

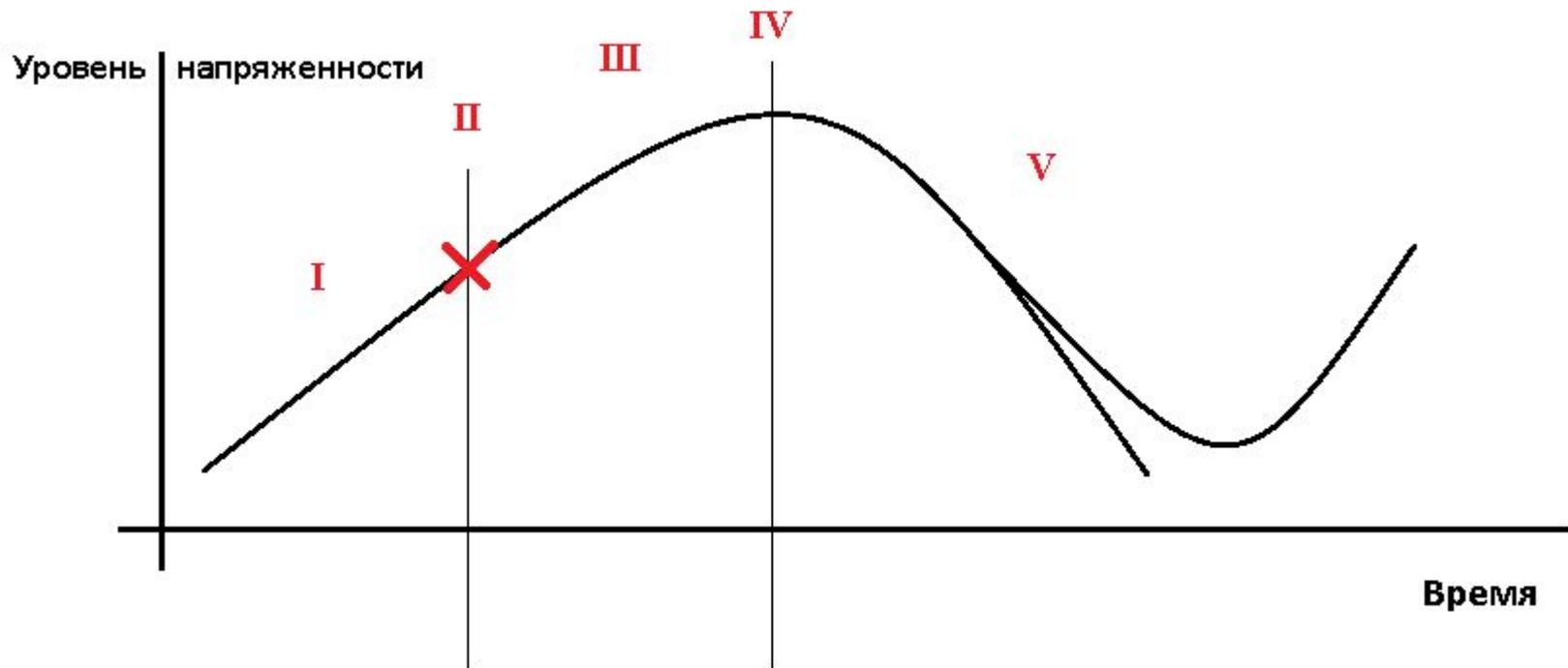
# **ЛЕКЦИЯ 7**

## Динамические характеристики конфликта

**Степанова А.А.,  
асс. кафедры общей и социальной психологии**

# Динамические характеристики

- это процесс изменения конфликта, состоящий из нескольких этапов



# I. ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ СТАДИЯ

- предконфликтное состояние, когда есть предмет конфликта, но нет открытых столкновений оппонентов

## **Фазы:**

- Накопление напряженности;
- Понимание опасности;
- Прохлада в отношениях, избегание;
- Претензии, обвинения, угрозы;
- Повышенная иррациональность и эмоциональность;
- Начинает формироваться внутренняя среда конфликта.

