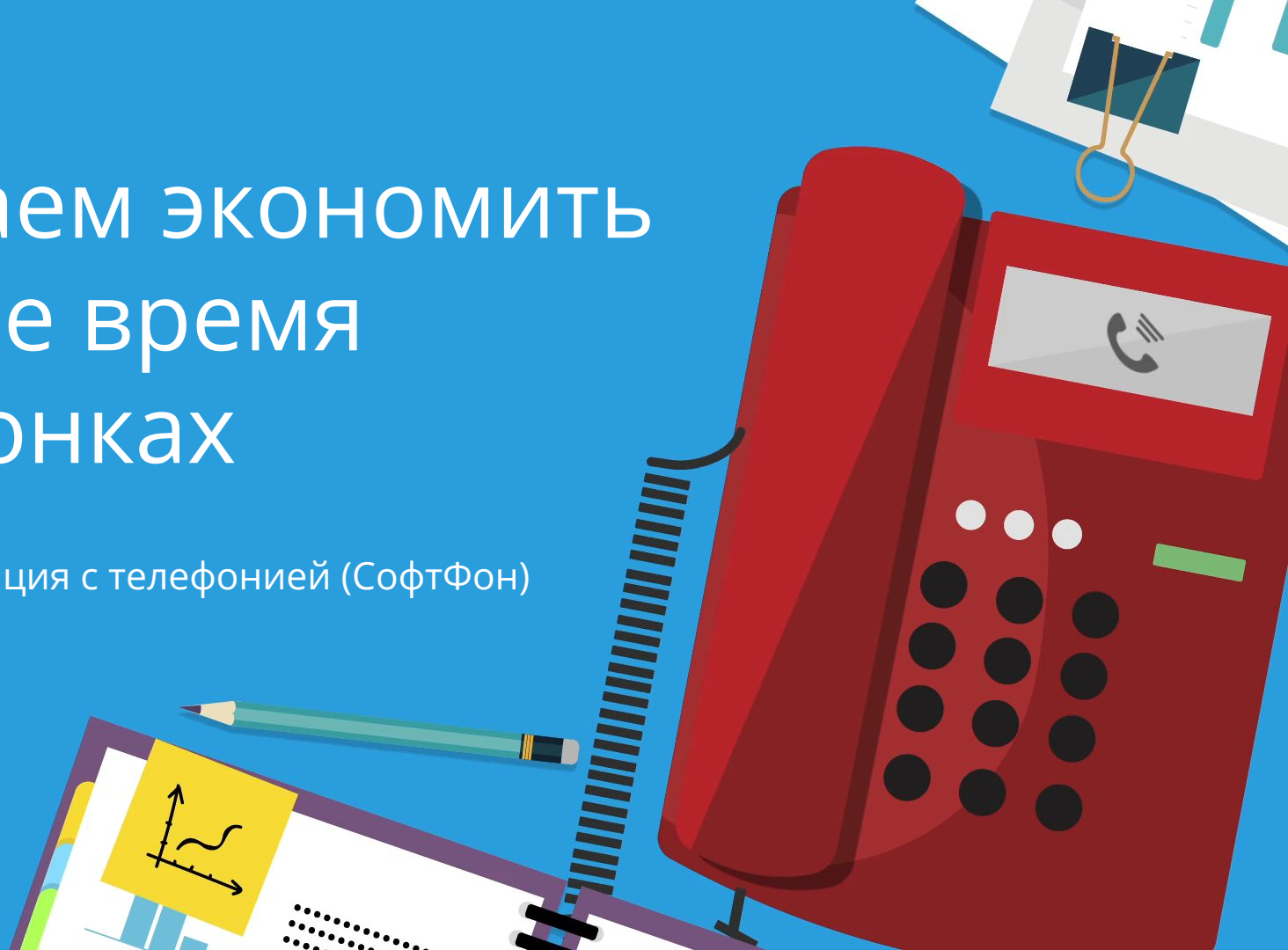
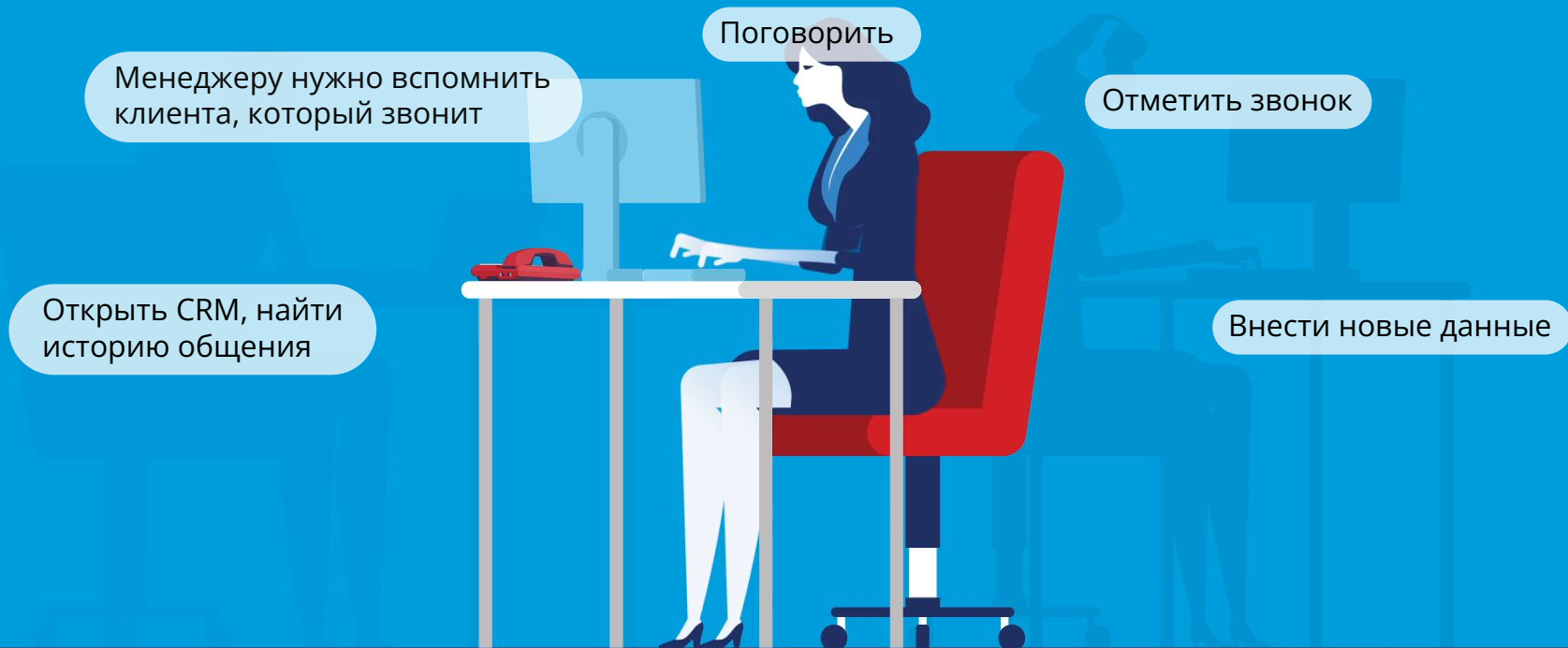


