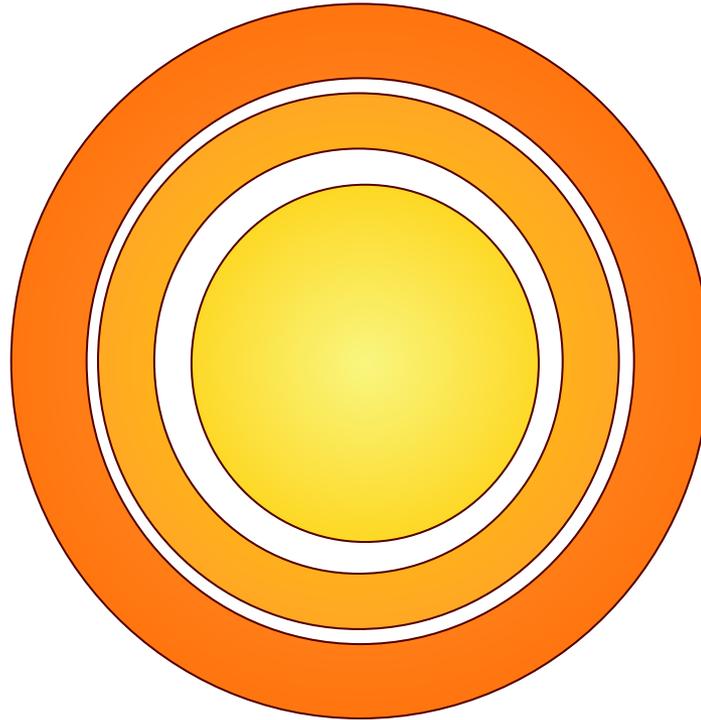


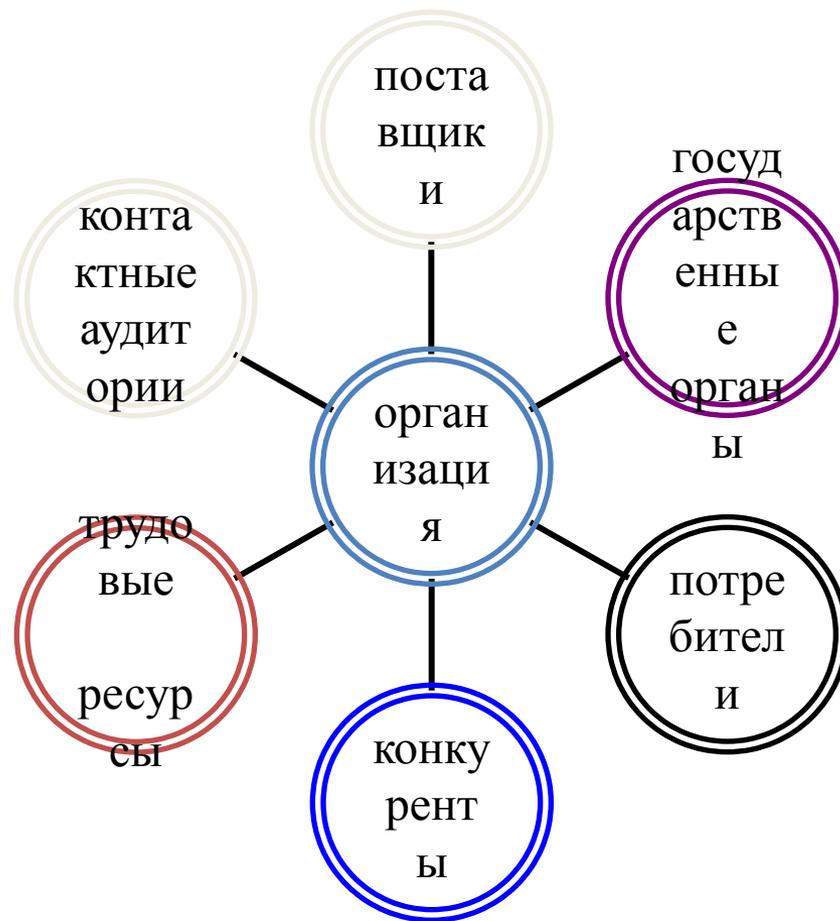
Внешняя и внутренняя среды организации



Существует:

- Внешняя среда прямого воздействия (микросреда)
- Внешняя среда косвенного воздействия (макросреда)

Внешняя среда прямого воздействия оказывает непосредственное влияние на деятельность организации и испытывает на себе воздействие организации



Факторы косвенного воздействия – это факторы, которые могут не оказывать прямого немедленного воздействия на операции организации, но тем не менее сказываются на них.

Организация не может влиять на данную среду.