## II. ИНЦИДЕНТ

- открытое осознаваемое оппонентами столкновение участников конфликта

**Фазы:** Стычка □ Образ врага

**Свойства:**

- Эмоциональность
- Иррациональность
- Непредсказуемость

# III. КОНФЛИКТ

- непосредственное противоборство конфликтующих сторон

**Цель** – вступление внешней среды в конфликт

**Фазы:** Действие □ Противодействие □ Группа

**Свойства:**

- Эмоциональность и иррациональность приближаются к **max**
- Конфликт обретает полную структуру
- Поступают ресурсы из внешней среды

# IV. ЭСКАЛАЦИЯ

- верхняя точка развития конфликта

**Свойства:** апогей (**max**) иррациональности и траты ресурсов

**Фазы:**

- Деиндивидуализация, Дегуманизация
- Обезличивание, обесчеловечивание □ Дьяволизация
- Потеря предмета конфликта □ Расширение границ
- Односторонние действия
- Выбор стратегии основан на отношении человека к результату □  
Результат – ущерб □ все или ничего (война)

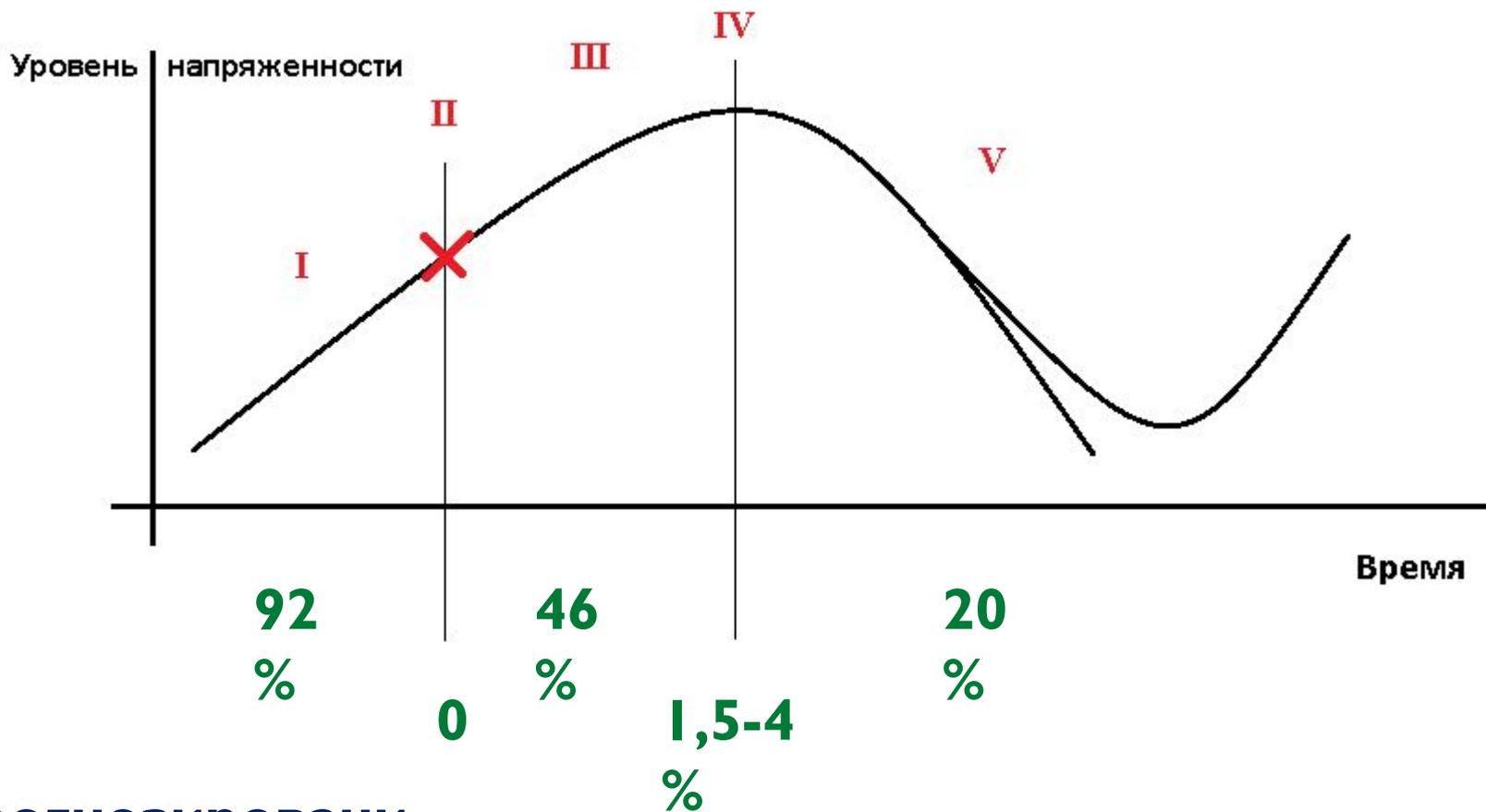
**Исход:**

- Уничтожение партнера
- Истощение ресурсов (переход в латентную стадию)

