье Розовое Силуэтные (1 шт) Цвет: Розовый Размеры одежды: XL	[116] DPD (Доставка до пункта выдачи), 205.70 руб., Доставка разрешена, 432143214321, Ожидает обработки [DN]	[58] Наложный платеж, Не оплачен, 1 284.80 руб.
№57	06.06.2017 16:11:00	Дмитрий ipf	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	Нет	Нет	2 499.00 руб.	[58] Штаны Полосатый Рейс (1 шт) Цвет: Синий Размеры одежды: XL	[114] Доставка курьером, 500.00 руб., Доставка разрешена, Ожидает обработки [DN]	[57] Наличные курьеру, Не оплачен, 2 499.00 руб.

становится доступна кнопка **DPD доставка**.

The screenshot displays the DPD management system interface. At the top, there is a navigation bar with 'Сайт' and 'Администрирование' tabs, a search bar, and user information. A green banner indicates 'Доступна конвертация «Скидок торгового каталога» в «Скидки магазина»'. The left sidebar contains a menu with categories like 'Магазин', 'CRM', 'Сервисы', 'Аналитика', and 'Меню сайта'. The main content area shows the 'Просмотр заказа ID (61), № 61, создан 19.06.2017 19:05:30' page. A red box highlights the 'Доставка DPD' button in the top action bar. Below this, there are navigation tabs and a summary table for the order. The table lists items like 'Общая стоимость товаров' (1 999.00 руб.), 'Стоимость с учётом скидок и надбавок' (1 999.00 руб.), and 'Доставка' (363.44 руб.), with a total of 2 362.44 руб. The status is 'Принят, ожидается оплата'. Below the table, there are tabs for 'Заказ', 'История изменений', and 'Анализ заказа'. The 'Заказ' tab is active, showing 'Параметры заказа' with fields for 'Создан', 'Последнее изменение', and 'Сайт'. A dropdown menu for 'Статус заказа' is set to 'Принят, ожидается оплата', and there is a 'Сохранить' button. A 'Смена заказа' dropdown is also visible.

Сайт | Администрирование | 5 | Настройки | поиск... | dpd | Выйти | RU | Помощь

Доступна конвертация «Скидок торгового каталога» в «Скидки магазина».

Магазин

Рабочий стол | Заказы

Просмотр заказа ID (61), № 61, создан 19.06.2017 19:05:30 ☆

Список заказов | **Доставка DPD** | Изменить заказ | Печать заказа | Копировать заказ | Архивировать заказ | Удалить заказ

Навигация: Параметры заказа | Покупатель | Отгрузка | Информация по оплатам | Оплата | Дополнительная информация | Состав заказа

Заказ ID(61) | №61, создан 19.06.2017 19:05:30 [s1] | **Принят, ожидается оплата**

Ф.И.О.:	ТЕСТ	Общая стоимость товаров	1 999.00 руб.	По заказу оплачено: 0.00 руб.
E-Mail:	info@dpd.ru	Стоимость с учётом скидок и надбавок	1 999.00 руб.	
Телефон:	8000000000	Доставка	363.44 руб.	Доставка
Итого			2 362.44 руб.	dpd

Заказ | История изменений | Анализ заказа

Заказ

Параметры заказа

Создан: 19.06.2017 19:05:30 [dpd](#)

