

**Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық  
Университеті**



# **Амадеус бронь**

**Орындаған: Сагидолданова  
Назым  
Мамандығы: Туризм**



# ЖОСПАР:

## КІРІСПЕ

1. Амадеус бронь ұғымына сипаттама
2. Амадеус бронь жүйесінің стандарттары

## ҚОРЫТЫНДЫ

## ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР



# **К І Р І С П Е**

**AMADEUS КОМПАНИЯСЫ – ӘЛЕМДІК  
ТУРИСТІК ИНДУСТРИЯНЫҢ ЖӘНЕ  
АВИА ТАСЫМАЛДАУЛАР ҮШІН  
АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ  
Ң АЙМАҚТАҒЫ АЛДЫНҒЫ ҚАТАРЛЫ  
ШЕШІМДЕРІ, ДИСТРИБУЦИЯ ЖӘНЕ  
ЭЛЕКТРОНДЫҚ КОММЕРЦИЯНЫҢ  
ЖЕТЕКШІ ЖАБДЫҚТАУШЫСЫ.**

# 1.Амадеус бронь ұғымына сипаттама



Amadeus

**АМАДЕУС БРОНДАУ ЖҮЙЕСІ 1987 ЖЫЛЫ ЕУРОПАНЫҢ ІРІ AIR FRANCE, IBERIA, LUFTHANSA, SAS ӘУЕ КОМПАНИЯЛАРЫМЕН ҚҰРЫЛҒАН, РЕЗЕРВІЛЕУ ЖҮЙЕСІНІҢ КЕҢ ТАРАЛҒАН ТҮРІ. ЖҮЙЕНІҢ ОРТАЛЫҒЫ ГЕРМАНИЯДА (МЮНХЕН МАҢАЙЫНДА) ОРНАЛАСҚАН. ҚАЗІРГІ КЕЗДЕ АМАДЕУС – ЕУРОПАДАҒЫ КОМПЬЮТЕРЛІК БРОНДАУ ЖҮЙЕСІНІҢ ЖЕТЕКШІСІ БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ.**



1995 ЖЫЛЫ SYSTEM ONE БРОНДАУ ЖҮЙЕСІН  
ҚОЛДАНУ НЕГІЗІНДЕ,  
ОЛ АМЕРИКА НАРЫҒЫНДА БЕЛСЕНДІ АЛДЫҒА  
ЖЫЛЖУДА. CONTINANTAL AIRLINES ӘУЕ  
КОМПАНИЯСЫ AMADEUS КОМПАНИЯСЫНЫҢ  
ИЕГЕРІ БОЛДЫ. AMADEUS-  
ТІҢ СЕРІКТЕСТЕРІ НЕМІСТІҢ ТУР ҚЫЗМЕТТІ  
БРОНДАУ ЖҮЙЕСІ START, КЕЗ-КЕЛГЕН AMADEUS-  
ТІ ПАЙДАЛАНУШЫНА АВТОМАТТЫ ТҮРДЕ START-  
ТӘ





**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ БРОНДАУ КӨЛЕМІ БОЙЫНША БҰЛ  
ӘЛЕМДЕГІ ЕҢ ІРІ ЖҮЙЕ. ОНЫҢ ҚЫЗМЕТІМЕН ЕУРОПАНЫҢ  
70 %-ҒА ЖУЫҚ ТУРАГЕНТТЕРІ ПАЙДАЛАНАДЫ ЖӘНЕ КҮНІНЕ  
36 МЛН САЯХАТШЫ AMADEUS –ТІ ПАЙДАЛАНАДЫ. AMADEUS  
ӘУЕ КОМПАНИЯЛАРЫМЕН, ТЕМІР ЖОЛДАРЫ МЕН  
АВТОМАШИНАЛАРДЫ ЖАЛҒА АЛУМЕН, ПАРОММЕН ТАСУ,  
ҚОНАҚ ҮЙМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ҚЫЗМЕТТІҢ ТҮРІН ҰСЫНАДЫ  
ЖӘНЕ ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТТЕРДІ ДЕ ҰСЫНАДЫ.**