# V. ДЕЭСКАЛАЦИЯ или ЗАВЕРШЕНИЕ

## Фазы:

- Восстановление ресурсов
- Потеря предмета конфликта □ Расширение границ
- Самостоятельные попытки к разрешению ИЛИ  
принуждение внешней средой к разрешению
- Если конфликт не решен □ Начинается заново



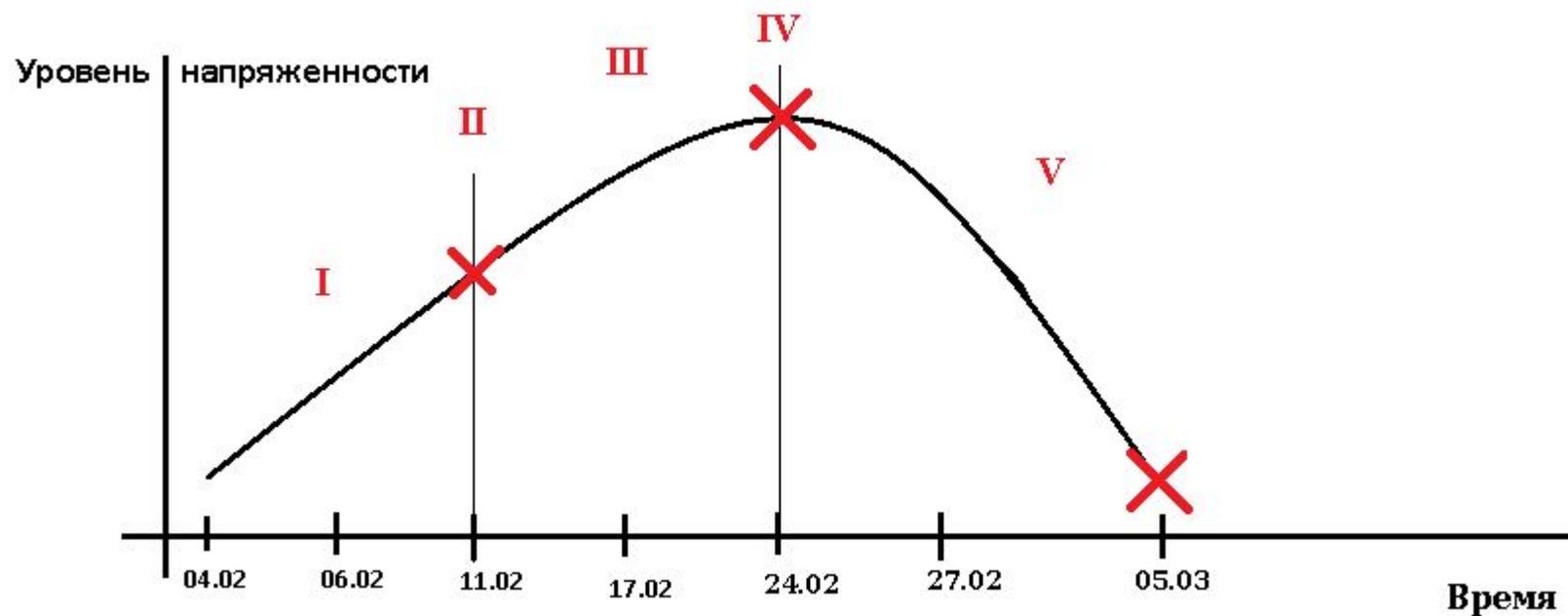
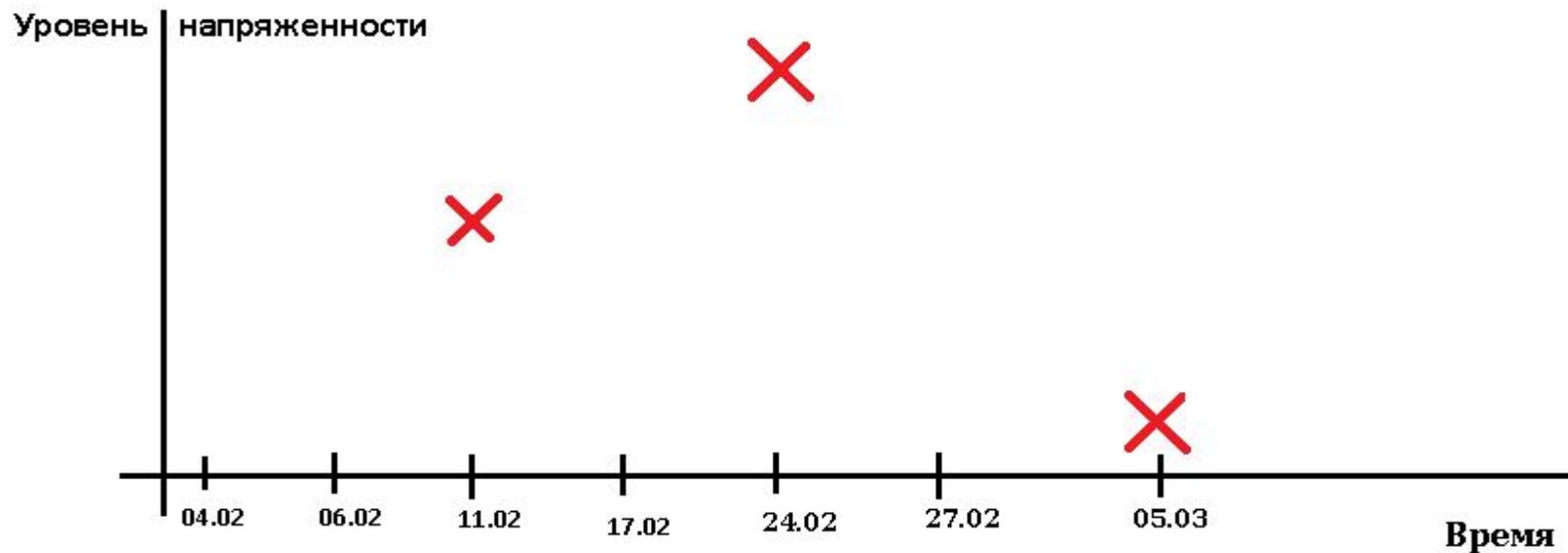
**Прогнозировани  
е**

