

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ И ПУТИ ЕГО РЕШЕНИЯ

ПЛАН

1. КОНФЛИКТ:

А) ПОНЯТИЕ

Б) УЧАСТНИКИ-СУБЪЕКТЫ КОНФЛИКТА:

- СВИДЕТЕЛИ
- ПОДСТРЕКАТЕЛИ
- ПОСОБНИКИ
- ПОСРЕДНИКИ

В) ПРЕДМЕТ, ПРИЧИНА, ПОВОД

Г) ПРОТИВОРЕЧИЕ –ОСНОВА КОНФЛИКТА. ВИДЫ ПРОТИВОРЕЧИЙ:

- ВНУТРЕННИЕ, ВНЕШНИЕ
- АНТАГОНИСТИЧЕСКИЕ, НЕАНТАГОНИСТИЧЕСКИЕ
- ОСНОВНЫЕ, НЕОСНОВНЫЕ
- ОБЪЕКТИВНЫЕ, СУБЪЕКТИВНЫЕ

2. СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ:

А) ПОНЯТИЕ

Б) ФУНКЦИИ:

- ПАРАДИГМЫ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИОЛОГИИ: КОНСЕНСУСНОГО И КОНФЛИКТНОГО ОБЩЕСТВА
- ПОЗИТИВНЫЕ, НЕГАТИВНЫЕ

В) КОНЦЕПЦИИ, РАСКРЫВАЮЩИЕ СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ:

- ГЕОРГ ЗИММЕЛЬ- КОНФЛИКТ—СНОС СТАРЫХ КУЛЬТУРНЫХ ФОРМ НОВЫМИ
- ГЕРБЕРТ СПЕНСЕР- СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ ОБУСЛОВЛЕН БОРЬБОЙ ЗА СУЩЕСТВОВАНИЕ
- КАРА МАРКС- ПОСТОЯННЫЙ КОНФЛИКТ МЕЖДУ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНЫМИ СИЛАМИ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ
- МАКС ВЕБЕР-КОНФЛИКТ ИМЕЕТ ЦЕННОСТНЫЙ ХАРАКТЕР

Г) ПРИЧИНЫ:

- СОЦИАЛЬНАЯ НЕОДНОРОДНОСТЬ ОБЩЕСТВА, НАЛИЧИЕ ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ;
- РАЗЛИЧИЯ В УРОВНЯХ ДОХОДОВ, ВЛАСТИ, КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОМ ПРЕСТИЖЕ, ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ, ИНФОРМАЦИИ;
- РЕЛИГИОЗНЫЕ РАЗЛИЧИЯ;
- ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА, ЕГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЧЕРТЫ (ТЕМПЕРАМЕНТ, ИНТЕЛЛЕКТ, ОБЩАЯ КУЛЬТУРА И ДР.).

Д) СТАДИИ:

- ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ – КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ.
- НЕПОСРЕДСТВЕННО КОНФЛИКТ – НЕДОВЕРИЕ И ОТСУТСТВИЕ УВАЖЕНИЯ К ПРОТИВНИКУ; СОГЛАСИЕ НЕВОЗМОЖНО.
- РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА – ЗАВЕРШЕНИЕ ИНЦИДЕНТА, УСТРАНЕНИЕ ПРИЧИН КОНФЛИКТА.

Е) ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ:

