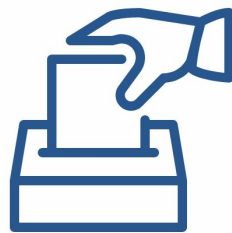


Описание ситуаций, возникающих при работе с приложением

Выборы 2018



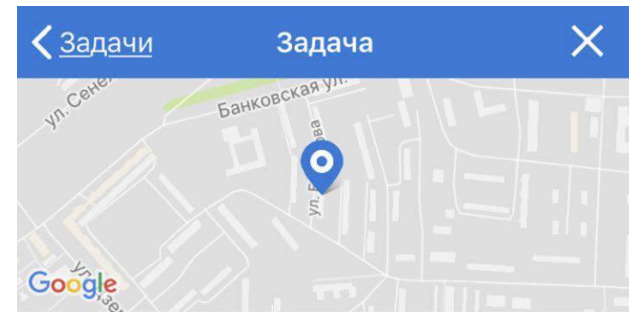
Задание уже было зарезервировано с другого устройства

- Означает, что задание брали с другого устройства под тем же логином
- Действия:

Найти устройство, на котором было взято задание, и далее либо выполнять задание на нем, либо отказаться от задания, чтоб оно стало свободным и взять его с доступного устройства

ИЛИ

Обратиться к контролеру, чтобы тот снял задание с пользователя, после чего задание можно взять снова на доступном устройстве



Поквартирный обход №902175

Россия обл Московская р-н Солнечногорский г Солнечногорск ул Баранова 33

09.03.2018, 16:30 - 17:30



Срок выполнения истекает:
16.03.2018, 6:00

Общая информация:

Адрес: Россия обл Московская р-н Солнечногорский г Солнечногорск ул Баранова 33

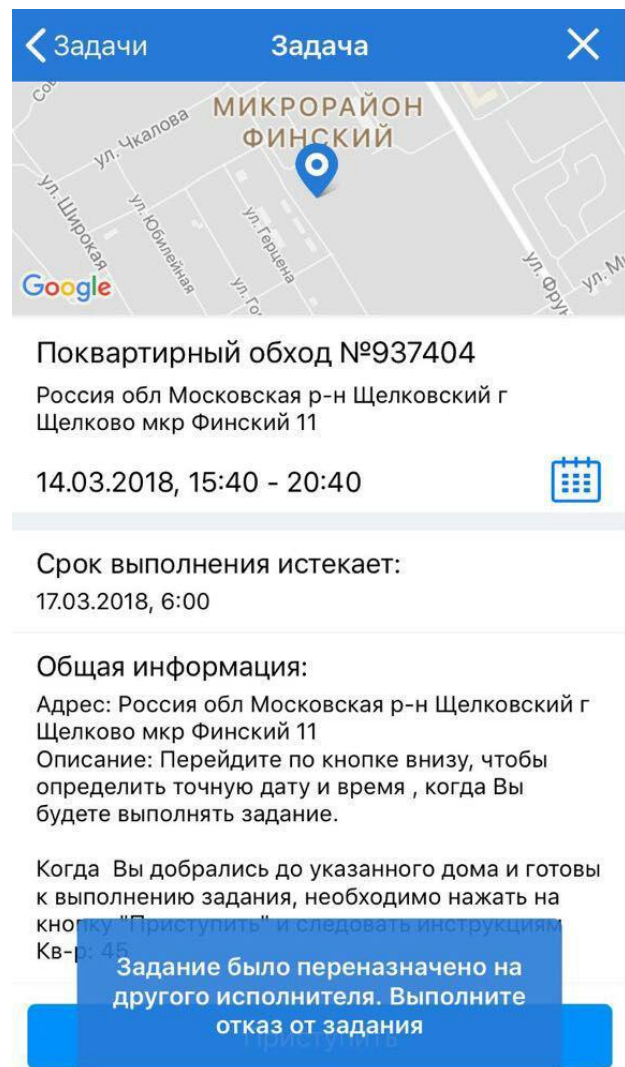
Описание: Перейдите по кнопке внизу, чтобы определить точную дату и время, когда Вы будете выполнять задание.

Когда Вы добрались до указанного дома и готовы к выполнению задания, необходимо нажать на кнопку "Задание выполнено". Если вы увидите сообщение "Ошибка на сервере (код: 500): Задание уже было зарезервировано под вашим аккаунтом с другого устройства"