Последнее изменение: 19.06.2017 19:05:30

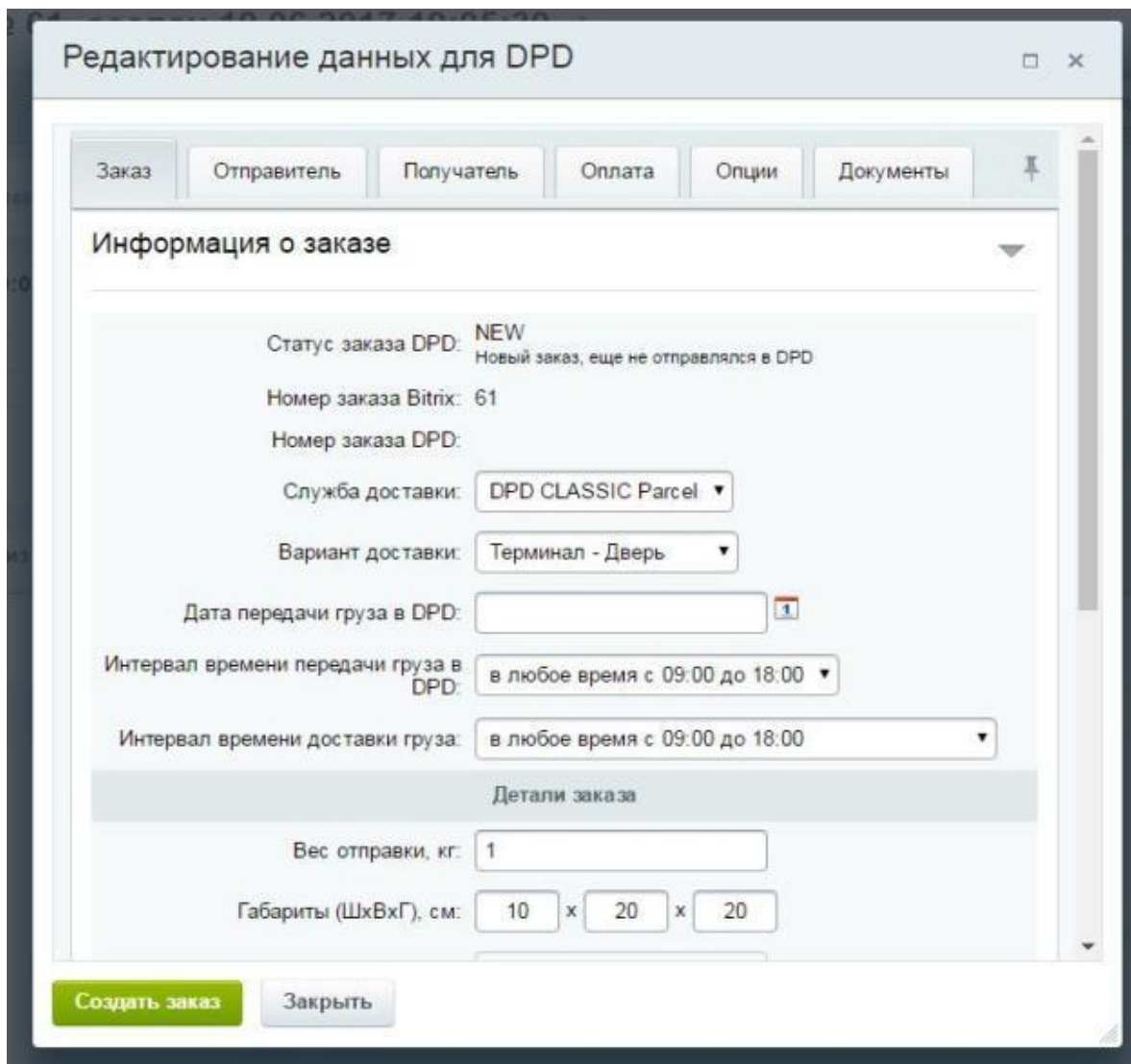
Сайт: Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)

Статус заказа: **Принят, ожидается оплата** | Сохранить

[Смена заказа](#)

Покупатель

При нажатии на эту кнопку откроется окно создание заявки DPD. В открывшемся окне необходимо заполнить данные заявки. Модуль проверит, заполнены ли все необходимые данные. По умолчанию поля будут заполнены свойствами заказа согласно указаниям в настройках.



Редактирование данных для DPD

Заказ Отправитель Получатель Оплата Опции Документы

Информация о заказе

Статус заказа DPD: NEW
Новый заказ, еще не отправлялся в DPD

Номер заказа Bitrix: 61

Номер заказа DPD:

Служба доставки: DPD CLASSIC Parcel

Вариант доставки: Терминал - Дверь

Дата передачи груза в DPD:

