



Психологические причины возникновения опасных ситуаций

Виды ошибок в деятельности

- **Опасная ситуация является следствием ошибок субъектов деятельности.**

Как связано возникновение ошибок с самим процессом деятельности?

В зависимости от этапа деятельности ошибки связывают с нарушениями:

- **в мотивационной части действий;**
- **нарушениями в ориентировочной части действий;**
- **ошибки принятия решений;**
- **нарушениями в исполнительной части действий.**

- **Нарушения в мотивационной части действий - это нежелание выполнять определенные действия или операции.**
- **Нарушение в ориентировочной части действий связаны с неполучением или невосприятием информации, незнанием норм и правил техники безопасности, а также способов выполнения действий, требуемых этими правилами.**

Ошибки принятия решений обусловлены либо неправильной оценкой ситуации, либо неправильным выбором действия из-за недостатка знаний и опыта.

- **Нарушение исполнительской части действий - это невыполнение правил вследствие несоответствия психических и физических возможностей человека требованиям работы.**

Нарушения в мотивационной части действий

- Ошибки в деятельности, связанные с мотивацией ее целей, могут быть обусловлены:
 - **недостатком или отсутствием цели;**
 - экономией **сил;**
 - экономией **времени.**
- Экономия сил - это потребность, направленная на сохранение **энергетических ресурсов организма.**
- Если цели можно достичь разными путями, то человек предпочитает путь, который, по его представлению и опыту, **требует наименьшей затраты сил.**

Экономия сил за счет выбора опасного способа

- Рабочие часто **не используют СИЗ и СКЗ**, пропускают *операции*, необходимые для обеспечения безопасности, но не влияющие на получение конечного продукта
- Выбирают более легкие, но и наиболее **опасные рабочие позы и движения**



Экономия времени

- Это стремление увеличить производительность труда для выполнения плана или личной выгоды; выполнить сменное задание или раньше уйти с предприятия.
- **Стремление экономить время** идет не за счет улучшения организации труда и техники (собственной безопасности), а за счет **увеличения темпа работы или пропуска отдельных операций**, не влияющих на конечный результат труда



Мотивы рискованного поведения

- Ориентация на авторитет, желание нравиться коллегам, стремление избежать конфликта с начальством.
- Стремлением к самоутверждению в глазах коллег можно объяснить и так называемый **надситуативный** (спонтанный) риск, который на первый взгляд кажется немотивированным.
- **Явление надситуативности** состоит в том, что субъект деятельности внезапно ставит перед собой цель, появление которой **не продиктовано ситуацией** и прямо не вытекает из нее.

Надситуативный (спонтанный) риск

- Свидетельством мотивированности спонтанных рискованных действий является то, что они **возникают обычно в присутствии зрителей.**
- Стремление к самоутверждению может принимать болезненные формы.
- В таких случаях человек пытается привлечь к себе внимание любым способом; в том числе умышленно нарушая правила безопасности



Нежелание конфликтов с начальством

- Во власти руководства не только продвижение по службе, заработок, социальные блага, но и неформальная поддержка, а также определенные поблажки.
- Известны случаи, когда за выполнение требований начальства, противоречащих инструкциям, люди расплачивались жизнью.

конфликты с начальством –
веские причины для увольнения





Самооценка

- Завышенная самооценка возможностей, характерная как для **молодых специалистов** и **очень опытных работников**, приводит к тому, что они позволяют себе нарушать требования безопасного производства работ.
- При неуверенности в себе (**заниженная самооценка**) человека может толкать на нарушение правил стремление **самоутвердиться** в собственных глазах и глазах окружающих...
- Мотив самоутверждения особенно очевиден в случаях проявления риска на производстве

