

*Коммуникативная  
компетентность –  
важная профессиональная  
ценность современного  
педагога.*

# Функции коммуникации

- Коммуникативная, включающая обмен информацией
- интерактивная, предусматривающая организацию взаимодействия
- перцептивная, отражающая процесс восприятия и формирования образа другого человека и установления взаимодействия

# Критерии развития коммуникативной компетенции:

- Умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личных свойств и качеств собеседника;
- Умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействия с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей;
- Умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению и эмпатийно относиться к нему.

# Показатели развития коммуникативной компетентности

- Владение знанием и содержания компетентности (т.е. когнитивный аспект)
- Готовность к проявлению компетентности (т.е. мотивационный аспект)
- Опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях (т.е. поведенческий аспект)
- Отношение к содержанию компетентности и объекту её приложения (ценностно-смысловой аспект)
- Эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности.

# Требования к коммуникативной культуре педагога

- Умение педагога быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения;
- Правильно планировать и осуществлять систему коммуникации, в частности её важнейшее звено – речевое воздействие;
- Быстро и точно находить адекватное содержание акта общения, коммуникативные средства, соответствующие одновременно и творческой индивидуальности педагога, и ситуации общения, а также индивидуальным особенностям учащихся;
- Постоянно ощущать и поддерживать обратную связь в общении.

# Формирование коммуникативной компетентности

## педагога предполагает:

- овладение риторическими знаниями о сути, правилах и нормах общения, о требованиях к речевому поведению в различных коммуникативно-речевых ситуациях;
- овладение коммуникативно-речевыми (риторическими) умениями;
- осознание специфики педагогического общения, особенностей коммуникативно-речевых ситуаций, характерных для профессиональной деятельности учителя;

- овладение умением решать коммуникативные и речевые задачи в конкретной ситуации общения;
- овладение опытом анализа и создания профессионально значимых типов высказываний;
- развитие творчески активной речевой личности, умеющей применять полученные знания и сформированные умения в новых постоянно меняющихся условиях проявления той или иной коммуникативной ситуации, способной искать и находить собственное решение многообразных профессиональных задач;
- познание сути речевого идеала как компонента культуры и педагогического речевого (педагогико- риторического ) идеала как образца педагогического общения.

# Фасильтирующие установки педагога

- Принимать ученика таким, какой он есть.
- Понимать его психологические особенности.
- Эмпатировать, сочувствовать.
- Конструктивно строить общение, ради душевного здоровья – других и своего.

# *Типы субъектов общения*

- Доминантный
- Недоминантный
- Мобильный
- Ригидный
- Экстраверт
- Интроверт