Интервал времени передачи груза в DPD: в любое время с 09:00 до 18:00

Интервал времени доставки груза: в любое время с 09:00 до 18:00

Детали заказа

Вес отправки, кг: 1

Габариты (ШхВхГ), см: 10 x 20 x 20

Создать заказ Закреть

Обратите внимание, что поле **Служба доставки (1)** изначально содержит оптимальный тариф доставки для пользователя полученный при расчете стоимости (тариф с минимальной стоимостью доставки). Вы можете изменить выбранный тариф на любой другой из списка, таким образом отправлять из административной части можно заказ с любым тарифом. При смене тарифа покажется оповещение о стоимости и сроках доставки для выбранного тарифа(2). Поле стоимости доставки импортируется только из заказа, и автоматически не меняется (то есть, если вы сменили тариф - стоимость доставки для покупателя останется неизменной). Так же можно изменить габариты заказа. Учтите, что стоимость (и, возможно, сроки) доставки при этом могут изменяться, о чем будет сообщено во всплывающем окне.

Редактирование данных для DPD

✓ Расчитанная стоимость доставки: 1 235.87 руб.
Стоимость доставки с учетом скидок и наценок: 377.60 руб. **2**

Заказ | Отправитель | Получатель | Оплата | Опции | Документы

Информация о заказе

Статус заказа DPD: NEW
Новый заказ, еще не отправлялся в DPD

Номер заказа Bitrix: 64

Номер заказа DPD:

Служба доставки: **DPD ECONOMY** **1**

Вариант доставки: Терминал - Дверь

Дата передачи груза в DPD: **1**

Интервал времени передачи груза в DPD: в любое время с 09:00 до 18:00

Интервал времени доставки груза: в любое время с 09:00 до 18:00

Если необходимо отредактировать или удалить заявку на заказ, который был отправлен через модуль в DPD, необходимо ее отменить. После отмены заявки и внесении изменений, ее можно отправить заново, но в этом случае необходимо обязательно изменить **дату передачи груза в DPD**

3.1 Вкладка «Заказ»

Поле **«Служба доставки»** - Выбрать из всплывающего списка услугу DPD, по которой будет осуществляться доставка.

Поле **«Вариант доставки»** - Выбрать из всплывающего списка вариант доставки, есть 4 варианта доставки (Дверь-Дверь, Дверь-Терминал, Терминал-Терминал, Терминал-Дверь)

Поле **«Дата передачи груза в DPD»** - Указать дату забора (тогда, когда необходимо забрать груз от двери (в случае варианта доставки от двери) или дату самопривоза до терминала (в случае доставки от Терминала).

Поле **«Интервал времени передачи груза в DPD»** - Указать интервал времени передачи груза в DPD (доступны варианты: 9-18(по умолчанию), 9-13 и 13-18)

Поле **«интервал времени доставки груза»** - Указать интервал времени доставки груза (доступны варианты: 9-18 (по умолчанию), 9-13, 13-18, 18-21 (оплачивается отдельно, более подробную информацию по данному интервалу необходимо уточнить у вашего менеджера DPD или в клиентском отделе DPD.)

Поле **«Детали заказа»** - Указать вес и габариты посылки, кол-во грузомест и содержимое отправки.

Редктирование данных для DPD

Статус заказа DPD: NEW
Новый заказ, еще не отправлялся в DPD

Номер заказа Bitrix: 68

Номер заказа DPD:

Служба доставки: DPD Online Classic

Вариант доставки: Терминал - Дверь

Дата передачи груза в DPD:

Интервал времени передачи груза в DPD: в любое время с 09:00 до 18:00

Интервал времени доставки груза: в любое время с 09:00 до 18:00

Детали заказа

Вес отправки, кг:

Габариты (ШxВxГ), см: x x

Объем, м3:

Количество грузомест(посылок):

Содержимое отправки:

3.2. Вкладка «Отправитель»

Необходимо указать данные отправителя (контактное лицо, имя отправителя или организации, контактный телефон отправителя).

Адрес - указать адрес забора (в случае доставки от двери) или выбрать доступный терминал/пункт самопривоза в случае доставки от Терминала. Можно выбрать адрес из списка заранее созданных адресов. По умолчанию будет подставлен адрес, у которого выставлена в настройках модуля галка «по умолчанию».

