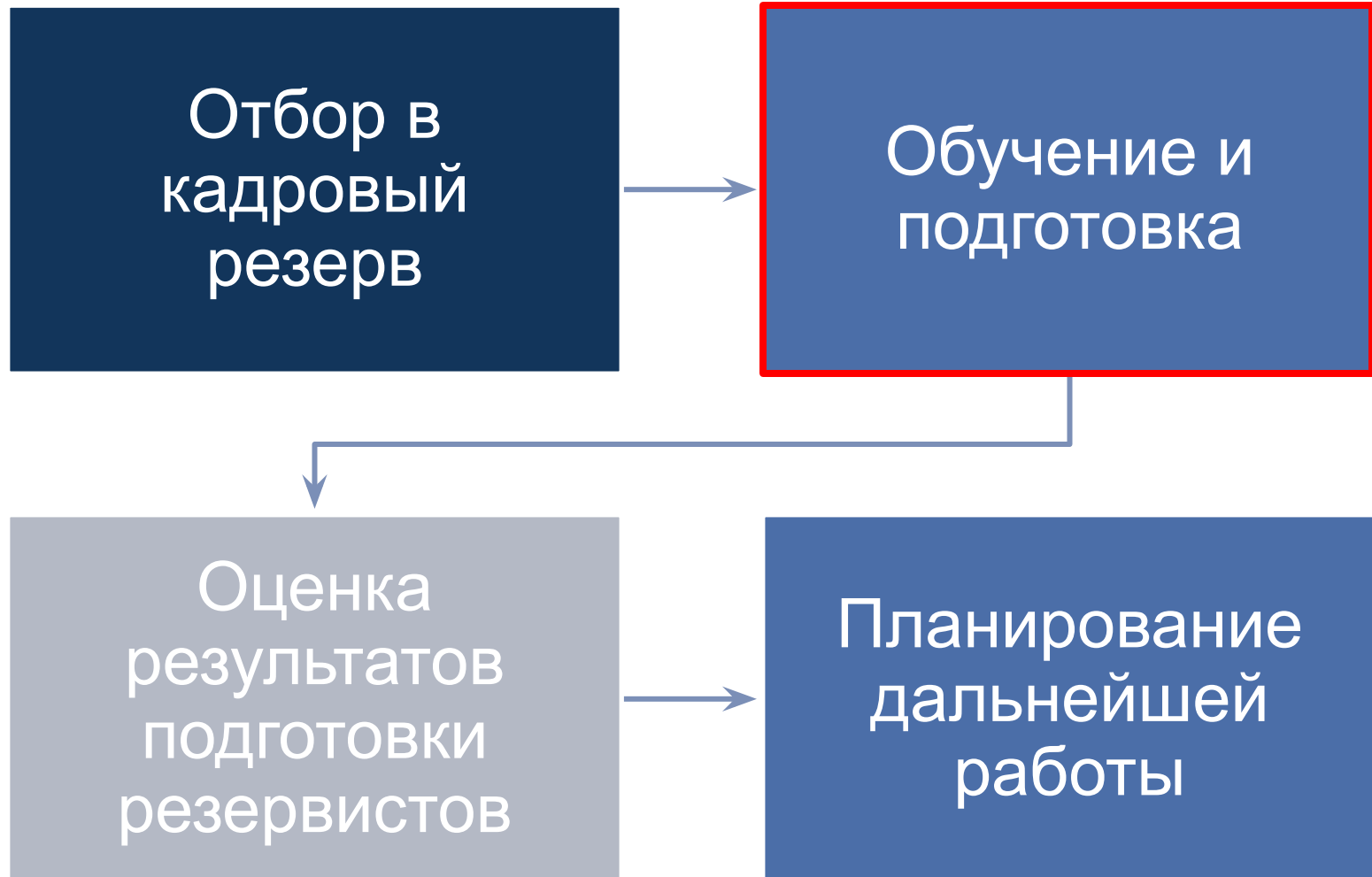




## Кадровый резерв

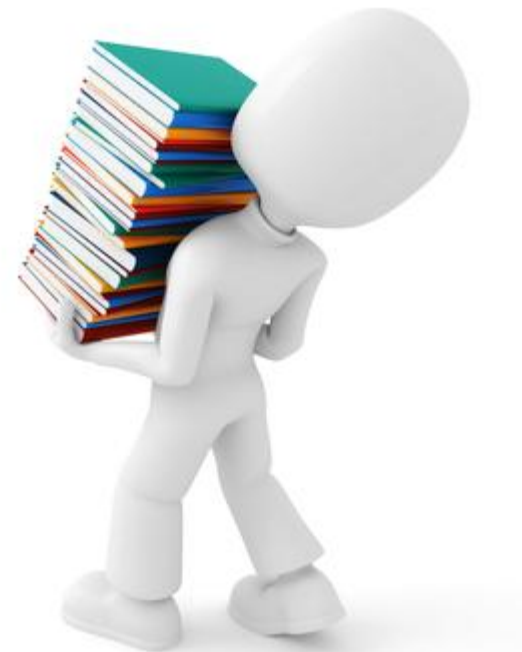
Стать супервайзером  
просто!

# 4 ШАГА К СОЗДАНИЮ КАДРОВОГО



## Шаг 2. Обучение и подготовка

- **Вебинары**, направленные на развитие управленческих навыков
- **Стажировки** на рабочих местах под руководством ментора



# Темы вебинаров

1. Руководство и лидерство
2. Постановка задач
3. Обратная связь
4. Планирование
5. Мотивация
6. Конструктивное поведение



# Балльная система

Тема	Посещение вебинара	Активность на вебинаре	Тестовое задание	Практическое задание
Руководство и лидерство	5 баллов	5 баллов	0-10 баллов	0-10 баллов
Постановка задач	5 баллов	5 баллов	0-10 баллов	0-10 баллов
Обратная связь	5 баллов	5 баллов	0-10 баллов	0-10 баллов
Планирование	5 баллов	5 баллов	0-10 баллов	0-10 баллов
Мотивация	5 баллов	5 баллов	0-10 баллов	0-10 баллов
Конструктивное поведение	5 баллов	5 баллов	0-10 баллов	0-10 баллов
	30 баллов	30 баллов	60 баллов	60 баллов
			Итого	180 баллов


Максимально – 180 баллов  
Проходной балл – 120 баллов

- 3 балла за несвоевременно  
сделанное задание



Стать супервайзером просто! Руководство и лидерство. - Windows Internet Explorer

### Мой профиль

Фамилия	<input type="text" value="Тарханова"/>	 <input checked="" type="radio"/> Обзор <input type="radio"/> С камеры <input type="button" value="Обзор"/> <input type="button" value="Очистить"/>
Имя	<input type="text" value="Полина"/>	
Отчество	<input type="text" value="Михайловна"/>	
E-mail	<input type="text" value="PTarkhanova@MONEKS.RU"/>	
Организация	<input type="text"/>	
Должность	<input type="text"/>	
Телефон	<input type="text"/>	

[Проблемы с подключением?](#)



**Стать супервайзером  
просто!**

Руководство и лидерство

# Темы вебинаров

- 1. Руководство и лидерство**
2. Постановка задач
3. Обратная связь
4. Планирование
5. Мотивация
6. Конструктивное поведение





# №1 Руководство и лидерство

- Схема управленческих уровней
  - Руководитель – это
  - Функции руководителя
  - Лидер – это
  - Функции и качества лидера
  - Руководитель и лидер: сходства и различия
-