Задание было переназначено на другого исполнителя

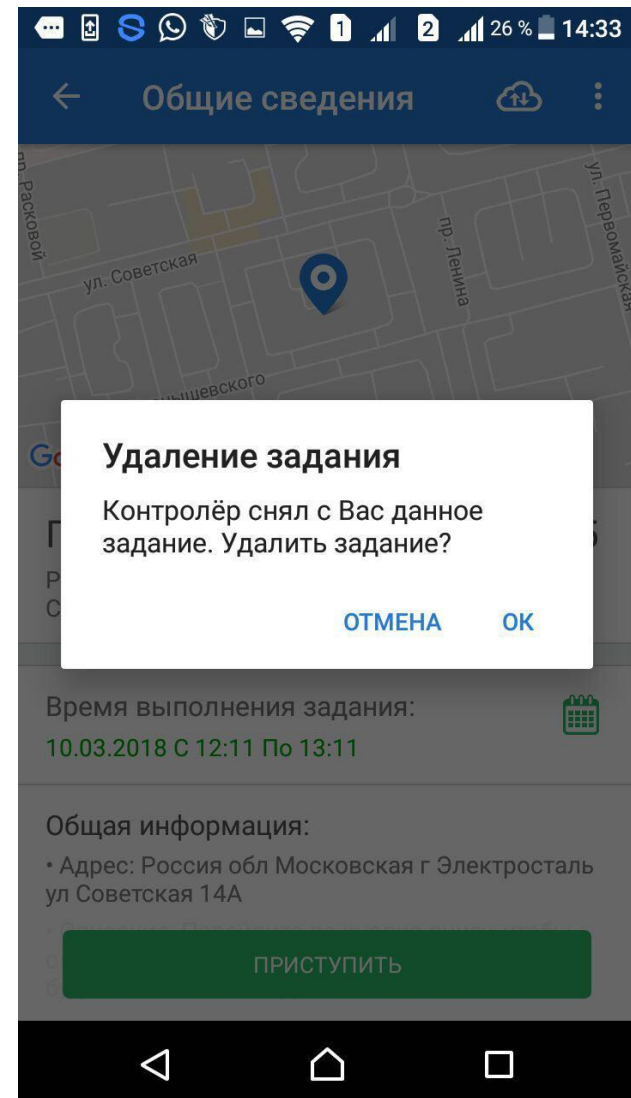
Означает, что контролер переназначил задание на другого человека

- Действия:
1. Отказаться от задания, оно пропадет из списка «Мои»



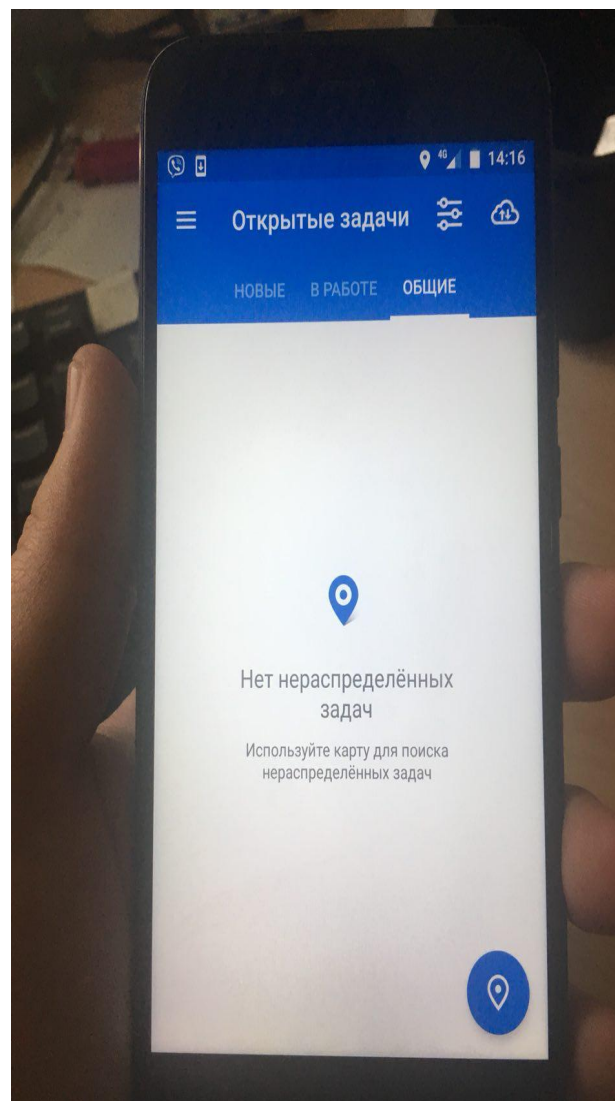
Задание было переназначено с Вас

- Означает, что контролер снял с исполнителя задание
- Действия:
 1. Отказаться от задания