The screenshot shows a web application window titled "Редактирование данных для DPD". The window has a navigation bar with tabs: "Заказ", "Отправитель", "Получатель", "Оплата", "Опции", and "Документы". The "Отправитель" tab is active. Below the tabs, the section "Данные отправителя" is displayed. It contains several input fields and checkboxes:

- Контактное лицо: Контактное лицо
- Наименование: Имя отправителя
- Телефон отправителя: Телефон отправителя
- Email отправителя: email@email.ru
- Требовать пропуск:

Below these fields is a section titled "Адрес" with a dropdown menu set to "Отправитель по умолчанию". Underneath, there are fields for "Местоположение":

- Улица: Докукина
- Аббревиатура улицы: ул
- Дом: 15
- Корпус: (empty field)

At the bottom of the window, there are two buttons: "Создать заказ" (highlighted in green) and "Закрыть".

3.3. Вкладка «Получатель»

Данные получателя заполняются автоматически, согласно данным переданным во время оформления заказа.

Редактирование данных для DPD

Заказ Отправитель **Получатель** Оплата Опции Документы

Свойства получателя заказа

Контактное лицо:

Название получателя:

Контактный телефон:

Почтовый ящик, email:

Требовать пропуск:

Адрес

Страна / регион / город (местоположение):

Улица:

Аббревиатура улицы:

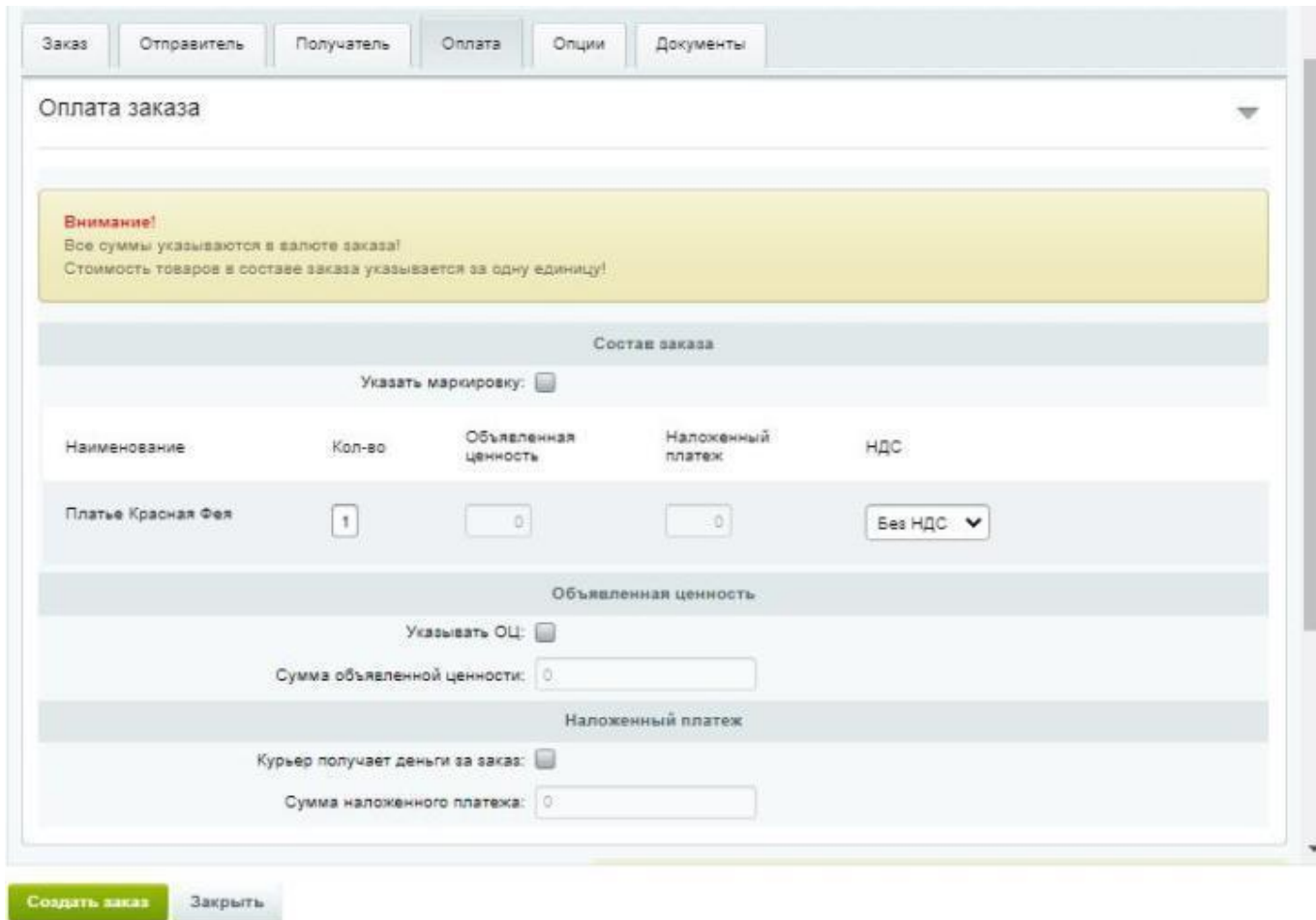
Дом:

Корпус:

Строение:

3.4 Вкладка «Оплата»

В данной вкладке отображаются товары заказа, где можно отредактировать объявленную ценность, стоимость товара, кол-во товара. «объявленная ценность» - здесь необходимо указать объявленную ценность товара «Курьер получает деньги за заказ» - если выставлена галка, мы затребуем указанную сумму в поле «Сумма наложенного платежа» с получателя



Заказ Отправитель Получатель Оплата Опции Документы

Оплата заказа

Внимание!
Все суммы указываются в валюте заказа!
Стоимость товаров в составе заказа указывается за одну единицу!

Состав заказа

Указать маркировку:

Наименование	Кол-во	Объявленная ценность	Наложный платеж	НДС
Платье Красная Фея	1	0	0	Без НДС

Объявленная ценность

Указывать ОЦ:

Сумма объявленной ценности: 0

Наложный платеж

Курьер получает деньги за заказ:

Сумма наложенного платежа: 0

Создать заказ Закрыть

3.5 Вкладка «Опции»

В данном разделе можно указать дополнительные опции для заказа. Данные будут автоматически проставлены, согласно данным, которые были выставлены по умолчанию в настройках модуля во вкладке [«Описание отправки»](#)

Заказ | Отправитель | Получатель | Оплата | Опции | Документы

Дополнительные опции

Внимание! Стоимость платных опций не учитывается при расчете доставки!

Ценный груз:

Доставка в выходные дни: опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Температурный режим: опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Погрузо-разгрузочные работы при доставке: опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Возврат документов отправителю: опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Ожидание на адресе:
опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Частичный выкуп:
Доступно только при доставке до Двери

Сумма за доставку:
Доступно только при наложенном платеже

Минимальная сумма выкупа, при достижении которой доставка будет бесплатной:
Доступно только при наложенном платеже

Уведомления

Электронное сообщение о приеме заказа:

Создать заказ

Закрыть

4. Настройка служб доставки

Управление службами доставки находится на странице настроек автоматизированных служб доставки. Здесь можно настроить:

* Активность службы доставки и ее профилей * Название и описание службе доставки и ее профилям * Наценку на стоимость доставки * Привязку профилей к платежным системам * Ограничения по габаритам и стоимости заказа

Привязка способа оплаты к Службе Доставок.

Для того, чтобы привязать платежные системы к конкретным вариантам доставки используйте стандартный функционал Bitrix (доступен с 14-й версии) - в настройках платежных систем откройте нужную платежную систему и во вкладке **Службы доставки** выберите службы для которых будет доступна данная платежная система.

Отображается кнопка рассчитать стоимость.

Для того, чтобы стоимость рассчитывалась автоматом, необходимо в параметрах компонента оформления заказа (sale.order.ajax) поставить галочку **Рассчитывать стоимость доставки сразу**.

Не отображается срок доставки / Не отображается ссылка "Выбрать пункт самовывоза".

Если это происходит при выборе профиля доставки - это обычная ошибка шаблона оформления заказа. В этом случае необходимо поправить шаблон оформления заказа добавив вывод значения переменной `$arDelivery["PERIOD_TEXT"]`.

Учет веса заказа.