# Какая главная задача сотрудников Компании?



# Какая главная задача сотрудников Компании?



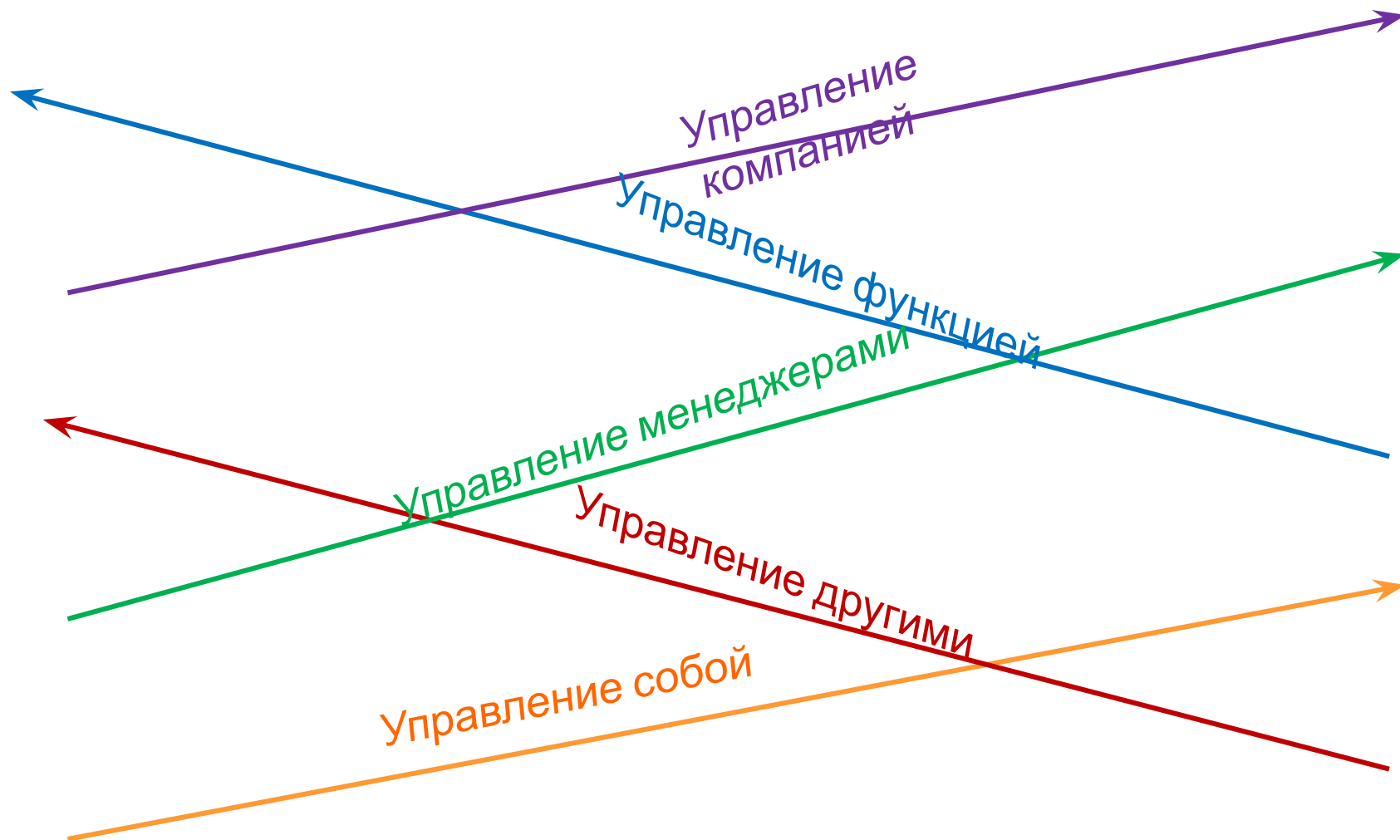
Обеспечение достижения целей организации