Помогаем экономить рабочее время при звонках

1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон)



Что происходит, когда в компании звонит телефон



Что происходит, когда в компании звонит телефон

Поговорить

Менеджеру нужно вспомнить клиента, который звонит

Отметить звонок

Открыть CRM, найти историю общения

Внести новые данные



Приходится общаться
по телефону



параллельно заводить
документ на компьютере



и делать пометки
на бумажках



Но человек — не робот. От большого количества задач он быстро перегружается и устаёт



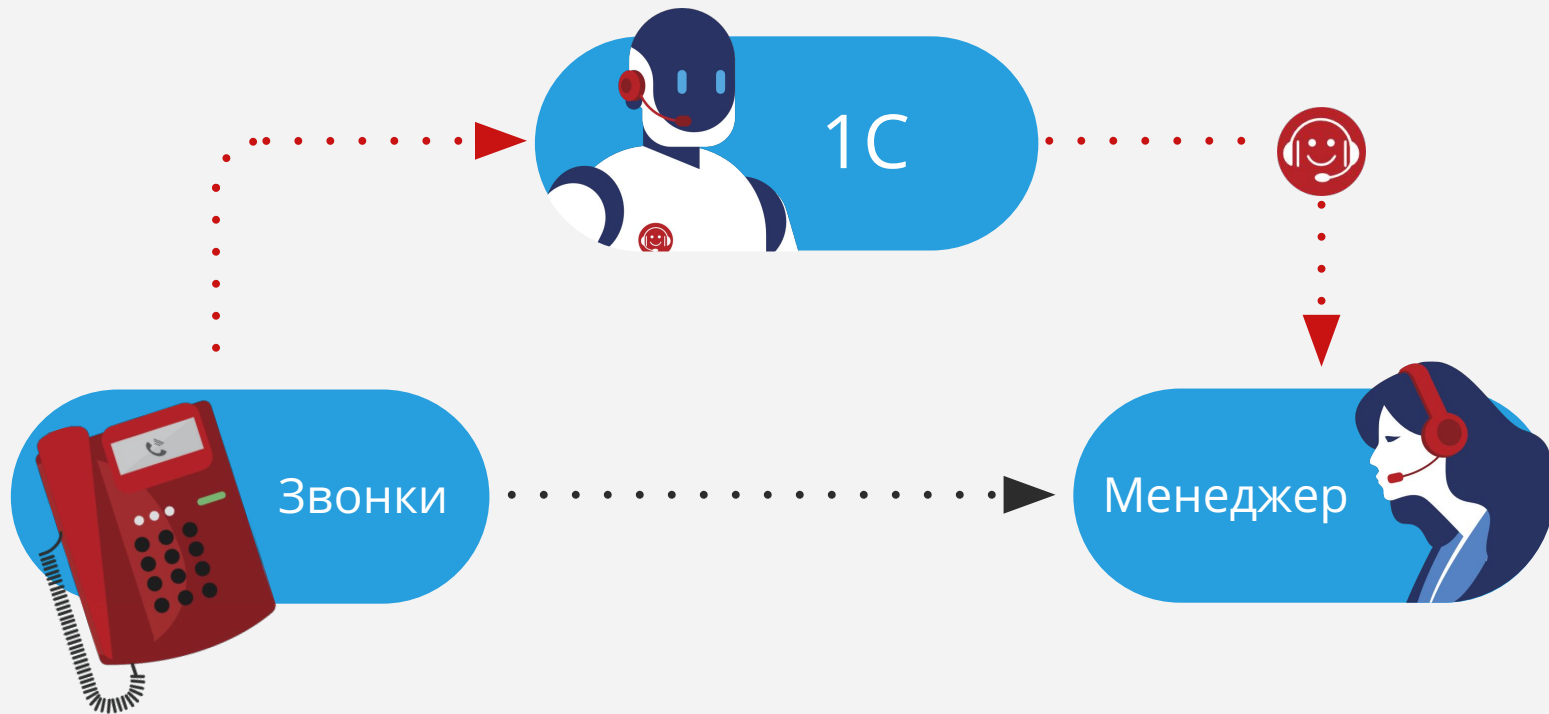
Чтобы справляться со звонками
и ничего не перепутать...