**МЫСАЛЫ ТУРИСТЕРДІ СА  
ҚТАНДЫРУ ЖӘНЕ AMADEUS  
ӨНІМДЕРІН 30 МЫҢНАН  
АСА ТУРБЮРО (БҰЛ  
ДЕГЕНІМІЗ 100 МЫҢНАН  
ЖОҒАРЫ  
ТЕРМИНАЛДАР), 400–ДЕН  
АСА КОМПАНИЯЛАР (БҰЛ  
60 МЫҢҒА ЖУЫҚ  
ТЕРМИНАЛДАР)  
ПАЙДАЛАНАДЫ. ҚАЗІРГІ  
КЕЗДЕ РЕСЕЙ НАРЫҒЫНД  
А САТУ КӨЛЕМІ  
БОЙЫНША AMADEUS  
КӨШБАСШЫ БОЛЫП КЕЛЕ  
ЖАТЫР. 1999 ЖЫЛДАН  
ҚАРАҒАНДА 2000 ЖЫЛЫ  
БРОНДАУДЫҢ САНЫ 51 %**

## **2. Амадеус бронь жүйесінің стандарттары**

**AMADEUS AIR 700–ДЕН АСА ӘУЕ КОМПАНИЯЛАРЫНДА ҰШУДЫ БРОНДАУДЫ ІСКЕ АСЫРАДЫ;**

**AMADEUS CAR ӘЛЕМНІҢ 128 ЕЛІНДЕ (ТҮРЛІ 4600 ПУНКТЕРДЕ) АВТОМАШИНАЛАРДЫ БРОНДАУДЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТЕДІ;**

**AMADEUS HOTEL ӘЛЕМДЕГІ 51 МЫҢНАН АСА ОТЕЛЬДЕР ТУРАЛЫ АҚПАРАТТАРДЫ АЛУҒА (ОНЫҢ ІШІНДЕ МӘСКЕУДЕГІ “МЕТРОПОЛЬ”, “БАЛЧУГ” ЖӘНЕ Т.Б.) ЖӘНЕ ОНДАҒЫ ОРЫНДАРДЫ БРОНДАУҒА МҮМКІНДІК БЕРЕДІ;**

**AMADEUS FERRY (ПАРОМДЫ ОТЕЛЬДЕР) ПАРОМДА САЯХАТТАЙТЫНДАРҒА ҚЫЗМЕТТІҢ КЕҢ КӨЛЕМІН ҰСЫНАДЫ;**



**AMADEUS TICKETS СПОРТТЫҚ ЖӘНЕ МӘДЕНИ  
ШАРАЛАРҒА АРНАЛҒАН БИЛЕТТЕРДІ БРОНДАУҒА  
МҮМКІНДІК БЕРЕДІ, МҮНДАЙ КҮНДЕЛІКТІ 300-ДЕН  
АСА БРОНДАУ ЖАСАЛАДЫ;**

**AMADEUS VIDEOTEXT ТУРАГЕНТТЕР МЕН  
ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ АРАСЫНДАҒЫ ЖАҢА  
ЭЛЕКТРОНДЫ БАЙЛАНЫС БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ;**

**AMADEUS PRO TEMPO ТАҢДАҒАН КӨРНЕКТІ  
ЖЕРЛЕР БОЙЫНША ҚОНАҚ ҮЙ ІЗДЕУДІ  
ҚАМТАМАСЫЗ ЕТЕДІ;**

**HOTEL MAPPING КЛИЕНТТІ ҚЫЗЫҚТЫРАТЫН  
ҚОНАҚ ҮЙДІҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРІНІҢ КАРТАСЫН  
МОНИТОР ЭКРАНЫНА ШЫҒАРАДЫ.**

