

Наблюдение в социологическом исследовании



Наблюдение

- целенаправленное
визуальное восприятие и
регистрация значимых с точки
зрения целей исследования
социальных явлений и
процессов

Отличия научного наблюдения от обыденного:

- оно подчинено ясной исследовательской цели и четко сформулированным задачам;
- планируется по заранее продуманной процедуре;
- все данные фиксируются в протоколах или дневниках по определенной системе;
- информация, полученная в результате научного наблюдения, подлежит контролю на обоснованность и устойчивость.

Наблюдение используется в следующих случаях:

- на подготовительных этапах работы для получения первоначальных сведений об объекте исследования, составления рабочих гипотез
- для проверки данных, полученных другими методами
- в исследованиях описательного плана – для качественного анализа полученного материала
- в исследованиях экспериментального плана – для проверки гипотез путем введения в изучаемую ситуацию контролируемых факторов и изучения эффекта их действия.

Виды наблюдения

1. В зависимости от положения наблюдателя относительно наблюдаемого объекта:
 - **невключенное** - исследователь находится вне изучаемого объекта, наблюдает происходящие процессы со стороны, не вмешиваясь в их ход, а только регистрируя их течение;
 - **включенное** - исследователь непосредственно включен в изучаемый объект, находится в тесном взаимодействии с наблюдаемыми. Включение может быть:
 - **полное**
 - **неполное**

Виды наблюдения

2. По степени формализации наблюдения:

- **структурированное (стандартизованное)** – исследователь заранее определяет, какие из элементов исследуемого процесса он будет наблюдать. Составляется **карточка (бланк) наблюдения** – специальный план записи наблюдений;
- **неструктурированное (нестандартизованное)** – исследователь не определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса он будет наблюдать. Наблюдают за объектом в целом или за отдельными его составляющими. Благодаря этому получают первичную информацию об объекте.

Виды наблюдения

3. По условиям организации наблюдения:

- **полевое** – проводится в реальной жизненной ситуации;
- **лабораторное** - наблюдение ведется за группой людей, отобранных исследователем и помещенных в специально подготовленные условия. Этот вид наблюдения позволяет использовать всевозможные технические и вспомогательные средства.

Виды наблюдения

4. По регулярности проведения:

- **систематическое** – характеризуется регулярностью фиксации действий, ситуаций, процессов в течение определенного периода времени, благодаря чему позволяет выявить динамику процессов. Наблюдение можно проводить каждый день, раз в неделю, раз в месяц и т. д.
- **случайное** – наблюдение заранее не запланированного явления, процесса, деятельности.

Фиксация результатов наблюдения

Фиксация результатов должна вестись **на месте наблюдения и в момент совершения наблюдаемого явления, события.** Универсального способа фиксации результатов наблюдения не существует.

При проведении **структурированного** наблюдения заранее составляется **карточка (бланк) наблюдения**, в которой находят свое выражение различные аспекты поведения того или иного социального объекта.

При **неструктурированном** наблюдении нет жестких форм записи. Цель такого наблюдения - выдвижение гипотез для более строго описания наблюдаемого объекта.

Бланк наблюдения «Поведение студентов на семинарском занятии»

Дата _____

Дисциплина _____

Время проведения семинара _____

Пара по счету _____

1. Опоздания

1. Опозданий нет

2. Время опозданий	1-2 человека	3-5 человек	6-10 человек	Половина и более
До 5 мин				
До 15 мин				
Свыше 15 мин				

2. Присутствие на семинаре

- 1) присутствовали все без исключения
- 2) отсутствовали 1-3 человека
- 3) отсутствовали 4-10 человек
- 4) присутствовало примерно половина группы
- 5) присутствовало менее половины группы

3. Обстановка на семинаре

- 1) формальная
- 2) неформальная

5. Вопросы к преподавателю

1. По теме семинара _____
2. По проблеме, _____ теме изучаемой дисциплины _____
3. На отвлеченную тему _____
4. Нет вопросов _____

6. Реакция аудитории на вопросы и задания преподавателя

Реакция	В большинстве случаев	50/50	Единичные случаи
Высокая активность («тянут» руку)			
Высокая активность (отвечают хором)			
Не желают отвечать			

7. Реакция аудитории на ответы одноклассников

Реакция	В большинстве случаев	50/50	Единичные случаи	Нет такого
Не слушают ответ				
Слушают внимательно				
Задают вопросы преподавателю				
Задают вопросы отвечающему				
Высказывания по ходу ответов				