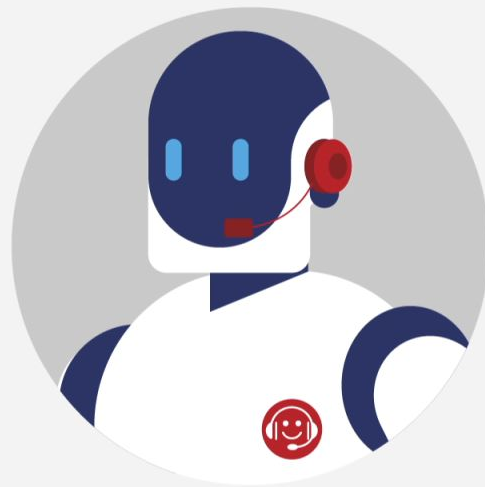
мы создали робота-помощника — СофтФон

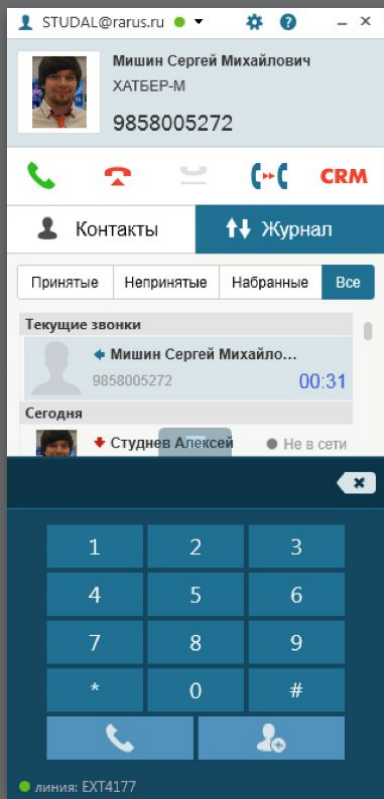


Мы интегрируем его с телефонией

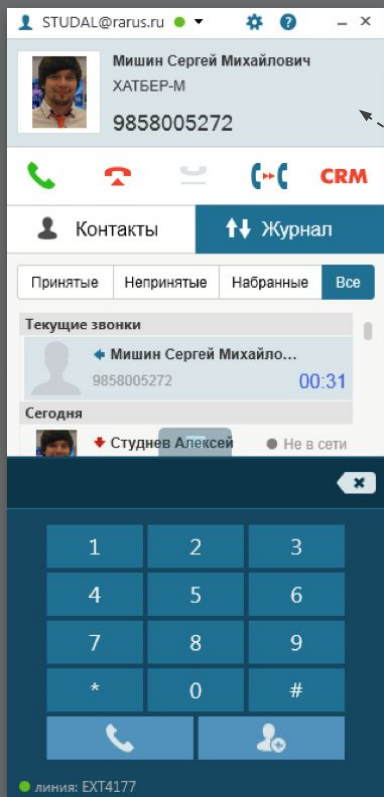


Он будет работать не вместо,
а вместе с телефоном





Когда звонит телефон, до того как вы снимите трубку, на мониторе компьютера появятся



Мишин Сергей Михайлович
ХАТБЕР-М

9858005272

Имя, фамилия, номер телефона
и название компании



Вызов можно переадресовать



Телефонный разговор — записать и прослушать



В журнале видно все пропущенные
и неотвеченные вызовы

Три зоны роста, в которых помогает СофтФон



Повышает эффективность
общения с клиентами



Упрощает коммуникацию
с коллегами



Собирает и обрабатывает
информацию для работы
с данными



Повышает эффективность общения с клиентами



Быстрее принимать и обрабатывать входящие звонки

Уменьшает задержки в обслуживании клиентов



Сразу понимать, кто звонит и с какой целью

Сотрудник всегда знает, потому что видит карточку клиента



Беречь время при работе с документами

Создаёт документ в CRM



Управлять качеством общения

Записывает телефонные разговоры, чтобы решать спорные ситуации и разбирать жалобы клиентов



Динамическая маршрутизация звонка

На основе данных из «1С» ваша АТС знает, на какого сотрудника переключить клиента

При входящем звонке в системе 1С автоматически создаётся документ «**Телефонный звонок**»

← → ☆ Звонок исходящий (отвеченный), Ромашка, 04.12.2018/12:35:28/0:00:14

Позвонить Записать и закрыть + Принять обращение × Отклонить обращение ▶ Прослушать запись

Дата и время звонка: 04.12.2018 12:35:28 Длительность: 0:00:14 Состояние: **Отвеченный**

Кому звонили	Кто звонил
Абонент: Ромашка	Автор: Служебный пользователь телефона
Номер: 79670265591	Номер: 13
Интерес: По клиенту нет активных интересов. Созда...	Ответственный: Администратор
	Перенаправить

Комментарий

Поля документа уже заполнены информацией о звонящем клиенте — есть телефонный номер и запись разговора

← → ☆ Звонок исходящий (отвеченный), Ромашка, 04.12.2018/12:35:28/0:00:14

Позвонить Записать и закрыть + Принять обращение × Отклонить обращение ▶ Прослушать запись

Дата и время звонка: 04.12.2018 12:35:28 Длительность: 0:00:14 Состояние: **Отвеченный**

Кому звонили	Кто звонил
Абонент: Ромашка	Автор: Служебный пользователь телефона Номер: 13
Номер: 79670265591	Ответственный: Администратор Перенаправить
Интерес: По клиенту нет активных интересов. Созда... × 📄	

Комментарий

На вкладке «Мастер обращений» можно посмотреть информацию об интересах клиента и взаимодействиях с ним

← → ☆ Принятие обращения: Новое взаимодействие по интересу (Клиент: Альфа | Контакт: Петров Семен Васильевич) ×

Наименование кли... × 9670265591 × E-mail × [Еще...](#) Зарегистрировать взаимодействие по интересу (Ctrl+Enter) Повторить поиск Обращение потеряно

Поиск данных Принять обращение

Клиент | Контакт | Интерес

Создать: Клиент / Контактное лицо / Потенциальный клиент / Интерес

- Альфа
 - Петров Семен Васильевич
 - Интерес к закупкам стали**

Костромин Владимир (ключевое физ. лицо)

Альфа
Петров Семен Васильевич
Интерес к закупкам стали
Первичный интерес (10%)
Ожидаемая выручка: 0
Вероятность сделки, %: 0

Завершен: Нет
Офис: Основной офис
Подразделение: Отдел продаж торгового направления
Ответственный: Федоров Борис Михайлович

Следующее действие:

Настройка

С помощью СофтФона при использовании 1С автоматически определяются сделки с клиентом, и можно **переадресовать** их нужному менеджеру **ОДНИМ КЛИКОМ**

← → ☆ Принятие обращения: Новое взаимодействие по интересу (Клиент: Альфа | Контакт: Петров Семен Васильевич) ×

Наименование кли... × 9670265591 × E-mail ×

Поиск данных: Принять обращение

Режим ввода: Текущий Интерес | Новый Интерес | Новый Контакт+Интерес **Интерес 0000-000002 от 18.09.2018** Открывать интерес:

Что сделать: **Обращение клиента в компанию** Вид взаимодействия: Обращение клиента в компанию

Тема: Интерес к закупкам стали Текущее состояние: Первичный интерес (10%)

Клиент: Альфа

Контакт (выбр.): Петров Семен Васильевич Тел.: +7 (967) 0265591; e-mail: petrov@mail.ru; Тел.: 9670265591

Тип услуги: Поставка. Товары/услуги Основной офис | Отдел продаж торгового направления

Ответственный: **Федоров Борис Михайлович** Вн. номер: 4176

Описание интереса



Упрощает коммуникацию с коллегами



Всегда понятно, кто звонил

Показывает информацию о пропущенных звонках, общую адресную книгу с фотографиями сотрудников, внутренний чат



Можно выбрать подходящее время для связи

Благодаря статусу в сети/не в сети каждый из коллег знает, когда остальные члены команды доступны для звонка



Не нужно зависеть от стационарного телефона в офисе

При необходимости СофтФон переводит звонок на мобильный или на компьютер



Собирает и обрабатывает информацию для работы с данными



Создаёт историю входящих запросов




Собирает статистику и отчёты по количеству звонков, в том числе пропущенных







Дальнейшая обработка звонка в системе 1С





















После фиксации звонка легко отследить, что с ним происходит дальше в решениях 1С

СофтФон сохраняет подробную информацию о всех вызовах на вкладке Телефония

  [Мои продажи](#) [Мои дела](#) [Клиенты](#) [Календарь](#) [Почта](#) [Отчеты](#) [Настройки](#) **Телефония**  Настроить меню

Поиск (Ctrl+F)   Принять обращение  Прослушать запись  Создать поручение

Вс: 22 (100%) [Пропущенные: 2 \(9%\)](#) [Входящие: 14 \(63%\)](#) [Исходящие: 8 \(36%\)](#) [Сегодня](#) [Вчера](#) [Неделя](#) [Месяц](#) [Период](#)

Дата звонка	Длит.	Контакт	Клиент	Телефон	Ответственный	Вн. №
 05.12.18 12:32	00:13	Иванов Владимир Ильич		79670265591	Владимир Костромин	13
 05.12.18 12:57	00:00	Иванов Владимир Ильич		79670265591	Владимир Костромин	13
 05.12.18 13:00	00:00	Иванов Владимир Ильич		79670265591	Владимир Костромин	13
 05.12.18 13:20	00:19	Константин		79122970607	Владимир Костромин	13
 05.12.18 13:25	00:00	Иванов Владимир Ильич		79670265591	Владимир Костромин	13
 05.12.18 15:14	00:29			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 15:16	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 18:51	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 19:05	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 19:09	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 19:10	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 19:22	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 19:30	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 19:42	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 20:05	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 20:20	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 20:29	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 20:38	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 20:42	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
 05.12.18 21:03	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13

Где можно оперативно посмотреть например общее количество вызовов и их длительность

The screenshot shows a CRM interface with a top navigation bar containing tabs like 'Мои проекты', 'Мои дела', 'Контакты', 'Календарь', 'Почта', 'Отчеты', 'Настройки', and 'Телефония'. Below the navigation is a search bar and a status bar showing 'Все: 22 (100%)' and call statistics: 'Пропущенные: 2 (9%)', 'Входящие: 14 (63%)', 'Исходящие: 8 (36%)'. The main area displays a table of call records.

Дата звонка	Длит.	Контакт	Клиент	Телефон	Ответственный	Вн. №
05.12.18 12:32	00:13	Иванов Владимир Ильич		79670265591	Владимир Костромин	13
05.12.18 12:57	00:00	Иванов Владимир Ильич		79670265591	Владимир Костромин	13
05.12.18 13:00	00:00	Иванов Владимир Ильич		79670265591	Владимир Костромин	13
05.12.18 13:20	00:19	Константин		79122970607	Владимир Костромин	13
05.12.18 13:25	00:00	Иванов Владимир Ильич		79670265591	Владимир Костромин	13
05.12.18 15:14	00:29			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 15:16	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 18:51	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 19:05	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 19:09	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 19:10	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 19:22	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 19:30	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 19:42	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 20:05	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 20:20	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 20:29	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 20:38	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 20:42	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13
05.12.18 21:03	00:00			79037748953	Владимир Костромин	13

Автоматически создаёт подробные отчёты о работе сотрудников

← → ☆ Отчет по всем звонкам

Сформировать Сохранить Печать Отправить Результат Найти... Скрыть настройку отчета

2018 г.

