

Функции общения, его цели

Кафедра психологии

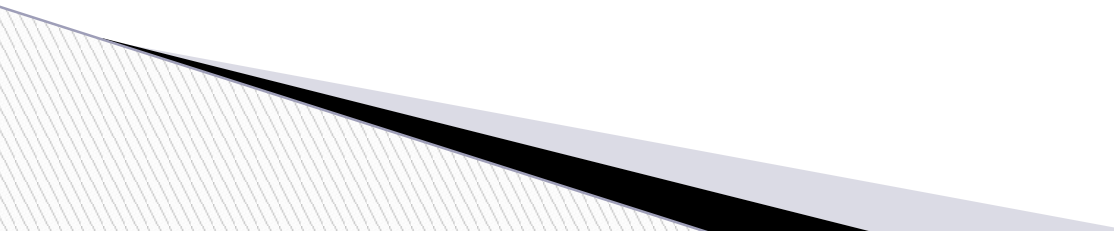
Выполнил: студент группы 341 з
Фатхуллина Ильвина Ильшатовна

Общение

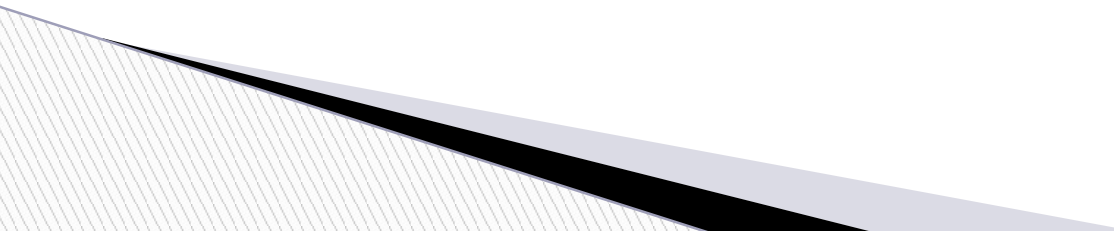
- ▣ **Общение** — связи между людьми, в ходе которой возникает психологический контакт, проявляющийся в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании, взаимопонимании.



Психологический подход

- ▣ При психологическом подходе общение определяется как специфическая форма деятельности и как самостоятельный процесс взаимодействия, необходимый для реализации других видов деятельности личности. Психологи отмечают наличие главной потребности у личности — в общении, как важного фактора самоформирования личности.
- 

Содержание общения

- ▣ **Содержание общения может быть различным:**
 - ▣ передача информации
 - ▣ восприятие друг друга
 - ▣ взаимооценка партнерами друг друга
 - ▣ взаимовлияние партнеров
 - ▣ взаимодействие партнеров
 - ▣ управление деятельностью и т.д.
- 

В.Н. Панферов

- Функции общения выделяются в соответствии с содержанием общения.
- Имеется несколько классификацией функций общения. В. Н. Панферов выделяет их шесть:
- коммуникативная (осуществление взаимосвязи людей на уровне индивидуального, группового и общественного взаимодействия)
- информационная (обмен информацией между людьми)
- когнитивная (осмысление значений на основе представлений воображения и фантазии)
- эмотивная (проявление эмоциональной связи индивида с действительностью)
- конативная (управление и коррекция взаимных позиций)
- креативная (развитие людей и формирование новых отношений между ними)

- **В других источниках выделяют четыре основные функции общения:**
- **инструментальную** (общение выступает как социальный механизм управления и передачи информации, необходимый для совершения определенного действия)
- **синдикативную** (общение оказывается средством объединения людей)
- **самовыражения** (общение выступает как форма взаимопонимания, психологического контекста)
- **трансляционную** (передача конкретных способов деятельности, оценок)
- **И дополнительные:**
- **экспрессивную** (взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний)
- **социального контроля** (регламентации поведения и деятельности)
- **социализации** (формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами) и др.



Средства общения

- Главным средством общения является язык. “Язык — это система знаков, служащая средством человеческого общения”. Знаком является любой материальный объект (предмет, явление, событие). Общее содержание, которое вкладывается в знак, называется его значением. Усваивая значения знаков, способы их организации для передачи сообщения, люди учатся разговаривать на том или ином языке.
- **Все знаки подразделяются следующим образом:**
- **интенциональные** — специально производимые для передачи информации
- **неинтенциональные** — непреднамеренно выдающие эту информацию.

Основные механизмы познания другого человека

- ▣ **Эмпатия** — это способность к постижению эмоционального состояния другого человека. Человек может отождествлять себя с партнером по общению, принимать. Процесс понимания друг друга осложняется явлением рефлексии. Это не просто знание или понимание партнера, а знание того, как партнер понимает меня, своеобразный процесс зеркальных отношений друг с другом.
- ▣ Общение включает в себя и определенные способы воздействия партнеров друг на друга. К ним относятся: заражение, внушение, убеждение и подражание.
- ▣ **Заражение** — это бессознательная подверженность определенным психическим состояниям. Оно проявляется через передачу определенного эмоционального состояния (например “боление” на стадионах во время спортивных состязаний)
- ▣ **Внушение** — это целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого. Внушение — это эмоционально-волевое воздействие. Внушение зависит от возраста, от утомленности. Решающим условием эффективного внушения являются авторитет внушающего.
- ▣ **Убеждение** — аргументированное воздействие на сознание личности.
- ▣ **Подражание** — при нем осуществляется воспроизведение черт поведения другого человека, т.е. речь идет об усвоении предложенных образцов поведения.

Виды и уровни общения

- ▣ **В научной литературе выделяют следующие виды общения:**
- ▣ **“Контакт масок”** — формальное общение, когда отсутствует стремление понять собеседника, используются привычные маски (вежливости, скромности, безразличия и т.п., набор выражений лица, жестов, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику).
- ▣ **Примитивное общение** — когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект. Если нужен человек, то активно вступают с ним в контакт, если он мешает — отталкивают. При получении желаемого теряют дальнейший интерес к собеседнику и не скрывают этого.
- ▣ **Формально** — ролевое общение — это такое общение, когда регламентировано и содержание, и средства общения. Вместо знания личности партнера обходятся знанием его социальной роли.
- ▣ **Деловое общение** учитывает особенности личности партнера, его характера, возраста, но интересы дела являются более значимыми.
- ▣ **Духовное**, межличностное общение возможно тогда, когда каждый участник имеет образ собеседника, знает его личностные особенности, может предвидеть его реакции, учитывает интересы и убеждения партнера.
- ▣ **Манипулятивное общение** направлено на извлечение выгоды от собеседника, используя разные приемы (лесть, обман, демонстрация доброты и т.п.) в зависимости от особенностей личности собеседника.
- ▣ **Светское общение** — его характеризует беспредметность (люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях). Это общение закрытое, так как точка зрения людей по тому или иному вопросу не имеет никакого значения и не определяет характера коммуникаций.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Фатхуллина Ильвина Ильшатовна