---

# Управленческие уровни



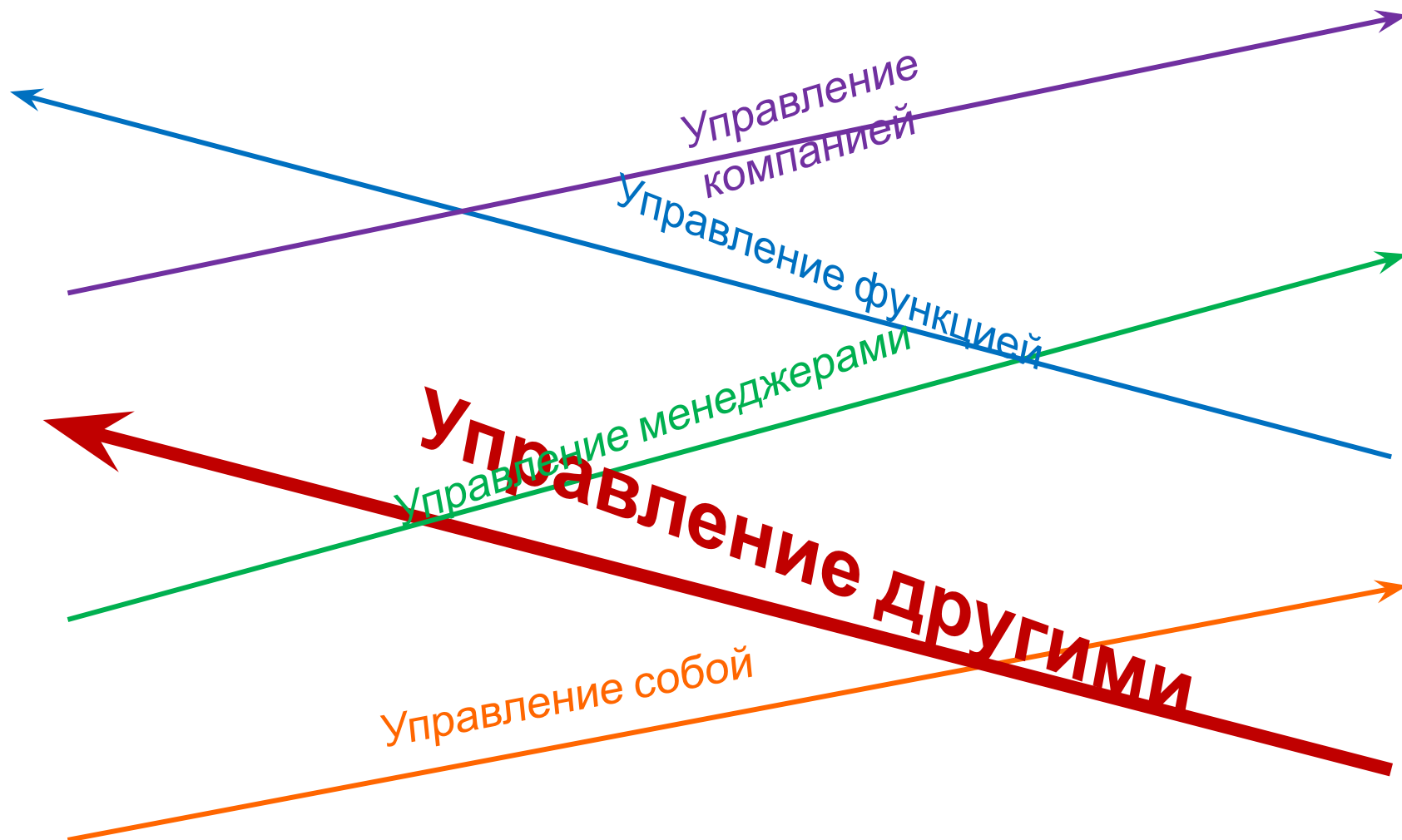
Alshaya  
alshaya.com



# Управленческие уровни



Alshaya  
alshaya.com



# Руководитель – это...?



# Руководитель – это

лицо, на которое в силу его должности официально возложены функции управления персоналом.