Адаптация к опасности

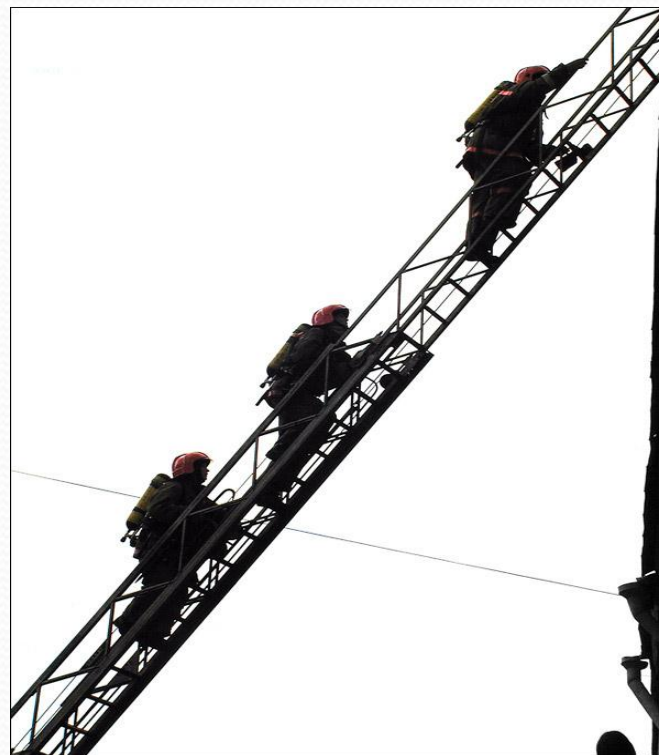
- Своеобразной формой завышенной самооценки является **недооценка опасности**, когда она становится привычной для человека.
- **Привыкание** в своей крайней форме приводит к тому, что опасность не только теряет для него остроту, но не вызывает никаких реакций



- **Рискованное поведение некоторых людей в условиях существования угрозы для жизни является, как это ни парадоксально, одной из форм психологической защиты от страха.**
- Система защиты от страха абсолютно необходима, т.к. без нейтрализации страха рабочий в опасных условиях не сможет выполнять работу.
- **Страх, не всегда беспочвенный, может явиться причиной профессиональной непригодности.**

- **По негласной договоренности** в коллективе никто не должен показывать, что боится, никто не должен отказываться от риска, никто не должен говорить об опасности, несчастных случаях и страхе.

**«Раз об опасности не говорят
– значит ее нет».**



Идеология защиты от страха

- Для повышения эффективности система защиты нуждается в большой *сплоченности и солидарности* людей перед лицом смерти.
- Определенные виды поведения становятся профессиональной традицией или даже **настоящей идеологией защиты**, характерной для некоторых профессий.
- Результатом пренебрежения опасностью и состязания в бесстрашии неизбежно являются **несчастные случаи**



- Коллеги пострадавшего (или погибшего) при этом убеждены, либо пытаются себя убедить в том, что пострадавший **сам зашел слишком далеко.**
- Это утверждает группу, что трагические происшествия случаются исключительно *по вине пострадавших* и имеется возможность управлять ими (**т.е.управлять опасностью**).

Идеология защиты от страха

- Отличительным свойством идеологии защиты является то, что **группа отвергает индивидуума, который не в состоянии смотреть в лицо опасности.**
- Таким образом, группа не только приводит в действие **механизм отбора, но и ограждает себя от страха, возникающего у каждого в ответ на замечания и поведение «труса».**



- Идеология защиты проявляется не в любой группе, а только в трудовых коллективах **без четкого разделения труда.**
- Там же, где труд характеризуется крайне **жесткой организацией,** для возникновения такого механизма защиты практически не остается места.



Нарушения в мотивационном компоненте профессиональной деятельности примеры

- Изменение в сфере *культурных, духовных ценностей* у людей жителей бывшего СССР после его распада.
- Другими примерами из клинической практики могут быть больные **онкозаболеваниями, наркоманией или хроническим алкоголизмом.**

В Уфе онкобольной решил сжечь врачей





Н.В! Использование алкоголя (наркотических средств) способствует развитию процесса, который называют **«сдвигом мотива на цель»**

- **Формируется новый мотив, который побуждает к новой деятельности, а следовательно и к новой потребности (повторной – в алкоголе).**
- **Работа не имеет прежней ценности – она рассматривается лишь как средство добычи денег на спиртное (или наркотики).**
- **Семья перестает интересовать больных. На задний план уходят культурные, духовные потребности человека.**
- **Изменение иерархии мотивов означают утерю сложной организации деятельности человека.**

В работах В.С. Братуся изучались две группы факторов:

- нарушения иерархии мотивов;
- Нарушения способа формирования новой потребности.