Включает в себя следующие факторы:

- Экономический
- Политический
- Социокультурный
- Технологический(НТП)
- Экологический
- Международные события

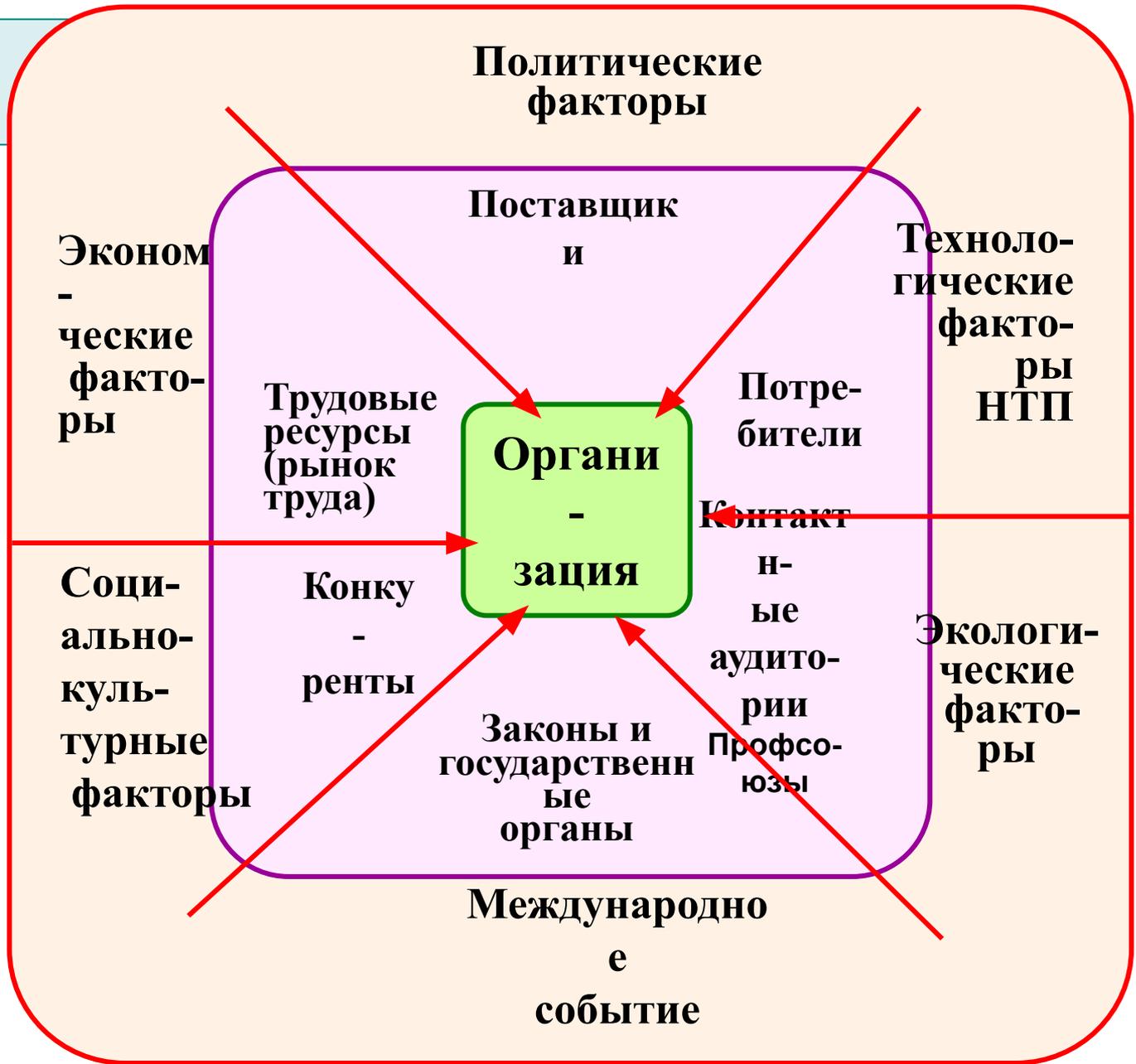


Внутренняя среда организации – это ситуационные факторы внутри организации

- Цели
- Задачи
- Структура организации
- Технологии
- Люди



**Внешняя среда
организации**



Цели — конкретные конечные
состояния или желаемый
результат, которого стремится
добиться группа, работая вместе

Задачи — это определенная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом, в заранее определенные сроки

Делятся на следующие категории:

- Работа с людьми
- Работа с предметами
- Работа с информацией

Структура организации представляет собой логическое взаимоотношение уровней управления и функциональных областей, построенных в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации

Плоская структура



Высокая структура



Технология, применительно к организации, представляет собой совокупность средств, процессов, операций, методов, с помощью которых входящие элементы преобразуются в выходящие; она охватывает машины, механизмы и инструменты, навыки и знания

Люди – ключевой элемент любой модели управления

Основные составляющие человеческого фактора в организации:

- поведение отдельных людей,
- поведение людей в группах,
- характер поведения руководителя