

Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса

**Прием и вручение регистрируемых
почтовых отправлений
с наложенным платежом**

Выполнила

Студентка группы ОП-32

Илларионова Екатерина Сергеевна

Новосибирск 2017

Общие сведения

Почтовое отправление с

наложенным платежом

- – регистрируемое почтовое отправление с объявленной ценностью, при подаче которого отправитель поручает оператору почтовой связи взыскать установленную им денежную сумму с адресата и выслать ее по адресу указанному отправителем.

Особенности приема РПО с наложенным платежом

- С наложенным платежом пересылаются регистрируемые почтовые отправления только с объявленной ценностью.
- Сумма наложенного платежа не должна превышать сумму объявленной ценности почтового отправления.
- Прием почтового отправления с наложенным платежом осуществляется с оформлением бланка перевода наложенного платежа ф.112эп, который заполняется отправителем в полях, обведенных жирной чертой.

- При приеме почтового отправления бланк перевода наложенного платежа ф.112эп не штемпелюется. Он прикрепляется к неадресной стороне письма (бандероли) с объявленной ценностью таким образом, чтобы исключалась возможность утери его в пути. При отправке посылок с объявленной ценностью пересылаемых с наложенным платежом, бланк перевода наложенного платежа ф.112эп, вместе с бланком сопроводительного адреса к посылке ф.116, вкладывается в самоклеющийся прозрачный пакет.
- При приеме отправления EMS бланк перевода наложенного платежа ф.112эп вкладывается в самоклеющийся пакет, наклеенный на оборотную сторону упаковки отправления EMS таким образом, чтобы исключалась возможность утери его в пути. Дополнительно на лицевую сторону оболочки отправления EMS наклеивается стикер с надписью красного цвета: **«Внимание! Наложённый платёж!»** либо такая надпись делается от руки.

При приеме РПО работник отделения почтовой связи должен дополнительно проверить:

1. указание на оболочке почтового отправления суммы наложенного платежа цифрами и прописью;
2. не превышает ли сумма наложенного платежа сумму объявленной ценности почтового отправления;
3. правильность и полноту заполнения бланка перевода наложенного платежа и в поле «Наложённый платёж за РПО» проставить от руки номер ШПИ/ШИ присвоенный РПО.

- Адрес и наименование получателя наложенного платежа, указанные на бланке перевода, могут не соответствовать обратному адресу и наименованию отправителя почтового отправления, за исключением случаев, когда отправителем РПО с наложенным платежом является физическое лицо, а получателем перевода наложенного платежа значится юридическое лицо, не имеющее договорных отношений с ФГУП «Почта России».

Особенности вручения РПО с описью вложения; с наложенным платежом; с наложенным платежом и описью вложения

- РПО с объявленной ценностью, пересылаемые с описью вложения перед выдачей адресату вскрываются. Вложение почтового отправления сличается с описью вложения ф. 107.
- Если при проверке вложения оно окажется в целостности, и будет соответствовать описи ф. 107 (ф.107-Е), акт на вскрытие не составляется. Отправление выдаётся в установленном порядке.
- В случае если после проверки вложения оно окажется в целостности, и будет соответствовать описи ф. 107 (ф.107-Е), но адресат отказывается получать отправление, работник отделения почтовой связи обязан составить акт ф. 51-в о вскрытии отправления в 2-х экземплярах в соответствии с Порядком оформления и вручения дефектных почтовых отправлений. При этом в акте указывается «Адресат от получения отказался», а в постановляющей части акта указывается: Постановили: отправление переадресовать в присутствии адресата и направить в _____ для возврата отправителю». Отправление после переадресовки возвращается при первом экземпляре акта ф. 51-в в объект почтовой связи места выдачи для вручения отправителю. Второй экземпляр акта ф. 51-в приобщается к документам ОПС (в данном

- При обнаружении недостачи, замены, полной или частичной порчи вложения работник отделения почтовой связи составляет акт ф. 51-в на вскрытие отправления в 3-х экземплярах в соответствии с Порядком оформления и вручения дефектных почтовых отправлений и проводится ведомственная проверка.

