



Тинькофф
Банк

Карты с программой лояльности Black Edition



Tinkoff.ru

Программа лояльности Black Edition



Tinkoff Black Edition



ALL Airlines Black Edition



S7 Black Edition



Азбука Вкуса Black Edition



Премиальное обслуживание



- ❖ Персональный менеджер в Тинькофф Банке
- ❖ LoungeKey - программа, предоставляющая держателям карт доступ в бизнес-залы аэропортов и ж/д вокзалов
- ❖ Бесплатная расширенная страховка для выезжающих за рубеж на 5 членов семьи (2 - взрослых, 3 - детей)
- ❖ Консьерж сервис
- ❖ Автоконсьерж (только в г. Москва)



Персональный менеджер



Персональный менеджер позвонит клиенту в течение 1 рабочего дня после получения карты.

При активации основной карты Black Edition у клиента появляется новая вкладка в ЛК: *Премиальное обслуживание*

Во вкладке клиент сможет узнать:

- ❖ контакты персонального менеджера
- ❖ посмотреть количество бесплатных проходов в Lounge Key
- ❖ подключить расширенную страховку для путешествий
- ❖ узнать контакты консьерж сервиса
- ❖ подключить свои авто к обслуживанию в автоконсьерже



LoungeKey



LK-бонусы - это бонусы, которыми компенсируется оплата проходов в бизнес-залы по программе LoungeKey. 1 LK = стоимость 1 прохода.

Со списком бизнес залов клиент может ознакомиться на сайте Lounge Key

Максимальное количество неиспользованных Lounge Key на контакте клиента:

- Если у клиента только 1 договор Black Edition – 2 LK
- Если 2 и более договоров Black Edition – 4 LK

ВАЖНО!

- ❖ Для прохода достаточно предъявить карту
- ❖ Стоимость прохода в зал ожидания составляет 30\$ за одного человека
- ❖ Если на контакте клиента есть LK-бонусы, то клиенту компенсируют сумму прохода, начислив её на карту в рублях, списав бонусы



LoungeKey



Условия начисления:

- Отсутствует любая просроченная Задолженность в Банке
- Первые 2 бесплатных прохода начисляются в течение 2-3 календарных дней после одобрения заявки или перехода на программу лояльности Black Edition
- В последующие периоды начисление происходит первого числа каждого календарного месяца
- Если клиент за 2 месяца не совершил ни одной расходной операции (не утилизировал карту), мы перестанем предоставлять бесплатные проходы и обнулим бонусный счет LK
- Если клиент после этого воспользуется картой, мы возобновим начисление LK в первый день календарного месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена первая операция



Страховка для выезжающих за рубеж



Параметры полиса:

- ❖ Тип полиса: Годовой
- ❖ Территория страхования: Весь мир (кроме стран из стандартного списка исключений)
- ❖ Страховые риски: Медицина в путешествии
- ❖ Страховая сумма: \$100 000
- ❖ Франшиза: 0 \$
- ❖ Включенные опции: «Активный отдых», катание на горных лыжах/сноуборде на специально оборудованных трассах
- ❖ Оформление полиса становится доступным после первой активации карты Black Edition
- ❖ В ЛК клиента появляется вкладка «Премиальное обслуживание», где есть блок «Страховка для путешествий»





Консьерж сервис

Консьерж-сервис обеспечивает доступ к целому ряду услуг, которые экономят время и облегчают жизнь держателям карт. Это выполнение поручений клиента по телефону или через Интернет

В перечень услуг входит:

- заказ столиков в ресторанах
- заказ билетов на культурные и спортивные мероприятия
- предоставление деловых услуг
- организация встреч в аэропорту и т.п.
- заказ доставки цветов, подарков и элитных аксессуаров
- бесплатное напоминание о важных для клиента делах и многие другие услуги

Дополнительная плата за пользование сервисом не взимается

Контакты

тел: 8-800-770-00-90





Автоконсьерж

Представители консьерж-сервиса отвезут автомобиль в сервис, проследят за качеством работ и привезут автомобиль обратно, только для г. Москва

Что входит в бесплатную услугу?

- Выезд авто-консьержа
- Сбор автомобиля (обязательное присутствие владельца авто)
- Перегон автомобиля на место в целях ремонта, ТО, диагностики, шиномонтажа, решения иных нестандартных случаев
- Возврат автомобиля.

Ограничения:

- Один клиент может зарегистрировать не более трех транспортных средств, оформленных на клиента.
- За 1 календарный месяц консьерж обслужит только один автомобиль бесплатно
- Клиент может пользоваться бесплатной услугой пока он оплачивает плату за обслуживание

Как заказать услугу?

