



Памятка волонтеру «Квартала»



С чего начать?

В первую очередь, хочу выразить благодарность за неравнодушие. Это место особенное не только потому, что здесь находятся необычные ребята, но и потому, что люди сюда приходят тоже особенные. Говорят, что подростки – это одна из самых сложных возрастных категорий. Не знаю, может быть, это так... У кого нет «тараканов» в голове? Но я на собственном опыте убедилась, что эти ребята безумно интересны и креативны. Надеюсь, что в скором времени вы сможете разделить мое мнение.

*Координатор волонтерской
группы в Квартале,
Лямина Анастасия*





Что мы делаем и для чего?

Зачем мы приходим? Наверное, первое от чего отталкивается человек, задумавшийся о волонтерстве — это **возможность помочь ближнему**.

Нам предоставлена удивительная **возможность научиться общаться, попробовать взглянуть на мир под другим углом**. Завоевать доверие ребенка или подростка — большой успех, которого без практики тяжело достичь. Через это волонтер растет, как «профессионально», так и в человеческих качествах.

Очень **важно искренне гореть тем, чем вы хотите поделиться** с ребятами: будь то мастер-класс по плетению браслетов или викторина про космос!

Наша задача не только творчество, но научить ребят работать в команде, расширить горизонты их мировоззрения, в конце концов, выслушать и уделить внимание.

Труд волонтеров может показаться имеет маленький КПД. Мы не участвуем в лечении ребят. Мы не являемся их воспитателями. Но даже если резко ничего глобального не происходит, то внутри того общества, где волонтерская работа реализуется, постепенные **изменения в лучшую сторону** очень даже заметны!

Из публикаций «[Волонтерство для чайников](#)»

«Зачем мы волонтеры приходим в детский наркологический диспансер?»



Что необходимо знать в первую очередь?

- «Детско-подростковое отделение Наркодиспансера №7» звучит не только очень объемно, но и очень пугающе, поэтому дети, воспитатели и волонтеры используют не официальное название этого учреждения – **«Квартал»**.
- **Занятия проходят по четвергам с 20.30 до 21.30 и по субботам с 16.30 до 18.30**
- Т.к. Квартал является закрытым учреждением на охране имеется **пофамильный список** всех волонтеров группы. Имейте ввиду, что вас могут проверить. Пример ответа: *«Я волонтер Добровольческого Движения Даниловцы, Иванов Иван Иванович, координатор нашей группы Лямина Анастасия»*.
- **Свое присутствие/отсутствие на занятие необходимо сообщать координатору** группы не позднее чем **за день до занятия**.
- При проведении занятия необходимо иметь **сменную обувь**, при желании её можно оставить в волонтерском шкафчике.
- Волонтеры **не могут дарить личные подарки** детям, находящимся на лечении. Правила позволяют дарить книги в библиотеку, после проверки их содержания консультантом от Диспансера.
- **Право посещать занятия** имеют только **волонтеры, прошедшие собеседования**. В случаях едино разового занятия с привлечением знакомых со стороны, необходимо **получить разрешение координатора!**

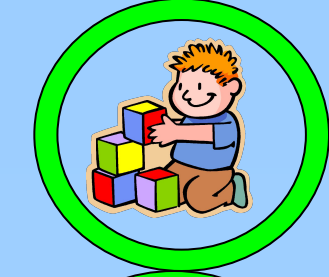
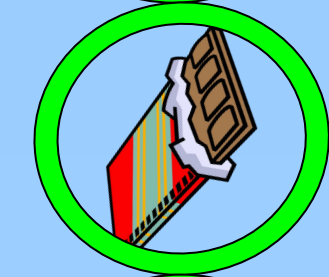
Что необходимо знать в первую очередь?



- Верхнюю одежду и уличную обувь можно оставить на 1-ом этаже в **гардеробной** для мед. персонала и посетителей.
- На -1 этаже (подвал), в помещении мужской раздевалки находится **волонтерский шкафчик** со всеми принадлежностями для проведения *запланированных мастер-классов*, а так же с набором посуды и сладостей для чаепития.