Ограничения по весу заказа учитываются самим модулем при расчете служб доставки. Данные о весе товара берутся только из торгового каталога. Если модуль некорректно обрабатывает вес заказа - проверьте в первую очередь настройки торгового каталога в товаре.

Иконки для службы доставки.

Чтобы поставить службам доставки иконки, необходимо изменить шаблон оформления заказа, который (скорей всего) располагается по адресу: * Компонент "Одношаговое оформление заказа": <путь к шаблонам>/sale.order.ajax/<название используемого шаблона>/delivery.php.
* Компонент "Процедура оформления заказа": <путь к шаблонам>/sale.order.full/<название используемого шаблона>/step3.php

В файле необходимо найти место, где происходит сборка html доставок. это место выглядит примерно так:

```
foreach ($arDelivery["PROFILES"] as $profile_id => $arProfile) {  
    /// ...  
}
```

Логотип можно вставить следующим способом:

```
if ($delivery_id == 'ipoh_dpd') { //применяем только к доставкам DPD  
    $deliveryImgURL='/path/to/image_'.$profile_id.'.png'; //путь к картинке  
}
```


5. Дополнительные возможности

- Обновление информации о заявке

Опрос статусов заказов происходит каждые 10 минут. Если статус изменился - он поменяется в таблице Заявок, а так же сменится статус заказа на выставленный в настройках модуля (или не сменится, если он не выставлялся).

- Статусы заказов

Заявке может быть присвоен один из следующих статусов:

NEW - Новый заказ, еще не отправлялся в DPD,

OK - Успешно создан,

OrderPending - Принят, но нуждается в ручной доработке сотрудником DPD,

Canceled - Заказ отменен

NotDone - Заказ отменен в процессе доставки

OnTerminalPickup - Посылка находится на терминале приема отправления

OnRoad - Посылка находится в пути (внутренняя перевозка DPD)

OnTerminal - Посылка находится на транзитном терминале

OnTerminalDelivery - Посылка находится на терминале доставки

Delivering - Посылка выведена на доставку (передана курьеру)

Delivered - Посылка доставлена получателю

Lost - Посылка утеряна

Problem - С посылкой возникла проблемная ситуация

ReturnedFromDelivery - Посылка возвращена с курьерской доставки

NewOrderByDPD - Оформлен новый заказ по инициативе DPD

NewOrderByClient - Оформлен новый заказ по инициативе клиента

- Печать квитанции

Если заявка имеет статус ОК (и выше) - значит, DPD может прислать файл с квитанцией для распечатки, аналогичный получаемому в личном кабинете. Распечатать его можно либо в окне оформления заявки на странице заказа. Рекомендуется сохранять pdf-файл с квитанцией на компьютере, после чего - открывать его и распечатывать.

- Особенности расчета стоимости доставки

Стоимость доставки рассчитывается с помощью калькулятора тарифов DPD, она же отображается покупателю при оформлении заказа, причем при расчете стоимости выбирается тариф с самой низкой ценой доставки из возможных (с учетом настроек модуля).

Стоимость доставки зависит от габаритов заказа: его размеров и веса. Если в заказе несколько товаров - модуль считает их единой коробкой и выводит стоимость доставки для этой упаковки. Все габариты берутся из настроек торгового каталога. Если в заказе присутствуют товары с неуказанными габаритами или весом - то расчет изначально производится без их учета. Для расчета стоимости доставки принимается максимальное значение из рассчитанных габаритов или габаритов указанных по умолчанию в настройках модуля. Таким образом, причина того, что заказ в модуле весит больше, чем на сайте, в том, что в составе этого заказа есть товар с неуказанными габаритами.

Важно! Стоимость и сроки доставки рассчитываются на стороне API DPD и могут отличаться при изменении габаритов или веса заказа.

6. Часто задаваемые вопросы (F.A.Q)

1. Возможно ли с помощью вашего модуля реализовать расчёт стоимости доставки на отдельной странице не в компоненте оформления заказа?