**Разрешение**

**Предупреждени  
е** **Регулирование**  
**Разрешение**

# СТАДИИ КОНФЛИКТА

- **Что это?** Диаграмма, которая показывает нарастание и снижение интенсивности конфликта, отображаемые на определенной шкале времени
  
- **Как составлять?**
  1. Нарисовать шкалы: ось ОХ – время, ось ОУ – уровень напряженности
  2. Разметить шкалу времени
  3. Исходя из имеющихся данных о времени, отметить основные точки
  4. Объединить точки непрерывной плавной линией



# СОБЫТИЙНЫЙ РЯД

- **Что это?** График, который изображает события в том порядке, как они происходили одно за другим
  
- **В чем отличие от метода «СТАДИИ КОНФЛИКТА»?** Событийный ряд конкретней! Описываются все события, а не общий ход, фон и настроение конфликта.
  
- **Как составлять?**
  1. Нарисовать шкалу – время – разметить;
  2. Описать события с точки зрения основных участников

**Таблица 2.1 Событийный ряд (Пример № 3 из Уганды)**

<b>События с точки зрения людей из Тесо</b>		<b>События с точки зрения правительства Уганды</b>
Отступающие солдаты мародерствуют в Тесо	1986	
АНС разоружает местные отряды милиции	1987	Армия Национального Сопротивления (АНС) захватывает Кампалу и формирует новое правительство
Угон скота в Карамоджонге	1988	АНС сталкивается с вооруженной милицией в Тесо
Бывшие офицеры армии в Тесо организуют повстанческую армию	1989	АНС продолжает воевать с оппозицией на севере
Люди переезжают в города или покидают территорию, чтобы избежать военных стычек	1990	Правительство посылает армию в Тесо, чтобы прекратить восстание
Солдаты правительства сгоняют людей в концентрационные лагеря: - недостаточная и плохого качества вода и пища заставляют людей доносить на повстанцев	1991	Министры правительства пытаются посредничать, и повстанцы их похищают (один министр убит)
Старейшины Тесо обращаются к своим «сыновьям» в повстанческой армии, пытаясь остановить сражения	1992	Церковные лидеры пытаются посредничать между правительством и повстанцами
Повстанцы завершают борьбу ради блага своих людей		Повстанцы сдаются

# Литература:

- Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - Разд. V.
- Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000.
- Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина — СПб.: Лань, 1999. — Гл.4.
- Козырев Г. И. Введение в конфликтологию. — М.: Владос, 1999. — С.144-146.
- Психология. Учебник / Под ред. А. А. Крылова. — М.: Проспект, 1998. - Гл. 18; 19; 22.
- **Фишер С., Абди Д., Лудин Д., Смит Р., Уиллиамс С., Уиллиамс С. Работа с конфликтом. Навыки и стратегии практической работы с конфликтом**

**Спасибо за внимание!**