

# DNS

# ProZaPass 2.0

Ноябрь 2016 г.

# ProZaPass

ProZaPass – бонусная программа,  
а не программа лояльности.



# ProZaPass 2.0

ProZaPass 2.0 – инструмент  
КОММЕРЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ, а не CRM.



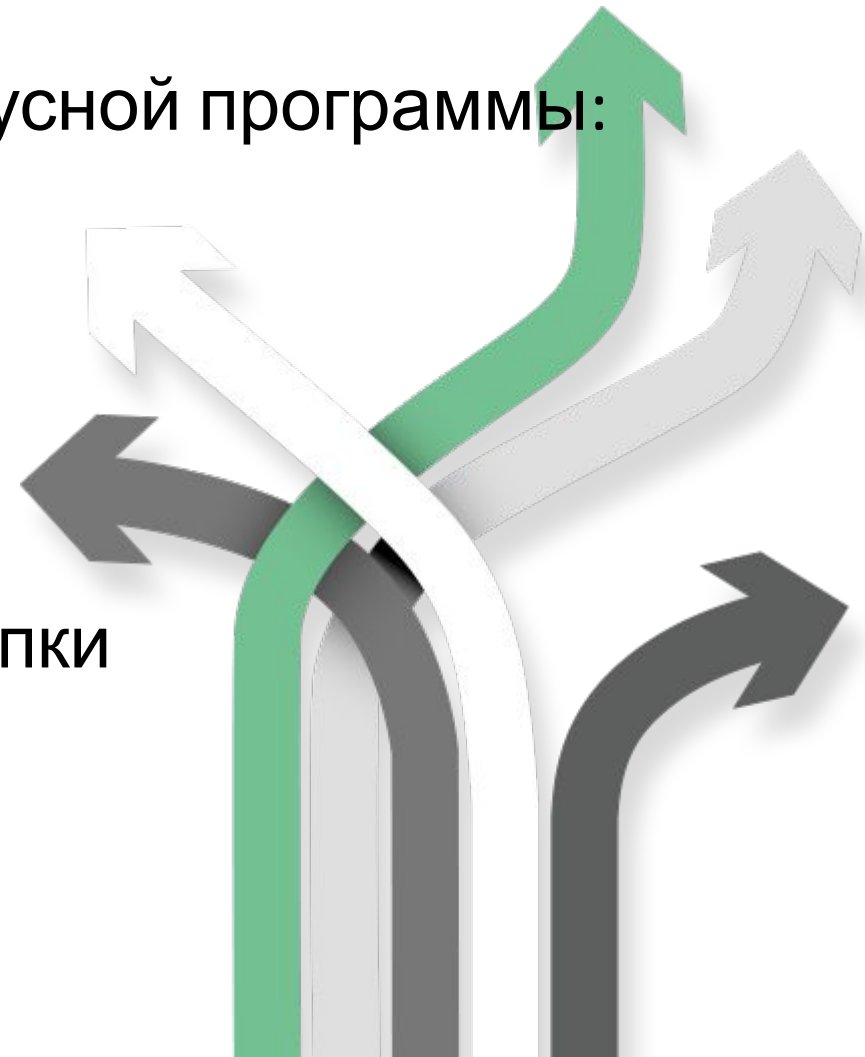
# Цели программы ProZaPass 2.0

- ✓ Обход РРЦ
- ✓ Уравнять каналы продаж
- ✓ Соответствовать требованиям



# Пути достижения целей

- ✓ Контролируемое и разумное начисление бонусов.
- ✓ Конкурентные преимущества бонусной программы:
  - Срок действия бонусов
  - Размер бонусов
  - Оплата бонусами до 100% покупки



# Бонусы в цене товара

- ✓ На товары дороже 16 500 ₹ бонусы = 3% (рыночный уровень).
- ✓ На товары дешевле 16 500 ₹ бонусы начисляются, если:
  - На товар установлена РРЦ
  - Доходность товара существенно выше\*, чем средняя по категории.
  - Минимальный размер бонусов = 300 PZR
- ✓ Бонусы должны быть кратными – 100/1000.