Да, такое можно реализовать используя компонент `ipol:ipol.dpdPickup`

2. После установки модуля возникает ошибка : Parse error: syntax error, unexpected '[' in /home/c/ca96181/public_html/bitrix/modules/ipol.dpd/options.php on line 463

Для работы модуля на сервере необходимо наличие php библиотеки SOAP, версия php 5.4 и выше. Обратите внимание, модуль работает с местоположениями 2.0

3. Как обновить модуль?

У пользователей у которых уже установлен модуль, его можно обновить штатными средствами битрикса. Если перейти в адм. части в раздел Marketplace / Установленные решения , у модуля в колонке статус будет отображаться уведомление "Доступны обновления". На этой же странице можно запустить процесс обновления.

Для всех остальных пользователей при установке модуля из marketplace Битрикса сразу будет установлена последняя версия.

4. Не работает модуль после установки

Просим обратить ваше внимание на то, что модуль разработан и корректно функционирует при установке на коробочную сборку 1С-Битрикс версии старше 15.5.0 или при переходе на версиях 15.0 на [новую систему управления заказами](#). При использовании старого шаблона оформления заказа, не забываем включать режим совместимости компонента (параметр `COMPATIBLE_MODE = Y`)

5. Подскажите, при выборе пункта самовывоза его адрес не подставляется в поле заказа "Адрес доставки". Как это можно поправить?

Проверьте в настройках модуля правильно ли выбрано свойство "адрес доставки". Если свойство выбрано правильно, то возможно проблемы в шаблоне оформления заказа. Лучше обратиться в поддержку на e-mail :support@ipolh.com с прикреплением номера договора и указанием данных для доступа к сайту.

6. Требуется зафиксировать стоимость самовывоза, игнорируя при этом расчет DPD (с поддержкой функции выбора пунктов самовывоза). Возможно ли это в Вашем решении? :

Возможно. Это можно сделать используя битриковский функционал "Правила работы с корзиной" без участия самого модуля.

Вы создаете правило, в нем создаете действие "сделать скидку на доставку 100%", потом "сделать наценку на доставку 300 руб" и ставите условие применения правило "если служба доставки = DPD-самовывоз"

Если будут проблемы и правило будет работать не корректно, напишите нам в техподдержку.

Есть другой вариант - в модуле есть событие для модификации стоимости доставки и использования собственной логики в расчетах. Через это событие можно прописать свой кусок кода с любыми правилами меняющими стоимость доставки.

7. Как узнать установленную версию вашего модуля ?

Версию можно увидеть в адм. части на странице marketplace/установленные решения

8. При добавлении в корзину товара, при оформлении заказа на сайте нет варианта доставки DPD

Необходимо проверить в 1с Битрикс в настройках «службы доставки» есть ли и активирована ли служба доставки DPD. Если ее нет в списке доступных служб, то необходимо ее добавить, для этого необходимо нажать «+ Добавить» – Автоматизированная служба доставки – настройки обработчика и в всплывающем списке поля «службы доставки» выбрать DPD [ipolh_dpd].

9. При оформлении заказа не происходит переход на след. страницу

Необходимо проверить в настройках модуля в поле "Город отправитель ([местоположение](#))" выбрано ли верное св-во.

10. Модуль считает не корректно сумму доставки

Необходимо проверить в настройках Битрикс «торговый каталог», должны быть заданы вес и габариты товара. Если габариты и вес товара не заданы, то модуль берет данные по габаритам и весу, которые установлены по умолчанию в настройках модуля во [вкладке «габариты»](#)

11. Произвёл настройку модуля, но служба доставки DPD не отображается при оформлении заказа.

1. Проверить в настройках модуля в поле "Город-отправитель" указано ли верное местоположение, не указано ли вместо города область и т.д. Необходимо выбрать город (тот же город что указан в адресе магазина в настройках Интернет-Магазина).

2. Модуль не загрузил информацию об обслуживаемых городах и терминалах. Данное действие выполняется на агентах Битрикса (стандартный функционал битрикса для периодических и нагруженных операций), но данный агент не запускался с самой установки модуля. Скорее всего проблема с настройкой запуска агентов (возможно агенты переведены на крон, а задание в крон не было добавлено).

Для решения этой проблемы необходимо:

1. Из консоли сервера выполнить команду (принудительно запустить импорт данных)

```
> cd /PATH/TO/DOC_ROOT/bitrix/modules/ipol.dpd && php cli.php
```

2. Правильно настроить работу агентов.