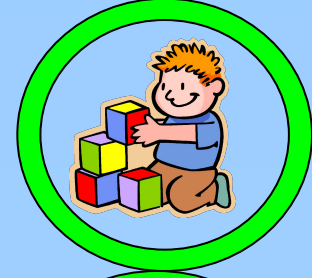
С глаз долой ...

- Ребята в следствие лечения находятся в изоляции от внешнего мира (в частности, им не разрешают пользоваться интернетом), поэтому не стоит смущать их видом **телефона** (лучше выключить его на время занятий и убрать в сумку). Также стоит учесть, что в период лечения дети очень уязвимы, как физически, так и психологически – плохие новости из СМИ лучше не сообщать.
- В случае проведения занятия с использованием **специфических запахов** (духи, отдушки, масла) стоит проконсультироваться с координатором. Он уточнит у воспитателей – нет ли среди ребят, чувствительных к определенным запахам.

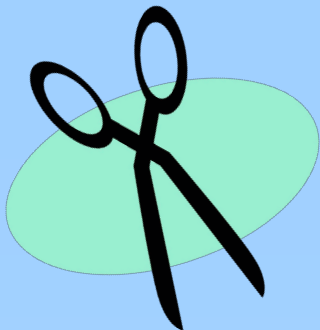
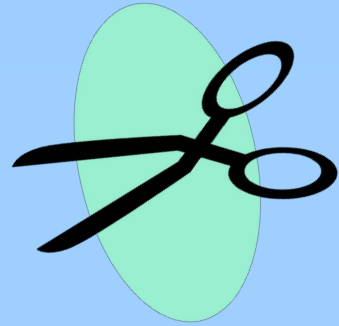
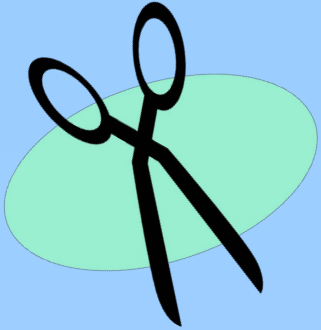


С глаз долой ...

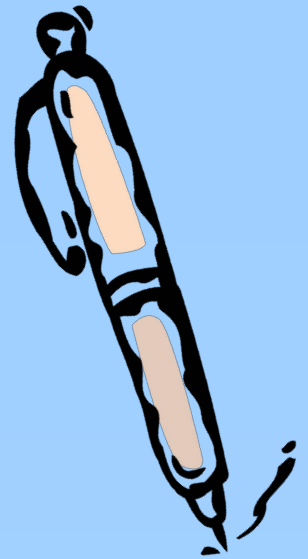
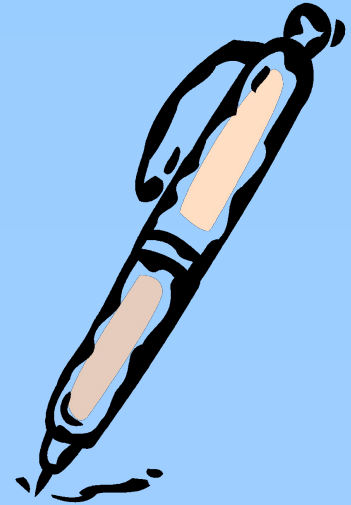
- Как уже говорилось ранее, тема **КАН** (курение, алкоголь, наркотики) **не уместна** в Квартале, так же, как и некоторые материалы: *фольга, иголки, проволока, клей с резким запахом («Момент»), в отдельных случаях - полиэтилен и пластилин.*
- На территории Квартала **запрещено курить**
- Стоит отметить, что занятия с ребятами состоит из двух частей: 1) мастер-класс или игры 2) чаепитие. На второй части у волонтеров есть отличная возможность «погонять» **травяные чаи**, т.к. **кофе, зеленый, черный чай, а также чай с добавлением мяты в Квартале запрещены.**
- **При плохом самочувствие** или ощущении недомогания просьба предупредить координатора и пропустить занятие!



