

Нормативно-методическое и документационное обеспечение системы управления персоналом в организации

Работу выполнила студентка группы УПб 2601-01-00 Овчинникова Анастасия

#### План

- 1. Нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом в организации
- 2. Документационное обеспечение системы управления персоналом в организации

## Нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом



Нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом — это совокупность документов организационного, организационно-методического, организационно-распорядительного, технического, нормативно-технического, технико-экономического и экономического характера, а также нормативносправочные материалы, устанавливающие нормы, правила, требования, характеристики, методы и другие данные, используемые при решении задач организации труда и управления персоналом и утвержденные в установленном порядке компетентным соответствующим органом или руководством организации.



#### Нормативнометодические документы

Нормативно-методические документы подразделяются на три группы:

- □ нормативно-справочные документы;
- документы организационного,
   организационно-распорядительного и
   организационно-методического характера;
- документы технического, техникоэкономического и экономического характера.

Нормативно-методические документы системы управления персоналом

Группы нормативно- методических документов	Содержание документов	Примеры норм, нормативов и документов	Наименование документов
1	2	3	4
Нормативно-спра- вочные документы	Включают нормы и нормативы, необ- ходимые при реше- нии задач организа- ции и планирования труда в сфере мате- риального производ- ства и управления	<ol> <li>Первичные операционные нормы времени и расценки; нормы времени на выполнение управленческих процедур</li> </ol>	Маршрутно-технологическая кар- та. Операционно-технологическая карта Технологическая карта управлен- ческих процедур Оперограмма
		<ol> <li>Производные нормы и нормативы, получен- ные на основе первичных (сводные нормы трудовых затрат на изготовление продукции)</li> </ol>	Программа выпуска деталей Сменно-суточные задания
		<ol> <li>Нормы, установленные вышестоящими организациями или в централизованном по- рядке (нормы налогообложения фонда оплаты труда; размер подоходного налога с физиче- ских лиц)</li> </ol>	Инструкция Федеральной налого- вой службы РФ по применению Закона РФ «О подоходном нало- ге с физических лиц»
Документы органи- зационного, органи- зационно-распоря- дительного и орга- низационно-методи- ческого характера	Регламентируют задачи, функции, права, обязанности подразделений и отдельных работ- ников системы управления персона- лом; содержат мето- ды и правила выпол- нения работ по уп- равлению персона- лом	1) Законодательные акты по вопросам труда и кадров	Гражданский кодекс РФ Трудовой кодекс РФ Закон «О занятости населения в Российской Федерации»
		<ol> <li>Указы Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства РФ по вопро- сам труда, оплаты труда, охраны труда, заня- тости и т.п.</li> </ol>	Указ Президента РФ «О привлечении и использовании в Российской Федерации иностранной рабочей силы» Постановление Правительства РФ «О мерах по социальной защите инвалидов»
		<ol> <li>Руководящие документы (положения, инструкции, методические указания, правила) и другие документы государственных органов</li> </ol>	Постановление Минтруда РФ «Об утверждении тарифно-квалифика- ционных характеристик по общеот- раслевым должностям служащих»

			Общеотраслевые методические указания «Нормативный метод планирова- ния численности служащих пред- приятий и организаций отраслей материального производства»
		4) Приказы, положения, инструкции; методические указания, правила и другие документы министерства, Федеральной службы или агентства, если им подчиняется организация	Инструкция Министерства эконо- мического развития и торговли РФ об улучшении условий труда работников, занятых на тяжелых и вредных работах
		<ol> <li>Приказы, положения, правила и другие до- кументы, издаваемые руководителем органи- зации или соответствующими подразделени- ями по вопросам труда, численности, оплаты труда и т.п.</li> </ol>	Правила внутреннего трудового распорядка Коллективный договор Положение о подразделении Должностная инструкция Штатное расписание
Документы техниче- ского, технико-эко- номического и эко- номического харак- тера	Содержат правила, нормы, требования, регламентирующие стандарты всех кате- горий и видов	Нормы планировки помещения и рабочих мест Стандарты качества, ТУ на продукцию Часовая тарифная ставка Коэффициенты отчислений в фонд социального страхования, медицинского страхования Коэффициент доплаты за сверхурочные работы Нормативы организации труда руководителей инженерных подразделений	Временные санитарные нормы и правила работников ВЦ Бизнес-план Смета затрат на производство Отчет о численности работников организации Система стандартов по технике безопасности Типовые нормы времени на разработку конструкторской документации Рекомендации МОТ о продолжительности рабочего времени и периодах отдыха на дорожном транспорте