Обратиться в «Alfred» - консьерж-сервис



Tinkoff Black (дебетовая карта)



Сводная таблица по картам Tinkoff Black

| | Tinkoff Black | Tinkoff Black Black Edition |
|---|--|------------------------------------|
| Плата за обслуживание | 99руб. в мес. | 1990руб. в мес. |
| % на остаток | 0% - Покупки <3000 руб. | 6% |
| | 6% - на сумму до 300 000 руб., Покупки >3000 руб. | |
| Лимит кэшбэка с покупок за расчетный период | 3000 р. | 30 000 р. |
| Лимит бесплатных снятий/пополнений | 150 тыс. руб./300 тыс. руб. | 500 тыс. руб./500 тыс. руб. |
| Лимит бесплатного с2с | 20 тыс. руб. | 50 тыс. руб. |
| Комиссия снятие до 3 000 | 90р. | 0р. |
| Стоимость перевыпуска | 290р. | 0р. |
| Плата за оповещение об операциях | 39р в мес. | 0р. |

ALL Airlines (дебетовая карта)



Сводная таблица по картам ALL Airlines

| | ALL Airlines | ALL Airlines Black Edition |
|---|--|---|
| Плата за обслуживание | 299руб. в мес. | 1990руб. в мес. |
| % на остаток | 0%, Покупки <20 000 руб. 6%, Покупки >20 000 руб. | 6% |
| Лимит транзакционных миль за расчетный период | 6000 миль | 30 000 миль |
| Шаг компенсации | Минимум 6000 миль, далее с шагом в 3000 миль | Минимум 6000 миль, далее с шагом в 1 милю |
| Лимит бесплатных снятий/пополнений | 150 тыс.руб./300 тыс.руб. | 500 тыс.руб./500 тыс.руб. |
| Лимит бесплатного с2с | 20 тыс.руб. | 50 тыс.руб. |
| Комиссия снятие до 3 000 | 90р. | 0р. |
| Стоимость перевыпуска | 290р. | 0р. |
| Плата за оповещение об операциях | 39р в мес. | 0р. |

ALL Airlines (кредитная карта)



| | ALL Airlines | ALL Airlines Black Edition |
|---|--|---|
| Плата за обслуживание | 1890руб. в год | 1490руб. в мес. |
| Кредитный лимит | До 700 000 | До 2 000 000 |
| Лимит транзакционных миль за расчетный период | 6000 миль | 30 000 миль |
| Шаг компенсации | Минимум 6000 миль, далее с шагом в 3000 миль | Минимум 6000 миль, далее с шагом в 1 милю |
| Снятие наличных | 390р. до 100 тыс.руб. | 0р. (до 100 тыс.руб.) |
| | 2% + 390р. >100 тыс.руб. | 2% (>100 тыс.руб.) |
| Стоимость перевыпуска | 290р. | 0р. |
| Плата за оповещение об операциях | 59р в мес | 0р. |

10 000 приветственных миль при сумме покупок более 500 000 рублей за 90 дней после активации карты



Преимущества

Стоимость обслуживания бесплатно (для КК и ДК), если выполнено хотя бы одно из условий:

- ❖ У клиента размещены средства в размере 3 000 000 рублей и более на всех счетах в нашем банке (брокерский счет также учитываем)
- ❖ Клиент расходует на покупки более 200 000 в месяц в сумме по всем картам (покупки по кредитным картам также учитываем)

Чем новые тарифные планы выгоднее?

- Бесплатный перевыпуск карты
- Бесплатное предоставление услуги «Оповещение об операциях»

Дебетовые карты:

- 6% на остаток по счету без всяких ограничений по картам Tinkoff Black Edition
- Расширенные лимиты бесплатных снятий и пополнений до 500 000
- Расширенные лимиты бесплатных переводов по номеру карты – 50 000
- Отсутствие комиссии за снятие наличных до 3 000 рублей



+100₽

Программа лояльности S7



- ❖ Клиент получает мили за покупки по карте, перелеты с S7 и использование услуг партнеров S7
- ❖ Мили начисляются на карту S7 Priority (карта лояльности на стороне партнера). Начисленные мили можно посмотреть в личном кабинете партнера
- ❖ По кредитной карте за сумму покупок 250 000 (World) / 600 000 (Black Edition) рублей и более в течение 90 дней после активации карты (день активации не учитывается) начисляем подарок 12 000 (World) / 20 000 (Black Edition) миль
- ❖ Если у клиента есть кредитная и дебетовая карта S7, клиент сможет получить приветственные мили и за РК и за КК (при выполнении условий по каждой из них)
- ❖ Если клиент перейдет с S7 World (пользование более 3 мес) на S7 Black Edition, то он не получит 20 000 приветственных миль





S7 (дебетовая карта)

Порядок начисления миль

| | | Авиабилеты | Покупки | Платежи и переводы |
|---------------|--|---|--|--|
| Описание | | Покупка авиабилетов на сайте S7 или через КЦ S7 | Покупки с присутствием карты /с использованием ее реквизитов | Оплата в МБ Тинькофф или в личном кабинете |
| World | Неснижаемый остаток за расчетный период \geq 150 000 руб. | 3 мили за 60 рублей | 1,5 мили за 60 рублей | 0 |
| | Неснижаемый остаток за расчетный период $<$ 150 000 руб. | | 1,25 мили за 60 рублей | |
| Black Edition | Неснижаемый остаток за весь расчетный период \geq 300 000 рублей | 4 мили за 60 рублей | 2 мили за 60 рублей | |
| | Неснижаемый остаток за весь расчетный период $<$ 300 000 рублей | | 1,5 мили за 60 рублей | |