# Основные функции руководителя



Alshaya  
alshaya.com





# Основные функции руководителя



Alshaya  
alshaya.com



# Лидер – это?...



Alshaya  
alshaya.com



# Лидер – это

от старо-англосаксонского  
«Leader –lead»,  
«ведущий, первый, идущий  
вперед»

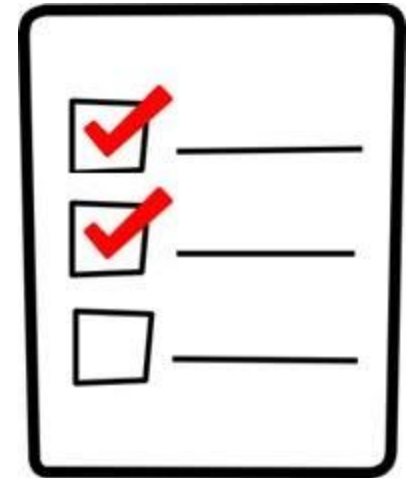


# Руководитель/ Лидер

Руководитель	Лидер
<b>Источник влияния</b>	
Формальная власть (должность)	Неформальная власть (авторитет)
<b>Ограничения влияния</b>	
Объём принадлежащих должности прав и полномочий	Личные качества лидера и других членов группы
<b>Что дает влияние</b>	
Позволяет контролировать выполнение определенных функций	Заряжает и вдохновляет людей добровольно следовать за лидером

# Как узнать лидера?

- ✓ Это самый авторитетный член группы
- ✓ Это член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях
- ✓ Это член группы, который демонстрирует более высокий уровень активности и участия при решении общих задач
- ✓ Это человек, обладающий способностью психологически воздействовать на других в целях организации совместной активности.



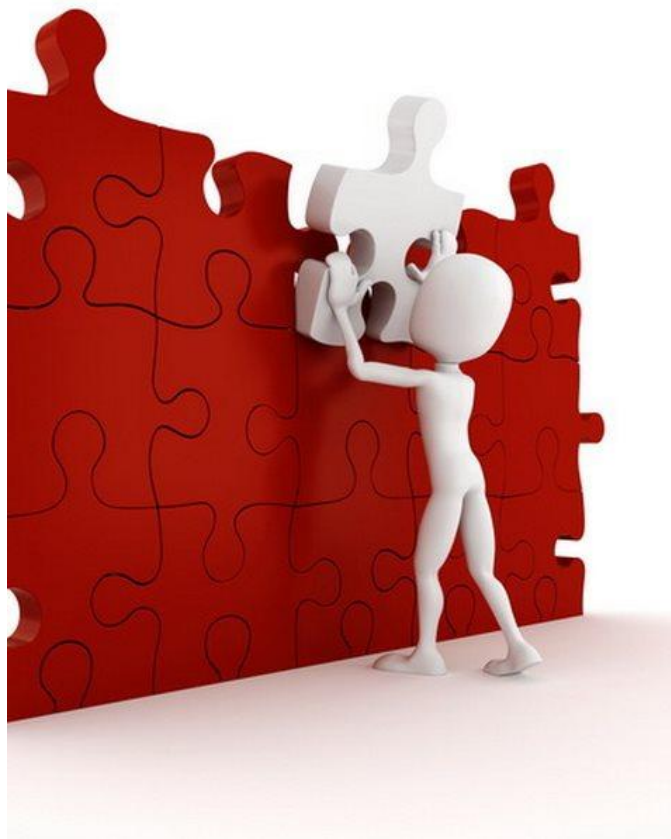
# Основные функции лидера

Принимать  
решения и  
брать за них  
ответственность



Делать так,  
чтобы решения  
были  
реализованы

# Качества лидера?



# Качества лидера. Top 7

1. Уверенность
2. Харизма
3. Компетентность
4. Решительность
5. Ответственность
6. Понимание сотрудников
7. Проактивность