8. Реакция аудитории на объяснения преподавателя

Реакция	В большинстве случаев	50/50	Единичные случаи
Не слушают ответ			
Слушают внимательно			
Задают вопросы преподавателю			
Высказывания по ходу объяснения			

9. Дисциплина

	В большинстве случаев	50/50	Единиц ные случаи	Нет такого
Уходы – приходы во время занятия				
Посторонние разговоры				
Посторонние занятия				

10. Эмоциональный настрой

- 1) усталость
- 2) безразличие
- 3) позитивный настрой
- 4) негативный настрой

Наблюдение вел(а) _____

Ориентиры для неструктурированного наблюдения

1. **Общая характеристика социальной ситуации** (сфера деятельности; правила и нормы, регулирующие состояние объекта; степень саморегуляции объекта наблюдения; типичность наблюдаемого объекта в данной ситуации).
2. **Субъекты или участники социальных событий** (социально-демографические признаки, содержание деятельности, статус в коллективе или группе, официальные функции, неофициальные отношения и функции).

Ориентиры для неструктурированного наблюдения

3. Цель деятельности и социальные интересы субъектов и групп (общие и групповые цели и интересы, согласованность или конфликт интересов и целей).

4. Структура деятельности (средства, привлекаемые для достижения целей, интенсивность деятельности, ее практические результаты).

5. Регулярность и частота наблюдаемых событий.

Влияние наблюдателя на изучаемый процесс

Применение наблюдения осложняется тем, что сам факт проведения исследования оказывает влияние на ситуацию. Присутствие наблюдателя может вызвать у наблюдаемых чувство смущения, застенчивости, и из-за этого сама наблюдаемая ситуация изменится.

Чтобы **снизить влияние наблюдателя** на социальный объект используют 3 способа:

- добиться, чтобы наблюдаемые не знали о том, что за ними наблюдают либо забыли об этом;
- создать у людей ложное представление о цели наблюдения;
- полностью войти в изучаемую среду, завоевать ее доверие и симпатию.

Основные преимущества наблюдения:

- **возможность фиксировать события и элементы человеческого поведения в момент их появления** (другие методы исследования часто основаны на предварительных либо ретроспективных суждениях индивидов об их собственном поведении или каких-то событиях);
- **отсутствие языкового барьера** (дает возможность собирать данные независимо от умения членов исследуемой группы рассказать о собственном поведении и от их желания говорить).

Недостатки наблюдения:

- **далеко не все социальные факты поддаются непосредственному наблюдению;**
- **ограниченность наблюдения временем совершения события;**
- **субъективизм** (возможно истолкование исследователем поведения других через призму собственного «Я»).

Типичные ошибки при применении метода наблюдения:

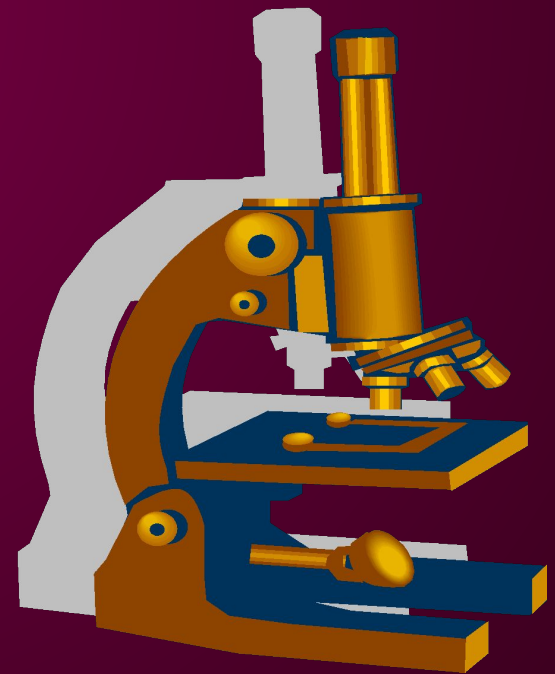
- Наблюдение начинается без специально подготовленной программы, ведется случайно.
- Выделенные признаки не связаны с проблемной ситуацией и гипотезой исследования.
- В состав регистрируемых признаков не вошли часто повторяющиеся и довольно значимые свойства наблюдаемой ситуации.
- Не введены ограничения на условия наблюдения.
- В терминологическом обозначении категорий наблюдения имеется двусмысленность, в одну и ту же категорию наблюдения попадают различные классы признаков.