- ПО ДЛИТЕЛЬНОСТИ – ДОЛГОСРОЧНЫЕ; КРАТКОСРОЧНЫЕ; РАЗОВЫЕ; ЗАТЯЖНЫЕ; ПОВТОРЯЮЩИЕСЯ.
- ПО ОБЪЕМУ – ГЛОБАЛЬНЫЕ; НАЦИОНАЛЬНЫЕ; ЛОКАЛЬНЫЕ; РЕГИОНАЛЬНЫЕ; ГРУППОВЫЕ; ЛИЧНЫЕ.
- ПО ИСТОЧНИКУ ВОЗНИКНОВЕНИЯ – ОБЪЕКТИВНЫЕ; СУБЪЕКТИВНЫЕ; ЛОЖНЫЕ.
- ПО ИСПОЛЬЗУЕМЫМ СРЕДСТВАМ – НАСИЛЬСТВЕННЫЕ; НЕНАСИЛЬСТВЕННЫЕ.
- ПО ФОРМЕ – ВНУТРЕННИЕ; ВНЕШНИЕ.
- ПО ВЛИЯНИЮ НА ХОД РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА – ПРОГРЕССИВНЫЕ; РЕГРЕССИВНЫЕ.
- ПО ХАРАКТЕРУ РАЗВИТИЯ – ПРЕДНАМЕРЕННЫЕ; СПОНТАННЫЕ.
- ПО СФЕРАМ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ – ЭКОНОМИЧЕСКИЕ (ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ); ПОЛИТИЧЕСКИЕ; ЭТНИЧЕСКИЕ; СЕМЕЙНО-БЫТОВЫЕ.
- ПО ТИПУ ОТНОШЕНИЙ – ВНУТРИ- И МЕЖСИСТЕМНЫЙ (ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ) УРОВНИ; ВНУТРИ- И МЕЖГРУППОВОЙ (СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ) УРОВНИ; ВНУТРИНАЦИОНАЛЬНЫЙ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ (СОЦИАЛЬНЫЙ) УРОВНИ.

3. СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ:

- КОМПРОМИСС
- ПЕРЕГОВОРЫ
- ПОСРЕДНИЧЕСТВО – АРБИТРАЖ
- ПРИМЕНЕНИЕ СИЛЫ, ВЛАСТИ, ЗАКОНА

4. ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТОВ:

- РЕСТАВРАЦИЯ
- НЕВМЕШАТЕЛЬСТВО (ВЫЖИДАНИЕ)
- ОБНОВЛЕНИЕ

5. УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ВОЗМОЖНО УСПЕШНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ:

- СВОЕВРЕМЕННЫЙ И ТОЧНЫЙ ДИАГНОЗ ПРИЧИН КОНФЛИКТА,
- ОБОЮДНАЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ В ПРЕОДОЛЕНИИ ПРОТИВОРЕЧИЙ
- СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК ПУТЕЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТА.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ, СЛЕДОВАНИЕ КОТОРЫМ УСКОРЯЕТ ПРОЦЕСС РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

КОНФЛИКТ

КОНФЛИКТ—ЭТО СПОР, СТОЛКНОВЕНИЕ ДВУХ ЧЕЛОВЕК ИЛИ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП ЗА ОБЛАДАНИЕ ЧЕМ-ТО ТАКИМ, ЧТО ОДИНАКОВО ВЫСОКО ЦЕНИТСЯ ОБЕИМИ СТОРОНАМИ.

УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА-СУБЪЕКТЫ КОНФЛИКТА

СВИДЕТЕЛИ

ЛЮДИ, НАБЛЮДАЮЩИЕ ЗА КОНФЛИКТОМ СО СТОРОНЫ

ПОДСТРЕКАТЕЛИ

ТЕ, КТО ПОДТАЛКИВАЕТ ДРУГИХ УЧАСТНИКОВ К КОНФЛИКТУ

ПОСОБНИКИ

ЛЮДИ, СОДЕЙСТВУЮЩИЕ РАЗВИТИЮ КОНФЛИКТА СОВЕТАМИ, ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩЬЮ ИЛИ ИНЫМИ СПОСОБАМИ

ПОСРЕДНИКИ

ЛЮДИ, КОТОРЫЕ СВОИМИ ДЕЙСТВИЯМИ ПЫТАЮТСЯ ПРЕДОТВРАТИТЬ, ОСТАНОВИТЬ ИЛИ РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ

КОНФЛИКТ

**ПРЕДМЕТ
КОНФЛИКТА**

ВОПРОС ИЛИ БЛАГО, ИЗ-ЗА КОТОРЫХ РАЗГОРАЕТСЯ КОНФЛИКТ

**ПРИЧИНА
КОНФЛИКТА**

ОБЪЕКТИВНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ ПРЕДОПРЕДЕЛЯЮТ ПОЯВЛЕНИЕ КОНФЛИКТА. ПРИЧИНА КОНФЛИКТА СВЯЗАНА С ПОТРЕБНОСТЯМИ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН.