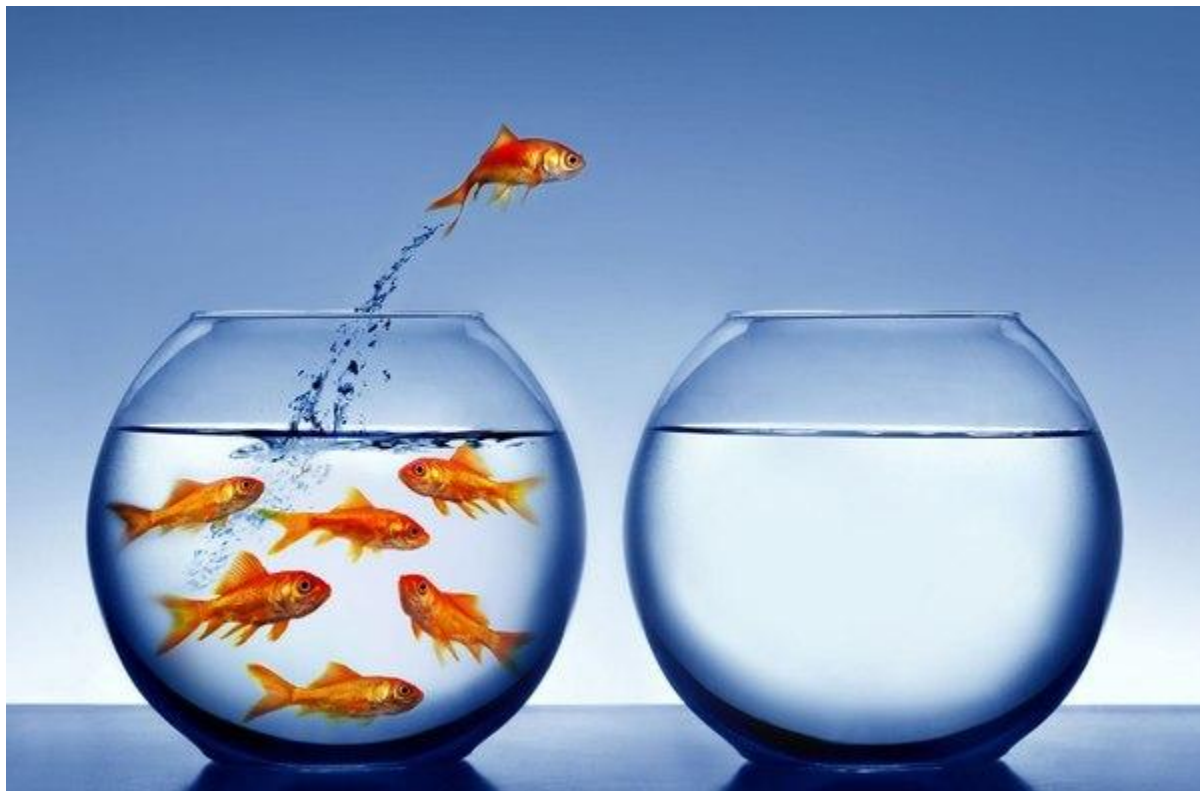


# Качества лидера. Top 7

1. Уверенность
2. Харизма
3. Компетентность
4. Решительность
5. Ответственность
6. Понимание сотрудников
7. Проактивность