Дата звонка	Интересы, общее количество	Звонков, всего за день	Пропущенных звонков за день	% пропущенных звонков за день	Среднее время ожидания клиента
10.01.2018	0	4	0	0	00:05
15.01.2018	0	11	0	0	00:03
17.01.2018	0	7	1	14	00:03
07.02.2018	0	3	0	0	00:02
09.02.2018	0	9	1	11	00:04
20.02.2018	0	1	0	0	00:05
21.02.2018	0	18	1	6	00:04
22.02.2018	0	6	0	0	00:02
13.03.2018	0	3	0	0	00:06
15.03.2018	0	6	0	0	00:05
20.03.2018	0	4	0	0	00:06
21.03.2018	0	4	0	0	00:05
02.04.2018	0	2	0	0	00:04
03.04.2018	0	13	0	0	00:03
04.04.2018	0	4	0	0	00:04
11.04.2018	0	1	0	0	00:05
13.04.2018	0	6	0	0	00:05
16.04.2018	0	5	0	0	00:02
20.04.2018	0	5	0	0	00:04
28.04.2018	0	7	0	0	00:04
07.06.2018	0	4	0	0	00:02
08.06.2018	0	6	0	0	00:03
15.06.2018	0	8	0	0	00:03
18.06.2018	0	2	1	50	00:05
19.06.2018	0	1	0	0	00:06
02.07.2018	0	4	1	25	00:05
03.07.2018	0	18	0	0	00:05
10.07.2018	0	3	0	0	00:03
12.07.2018	0	1	1	100	00:04
31.07.2018	0	1	0	0	00:01
10.08.2018	0	1	0	0	00:05
03.09.2018	0	35	0	0	00:04
07.09.2018	0	3	0	0	00:03
10.09.2018	0	4	0	0	00:05
12.09.2018	0	3	0	0	00:06
28.09.2018	0	2	0	0	00:10
02.10.2018	0	5	1	20	00:06
06.10.2018	0	2	0	0	00:04

Настройка отчета

- > Фильтры
- > Строки
- > Колонки
- > Диаграмма

Принять Сбросить

Сохранить шаблон

Расширенный настройки

Отчёт покажет все **совершенные звонки**

← → ☆ Отчет по всем звонкам

Сформировать Сохранить Печать Отправить Результат Найти... Скрыть настройки отчета

2018 г. Сумма

Дата звонка	Интересы, общее количество	Звонков, всего за день	Пропущенных звонков за день	% пропущенных звонков за день	Среднее время ожидания клиента
10.01.2018	0	4	0	0	00:05
15.01.2018	0	11	0	0	00:03
17.01.2018	0	7	1	14	00:03
07.02.2018	0	3	0	0	00:02
09.02.2018	0	9	1	11	00:04
20.02.2018	0	1	0	0	00:05
21.02.2018	0	18	1	6	00:04
22.02.2018	0	6	0	0	00:02
13.03.2018	0	3	0	0	00:06
15.03.2018	0	6	0	0	00:05
20.03.2018	0	4	0	0	00:06
21.03.2018	0	4	0	0	00:05
02.04.2018	0	2	0	0	00:04
03.04.2018	0	13	0	0	00:03
04.04.2018	0	4	0	0	00:04
11.04.2018	0	1	0	0	00:05
13.04.2018	0	6	0	0	00:05
16.04.2018	0	5	0	0	00:02
20.04.2018	0	5	0	0	00:04
28.04.2018	0	7	0	0	00:04
07.06.2018	0	4	0	0	00:02
08.06.2018	0	6	0	0	00:03
15.06.2018	0	8	0	0	00:03
18.06.2018	0	2	1	50	00:05
19.06.2018	0	1	0	0	00:06
02.07.2018	0	4	1	25	00:05
03.07.2018	0	18	0	0	00:05
10.07.2018	0	3	0	0	00:03
12.07.2018	0	1	0	100	00:04
31.07.2018	0	1	1	0	00:01
10.08.2018	0	1	0	0	00:05
03.09.2018	0	1	0	0	00:04
07.09.2018	0	35	0	0	00:03
10.09.2018	0	3	0	0	00:05
12.09.2018	0	4	0	0	00:05
28.09.2018	0	3	0	0	00:10
02.10.2018	0	2	0	20	00:06
06.10.2018	0	5	1	0	00:04
11.10.2018	0	7	0	0	00:04

Настройка отчета

- Фильтры
- Строки
- Колонки
- Диаграмма

Принять Сбросить

Сохранить шаблон
Расширенный настройки

И все пропущенные

← → ☆ Отчет по пропущенным звонкам

Сформировать

Развернуть все

Свернуть все

Найти...

Сохранить

Печать

Отправить

Результат

Показать настройки отчета

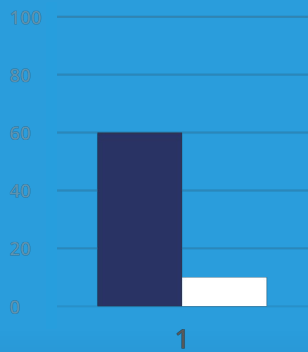
19 сентября 2018 г.

