

**«Суть технологий сопровождения
в социальной работе»
МБУСО «КЦСОН города Минусинска»**



г. Минусинск

2019 г.

Основные цели деятельности МБУСО «КЦСОН города Минусинска»

Целями создания учреждения являются:

- реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства;**
- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;**
- предоставление срочных социальных услуг.**

Социальное сопровождение

Социальное сопровождение – оказание, при необходимости, содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

- **Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со [статьей 28](#) Федерального закона от 28.12.2013**
- **№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».**
- **Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.**

Этапы социального сопровождения

Первый этап - этап проблематизации. На этом этапе специалисты выявляют и актуализируют вместе с получателем социальных услуг предмет социального сопровождения. Выявляются суть, причины возникновения, обнаруживаются противоречия, формулируется проблема.

На втором (вариативном) этапе осуществляется поиск вариантов решения проблемы и определяется степень участия сопровождающего в этом процессе, а также средств сопровождения.

На третьем (практически-действенном) этапе совершаются совместно с получателем социальных услуг реальные или виртуальные действия, которые приводят сопровождающего к решению проблемы.

На четвертом (аналитическом) этапе сопровождающий и получатель социальных услуг анализируют происходящее, прогнозируют возможность появления новых трудностей и путей их преодоления.

Схема взаимодействия отделения срочного социального обслуживания с другими структурами и организациями



Определение необходимости социального сопровождения

- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном сопровождении;**
- определение и предоставление конкретных видов, форм и объектов социальной помощи для временной поддержки граждан;**
- оказание неотложной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке;**
- обеспечение набором продуктов (бесплатно);**

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (бесплатно);**
- предоставление в прокат технических средств реабилитации (бесплатно);**
- содействие в госпитализации в учреждения здравоохранения для прохождения курса лечения, содействие в размещении в общественную организацию «Возрождение» неадаптированных граждан города, граждан без определенного места жительства и занятий, с последующим оформлением в дом-интернат;**

- содействие в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, предоставления мер социальной поддержки;
- содействие в предоставлении временного жилого помещения в отделении временного проживания МБУСО «КЦСОН Минусинского района», реабилитационном центре «Возрождение», КГБУЗ СО «Минусинский центр социальной адаптации» и др.;
- содействие в получении юридической помощи;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психолога и священнослужителей;

- **содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (составление заявлений, ходатайств, обращение в интересах получателя социальных услуг или его сопровождение в Отдел по вопросам миграции МО МВД «Минусинский», СП КГБУ «Многофункциональный центр» в г. Минусинск);**
- **содействие в дальнейшем следовании к месту проживания лицам, попавшим в экстремальные ситуации (содействие в отправке, приобретение проездных билетов, сопровождение до автовокзала, железнодорожного вокзала).**

Цели социального сопровождения

- поддержание жизнедеятельности и активности;
- развитие естественных способностей получателя социальных услуг;
- активизация скрытых резервов;
- обучение самостоятельному преодолению возникающих трудностей;
- предупреждение возникновения социальных проблем.

Задачи социального сопровождения

- адаптация получателя социальных услуг к реальным условиям его жизнедеятельности;**
- реабилитация и выведение получателя социальных услуг из кризисных ситуаций;**
- повышение социального статуса получателя социальных услуг;**
- нормализация отношений и утверждение себя в социуме;**
- восстановление здоровья, избавление от вредных привычек;**
- создание условий для самореализации получателя социальных услуг в семье общества.**

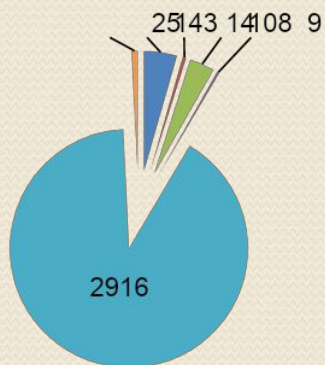
Структура отделения срочного социального обслуживания



- заведующий отделением
Анциферова Галина Ивановна;
- специалисты по социальной
работе:
Донская Елена Ивановна,
Ермакова Татьяна Михайловна,
Мельниченко Татьяна Евгеньевна,
Павлова Елена Викторовна;
- юрисконсульт
Гайфулина Екатерина Сергеевна;
- психолог
Клименок Екатерина Семеновна

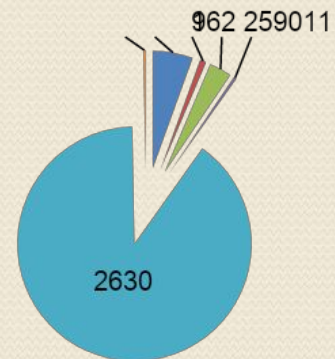
Мониторинг ОССО

2016 год



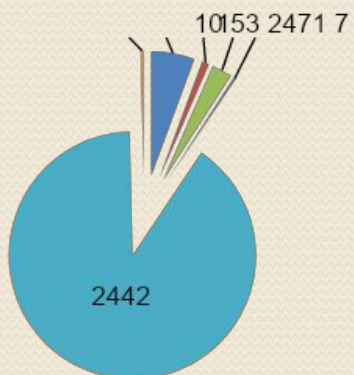
y 41 y 42 y 43 y 45 y 46 y 74

2017 год



y 41 y 42 y 43 y 45 y 46 y 74

2018 год



y 41 y 42 y 43 y 45 y 46 y 74



Содействие в предоставлении временного
жилого помещения



Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам попавшим в экстремальные ситуации



Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей



Содействие в получении юридической помощи



Выезд специалистов ОССО на обследование социально-бытовых условий проживания получателей социальных услуг



Работа с категорией БОМЖ



**Содействие в восстановлении документов,
удостоверяющих личность получателей
социальных услуг**



**Сопровождение в многофункциональный
центр города Минусинска**



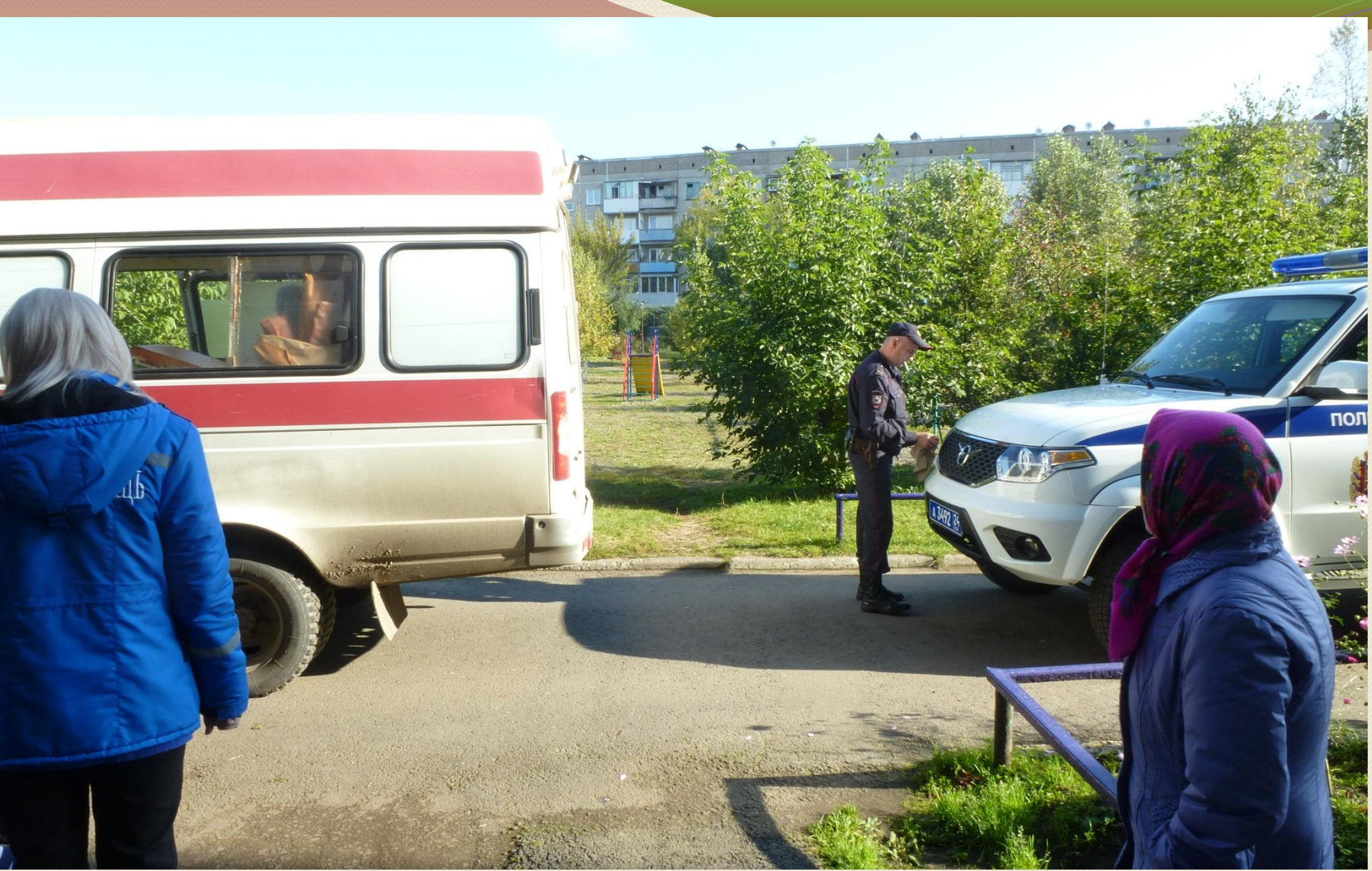
Работа мобильной бригады



**Взаимодействие с органами исполнительной
власти**



Взаимодействие с органами власти



Взаимодействие с учреждениями здравоохранения



Жилье получателя социальных услуг
Спиридонова А.В.

Спасибо за внимание!



Комплексный центр
социального
обслуживания