S7 (кредитная карта)



Порядок начисления миль

| | Авиабилеты | Покупки | Платежи и переводы |
|-----------------|---|--|--|
| Описание | Покупка авиабилетов на сайте S7 или через КЦ S7 | Покупки с присутствием карты /с использованием ее реквизитов | Оплата в МБ Тинькофф или в личном кабинете |
| World | 3 мили за 60 рублей | 1,5 мили за 60 рублей | 0 |
| Black Edition | 4 мили за 60 рублей | 2 мили за 60 рублей | |

Программа лояльности Азбука вкуса

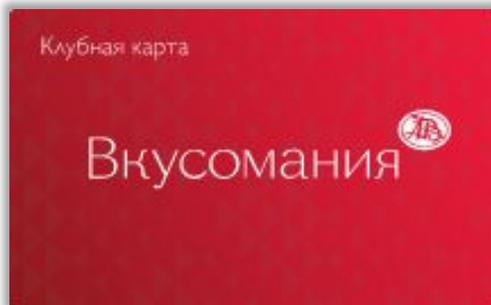


За использование карты клиенту начисляются бонусы на счет программы лояльности Вкусомания, с помощью которых он может:

- ❖ оплатить покупки в магазинах сети Азбука вкуса
- ❖ приобрести билеты на закрытые мероприятия Азбуки вкуса
- ❖ потратить бонусы на благотворительность

В программе лояльности Вкусомания существует 2 статуса клиентов: **Обычный** и **Platinum**.

В зависимости от того, какой статус присвоен клиенту на момент одобрения заявки на карту Азбука Вкуса, могут различаться привилегии по нашим картам и коэффициенты начисления бонусов



Программа лояльности Азбука вкуса



Если клиент еще не является участником Вкусомании или же у него обычный статус на стороне партнера:

- 10 000 бонусов за активацию карты
- Бесплатная доставка один раз в месяц
- Бесплатный абонемент на 1 месяц на ежедневный чай/кофе раз в год
- В течение первого месяца начиная с 12:00 следующего дня после получения карты бонусы начисляются в тройном размере
- В 2 раза больше бонусов за неделю до и после дня рождения



Программа лояльности Азбука вкуса



Если у клиента **платиновый статус** на стороне партнера:

- 20 000 бонусов за активацию карты.
- Бесплатная доставка при заказе на сумму от 1000 рублей в интернет-магазине av.ru
- Бесплатный абонемент на 1 месяц на ежедневный чай/кофе раз в год
- В течение первого месяца начиная с 12:00 следующего дня после получения карты бонусы начисляются в тройном размере
- Торт, весом до 1 кг на день рождения – бесплатно
- В 2 раза больше бонусов за неделю до и после дня рождения
- 2 бесплатных билета на закрытые мероприятия «Азбуки Вкуса» раз в год



Программа лояльности Азбука вкуса



Если клиент оформил карту **Азбука Вкуса Black Edition**:

- 30 000 бонусов за активацию карты.
- Бесплатная доставка при заказе на сумму от 1000 рублей в интернет-магазине av.ru
- Бесплатный абонемент на 1 месяц на ежедневный чай/кофе раз в год
- В течение первого месяца бонусы начисляются в тройном размере, начиная с 12:00 следующего дня после получения карты
- Получение VIP-статуса АВ на весь срок действия договора
- Торт, весом до 1 кг на день рождения – бесплатно
- В 2 раза больше бонусов за неделю до и после дня рождения
- 2 бесплатных билета на закрытые мероприятия «Азбуки Вкуса» раз в год



Программа лояльности Азбука вкуса



Порядок начисления бонусов

| Тип карты и статус на стороне партнера | | Покупки у партнера (магазины и сайт) | Покупки в категориях "АЗС", "Рестораны" и "Аптеки" | Прочие покупки |
|--|---------------------------------------|---|---|-------------------------|
| Карты World | обычный статус/не является участником | 5 бонусов за каждый рубль (4 начислим мы, 1- партнер) | 2 бонуса за каждый рубль (кредитная карта) 1 бонус за каждый рубль (дебетовая карта) | 1 бонус за каждый рубль |
| | статус Platinum | 6 бонусов за каждый рубль (4 начислим мы, 2- партнер) | | |
| Карты Black Edition | | 6 бонусов за каждый рубль (4 начислим мы, 2- партнер) | | |

Бонусами можно оплачивать покупки в магазинах-участниках программы по курсу: 100 бонусов = 1 рубль.

Спасибо за участие!



Tinkoff.ru