Сумма

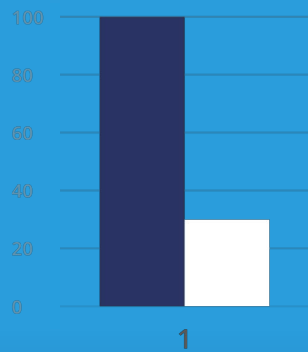
Сотрудник Клиент	Телефонный звонок			Номер телефона	Направление	Дата звонка	Время	Длительность звонка	Вн. номер	Состояние	Кол- во
	Контакт	Клиенту перезвонили									
Мастер-Холод	Гранец Филипп	Нет		9031545223	Исходящий	19.09.2018	10:57:12	40	2628		1
Kikinda (Сербия)	Агафонов Олег Петрович	Нет		9099770033	Исходящий	19.09.2018	10:57:36	40	5315		1
Сатурн	Александров Никита Сергеевич	Нет		9127210699	Исходящий	19.09.2018	10:58:36	24	2625		1
База "Мебель"	Г-н Иванов Иван Иванович	Нет		9067214059	Исходящий	19.09.2018	10:59:17	20	2605		1
		Нет		9656441387	Исходящий	19.09.2018	11:00:18	5	5315		1
ООО "Продукты"	Заруцкий Александр Владимирович	Да		9105246438	Исходящий	19.09.2018	11:01:06	15	DISA0002		1
База "Электроника и бытовая техника"	Лобастеева Ольга Игоревна	Нет		9851703878	Исходящий	19.09.2018	11:01:31	10	2628		1
Спортивные товары ООО	Быстров Петр Нилович	Нет		9692836277	Исходящий	19.09.2018	11:01:37	49	5315		1
ОбувьТорг	Бурмантов Игорь Валентинович	Нет		9851703878	Исходящий	19.09.2018	11:03:47	8	2628		1
ИФНС 23 Москва	Волков Иван Михайлович	Нет		3912232221	Исходящий	19.09.2018	11:06:58	34	5311		1
ЭКИП ООО	Матвеев Илья Александрович	Нет		4997031414	Входящий	19.09.2018	11:09:54	187	DISA0002	Пропущенный	1
Электромаркет (Белаяев)	Калашников Андрей Дмитриевич	Нет		9052235301	Исходящий	19.09.2018	11:11:07	60	1236		1
МГТС	Пономарева Людмила Борисовна	Да		4954001798	Исходящий	19.09.2018	11:12:25	14	1213		1
Технотрейд 1	Вахромеев Николай Алексеевич	Нет		9153002729	Исходящий	19.09.2018	11:14:02	48	4259		1
ООО "Электро"	Глаголев Александр Григорьевич	Нет		9163970428	Исходящий	19.09.2018	11:20:14	40	2628		1
Пилигрим ООО	Белугина Анна Евгеньевна	Да		4987118065	Входящий	19.09.2018	11:21:01	4	DISA0001	Пропущенный	1
Алхимов Алексей Андреевич	Сидоренко Петр Константинович	Нет		4954001822	Исходящий	19.09.2018	11:22:01	34	1213		1
Техноком	Мальцев Иван Сергеевич	Нет		9652273823	Исходящий	19.09.2018	11:22:39	21	2603		1
		Нет		9692836277	Исходящий	19.09.2018	11:22:59	51	5315		1
НТЦ "Нанотроника"	Войнова Светлана Ивановна	Нет		9295102939	Исходящий	19.09.2018	11:24:19	18	2615		1
Сириус	Пай Эдуард Владимирович	Да		4992843014	Входящий	19.09.2018	11:26:57	12	1605	Пропущенный	1
Видео маркет ООО	Майнгулов Юрий Владимирович	Нет		9034665000	Исходящий	19.09.2018	11:27:29	42	1212		1
Kikinda (Сербия)	Никифоров Андрей	Нет		9058062426	Исходящий	19.09.2018	11:35:15	35	2631		1
АКБ АвтоБанк	Цветков Николай Александрович	Нет		9102450245	Входящий	19.09.2018	11:35:51	9	DISA0001	Пропущенный	1
		Нет		9299559171	Исходящий	19.09.2018	11:37:34	40	2632		1
		Нет		9687071306	Исходящий	19.09.2018	11:38:26	17	2505		1

СофтФон даст менеджеру суперсилу и превратит его в мультитаскера 100 уровня

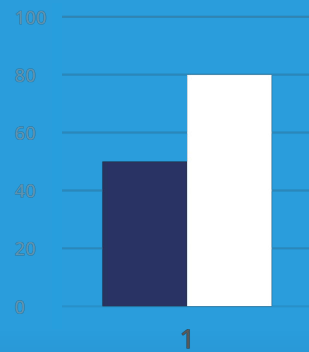
Среднее время ожидания обслуживания абонентом, с



Средняя продолжительность вызова абонента, с



Число обслуживаемых вызовов в день, шт



■ До внедрения СТИ

■ После внедрения СТИ



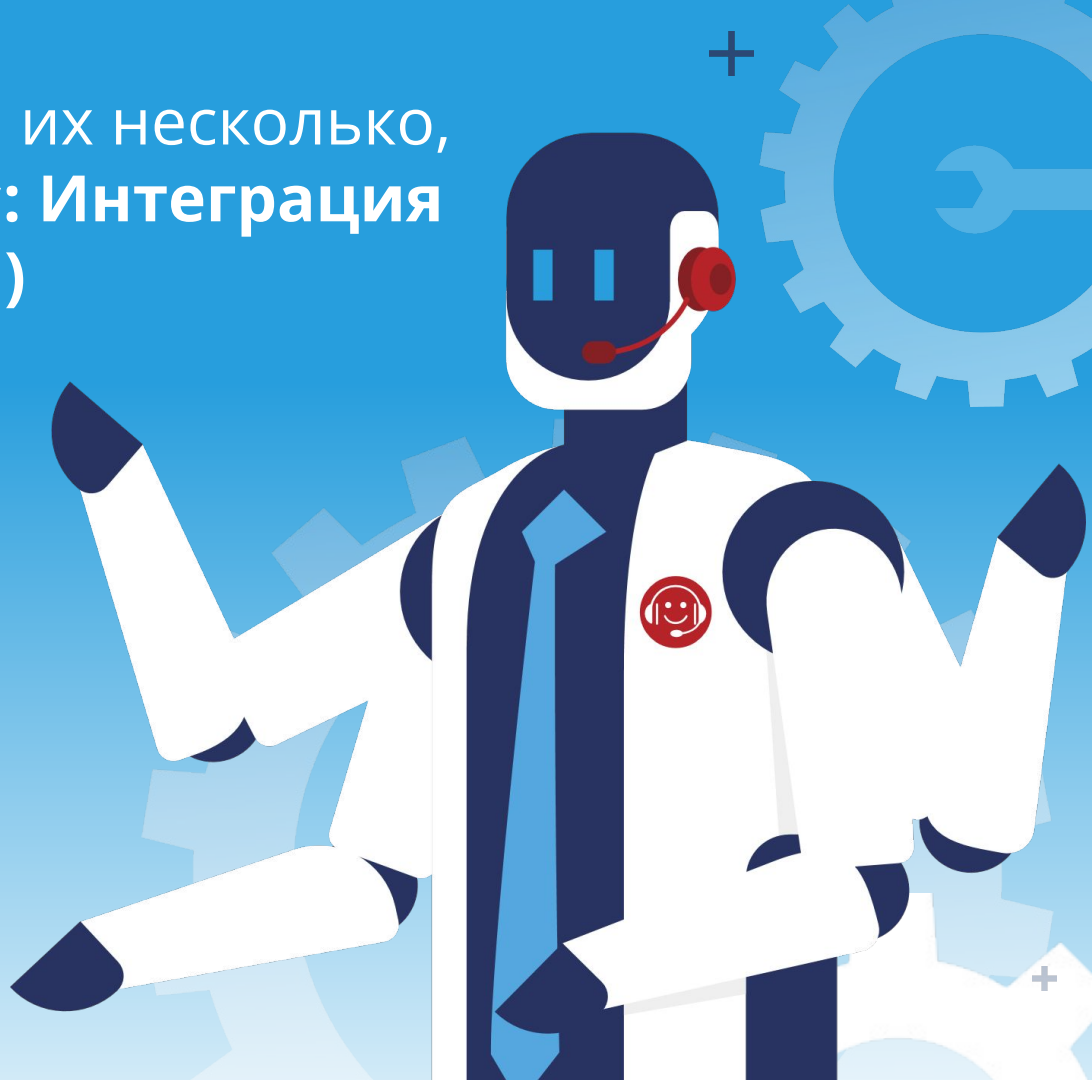
Если у вас своя АТС или их несколько, вам подойдёт 1С-Рарус: Интеграция с телефонией(Софтон)