12. При расчете стоимости через модуль, стоимость отличается от той, что получена на сайте DPD.

Необходимо проверить, при расчете стоимости на сайте DPD был ли выполнен вход в личный кабинет MyDPD. Так как, чтобы получить корректную стоимость доставки, согласно доп. опциям, скидкам и т.д., которые прописаны в карточке клиента, необходимо делать расчет на сайте обязательно выполнив вход в личный кабинет.

Также, стоит обратить внимание, не выставлен ли в настройках модуля тестовый режим, так как на тестовом сервере доп. опции и скидки могут быть не проставлены.

13. Каким образом при оформлении заказов через модуль, можно оставить только ПВЗ с наложенным платежом?

Необходимо привязать платежную систему в настройках модуля - Расчет доставки, в поле «Привяжите платежные системы, которые означают что оплата будет происходить наложенным платежом» выбрать «наложенный платеж», далее необходимо сохранить настройки. Теперь, при оформлении заказов на вашем сайте, при выборе пункта доставки, в списке будут возвращаться только пункты, в которых доступна оплата наложенным платежом.

14. При изменении города отправления в настройках модуля, перестает рассчитываться стоимость доставки.

Необходимо проверить в настройках интернет магазина, присутствует ли выбранный населенный пункт (который вы изменяете) в местоположениях (Магазин – местоположения – Местоположения для сайтов). Если нет, то необходимо добавить ваш населенный пункт в местоположения.

15. Не отображать расчет стоимости доставки DPD для определенных населенных пунктов или регионов.

Это можно настроить с помощью ограничений службы доставки (стандартный функционал Битрикс). Необходимо перейти "Магазин / Службы доставки / Доставка DPD" на вкладку ограничения и добавить ограничение по местоположению.

16. При создании заказа уменьшилось кол-во доступных пунктов выдачи.

Необходимо в командной строке Битрикс (/bitrix/admin/php_command_line.php?lang=ru) выполнить команду:
require(\$_SERVER['DOCUMENT_ROOT'] . '/bitrix/modules/ipol.dpd/cli.php');
Сайт это минут на 5 сильно нагрузит, но после, пункты будут добавлены.

17. Необходимо установить расчет стоимости доставки (калькулятор) на другую страницу сайта.

Да, для этого можно воспользоваться компонентом sale.ajax.delivery.calculator.

18. При попытке в заказе поменять способ доставки на DPD выходит ошибка "Служба не имеет доставки в город или сервис доставки временно не отвечает!". В форме заказа DPD не отображается, а на стандартном шаблоне та же ошибка и остальные способы доставки пропадают.

Необходимо проверить в свойствах заказов отмечена ли галка "Использовать для расчета доставки", без этой галки в калькуляторы доставки не передается город назначения, а без него не возможно рассчитать стоимость.

19. После установки модуля, при сохранении настроек выбивает ошибку 404 /bitrix/admin/ipolh_dpd_load_external_data.php

Необходимо проверить на ftp, присутствуют ли файлы-скрипты модуля, вероятнее всего не корректно установлен модуль и необходима повторная установка.

20. По умолчанию, при первоначальной настройке модуля, после сохранения запускается автоматически импорт данных. Как запустить импорт данных вручную, если этого не произошло автоматически?

Для ручного запуска импорт данных в модуль, необходимо пройти по адресу :
/bitrix/admin/ipolh_dpd_load_external_data.php

21. Можно ли установить наценку к полученной стоимости доставки в корзине?

Да, это можно сделать в настройках обработчика DPD в службах доставки. Наценку можно установить как в процентах, так и целым числом.

Рабочий стол > Магазин > Настройки > Службы доставки

Редактирование службы доставки: "Доставка DPD" ☆

Список служб доставки

Общие настройки | **Настройки обработчика** | Профили | Ограничения

Настройки обработчика службы доставки

Служба доставки: DPD [profil_dpd]

Описание: Обработчик доставки DPD <http://www.dpd.ru>. Доставка только по СНГ.

Наценка:

Тип наценки: % ▾

Сохранить | Применить | Отменить