#### Трудовой кодекс РФ

Это основной закон, которым должен руководствоваться в своей работе кадровый специалист. Нормы ТК регулируют порядок приема и увольнения сотрудников, организацию их рабочего времени и времени отдыха, условия выплаты заработной платы, предоставление работникам различных льгот и компенсаций

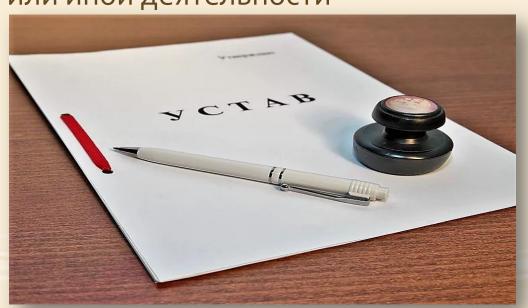


## Основополагающими организационными документами являются учредительный договор и устав организации

Учредительный договор – договор, заключаемый между учредителями юридического лица при его создании



Устав — свод правил, регулирующих деятельность организаций, учреждений, обществ, граждан, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в разных сферах государственного управления, хозяйственной или иной деятельности



#### Внутренний трудовой распорядок

Важным организационно-распорядительным документом являются правила внутреннего трудового распорядка, которые включают следующие разделы:

- 1. Общие положения.
- 2. Порядок приема и увольнения рабочих и служащих.
- 3. Основные обязанности рабочих и служащих.
- 4. Основные обязанности администрации.
- 5. Рабочее время и его использование.
- 6. Поощрения за успехи в работе.
- 7. Ответственность за нарушение трудовой дисциплины.

#### Коллективный договор

Также важнейшим организационным документом является коллективный договор, разрабатываемый при непосредственном участии подразделений службы УП.

Коллективный договор — это соглашение, заключаемое трудовым коллективом с администрацией по урегулированию их взаимоотношений в процессе производственно-хозяйственной деятельности на срок от одного до трех лет.

Порядок и условия заключения коллективного договора определяются Законом РФ «О коллективных договорах и соглашениях» от 11.03.92 № 2490-1 в редакции Федерального закона от 24.12.95 № 176-ФЗ.



В коллективный договор могут включаться взаимные обязательства работодателя и работников по следующим вопросам:

- форма, система и размер оплаты труда, денежные вознаграждения, пособия, компенсации, доплаты;
- механизм регулирования оплаты труда исходя из роста цен, уровня инфляции, выполнения показателей, определенных договором;
- занятость, переобучение, условия высвобождения работников;
- определение рабочего времени и времени отдыха;
- улучшение условий и охраны труда работников, в том числе женщин и молодежи (подростков);
- добровольное и обязательное медицинское и социальное страхование;

- ❖ соблюдение интересов работников при приватизации предприятия, ведомственного жилья;
- экономическая безопасность и охрана здоровья работников на производстве;
- ❖ льготы для работников, совмещающих работу с обучением;
- ❖ контроль за выполнением коллективного договора, порядок внесения в него изменений и дополнений, ответственность сторон, социальное партнерство, обеспечение нормальных условий функционирования представителей работников;
- отказ от забастовок по условиям, включенным в договор, при своевременном и полном их выполнении.