- **Не подготовлены и не апробированы методические документы, и в ходе сбора данных возникли трудности регистрации признаков.**
- **В качестве наблюдателей выбраны лица, не прошедшие специальной подготовки. Не проведен инструктаж наблюдателей, не отрепетирована с ними процедура наблюдения.**
- **Кодирование признаков карточки наблюдения не соответствует программе обработки данных.**
- **Аудиовизуальные средства наблюдения не налажены на процедуру наблюдения.**

Пути повышения надежности данных наблюдения

- **максимально дробно классифицировать элементы событий**, подлежащих наблюдению, пользуясь четкими индикаторами (надежность проверяется в ходе пилотажных наблюдений);
- **использовать нескольких наблюдателей** для регистрации одних и тех же событий;
- **наблюдать один и тот же объект в разных ситуациях** (стрессовых и нормальных, конфликтных и стандартных), что позволяет увидеть его с разных сторон;
- **четко различать и регистрировать содержание, формы проявления событий и их количественные характеристики** (интенсивность, регулярность, периодичность, частоту).

Социальный эксперимент



Социальный эксперимент

**- метод научного познания,
способ получения информации
о характере и специфике
изменения показателей
деятельности и поведения
социальных объектов под
воздействием заданных и
управляемых факторов.**

Основная задача социального эксперимента

- измерить показатели реагирования изучаемой группы на новые для обычной ситуации ее повседневной деятельности факторы в искусственно созданных и контролируемых исследователем условиях

Социальный эксперимент основывается на разработке **гипотетической модели** изучаемого явления или процесса.

На основе использования данной модели изучаемый социальный объект описывается как целостная система переменных, среди которых выделяется **независимая переменная**, действие которой подчинено управлению.

Независимая переменная выступает в качестве гипотетической причины определенных изменений в **зависимой переменной**.

Зависимые переменные - свойства, отношения изучаемой социальной системы, имеющие существенное значение для ее функционирования.

В качестве **независимых переменных** могут выступать:

- **различные аспекты производственной деятельности коллектива** (освещенность, загазованность помещения);
- **способы воздействия на работников** (поощрение, наказание);
- **содержание совместной деятельности** – (производственная, научно-исследовательская)
- **тип лидерства** (демократический, попустительский, тоталитарный)

Независимая переменная в социологическом эксперименте должна выбираться так, чтобы ее относительно легко можно было наблюдать и измерять.

Количественное измерение независимой переменной - **численное фиксирование ее интенсивности** (например, освещенности помещения) или **эффективности ее воздействия** (например, наказания или поощрения).

Виды эксперимента

1. По специфике поставленных задач:

- **научный** – проверяется гипотеза, содержащая новые сведения научного характера;
- **практический** – экспериментирование в сфере социальных отношений, направленных на решение практических задач (совершенствование производственных отношений, системы образования).

2. По характеру логической структуры доказательства:

- **Параллельный** – исследование, в котором существует контрольная и экспериментальная группы, а доказательство гипотезы опирается на сравнение двух объектов наблюдения в одно и то же время.
- **Последовательный** – контрольная группа отсутствует. Одна и та же группа выступает в нем как контрольная до введения переменной и как экспериментальная после того, как переменная оказала свое действие.

3. По характеру экспериментальной ситуации:

- **лабораторный** – эксперимент, в котором исключены существенные факторы влияния внешнего мира. Объект наблюдения из своей естественной среды переносится в обстановку, которая позволяет добиться высокой степени точности в наблюдении за его поведением;
- **полевой** – эксперимент, который проводится в максимально естественной ситуации, экспериментальный объект не «вырывается» из естественных условий.

Значимость эксперимента

определяется, что он:

- позволяет **получать новые знания** об изучаемых социальных объектах;
- позволяет получать **практически значимые результаты**, которые можно реализовать в целях повышения эффективности функционирования изучаемого объекта;
- дает исследователям **возможность изучить** не только ранее известные функции изучаемого объекта, но и **функции, ранее не проявляющиеся, скрытые** от внимания специалистов;
- открывает для исследователей **новое социальное пространство для формулирования и обоснования** новых теоретических концепций развития различных явлений и процессов.