Интегрируются
с 80% всех АТС



Позволяет создавать любой
сценарий взаимодействия
со звонящими для каждого
рабочего места

Функционал | **Широкий**



Наименование телефонной системы	Взаимодействие через TAPI драйвер	Взаимодействие через командный интерфейс API
Panasonic KX-TDA Panasonic KX-TDE	+	-
Avaya IP Office	+	-
Cisco Call Manager Cisco Call Manager Express Cisco Unified Communications Manager	+	-
IP ATC Asterisk	-	+
Облачная АТС от 1С-Рарус	-	+
Oktell	-	+
Облачная АТС от «Энфорта»	-	+
Облачная АТС от «Манго»	-	+
Облачная АТС от «Яндекс»	-	+
Облачная АТС от «Билайн»	-	+
Облачная АТС от «МТС»	-	+
Облачная АТС от «Мегафон»	-	+
Облачная АТС от «UIS»	-	+
Облачная АТС от «Нью Тел»	-	+
Free switch	-	+

И ещё 80+ операторов

Если у вас стартап или малый бизнес, подойдёт **1С-Рарус: Интеграция с облачной телефонией**

Интегрируется с **80% облачных АТС** —
в том числе Mango, Билайн, Мегафон, МТС

Легко установить: компетенции не нужны,
активируется по логину с паролем

Быстро начинает работать

Можно подключить до трёх рабочих
мест бесплатно

Функционал | **Стандартный**



Поэтому наше решение подойдёт как для крупной компании...

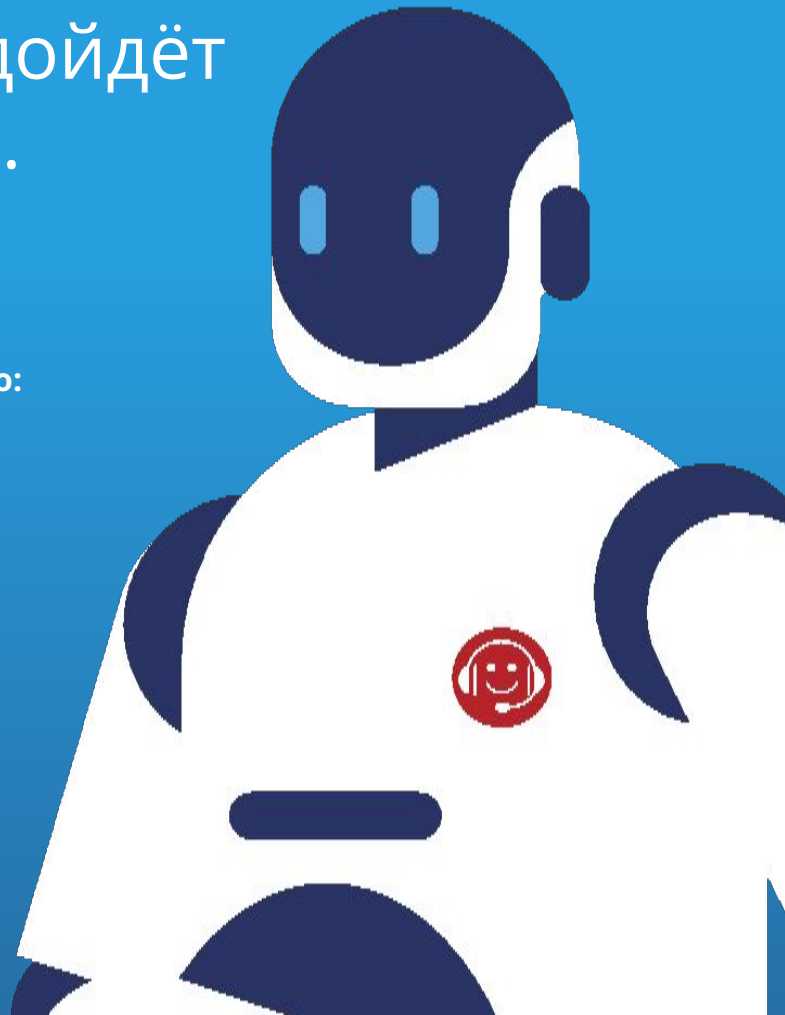
Юридическая фирма «Клифф»

Внедрение «1С-Рарус: Интеграция с телефонией» позволило:

- Сократить время обработки входящего звонка на 25 секунд, а исходящего — на 15 секунд
- Увеличить в 1,5 раза скорость обработки обращений

Сотрудники компании получили возможность:

- Моментально идентифицировать контрагентов
- Добавлять заметки и комментарии по ходу общения клиентом
- Получать актуальную информацию о состоянии внутренних телефонных линий
- Оценивать эффективность работы менеджеров, принимающих звонки