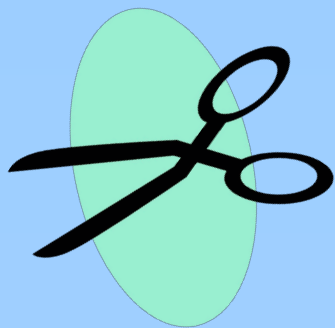
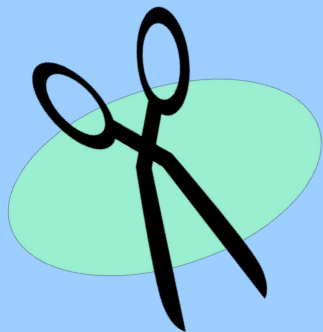
Аккуратность – превыше всего ...



- При работе с *ножницами* и *ручками*, или другими *колюще-режущими* предметами, лучше их **пересчитать** и **выдавать самостоятельно** из рук в руки.
- Если ребенок просит что-либо дать ему в палату (игры, ленты, стразы, поделки, съестное) – **попросите разрешение** у координатора. *Обычно такие действия не рекомендуются.*
- Волонтерам лучше **работать в паре**: так удобнее контролировать ситуацию.



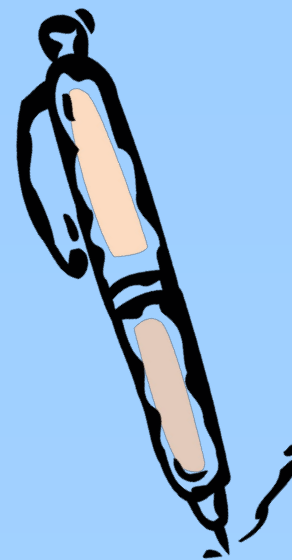
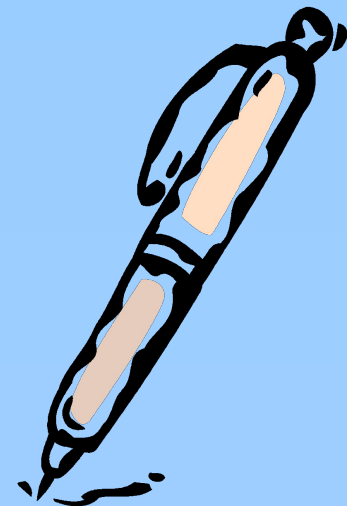
Важно!



Помимо аккуратности в материалах, используемых при проведении занятия, стоит уделить внимание и словесной составляющей:

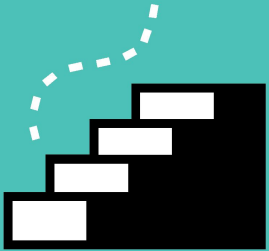
Ни в коем случае **не критикуйте поделку ребенка** – лошадь может быть зеленая, а море фиолетовым – всё зависит от фантазии автора.

Вы можете помочь в осуществлении задумки: вылепить деталь, приклеить или нарисовать что-либо по просьбе ребенка, предложить цветовую палитру или варианты материалов для творчества.




Правила 2-го этажа

2-ой этаж – это «жилой» этаж ребят. На 2-ом этаже располагается **игровая** комната, в которой волонтеры могут проводить занятия, не требующие больших пространств. Занятия могут в себя включать викторины, просмотр фильмов, мастер-классы (без использования запрещенных предметов), а так же настольные игры и чаепитие. На территории 2-ого этажа мы всё время находимся в игровой (стоит учесть, что в данной обстановке может происходить сильная «тягучка» ребят). Если игровая комната закрыта – ключ находится у воспитателей.

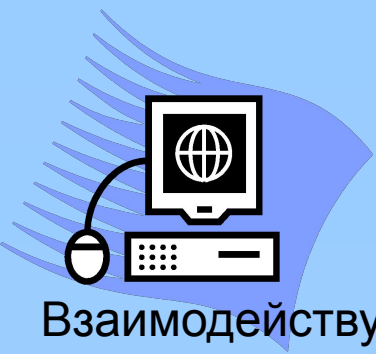


В 18.20 с занятия уходят дежурные по столовой(1-2 ребенка)
В 18.30 обычно начинается ужин, затем «Обратная связь»*.
К 20.00 ребята могут вернуться в игровую.

