

Этика делового общения “по вертикали”

Отношения в коллективе "по вертикали"

Это отношения управления и подчинения. Каждый управляющий и менеджер оказывается вовлеченным в оба типа отношений - и "по горизонтали", и "по вертикали".

Продвижению на высший уровень управления способствуют прежде всего три главных фактора:

- ✓ личное желание занять высокий пост, продвигаться по служебной лестнице, "сделать карьеру" в хорошем смысле этого слова;
 - ✓ умение работать с людьми;
- ✓ готовность рисковать, взяв на себя ответственность.

Общий этический принцип общения «по горизонтали», т.е. между коллегами (руководителями или рядовыми членами группы), можно сформулировать следующим образом: «В деловом общении относитесь к своему коллеге так, как вы хотели бы, чтобы он относился к вам». Если вы затрудняетесь, как вести себя в той или иной ситуации, поставьте себя на место вашего коллеги.

Руководство и лидерство

Руководитель - лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности.

Лидер - самый авторитетный член группы, за которым она признает преимущества в статусе и право принимать решения в значимых для нее ситуациях.

Лидер и руководитель не обязательно воплощены в одном человеке. В отличие от лидера руководитель обладает формально регламентированными правами и обязанностями, а также представляет группу в других организациях.

Руководитель и лидер имеют немало общего. По мнению Р. Л. Кричевского, их общими чертами являются

- ✓ выполнение роли координаторов и организаторов деятельности членов социальной группы;
- ✓ осуществление социального влияния в коллективе, только разными средствами;
- ✓ использование субординационных отношений, хотя в первом случае они четко регламентированы, во втором - заранее не предусмотрены.

Стили руководства

Стили руководства - способ, система методов воздействия руководителя на подчиненных. Один из важнейших факторов эффективной работы организации, полной реализации потенциальных возможностей людей и коллектива. Большинство исследователей выделяют следующие стили руководства:

- ✓ *Директивный стиль (авторитарный);*
- ✓ *Демократический стиль (коллегиальный);*
- ✓ *Либеральный стиль (анархический).*

Директивный стиль управления

Характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия. Руководитель требует, чтобы о всех делах докладывали именно ему, единолично принимает решения или отменяет их. К мнению коллектива не прислушивается, все решает за коллектив сам.

Преобладающими методами управления являются приказы, наказания, замечания, выговоры, лишение различных льгот. Контроль очень строгий, детальный, лишающий подчиненных инициативы. Интересы дела ставятся значительно выше интересов людей, в общении преобладают резкость и грубость. Авторитарный стиль руководства отрицательно сказывается на морально-психологическом климате, ведет к значительному снижению инициативности, самоконтроля и ответственности работников

Демократический стиль управления

Характеризуется распределением полномочий, инициативы и ответственности между руководителем и заместителями, руководителем и подчиненными. Руководитель демократического стиля всегда выясняет мнение коллектива по важным производственным вопросам, принимает коллегиальные решения. Регулярно и своевременно проводится информирование членов коллектива по важным для них вопросам. Общение с подчиненными проходит в форме просьб, пожеланий, рекомендаций, советов, поощрений за качественную и оперативную работу, доброжелательно и вежливо; по необходимости применяются приказы. Руководитель стимулирует благоприятный психологический климат в коллективе, отстаивает интересы подчиненных.

Либеральный стиль управления

Характеризуется отсутствием активного участия руководителя в управлении коллективом. Такой руководитель «плыет по течению», ждет или требует указаний сверху или попадает под влияние коллектива. Предпочитает не рисковать, «не высовываться», увиливает от разрешения назревших конфликтов, стремится уменьшить свою персональную ответственность. Работу пускает на самотек, редко ее контролирует. Такой стиль руководства предпочтителен в творческих коллективах, где сотрудники отличаются самостоятельностью и творческой индивидуальностью.

Принципы справедливости и демократизма

- ✓ *Нормы поведения
руководителя:*
 - ✓ *Вежливость*
 - ✓ *Доброжелательность и
приветливость*
 - ✓ *Предупредительность и
тактичность*
 - ✓ *Корректность*
 - ✓ *Скромность*
 - ✓ *Терпимость*
 - ✓ *Критичность и
самокритичность*
 - ✓ *Справедливость*
 - ✓ *Требовательность*
- ✓ *Обязательность и точность*

Нормы отношений подчиненных к руководителю

- ✓ *Дисциплинированность, вежливость, чувство субординации;*
- ✓ *Инициативность И Самостоятельность суждений;*
- ✓ *Смелость и Твердость в защите собственного мнения;*
- ✓ *Недопустимость слепого повиновения, заискивания*
- ✓ *Доверие и Уважение К опыту и знаниям руководителя, понимание его ответственности*
- ✓ *Умение подчинить свой личный или узкопрофессиональный интерес*

Спасибо за внимание !!!