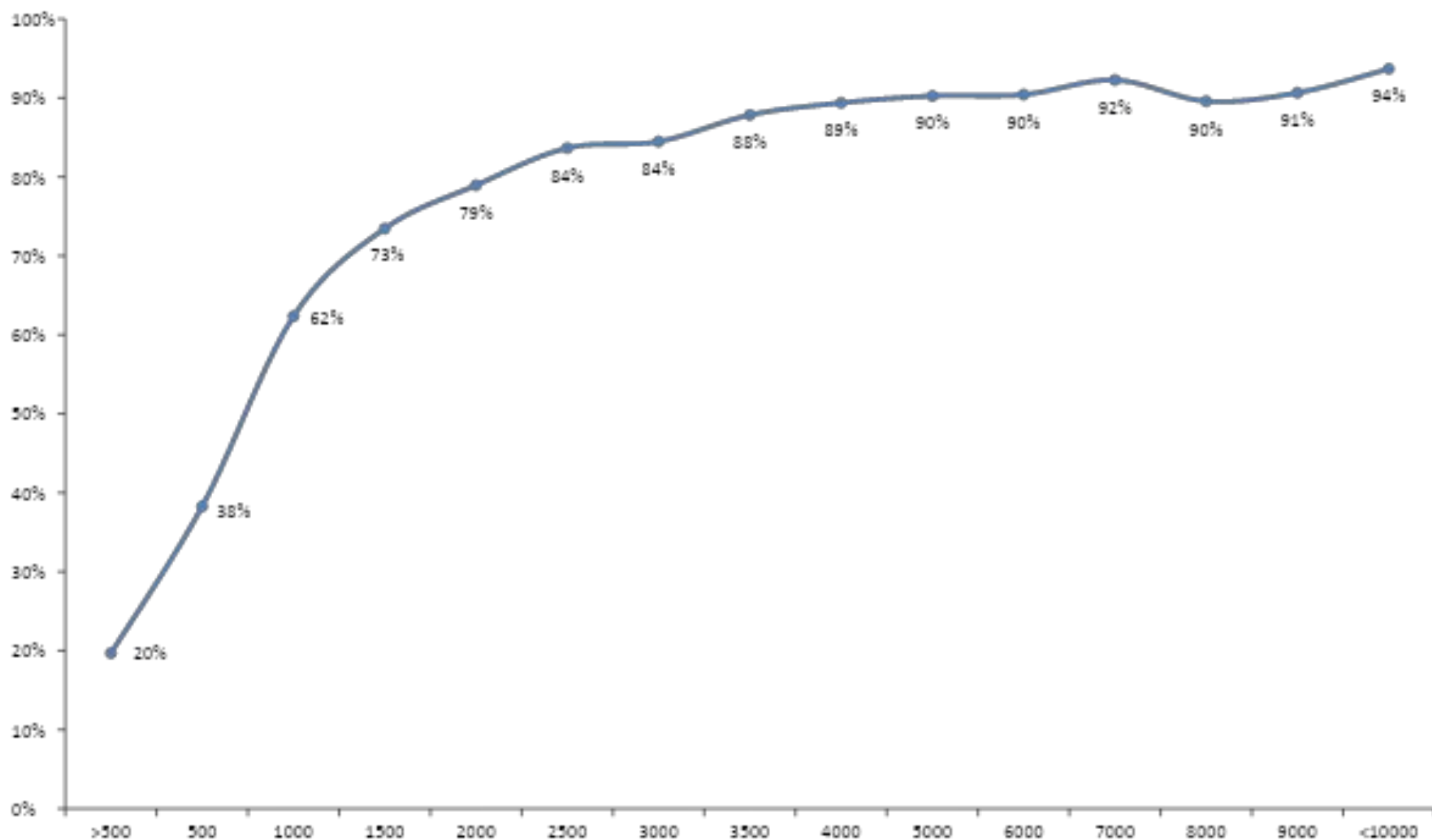
$$16\,500 \text{ ₺} * 3\% = 500 \text{ PZR}$$

- ✓ Бонусы до 500 PZR не являются решающим фактором.
- ✓ Средняя частота покупок – 1 раз в квартал (4 раза в год).
- ✓ Возврат сертификатов: 500 ₺ - 38%, 1000 ₺ - 62%, 2000 ₺ - 84%.

✓ Статистика продаж > 16 500 ₺.

	РН > 16 500	РН > 16 500 ₺ Товары < 16 500 ₺	%	РН > 16 500 ₺ Товары < 16 500 ₺ Бонусы > 0	%
2016	2 120 258	216 704	10%	29 806	1,4%
2015	2 715 994	326 718	12%	17 769	0,7%
2014	2 368 116	410 325	17%	1 907	0,1%

# Статистика использования сертификатов





# Описание бонусной программы не меняется



## Как копить бонусы?

### Получайте бонусы при покупке

любого товара, участвующего в программе ProZaPass, в магазинах или на сайтах сети DNS.

Количество бонусов, начисляемых за товар, Вы можете увидеть рядом с ценой каждого товара, участвующего в программе ProZaPass.



Сразу после регистрации на сайте и подтверждения номера телефона, Вам открывается бонусный счет и уже с этого момента Вы можете копить бонусы.

Бонусную карту Вы можете получить позже в любом магазине сети DNS.



## Как тратить бонусы?

### Оплачивайте покупки бонусами!

При покупке в магазине Вам нужно предъявить карту на кассе до момента оплаты покупки.

[Узнать баланс в личном кабинете >](#)

[Получить баланс по SMS >](#)



Бонусы становятся активными через 15 дней после их начисления на карту.



Бонусы должны быть истрачены в течение 180 календарных дней с момента последней активности по бонусной карте.



Бонусы можно потратить при покупке любых видов товаров, кроме: подарочных карт, уцененного товара, услуг по установке и подключению бытовой техники, страховых продуктов, цифровых кодов и оплаты взносов по любым видам кредитов.



## Что такое бонусы?

### 1 накопленный бонус – это 1 рубль скидки!

Всё просто и без обмана!

**Спасибо за внимание!**