

*Министерство образования и науки Дагестан ГБПОУ
«Колледж экономики и предпринимательства»*

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА на тему:

«ЭЛЕКТРОННЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ»



**ВЫПОЛНИЛ:
СТУДЕНТ 3 КУРСА 17 ГР.
ГАМЗАТОВ А.Ш.**

РУКОВОДИТЕЛЬ: СУЛЕЙМАНОВА Х.А

АКТУАЛЬНОСТЬ

- * Достаточно очевидна, так как все чаще и чаще в нашей жизни мы сталкиваемся с электронными расчетами, и все чаще и чаще современные инструменты денежного обращения начинают вытеснять на некоторых рынках своих предшественников - наличные и безналичные деньги. .

ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ
РАСЧЕТНАЯ НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

* Работы являются банковские услуги РНКО «ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ» Г. МАХАЧКАЛА.») и разработка мероприятий по внедрению новых видов услуг.

Цель



ЗАДАЧИ

1. Исследовать теоретические аспекты формирования банковских услуг;
2. Охарактеризовать значение коммерческого банка как проводника банковских услуг, проанализировать итоги его деятельности;
3. Выявить проблемы и противоречия в реализации банковских услуг;
4. Исследовать комиссионный доход от предоставления банковских услуг;
5. Обосновать мероприятия по повышению эффективности банковских услуг;
6. Разработать новые банковские услуги.



ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Объектом дипломной работы является НА ПРИМЕРЕ «РНКО «ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ» Г. МАХАЧКАЛА.»)

*** Предметом дипломной работы данной работы являются электронные банковские услуги, как высокотехнологичные банковские продукты и как средство получения доходов коммерческим банком.**



-это деньги на счетах компьютерной памяти банка, распоряжение которыми осуществляется с помощью специального электронного устройства.



Основные услуги РНКО «ПромСвязьИнвест»

1. открытие и ведение всех типов рублевых и валютных счетов для резидентов и нерезидентов Российской Федерации;
2. перечисление безналичных денежных средства со счетов клиентов "день в день",
3. выдачу наличных денег со счета,
4. предоставление справочной информации о прохождении операций по счетам,
5. прием и зачисление наличных денег на счет,
6. инкассацию денежных средств и транспортировку ценностей.



ДОЛЯ КОМИССИОННОГО ДОХОДА В ОБЩЕМ ДОХОДЕ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

Показатель	Год				
	2017	2018	Темп роста, (%)	2019	Темп роста (%)
Комиссионный доход от предоставления банковских услуг (тыс. руб.)	8263	13432	163	23136	172
Суммарный доход банка (тыс. руб.)	35872	54456	152	71228	131
Доля комиссионного дохода в суммарном доходе банка (%)	23,06	24,67	-	32,48	-



интернет-банкинг

- управление счетами и движение средств между счетами
- открытие самых различных банковских счетов;
- конвертационные операции;
- проведение платежей по счетам, в том числе за товары и услуги;
- пополнение счетов, снятие денег со счетов;
- переводы денег;
- операции с инвестиционным портфелем, который находится в управлении банка;
- получение информации о состоянии счетов;
- получение консультационных и информационных услуг.



интернет-банкинг

* **Удобство и доступность**

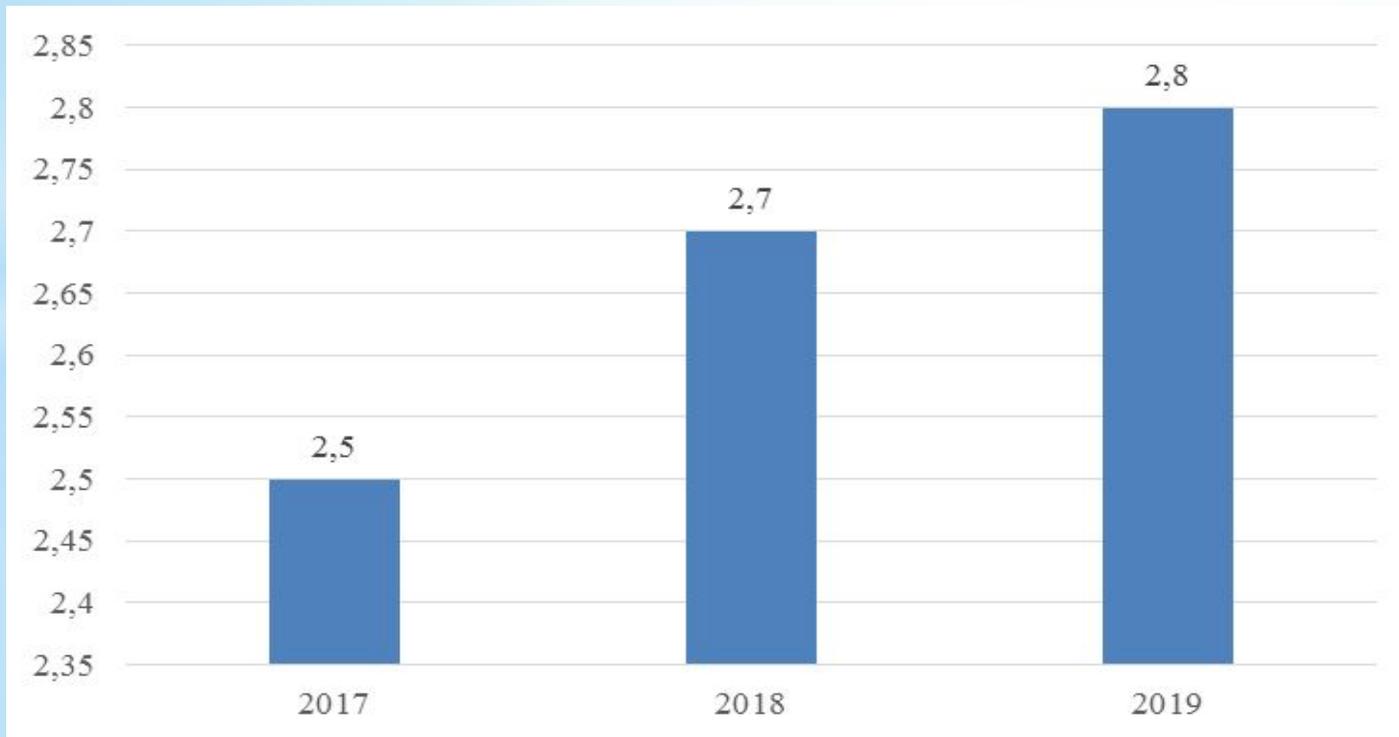
* **Безопасность и конфиденциальность**

* **Экономичность и скорость**

* **Простота и надежность**



Общее количество пользователей, зарегистрированных в интернет-банкинге «ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ», составляет 3,2 тыс. человек.



Подводя итоговую черту, в данной дипломной работе отметим, что использование самых современных информационных технологий приносит банкам крупные прибыли и помогает им победить в конкурентной борьбе. Любая автоматизированная банковская система представляет из себя -сложный аппаратно-программный комплекс, состоящий из множества взаимосвязанных модулей.



ВЫВОДЫ

Таким образом, на основании вышеизложенного можно сделать вывод, что с внедрением новых технологий и новых видов услуг, отделение привлечет больше клиентов и соответственно увеличит свои доходы финансовой организации.