**ПОВОД
ДЛЯ
КОНФЛИКТА**

НЕЗНАЧИТЕЛЬНОЕ ПРОИСШЕСТВИЕ, КОТОРОЕ СПОСОБСТВУЕТ ВОЗНИКНОВЕНИЮ КОНФЛИКТА. ПОВОД БЫВАЕТ КАК СЛУЧАЙНЫМ, ТАК И СПЕЦИАЛЬНО СОЗДАНЫМ.

***Противоречие* лежит в основе любого конфликта и проявляется в *социальном напряжении* —чувстве неудовлетворенности положением дел и готовности его изменить.**

***Противоречие* может так и остаться противоречием, не дойдя до открытого столкновения, т. е. конфликта.**

Таким образом, *противоречие* выражает *скрытый* и *статический* момент явления, а *конфликт*—*открытый* и *динамический*.

ВИДЫ ПРОТИВОРЕЧИЙ

ВНУТРЕННИЕ

столкновение внутри-групповых, внутриорганизационных и других интересов участников малых социальных групп

ВНЕШНИЕ

между двумя или несколькими социальными системами

АНТАГОНИСТИЧЕСКИЕ

*(ОТ ГР. ANTAGONISMA
— СПОР, БОРЬБА)
(НЕПРИМИРИМО
ВРАЖДЕБНЫЕ)*

примирить субъектов подобного конфликта можно лишь на время, отложив таким образом конфликт, но не разрешив его

НЕАНТАГОНИСТИЧЕСКИЕ

возможность компромиссов путем взаимных уступок

ОСНОВНЫЕ

определяют возникновение и динамику конфликта, характеризуют взаимодействие между основными его субъектами

НЕОСНОВНЫЕ

сопутствуют конфликту

ОБЪЕКТИВНЫЕ

обусловлены явлениями и процессами, не зависящими от воли и сознания людей

СУБЪЕКТИВНЫЕ

связаны со спецификой характеров, различиями в манере поведения, мировоззрении, ценностных ориентациях

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ— ЭТО ВЫСШАЯ СТАДИЯ РАЗВИТИЯ ПРОТИВОРЕЧИЙ В СИСТЕМЕ ОТНОШЕНИЙ ЛЮДЕЙ, СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП, СОЦИАЛЬНЫХ ИНСТИТУТОВ, ОБЩЕСТВЕ В ЦЕЛОМ, КОТОРАЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ УСИЛЕНИЕМ ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ, ИНТЕРЕСОВ СОЦИАЛЬНЫХ ОБЩНОСТЕЙ И ИНДИВИДОВ.

ФУНКЦИИ

ПАРАДИГМЫ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИОЛОГИИ

КОНСЕНСУСНОГО ОБЩЕСТВА

Социальный конфликт имеет временный, преходящий характер. Осознавая причины социального конфликта, люди упрочивают социальные связи, приспособляются друг к другу, ассимилируются в группу, где отдают предпочтение не конфликтам, а другим видам социального взаимодействия. Таким образом, **социальный конфликт—это форма достижения социального равновесия**, а общество обычно находится в бесконфликтном состоянии

КОНФЛИКТНОГО ОБЩЕСТВА

Социальный конфликт - постоянное и необходимое явление в каждом обществе. Он является выражением устремлений индивидов и социальных групп к власти, изменению статуса, перераспределению доходов, переоценке ценностей. **Социальный Конфликт предотвращает окостенение социальной системы, открывает дорогу новым формам—инновациям**

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

ФУНКЦИИ

ПОЗИТИВНЫЕ

- ИНФОРМИРОВАНИЕ О НАЛИЧИИ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ
- СТИМУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ
- СНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ

НЕГАТИВНЫЕ

- СОЗДАНИЕ СТРЕССОВЫХ СИТУАЦИЙ
- ДЕЗОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЖИЗНИ
- РАЗРУШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

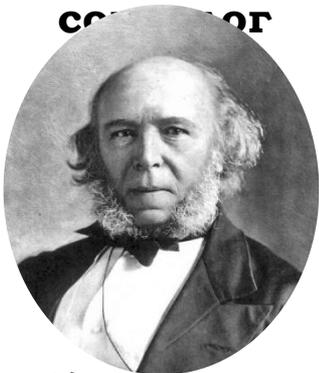
КОНЦЕПЦИИ, РАСКРЫВАЮЩИЕ СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Автор концепции