# Проактивность – это?



**Проактивность**

**Активность**

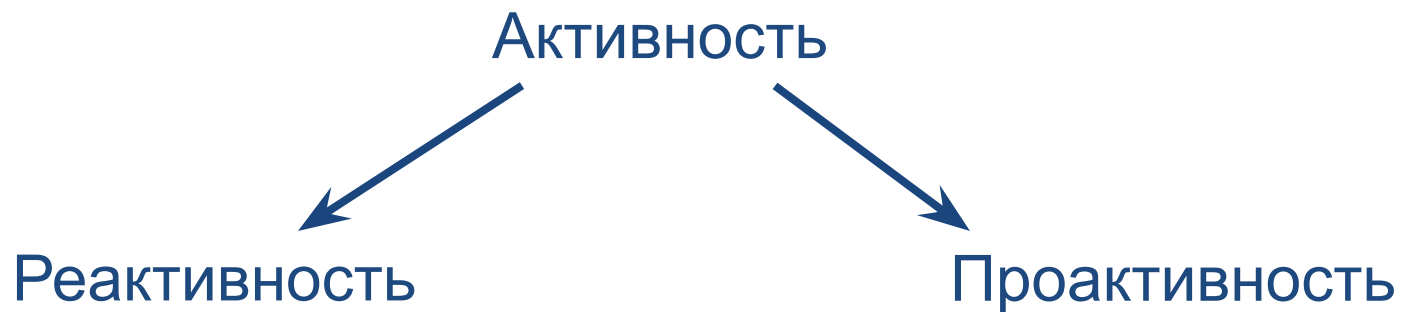
---

# Проактивность

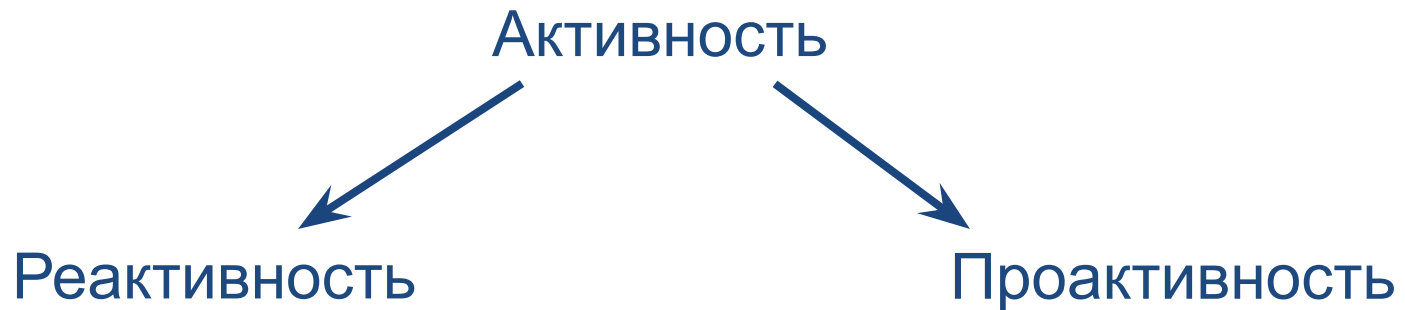
АКТИВНОСТЬ



# Проактивность



# Проактивность



- ✓ Пассивная реакция на внешние события
- ✓ Привычка «плыть по течению»
- ✓ В проблемных ситуациях концентрация на внешних независимых от человека факторах

# Проактивность

## Активность

### Реактивность

- ✓ Пассивная реакция на внешние события
- ✓ Привычка «плыть по течению»
- ✓ В проблемных ситуациях концентрация на внешних независимых от человека факторах

### Проактивность

- ✓ Активная реакция на внешние события
- ✓ Привычка брать ответственность за себя и других
- ✓ Способность переводить проблему в задачу = задаваться вопросом «Что Я могу сделать?»

# Проактивность

## Реактивные люди

- Я ничего не могу поделать...
- Просто я такой человек...
- Они не согласятся на это!
- Если бы только...
- Я раньше этим не занимался и ничего об этом не знаю
- Я бы хотел этим заняться, но у меня нет времени

## Проактивные люди

- Посмотрим, какие есть возможности
- Я могу выбрать другой подход
- Надо подумать, как их убедить
- Исходя из того, что у нас есть...
- Как и где я могу получить необходимую мне информацию?
- Как я могу выделить время для этой деятельности?



