

Манипуляция



Манипуляция

- **скрытое** от адресата **побуждение** его к изменению отношения к чему-либо, принятию решений и выполнению действий, необходимых для достижения манипулятором **своих целей**



Зачем мы влияем?

Удовлетворить
потребности



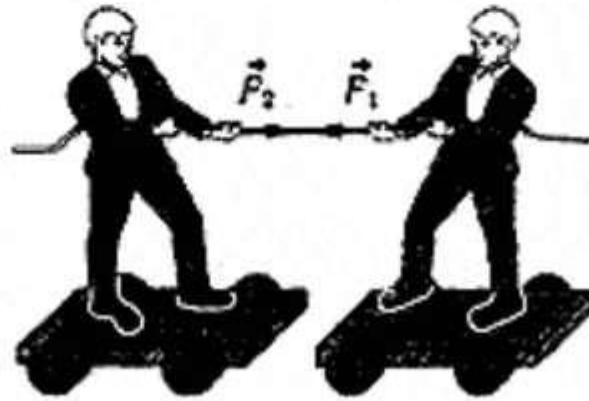
Удовлетворить
потребность
во влиянии



Убедиться в своем
существовании



Влияние **VS** Сопротивление



3 закон Ньютона

Поддаться влиянию...



Виды влияния

цивилизованное



варварское



спорные

Манипуляция – промежуточный вид

Виды влияния

(способствуют ли сохранению:
дела, отношений, личностной целостности?)

ЦИВИЛИЗОВАННОЕ

- Аргументация
- Контраргументация
- Самопродвижение
- Конструктивная критика



варварское

- Нападение
- Принуждение



спорные

- просьба
- побуждение к подражанию
- внушение
- заражение
- игнорирование

Манипуляция – промежуточный вид

Характеристики манипуляции

- Осознанность манипулятором своих целей
- Скрытость целей манипулятора
- Скрытость средств манипулятора
- Принятие адресатом на себя ответственности за происходящее

Признаки манипуляции

(Доценко Е.Л.)

1. Психологическое воздействие
2. Отношение к партнеру, как к средству
3. Стремление к выигрышу без дополнительных издержек
4. Скрытый характер воздействия
5. Игра на слабостях
6. Привнесение мотива
7. Мастерство, сноровка

Манипулятор

«Мастер игры на щипковых инструментах»



Универсальные манипулятивные темы (струны)

- Самолюбие
- Алчность
- Страх



Типы щипков

- «Снизу»
- «Сверху»
- «Универсальный»

Это сложная задача. Не знаю,
справитесь ли Вы с ней

Ты же мой лучший друг

Только у вас такой набор
компетенций

С Вашим умом Вы будете для
нас блестящим сотрудником

Не ожидала столь
импульсивной реакции от вас

**Приняли решение ни с кем не
посоветовавшись**

ТЫ НЕ ТАКОЙ КАК ВСЕ

Типы манипуляторов

- **Активный:** «докажи, что ты достоин»
- **Пассивный:** «я бедный, несчастный»
- **Соревнующийся:** «выиграть любой ценой»
- **Равнодушный:** «мне наплевать»

Типы манипуляций

- Гедонистическая
- Прагматическая

Манипуляция



Игра

ЭРИК БЕРН

ИГРЫ, В КОТОРЫЕ ИГРАЮТ ЛЮДИ



Психология человеческих взаимоотношений

ЭРИК БЕРН

ЛЮДИ, КОТОРЫЕ ИГРАЮТ В ИГРЫ



Психология человеческой судьбы



Мюриел Джеймс, Дороти Джонгвард

РОЖДЕННЫЕ



ВЫИГРЫВАТЬ

OZON.RU

МЮРИЭЛ ДЖЕЙМС
ДОРОТИ ДЖОНГВАРД

РОЖДЕННЫЕ ПОБЕЖДАТЬ

10 КЛЮЧЕЙ К ПОНИМАНИЮ,
ПОЧЕМУ ОДНИ ЛЮДИ ДОБИВАЮТСЯ
УСПЕХА, А ДРУГИЕ НЕТ

Манипуляция



- Сознательная
- Разные приемы
- «Мишень» сохраняется
- Помнит о неудаче, ищет новые пути

Игра

- Неосознаваемая
- Играет в одну игру
- Переключение на «другую мишень»
- Может не помнить о неудаче, продолжает те же попытки

Источники манипулятивного поведения (социальный уровень)

- Слабость
- Неверие в действенность просьбы
- Неверие в действенность убеждения
- Стремление к одностороннему выигрышу
- Привычка



Рисунок Е. ГУРОВА.