**AMADEUS КОМПАНИЯСЫМЕН ҰСЫНЫЛАТЫН  
БАРЛЫҚ ШЕШІМДЕР 4 ТОПҚА БӨЛІНГЕН: РЕСУРСТАРДЫ  
ДИСТРИБУЦИЯЛАУ (DISTRIBUTION & CONTENT), САТУ ҚҰРАЛДАРЫ  
ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ КОММЕРЦИЯ (SALES & E-COMMERCE),  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССТРЕДІ БАСҚАРУ (BUSINESS MANAGEMENT) ЖӘНЕ  
КОНСАЛТИНГТІК ҚЫЗМЕТТЕР (SERVICES & CONSULTING). 2002  
ЖЫЛЫ AMADEUS ХАЛЫҚАРАЛЫҚ СТАНДАРТТАУ ҰЙЫМЫНАН  
(ISO) ӨЗ САЛАСЫ БОЙЫНША ISO 9001:2000 САПАДАҒЫ  
СЕРТИФИКАТЫ АЛҒАН ЕН БІРІНШІ КОМПАНИЯ БОЛЫП**







**ДҮНИЕЖҮЗІНДЕГІ 400 МЫҢНАН АСА  
ТУРБИЗНЕСТІҢ МАМАНДАРЫ ӨЗДЕРІНІҢ  
ЖҰМЫСТАРЫНДА AMADEUS КОМПАНИЯСЫНЫҢ  
НЕГІЗГІ ҚЫЗМЕТІН ТУРҚЫЗМЕТТЕРДІ  
ДИСТРИБУЦИЯЛАУ АЙМАҒЫНДА ҚОЛДАНАДЫ,  
ЯҒНИ ОЛ AMADEUS ҒАЛАМДЫҚ БРОНДАУ  
ЖҮЙЕСІ. БҰЛ ЖҮЙЕ АВИАБИЛЕТТЕРДІ, ҚОНАҚ  
ҮЙЛЕРДІ, КӨЛІКТЕРДІ, ТЕМІРЖОЛ  
ТАСЫМАЛДАУЛАРДЫ, КРУИЗДЕРДІ ЖӘНЕ  
САҚТАНДЫРУ ПОПИСТЕРІН БРОНЛАУҒА**

**АМАДЕУС БРОНДАУ ЖҮЙЕНІ ҚОЛДАНУШЫ  
ТУРИСТТІК АГЕНТТІКТЕРДІҢ САНЫ БОЙЫНША  
ҒАЛЫМДЫ ДҮНИЕЛІК ДИСТРИБУТИВТІК  
ЖҮЙЕЛЕРДІҢ АРАСЫНДА 1 ОРЫНДА АЛАДЫ.  
АМАДЕУС-ТІҢ МЫНАНДАЙ НАРЫҚТАРДА  
ҰСТАНЫМЫ КҮШТІРЕК: ЕУРОПА, АФРИКА ЖӘНЕ**





**БҮГІНДЕ AMADEUS ӨЗІНІҢ КЛИЕНТТЕРІНЕ  
ШЫНАЙЫ УАҚЫТ РЕЖИМІНДЕ БРОНДАУ  
МҮМКІНДІГІН ҰСЫНАДЫ:  
478 АВИАКОМПАНИЯЛАРДЫҢ РЕЙСТЕРІНІҢ  
БИЛЕТТЕРІНЕ ЖӘНЕ ӘЛЕМНІҢ 718  
АВИАКОМПАНИЯЛАРЫНЫҢ РЕЙСТЕРІНІҢ  
КЕСТЕСІН ҚАРАП ШЫҒУ;  
АВТОКӨЛІКТЕРДІ ЖАЛҒА БЕРУ БОЙЫНША 25  
СЕРІКТЕСТІКТЕРДІҢ БҮКІЛ ӘЛЕМДЕГІ  
АВТОКӨЛІКТЕРДІҢ 36 000 КЕҢСЕЛЕРІНДЕГІ  
ЖАЛДАУЫНА;  
ҚОНАҚ ҮЙДЕГІ НОМЕРЛЕР ДӘРЕЖЕЛЕРГЕ,  
БАҒАЛАРҒА, ФОТОСУРЕТТЕРГЕ, КАРТАДА  
ОРНАЛАСТЫРЫЛУ БОЙЫНША ОЛАРДЫҢ  
ТАҢДАУЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРЫЛАДЫ. AMADEUS СІЗ  
БРОНДАҒАН НОМЕРДІҢ БРОНДАЛҒАННЫҢ  
РАСТАЛҒАНЫҢ, БАҒАНЫҢ ӨЗГЕРМЕУІНЕ**