- В случае отказа адресата от вскрытия отправления, он делает соответствующую отметку «От вскрытия отказываюсь. Претензий не имею» на извещении ф.22 (на оборотной стороне адресной части бланка сопроводительного адреса ф.116 к посылке, на листе бланка «Е 1-в» «Подтверждение получения» для отправок EMS), а также проставляет число и подпись.

- Такая отметка является основанием для отказа в удовлетворении претензии о недостатке, замене, полной или частичной порче вложения.

- РПО с объявленной ценностью, пересылаемые с наложенным платежом, выдаются получателю после оплаты им полной суммы наложенного платежа и внесения платы за его пересылку почтовым переводом. До оплаты получатель имеет право на получение информации об адресных данных отправителя.

- Работник отделения почтовой связи должен выдать адресату бланк наложенного платежа ф.112эп, поступивший вместе с РПО, а затем осуществить приём перевода наложенного платежа с выдачей квитанции, оформленной на ПКТ или квитанции, оформленной по форме №5 (на немеханизированных рабочих местах). После расчёта с получателем РПО вручается установленным порядком.

- В случае если бланк наложенного платежа ф. 112эп отсутствует, работник отделения почтовой связи должен выписать дубликат с реквизитами данных получателя наложенного платежа указанными в обратном адресе РПО.

- На извещении ф.22 (на письма и бандероли с объявленной ценностью), на бланке сопроводительного адреса ф.116 к посылке, на копии бланка «Е 1-в» «Подтверждение получения» к отправлению EMS на свободном месте работник отделения почтовой связи делает отметку о номере перевода и дате его приёма.

- РПО с объявленной ценностью пересылаемые наложенным платежом, поступившие в дефектном состоянии, должны вручаться в соответствии с Порядком оформления и вручения дефектных почтовых отправлений и при выдаче должны быть вскрыты. В этих случаях сумма наложенного платежа до вскрытия почтового отправления не взыскивается.

- В случае отказа получателя от вскрытия он делает отметку в соответствии с **пунктом настоящего Порядка.**

- В случае отказа получателя от получения РПО после вскрытия, необходимо оформить возврат почтового отправления в соответствии с **пунктом настоящего Порядка.**

- РПО с объявленной ценностью, пересылаемые с наложенным платежом и описью вложения перед выдачей адресату вскрываются. Вложение почтового отправления сличается с описью вложения ф. 107.

- Если при проверке вложения оно окажется в целостности, и будет соответствовать описи ф. 107 (ф.107-Е), акт на вскрытие не составляется. С адресата взыскивается сумма наложенного платежа, и отправление выдаётся в установленном порядке.
- В случае если после проверки вложения оно окажется в целостности, и будет соответствовать описи ф. 107 (ф.107-Е), но адресат отказывается оплачивать наложенный платеж и получать отправление, работник отделения почтовой связи обязан составить акт ф. 51-в о вскрытии отправления в 2-х экземплярах в соответствии с Порядком оформления и вручения дефектных почтовых отправлений. При этом в акте указывается «Адресат от получения отказался», а в постановляющей части акта указывается: Постановили: отправление переадресовать в присутствии адресата и направить в _____ для возврата отправителю». Отправление после переадресовки возвращается при первом экземпляре акта ф. 51-в в объект почтовой связи места выдачи для вручения отправителю. Второй экземпляр акта ф. 51-в приобщается к документам ОПС (в данном случае, акт ф. 51-в в почтамт не направляется и расследование по данному факту не проводится).

- При обнаружении недостачи, замены, полной или частичной порчи вложения работник отделения почтовой связи составляет акт ф. 51-в на вскрытие отправления в 3-х экземплярах в соответствии с Порядком оформления и вручения дефектных почтовых отправлений и проводится ведомственная проверка.