Основные правила 2-ого этажа:

- 
- Никаких провокаций на тему зависимости
 - Никаких сексуальных провокаций
 - Никакой ненормативной лексики.

*«Обратная связь» - ежедневное вечернее мероприятие (группа) у ребят, проходящее после ужина. На «Обратной связи» ребята рассказывают о том, как провели день, какие эмоции испытали, вспоминают конфликты или, наоборот, радостные моменты дня. В группе участвует весь медицинский персонал и воспитатели, т.ч. если вы пришли после 19.00 есть большая вероятность остаться за дверью до 20.00 часов.



Взаимодействие группы

Взаимодействуем мы на двух площадках:

1. электронная почта (maus.maxim2013@yandex.ru)

2. социальная сеть «Вконтакте» (Рабочий Квартал http://vk.com/r_kvartal (Рабочий Квартал http://vk.com/r_kvartal и беседа <http://vk.com/im?sel=c184>).

1) В **группе** три рубрики – отчеты, планы на неделю и планы на месяц.

Есть табличка с расписанием, где волонтеры закрепляют за собой тот или иной день, ту или иную тематику встречи с детьми. Это позволяет отследить в какой день новым волонтерам необходимо сопровождение «ветеранов», какой день доступен для идей, а в какой необходима помощь волонтеров ведущему мастер-класса. Можно заранее спланировать какие материалы и в каком количестве будут необходимы. Это отличная возможность заранее спланировать свой **график посещения**.

2) Так же в **группе** на первой странице во **вкладке «Вести с квартальных полей»** указано текущее **расписание** занятий. На «стене» прикреплены **новости группы**, Даниловцев, а так же другие полезные ссылки.

В **теме «Отчеты»** представлены отзывы волонтеров с занятий. В теме «Идеи для занятий» представлены пока не реализованные идеи мастер-классов.

В **документах** находятся электронная «**База занятий**» с описанием занятий проведенных волонтерами, с указанием использованных материалов, примерного «тайминга» и фото отчетами. Так же в документах представлены «**Памятка волонтеру**» и другие полезные для работы документы.



Важно!

1) Фотографии и видео-материалы из группы в социальной сети «Вконтакте» (Рабочий Квартал http://vk.com/r_kvartal) не предназначены для личного пользования (это касается, как обработанных, так и «не обработанных» фотографий с наличием лиц ребят, а так же другими характерными чертами: татуировки, родинки, браслеты, кольца).

Размещение отретушированных фото материалов разрешено только **на сайте «Даниловцев»** (<http://www.danilovcy.ru/>)!

2) Все отчеты волонтеров с комментарии по поводу ощущений после посещения занятия, оценкой происходящей ситуации во время занятия и комментариями по поводу поведения ребят или мед. персонала – **информация только для волонтерской группы!**

Просьба, не обсуждать данную информацию ни с детьми, ни с воспитателями!

Данная информация необходима для совершенствования нашего взаимодействия с ребятами и мед. персоналом, а так же для понимания волонтером и координатором что можно ожидать (от конкретного ребенка) и продумывания дальнейших действий для комфортного ощущения как ребят, так и волонтера.



О занятиях и отчетах

- Занятия лучше планировать заранее, чтобы успеть подготовиться, набрать команду и проконсультироваться с координатором (очень удобно это делать в группе «Рабочий квартал» http://vk.com/r_kvartal).
- Как уже было сказано, работа в паре – очень большое преимущество.
- Для отчетности волонтеры часто фотографируют свою деятельность, но стоит помнить, что лица детей не должны попадать в кадр или в дальнейшем необходимо сделать расфокус лица на снимке. Также лучше заранее спросить у квартальцев, готовы ли они фотографироваться.
- Отчеты о занятии (тема, количество детей, волонтеров, замечания и предложения, а также фотографии) выкладываются также в группу http://vk.com/r_kvartal.
- **Любые вопросы** по поводу деятельности Квартала, проведения занятия и т.п. вы можете задать координатору группы Анастасии Ляминой (maus.maxim2013@yandex.ru) (maus.maxim2013@yandex.ru, <http://vk.com/id156880428>, 8(925)338-46-66).