К документам организационно-методического и методического характера относятся те, которые регламентируют выполнение функций по управлению персоналом. Сюда входят:

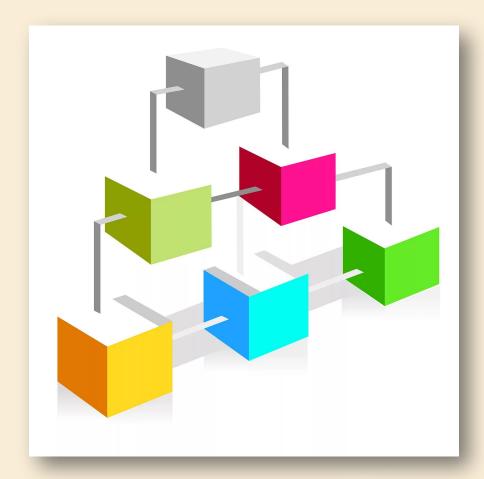
- положение 178 по формированию кадрового резерва в организации;
- ❖ положение по организации адаптации работников;
- рекомендации по организации подбора и отбора персонала;
- положение по урегулированию взаимоотношений в коллективе;
- положение по оплате и стимулированию труда;
- ♦ инструкция по соблюдению правил техники безопасности и др.

Положение о подразделении (отделе, бюро, группе и т.д.) – документ, регламентирующий деятельность какоголибо структурного подразделения кадровой службы: его задачи, функции, права, ответственность.



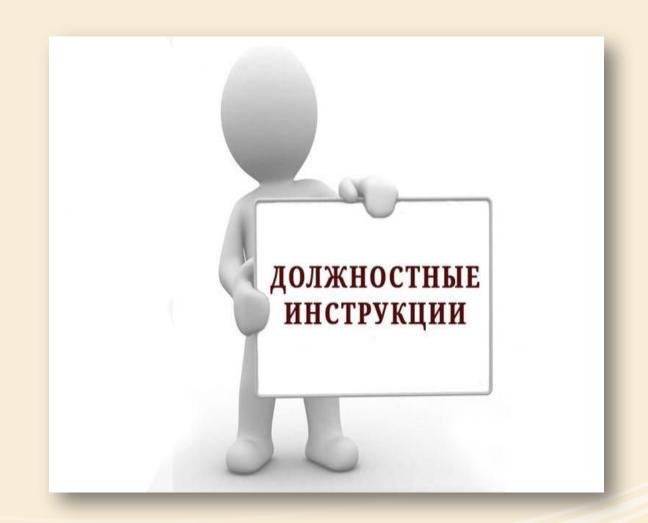
Типовая структура положения включает следующие разделы:

- 1.Общие положения
- 2.Задачи подразделения
- 3. Организационная структура подразделений
- 4. Функции подразделения.
- 5.Взаимоотношения подразделения с другими звеньями организации с указанием информации, документации, получаемой и передаваемой данным подразделением
- 6.Права подразделения
- 7.Ответственность подразделений



#### Должностная инструкция

Должностная инструкция – документ, регламентирующий деятельность в рамках каждой управленческой должности и содержащий требования к работнику, занимающему эту должность. Она может быть составлена на основе типовых требований к должности, содержащихся в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, но с учетом изменяющихся социально-экономических условий



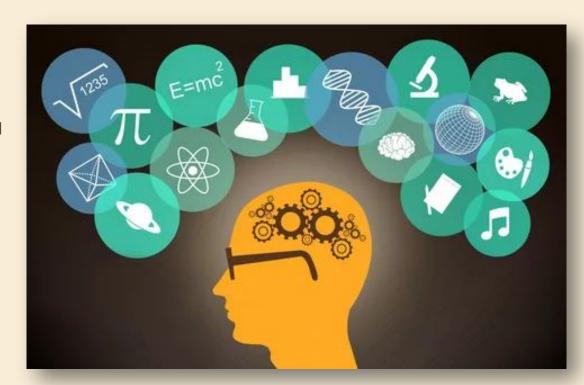
# Документационное обеспечение системы управления персоналом в организации