- **Запрещается выдавать получателю часть вложения отправления.**
- В случае отказа получателя от вскрытия он делает отметку в соответствии с пунктом настоящего Порядка.
- Такая отметка является основанием для отказа в удовлетворении претензии о недостатке, замене, полной или частичной порче вложения.
- В случае отказа получателя от получения РПО после вскрытия, необходимо оформить возврат почтового отправления в соответствии с пунктом 24.1.2 настоящего Порядка.
- РПО выдается получателю после оплаты им полной суммы наложенного платежа и внесения платы за его пересылку почтовым переводом. До оплаты получатель имеет право на получение информации об адресных данных отправителя.
- Работник отделения почтовой связи должен выдать адресату бланк наложенного платежа ф. 112эп, поступивший вместе с РПО, а затем осуществить приём перевода наложенного платежа с выдачей квитанции, оформленной на ПКТ. После расчёта с получателем РПО вручается установленным порядком.

- В случае если бланк наложенного платежа ф.112эп отсутствует, работник отделения почтовой связи должен выписать дубликат с реквизитами данных получателя наложенного платежа указанными в обратном адресе РПО.
- На извещении ф.22 (на письма и бандероли с объявленной ценностью), на бланке сопроводительного адреса ф.116 к посылке, на копии бланка «Е 1-в» «Подтверждение получения» к отправлению EMS на свободном месте работник отделения почтовой связи делает отметку о номере перевода и дате его приёма.
- После выдачи адресату Регистрируемое Почтовое Отправление с наложенным платежом, почтовое отправление обратно не принимается, сумма наложенного платежа, и плата за его пересылку не возвращаются.

Отправитель должен заполнить:

- Бланк перевода наложенного формы 112эп
- Извещение формы 22
- Бланк сопроводительного адреса ф.116

Бланк формы «Е 1-В»

<p>ЭКСПРЕСС-ПОЧТА РОССИИ</p>  <p>RUSSIA www.russianpost.ru</p>		
<p>ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТПРАВИТЕЛЕМ / FILLING BY SENDER пишите, пожалуйста с нажимом, бланк состоит из 4-х копий / please write with pressure, label consists of 4 copies</p>		
<p>ОТ КОГО / FROM: <small>Фамилия и адрес отправителя name and address of sender</small></p> <p>Сидорова Нина Ивановна ул. Нагатинская, д. 2 кв. 50 115230 г. Москва, Россия</p> <p>№ телефона telephone No. 115-80-80</p> <p>№ контракта contract No.</p>	<p>КОМУ / TO: <small>Фамилия и адрес получателя name and address of addressee</small></p> <p>Ивановой Наталье Сергеевне ул. Алябьева, д. 5 кв. 15 190000 г. Санкт Петербург</p> <p>№ телефона telephone No. 771-77-87</p>	
<p>ТАМОЖЕННАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ / CUSTOMS DECLARATION Описание вложения Description of contents</p> <p>документ</p> <p><input type="checkbox"/> Подарок Gift</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Документы Documents</p> <p>Вес Weight 0,3 kg</p> <p><input type="checkbox"/> Образец товара Sample of merchandise</p> <p><input type="checkbox"/> Прочее Autre</p> <p>Стоимость для таможен Value for customs</p> <p>И подтверждаю, что отправляемое не содержит предвзятых, запрещенных и порочных сведений. С основаниями применения таможенных санкций.</p> <p>Подпись отправителя Сидорова</p>	<p>ЗАПОЛНЯЕТСЯ БЮРО ПРИЕМА FOR ACCEPTING OFFICE USE ONLY</p> <p>1 2 3 4 2 3 почтовый индекс места приема</p> <p>оплата / method of payment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> документами DOCUMENTS</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> отправителем</p> <p><input type="checkbox"/> товарами MERCHANDISE</p> <p><input type="checkbox"/> получателем</p> <p>560-00 такса fee</p> <p>0 2 0 7 0 4 дата / date</p> <p>1 0 : 3 5 время / time</p> <p>560-00 всего total</p> <p>Игнатов подпись служащего</p>	<p>Фамилия получателя Name in print of the person taking delivery of the item</p> <p>подпись получателя / signature</p> <p>Доставка / delivery</p> <p>дата / date</p> <p>время / time</p>

КОПИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ / ADDRESSEE'S COPY

держите конверт в этом месте

держите конверт в этом месте