Самодержец вся семья.

Причины манипулятивного поведения (Э.Шостром)

- Конфликт с самим собой (Ф.Перлз)
- Недоверие к другим и неспособность любить (Э.Фромм)
- Ощущение беспомощности
- Боязнь тесных межличностных контактов (Э.Берн, У.Глассер)
- Некритичное стремление получать одобрение от всех (А.Эллис)

Варианты манипулятивной аргументации

1. К авторитету
2. К верности
3. К выгоде
4. К жалости
5. К здравому смыслу
6. К личности
7. К невежеству
8. К публике
9. К силе
10. К тщеславию
11. К человеку

Как отследить манипуляцию?

Мониторинг своих эмоций

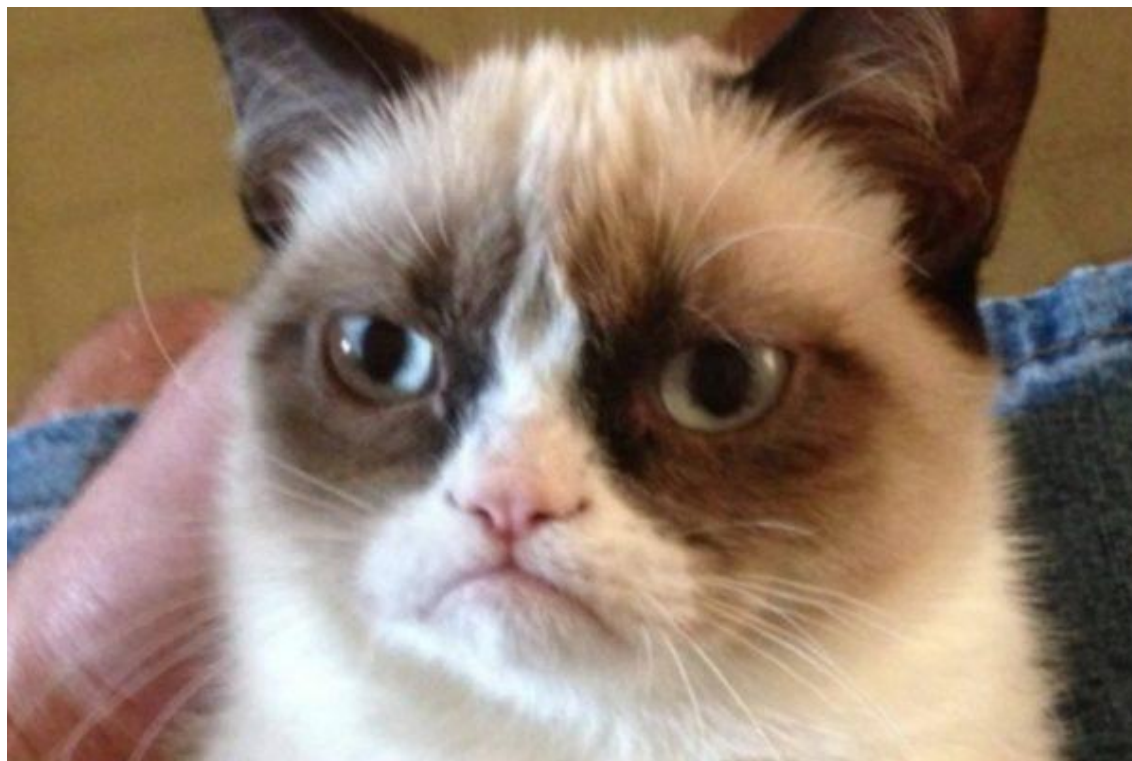
1. Дисбаланс - амбивалентность



Как отследить манипуляцию?

Мониторинг своих эмоций

2. Странные эмоции



Как отследить манипуляцию?

Мониторинг своих эмоций

3. Повторяющиеся эмоции



Как отследить манипуляцию?

Мониторинг своих эмоций

4. Резкий всплеск эмоций



Техники «Психологической самообороны» (Е.Сидоренко)

- Бесконечное уточнение
- Внешнее согласие
- Заезженная пластинка
- Английский профессор

!! Принятие себя

Эмоции Чака Норриса



Счастье

Грусть

Раздражение

Одиночество



Удивление

Скепсис

Ярость

Задумчивость



Стыд

Усталость

Сарказм

Возбуждение

Эмоции Хью Лори



Ирония

Ирония

Ирония

Ирония



Ирония

Ирония

Ирония

Ирония



Ирония

Ирония

Ирония

Ирония