Документационное обеспечение — организация работы с документами, обращающимися в системе управления персоналом. Его основой является делопроизводство — полный цикл обработки и движения документов с момента их создания работниками кадровой службы (или получения ими) до завершения исполнения и передачи в другие подразделения



## Основные функции документационного обеспечения

- ✓ своевременная обработка поступающей и передаваемой документации;
- ✓ доведение документации до соответствующих работников системы управления персоналом для исполнения;
- печатание документов по кадровым вопросам;
   регистрация, учет и хранение документов по персоналу;
- формирование дел в соответствии с номенклатурой; передача документации по вертикальным и горизонтальным связям



# Формы организации работ по документационному обеспечению

В зависимости от размеров организации делопроизводство может либо осуществляться непосредственно в одном подразделении (канцелярии, общем отделе, секретариате), либо быть рассредоточено по различным звеньям.

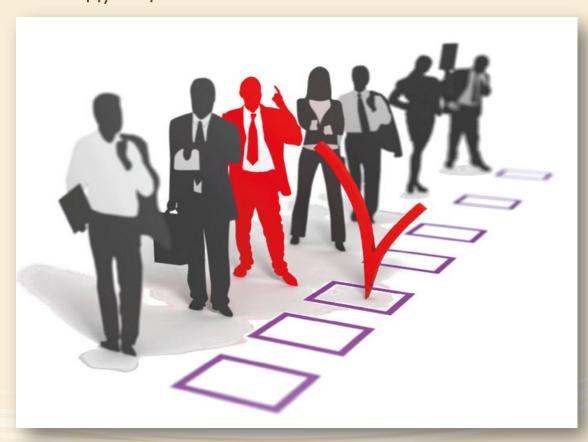
В первом случае делопроизводство по форме организации работ является централизованным, во втором — децентрализованным.



# Унифицированные системы документации в системе управления персоналом организации

В подсистеме управления персоналом, как и в системе управления всей организацией, внедрены и ведутся следующие унифицированные системы документации:

- плановой
- первичной учетной
- отчетно-статистической
- по социальному обеспечению
- организационно-распорядительной



Порядок исполнения документации в структурных подразделениях организации

Отдел кадров в обязательном порядке ведет следующие кадровые документы:

- личные дела работников организации, включающие личный листок, анкету, автобиографию, копии документов об образовании, рекомендации и т.п.;
- личные карточки;
- трудовые книжки, пенсионные дела,
   трудовые договоры (контракты) и т.д.



## Пути совершенствования внутреннего документооборота в организации

На данный момент среди способов, направленных на совершенствование документооборота, выделяются две группы:

- Совершенствование технологии документооборота. К числу способов, позволяющих эффективно совершенствовать технологию документооборота, относят оптимизацию процедур подготовки и оформления документации, упорядочения документационной нагрузки во времени с целью более равномерного ее распределения.
- Сокращение объема документооборота. Главное условие сокращения объемов документов упорядочение их возникновения.



#### Литература

- □ Кибанов А.Я. Управление персоналом организации Учебник [Текст]/Под ред. А.Я. Кибанова. 3-е изд., доп. и перераб. М.: ИНФРА-М, 2005. 638 с. —(Высшее образование)
- Нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом. [Электронный ресурс] // monographies.ru/ Режим доступа: <a href="https://monographies.ru/ru/book/section?id=2084">https://monographies.ru/ru/book/section?id=2084</a>
- □ Документационное обеспечение системы управления персоналом. [Электронный pecypc] // <a href="studopedia.ru/">studopedia.ru/</a> Режим доступа: <a href="https://studopedia.ru/8/32648/">https://studopedia.ru/8/32648/</a> dokumentatsionnoe-obespechenie-sistemi-upravleniya-personalom.html