Георг Зиммель

немецкий
философ и
социолог



Герберт Спенсер

английский
философ

Сущность концепции

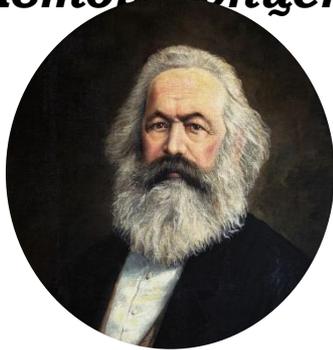
**КОНФЛИКТ—СНОС СТАРЫХ КУЛЬТУРНЫХ ФОРМ
НОВЫМИ.** СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА
ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В СТОЛКНОВЕНИИ МЕЖДУ ПОСТОЯННО
ОБНОВЛЯЕМЫМ СОДЕРЖАНИЕМ ЖИЗНИ И
УСТАРЕВШИМИ, ОТЖИВШИМИ ФОРМАМИ КУЛЬТУРЫ.

**СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ ОБУСЛОВЛЕН БОРЬБОЙ ЗА
СУЩЕСТВОВАНИЕ,** КОТОРАЯ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ
ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ОГРАНИЧЕННЫМ ОБЪЁМОМ
ЖИЗНЕННЫХ РЕСУРСОВ.

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

КОНЦЕПЦИИ, РАСКРЫВАЮЩИЕ СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Автор концепции



Карл Маркс

немецкий
экономист
и социолог



Макс Вебер

немецкий
философ, социолог,
историк

Сущность концепции

СУЩЕСТВУЕТ **ПОСТОЯННЫЙ КОНФЛИКТ МЕЖДУ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНЫМИ СИЛАМИ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ**, КОТОРЫЙ ПО МЕРЕ РАЗВИТИЯ ТЕХНИКИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНЫХ СИЛ СТАНОВИТСЯ ВСЕ БОЛЕЕ ОСТРЫМ, ПОКА НЕ ПРИВОДИТ К СМЕНЕ СПОСОБА ПРОИЗВОДСТВА.

КЛАССОВАЯ БОРЬБА, КЛАССОВЫЙ КОНФЛИКТ - ДВИЖУЩАЯ СИЛА ИСТОРИИ, ПОРОЖДАЮЩАЯ СОЦИАЛЬНЫЕ РЕВОЛЮЦИИ, В РЕЗУЛЬТАТЕ КОТОРЫХ ОБЩЕСТВО ПЕРЕХОДИТ НА БОЛЕЕ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ.

КОНФЛИКТ ИМЕЕТ ЦЕННОСТНЫЙ ХАРАКТЕР.

ОБЩЕСТВО ЕСТЬ АРЕНА СОЦИАЛЬНОГО ДЕЙСТВИЯ, СТОЛКНОВЕНИЯ ЦЕННОСТЕЙ И НОРМ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ АТТРИБУТАМИ ТЕХ ИЛИ ИНЫХ ИНДИВИДОВ, СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП ИЛИ ИНСТИТУТОВ. БОРЬБА МЕЖДУ СОЦИАЛЬНЫМИ СТРУКТУРАМИ, ОТСТАИВАНИЕ ИМИ СВОИХ СОЦИАЛЬНЫХ СТАТУСОВ, СВОИХ СТИЛЕЙ ЖИЗНИ В КОНЕЧНОМ СЧЕТЕ СТАБИЛИЗИРУЕТ ОБЩЕСТВО.

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

ПРИЧИНЫ

**СОЦИАЛЬНАЯ НЕОДНОРОДНОСТЬ ОБЩЕСТВА,
НАЛИЧИЕ ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ**

РАЗЛИЧИЯ В УРОВНЯХ:

- ДОХОДОВ,
- ВЛАСТИ,
- КУЛЬТУРЫ,
- СОЦИАЛЬНОМ ПРЕСТИЖЕ,

ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ, ИНФОРМАЦИИ

РЕЛИГИОЗНЫЕ РАЗЛИЧИЯ

**ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА,
ЕГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЧЕРТЫ
(ТЕМПЕРАМЕНТ, ИНТЕЛЛЕКТ,
ОБЩАЯ КУЛЬТУРА И ДР.).**