# ҚОРЫТЫНД Ы

AMADEUS КОМПАНИЯСЫНЫҢ АҚПАРАТТАРДЫ ӨНДЕУ ОРТАЛЫҒЫ ЭРДИНГТЕ (ГЕРМАНИЯ) ОРНАЛАСҚАН. ОЛ ТУРИЗМ САЛАСЫНДА МАМАНДАЛҒАН ӘЛЕМДЕГІ ІРІ ОРТАЛЫҚТЫҢ БІРІ БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ. КҮН САЙЫН ОРТАЛЫҚТА 480 МИЛЛИОННАН АСА ТРАНЗАКЦИЯ ЖҮЗЕГЕ АСРЫЛАДЫ ЖӘНЕ 3 МИЛЛИОННАН АСА БРОНДАУ ӨНДЕЛЕДІ AMADEUS ЖҮЙЕСІНДЕ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТІРКЕУДІҢ 75 МИЛЛИОН ЖАЗУЛАРЫ БІРДЕН ҚОСЫЛА АЛАДЫ (PNR НЕМЕСЕ БРОНДАУ; ОРТАША PNR 4 МАРШРУТТЫҚ СЕГМЕНТТІ ҚОСАДЫ). ШЫҢДАЛУ КЕЗЕҢІНДЕ ЖҮЙЕ АРҚЫЛЫ ӘР СЕКУНД САЙЫН 8700 ПАЙДАЛАНУШЫЛАРДЫҢ СҰРАУЫ ӨТЕДІ, НӘТИЖЕСІНДЕ ҚАТТЫ ДИСКІГЕ СЕКУНДЫНА 50000 МЫҢНАН АСА ҮНДЕУДІ ҚҰРАЙДЫ. AMADEUS-ТЫҢ ОРТАЛЫҚ ЖҮЙЕ ЖАУАБЫНЫҢ ОРТАША УАҚЫТЫ 0,3 СЕКУНДТІ ҚҰРАЙДЫ. ЖҮЙЕНІҢ ҮЗІЛІССІЗ ЖҰМЫСЫНЫҢ УАҚЫТЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ 99, 98%-ҒА ТЕҢ БОЛАДЫ. AMADEUS ЖҮЙЕСІ ӘЛЕМНІҢ 215 МЕМЛЕКЕТТЕРІНДЕ

ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ



# ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР

1. ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТУРИЗМ СТАТИСТИКАСЫ, ГЕОГРАФИЯ ЖӘНЕ ТАБИҒАТ//2004, 7
2. СЛУКА А.Е. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ. ИТОГИ РАЗВИТИЯ В ГЕОГРАФИЯ, 1997, №3.
3. ПУТРИК Ю.С., СВЕШНИКОВ В.В. ТУРИЗМ ГЛАЗАМИ ГЕОГРАФА.
4. О ТУРИЗМЕ РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН 2004 Г. АЛМАТЫ.
5. АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО СТАТИСТИКЕ. СТАТИСТИЧЕСКИЙ СБОРНИК
6. БИРЖАКОВ М.Б. ВВЕДЕНИЕ В ТУРИЗМ. -СП
7. ДУЙСЕН Г.М. ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ

## ИНТЕРНЕТ КӨЗІ

1. [HTTPS://КК.WIKIPEDIA.ORG/](https://kk.wikipedia.org/)

## ҚОЛДАНЫЛУ КҮНІ

09.03.2017



Назарларынъа рахм