...так и малому бизнесу

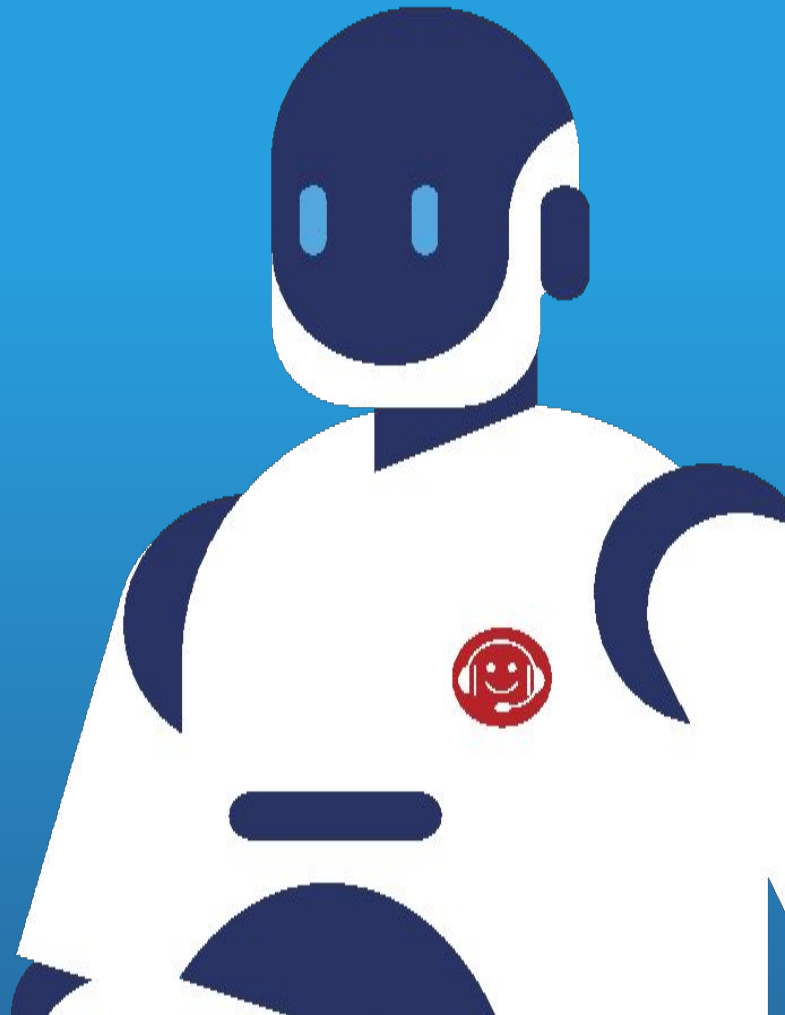
Интернет-магазин «Малыш и Ко»

Задача

Автоматизировать приём звонков клиентов

Результаты внедрения:

- Время обработки заказов по телефону сократилось в два раза
- Сведён к минимуму процент пропущенных звонков
- В системе организована одновременная работа четырёх операторов
- Достигнута оптимальная загрузка работников
- Вся работа с покупателями организована в едином окне
- Сформирован архив истории общения с клиентами
- Полностью автоматизирован процесс работы со звонками



Хотите проверить, подойдёт ли СофтФон вашей компании?



У вас **своя АТС**
или их несколько?

Вам подойдет **1С-Парус:
Интеграция с телефонией(СофтФон)**

И вы можете подключить его
бесплатно для 1 рабочего места

Если у вас
облачная АТС

Вы можете подключить **1С-Парус:
Интеграция с облачной телефонией**

И можете подключить его бесплатно
для 3 рабочих мест

Если вам понравится, можно подключить полную версию **1С-Рарус: Интеграция с телефонией(Софтфон)**

1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон)	Цена, руб.
Лицензия на 1 рабочее место на 12 месяцев	9 500
Лицензия на 5 рабочих мест на 12 месяцев	19 500
Лицензия на 10 рабочих мест на 12 месяцев	39 000
Лицензия на 20 рабочих мест на 12 месяцев	78 000
Лицензия на 50 рабочих мест на 12 месяцев	195 000
Лицензия на 100 рабочих мест на 12 месяцев	390 000

Чтобы заказать 1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон), свяжитесь с партнёрами в вашем городе 1crm.ru/partners

Если вам понравится, можно подключить полную версию **1С-Рарус: Интеграция с телефонией(Софтфон)**

1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон). Продление на 12 месяцев	Цена, руб.
Лицензия на 1 рабочее место. Продление на 12 месяцев	2 300
Лицензия на 5 рабочих мест. Продление на 12 месяцев	4 300
Лицензия на 10 рабочих мест. Продление на 12 месяцев	8 600
Лицензия на 20 рабочих мест. Продление на 12 месяцев	17 200
Лицензия на 50 рабочих мест. Продление на 12 месяцев	42 900
Лицензия на 100 рабочих мест. Продление на 12 месяцев	85 800

Чтобы заказать 1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон), свяжитесь с партнёрами в вашем городе 1crm.ru/partners

Если вам понравится, можно подключить полную версию **1С-Рарус: Интеграция с облачной телефонией**

1С-Рарус: Интеграция с облачной телефонией подписка на 12 месяцев	Цена, руб.
1 контролируемая линия	3 600
5 контролируемых линий	13 200
10 контролируемых линий	22 800
20 контролируемых линий	38 600

Чтобы заказать 1С-Рарус: Интеграция с облачной телефонией, свяжитесь с партнёрами в вашем городе 1crm.ru/partners

И интегрировать её с решениями 1С

Наименование	Интеграция Софтфон	Интеграция облачные АТС
1С:CRM Редакция 3.0	+	+
Решения объединенные с CRM	+	+
Управление торговлей 10	+	-
Управление торговлей 11	+	+
Комплексная автоматизация	+	-
Комплексная автоматизация 2.0	+	+
Управление производственным предприятием	+	-
ERP 2	+	+
Управление нашей фирмой	+	+
Альфа-авто	+	-
Медицина	+	-

Свяжитесь с нами, чтобы попробовать интеграцию офисной телефонии и СофтФон

+ 7 (495) 231-20-02



✉ crm@rarus.ru

🏠 telefon.1crm.ru