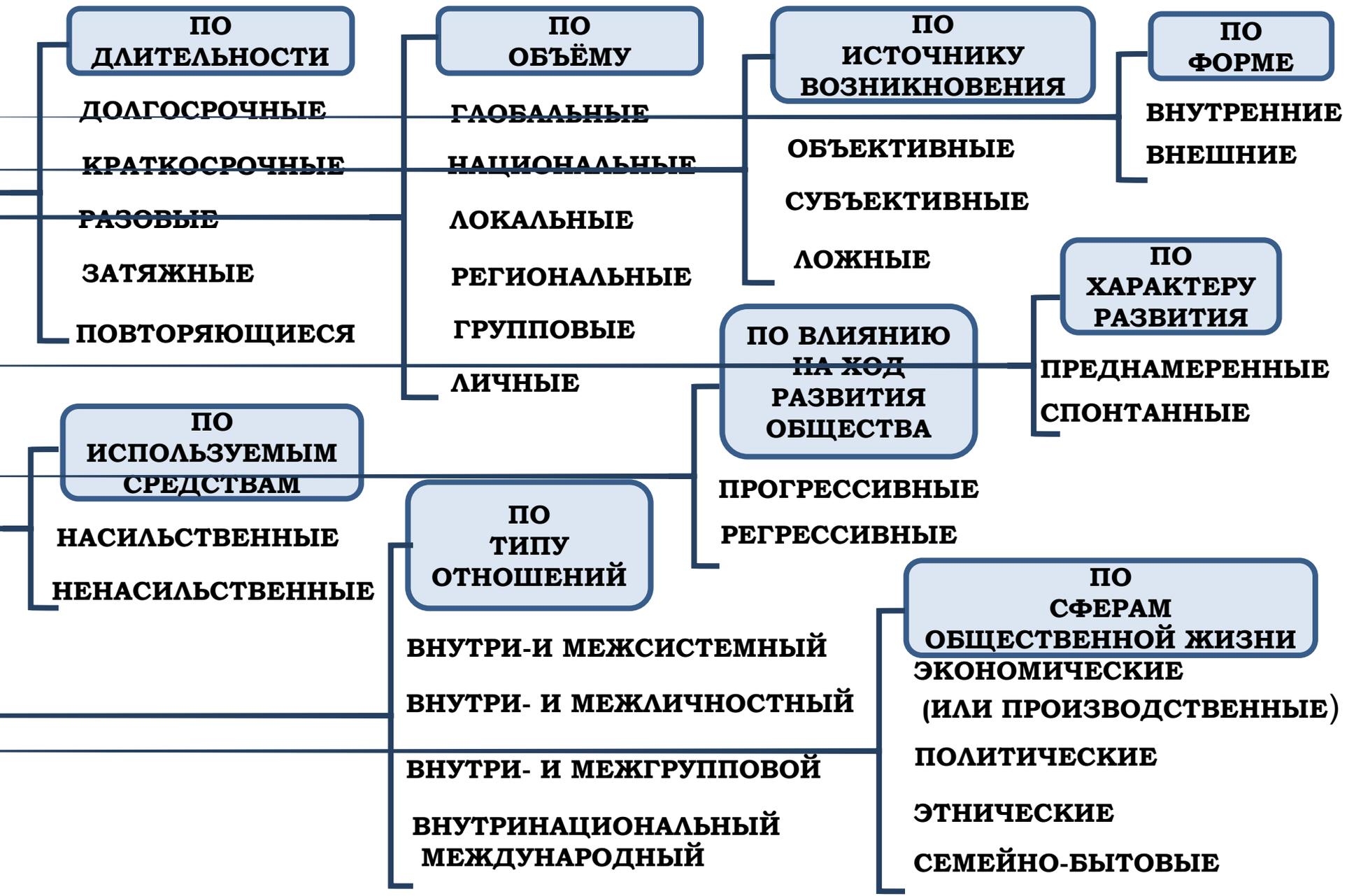
СТАДИИ

**ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ—
КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ**

**НЕПОСРЕДСТВЕННО
КОНФЛИКТ—НЕДОВЕРИЕ И
ОТСУТСТВИЕ УВАЖЕНИЯ К
ПРОТИВНИКУ;
СОГЛАСИЕ НЕВОЗМОЖНО.
НАЛИЧИЕ ИНЦИДЕНТА
(ИЛИ ПОВОДА)**

**РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА
—ЗАВЕРШЕНИЕ
ИНЦИДЕНТА,
УСТРАНЕНИЕ
ПРИЧИН КОНФЛИКТА**

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ



СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ



ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТОВ

РЕСТАВРАЦИЯ

ВОЗВРАЩЕНИЕ ОБЩЕСТВА К ДОКОНФЛИКТНОМУ СОСТОЯНИЮ: К ПРЕЖНИМ ФОРМАМ СОЦИАЛЬНОЙ ЖИЗНИ, СОЦИАЛЬНЫМ ИНСТИТУТАМ, КОТОРЫЕ ПРОДОЛЖАЮТ СУЩЕСТВОВАТЬ С УЧЕТОМ НОВОЙ СИТУАЦИИ

НЕВМЕШАТЕЛЬСТВО (ВЫЖИДАНИЕ)

НАДЕЖДА НА ТО, ЧТО «ВСЕ САМО СОБОЙ ОБРАЗУЕТСЯ». ЭТО ПУТЬ ЗАТЯГИВАНИЯ И ПРОВОЛОЧЕК РЕФОРМ, ТОПТАНИЯ НА МЕСТЕ. В ОТКРЫТОМ ОБЩЕСТВЕ, ЕСЛИ ПРОТИВОСТОЯНИЕ НЕ ГРОЗИТ ВСЕОБЩИМ КРАХОМ, ДАННЫЙ ПУТЬ ПРИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ УСЛОВИЯХ МОЖЕТ БЫТЬ ПЛОДОТВОРНЫМ

ОБНОВЛЕНИЕ)

АКТИВНЫЙ ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА ПУТЕМ ОТБРАСЫВАНИЯ, ОТКАЗА ОТ СТАРОГО, РАЗВИТИЯ НОВОГО

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ВОЗМОЖНО УСПЕШНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

СВОЕВРЕМЕННЫЙ И ТОЧНЫЙ ДИАГНОЗ ПРИЧИН КОНФЛИКТА, Т. Е. ВЫЯВЛЕНИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОТИВОРЕЧИЙ, ИНТЕРЕСОВ, ЦЕЛЕЙ

ОБОЮДНАЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ В ПРЕОДОЛЕНИИ ПРОТИВОРЕЧИЙ НА ОСНОВЕ ПРИЗНАНИЯ ИНТЕРЕСОВ ПРОТИВОПОЛОЖНОЙ СТОРОНЫ. ДОСТИЧЬ ЭТОГО ВОЗМОЖНО НА ОСНОВЕ ЦЕЛИ, ЗНАЧИМОЙ ДЛЯ ОБЕИХ СТОРОН.

СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК ПУТЕЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТА. ЗДЕСЬ ВОЗМОЖНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦЕЛОГО АРСЕНАЛА СРЕДСТВ И МЕТОДОВ: ПРЯМОЙ ДИАЛОГ СТОРОН, ПЕРЕГОВОРЫ ЧЕРЕЗ ПОСРЕДНИКА, ПЕРЕГОВОРЫ С УЧАСТИЕМ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ И Т. Д.

РЕКОМЕНДАЦИИ, СЛЕДОВАНИЕ КОТОРЫМ УСКОРЯЕТ ПРОЦЕСС РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- ВО ВРЕМЯ ПЕРЕГОВОРОВ ПРИОРИТЕТ ДОЛЖЕН ОТДАВАТЬСЯ ОБСУЖДЕНИЮ СОДЕРЖАТЕЛЬНЫХ ВОПРОСОВ**
- КОНФЛИКТУЮЩИЕ СТОРОНЫ ДОЛЖНЫ СТРЕМИТЬСЯ К СНЯТИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ**
- УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА ДОЛЖНЫ ДЕМОНСТРИРОВАТЬ ВЗАИМНОЕ УВАЖЕНИЕ ДРУГ К ДРУГУ**
- ВСЕ КОНФЛИКТУЮЩИЕ СТОРОНЫ ДОЛЖНЫ ПРОЯВЛЯТЬ СКЛОННОСТЬ К КОМПРОМИССУ**