Исследования демонстрируют следующие изменения личностной сферы в динамике:

- 1) До болезни – люди, как правило активные, живого склада ума, общительные;
- 2) Работа становится лишь обязательностью, больные отходят от друзей, семьи.
- 3) Пациенты изменяются характерологически: делаются раздражительными, вспыльчивыми, грубыми по отношению к близким и родным;



- 4) Больные **перестают следить за собой**. Во внешнем виде заметна неаккуратность, неряшливость;
- 5) Меняется **объективная жизненная позиция**;
- 6) Изменяется **моральный облик** больных;
- 7) **Полная деградация** объекта.

Алкогольная деградация личности



Нарушения в ориентировочной части действий

Ошибки в ориентации могут возникать из-за:

- **отсутствия сигнала;**
- **из-за слабого сигнала;**
- **из-за множества одновременных сигналов.**

Возникновению ошибок в ориентировочной части действий способствуют:

- большая интенсивность работы;
 - давление фактора времени;
 - однообразность работы;
 - Др. психотравмирующие факторы.
- Действие подобных факторов вызывает **физическую и психическую усталость**, когда восприятие внешних воздействий затрудняется.

Нарушения в ориентировочной части действий

- Возможны нарушения ориентации в *пространственных и временных, в социальных* координатах.
- **Обида** вызывает негативные реакции различных оттенков - от беспокойства и неудовлетворенности, до срыва - утраты самоконтроля, власти над своими поступками.
- Результатом неудовлетворенности может быть состояние **упадка, агрессивности, жестокости, или смирения.**

- **Смирение** характеризуется отказом от своих целей, отрицанием внутренних и внешних потребностей и проявляется в **пассивности и апатии**.
- **Срыв** нередко приводит к опрометчивым, непродуманным действиям, ведет к аварийным ситуациям, НС, или к соматическим заболеваниям.

Ошибки принятия решения

- В процессе принятия решения происходит **сравнение** нескольких вариантов.
- Каждый вариант можно характеризовать двумя главными показателями: **его эффективностью и степенью трудности.**
- Под **эффективностью** понимается достижение объективно наилучших результатов
- Под **трудностью** понимается то **усилие, то напряжение и затраты сил**, которые необходимы для использования этого варианта.

При выборе варианта решения обычно используются

Два общих принципа:

- 1. Подведение ситуации под какое-то определенное правило и применение его для нахождения лучшего варианта (**алгоритмический принцип**);
- 2. Применение **эвристик** - некоторых общих принципов, облегчающих интуитивный поиск лучшего варианта, способствующих такому поиску, но не гарантирующих его успех.

- Алгоритмический принцип выбора решения чаще используется в **четко определенных задачах**, более типичных для технических систем;
- Эвристики же оказываются основным принципом решения **нечетко определенных задач**, более характерных для организационных систем управления.

Стратегии при выборе решения

- **Близорукая** - ее цель достичь наибольших выгод в данном решении;
- **Перспективная** – ее цель промежуточным решением оптимизировать последующие результаты решений.

- **Одна из распространенных причин ошибочных выборов решения обусловлена фактором «доступности»: то, что под рукой и легко реализуется, кажется более подходящим.**
- **Людам свойственно также преувеличивать ценность хорошо известных вариантов и вероятность их успешной реализации.**

- Если в прошлом у человека возникали задачи и их удавалось успешно решать **одним и тем же способом**, то у него может возникнуть **ассоциативная связь** между данной особенностью задачи и вариантом ее решения.
- Обнаружив в задаче известную особенность, человек без какого-либо анализа задачи **выбирает решение, закрепленное в ассоциации** и кажущееся ему наиболее подходящим, а фактически - неверное.

- Наиболее часто возникают ошибки принятия решения в ситуациях, которым сопутствует **тревога за результат**
- В ситуациях **с высоким уровнем неопределенности**

- В **ситуации высокой тревоги** за выполнение задания операторы стремятся быстрее завершить его
- Операторы склонны **игнорировать новые данные** о задаче и те варианты, которые требуют дополнительного обсуждения и задерживают выполнение задания.