# Проактивность



Alshaya  
alshaya.com

## Лидер

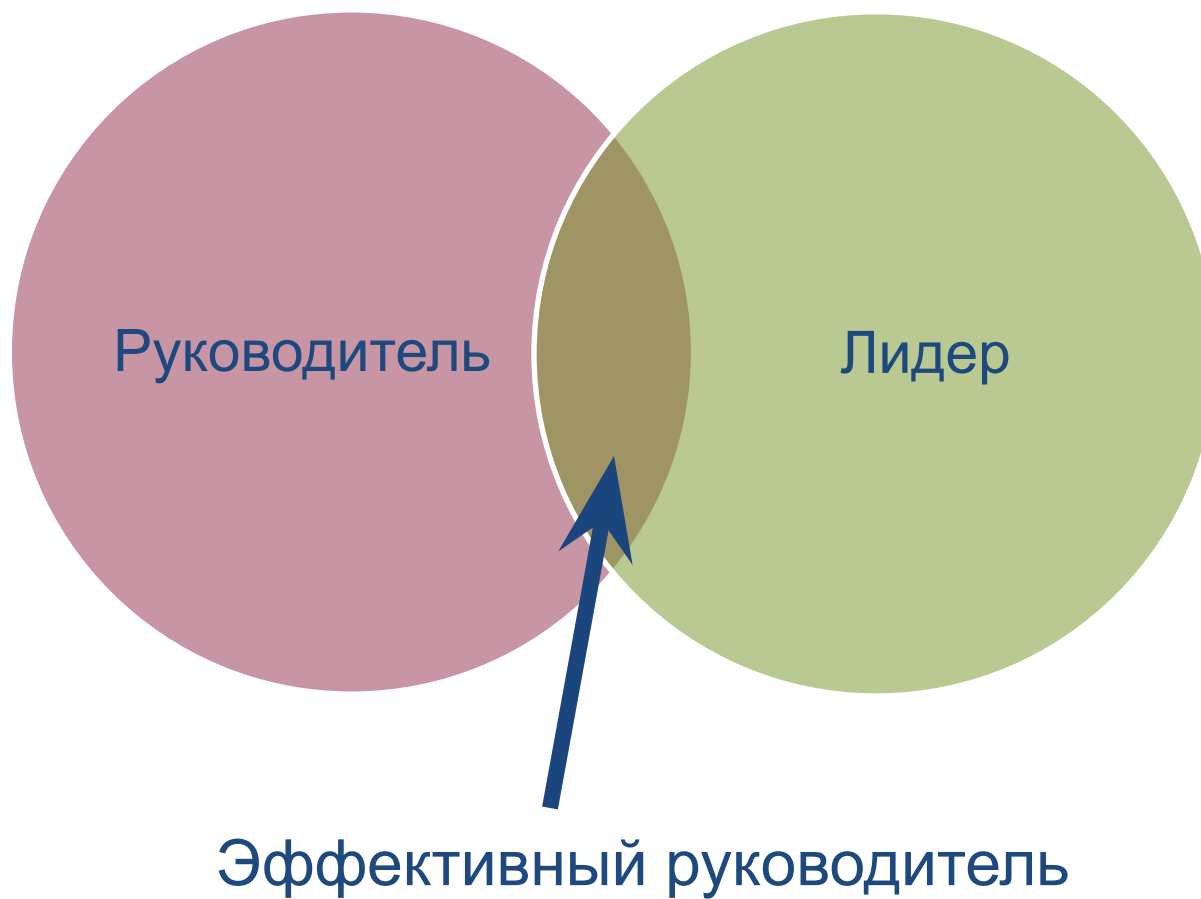
Реактивные люди	Проактивные люди
<ul style="list-style-type: none"><li>• Я ничего не могу поделать...</li><li>• Просто я такой человек...</li><li>• Они не согласятся на это!</li><li>• Если бы только...</li><li>• Я раньше этим не занимался и ничего об этом не знаю</li><li>• Я бы хотел этим заняться, но у меня нет времени</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Посмотрим, какие есть возможности</li><li>• Я могу выбрать другой подход</li><li>• Надо подумать, как их убедить</li><li>• Исходя из того, что у нас есть...</li><li>• Как и где я могу получить необходимую мне информацию?</li><li>• Как я могу выделить время для этой деятельности?</li></ul>

# Эффективный руководитель = ?

Руководитель

Лидер

# Эффективный руководитель =



## Домашнее задание

1. Проанализируйте, насколько вы соответствуете 7 главным качествам лидера. Поставьте себе оценку от 1 до 10 напротив каждого качества. Прокомментируйте свою оценку. Напишите, что вы можете предпринять для развития данного качества, если это необходимо.

Качество лидера	Оценка	Комментарий
Уверенность в себе		
Харизма		

2. Какие два лидерских качества вы считаете своими самыми сильными сторонами?

3. Какие два качества вы считаете своими главными зонами для развития?

---



**Alshaya**  
alshaya.com