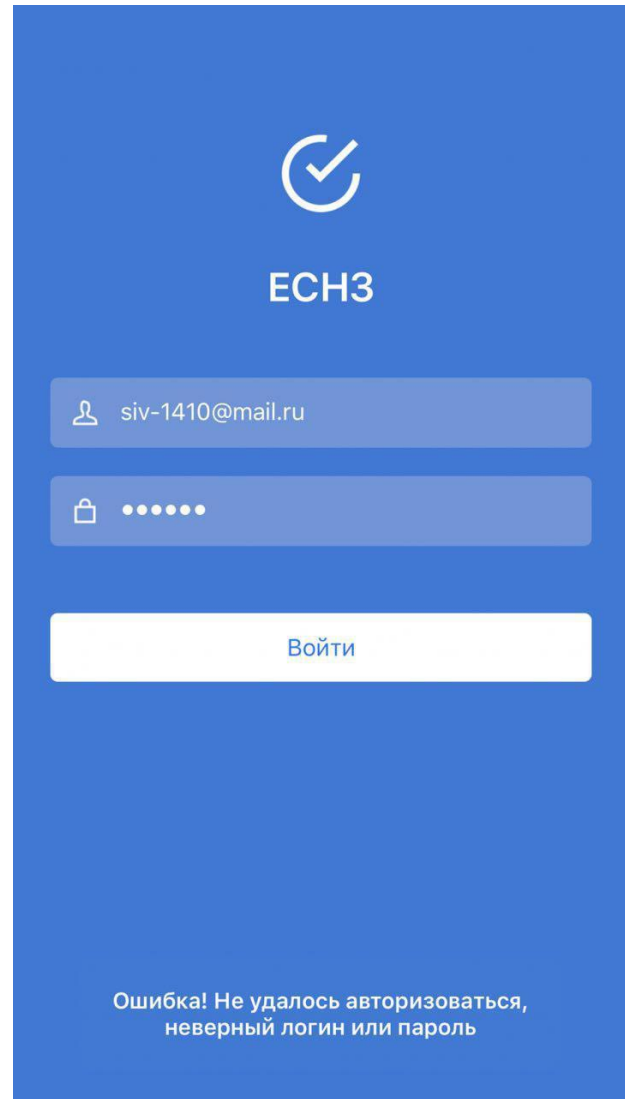
Нет нераспределенных задач

- Это значит, что телефон не смог связаться с сервером и загрузить задания
- Действия:
 1. Проверить, что модуль GPS включен, есть подключение к Интернет, обновить вкладку(потянуть сверху вниз)
 2. Если это не помогло, нужно уточнить наличие заданий у контролера. Возможно, все доступные задания выполнены



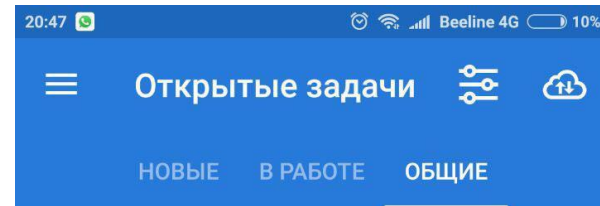
Неверный логин и пароль

- Это значит, что логин и пароль не корректны
- Действия:
 1. Проверить данные, которые вы вводите и попробовать зайти снова
 2. Также нужно убедиться, что ваш руководитель отправлял заявку на создание учетной записи.



The image shows a login interface for ECH3. At the top, there is a white checkmark icon inside a circle. Below it, the text "ECH3" is displayed. There are two input fields: the first contains the email address "siv-1410@mail.ru" and the second contains six dots representing a password. A white button labeled "Войти" (Login) is positioned below the password field. At the bottom of the screen, a red error message reads: "Ошибка! Не удалось авторизоваться, неверный логин или пароль" (Error! Unable to authorize, incorrect login or password).

Не удалось обновить фильтры, сервер сообщил об ошибке



- Это значит, что приложение не получает данных по авторизации пользователя
- Действия:
 1. Перейти в меню
 2. Нажать выход из приложения
 3. Заново завести свои логин и пароль и нажать «Войти»



Ошибка соединения

Проверьте подключение к интернету и попробуйте заново

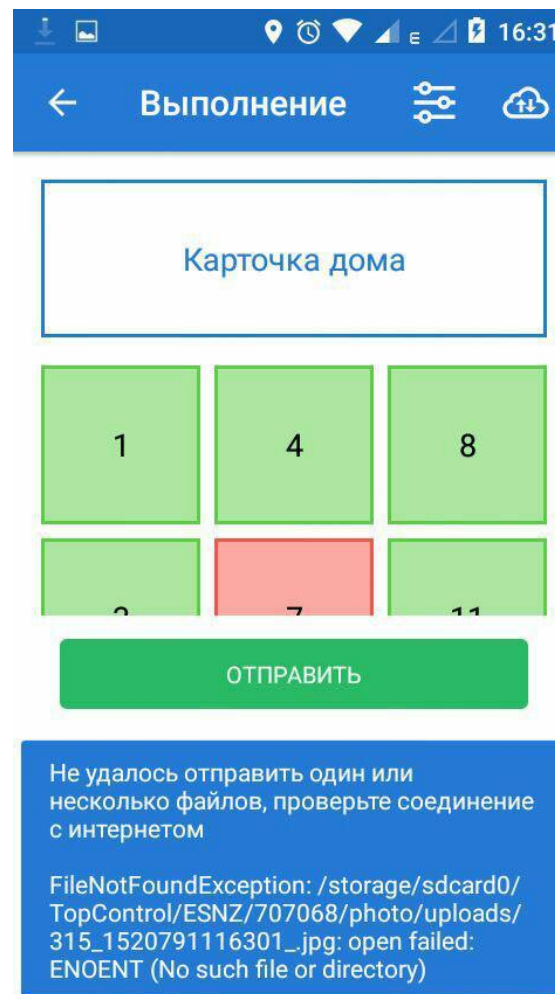
Не удалось обновить фильтры, сервер сообщил об ошибке

HTTP 401: Unauthorized

• authorize: authorized_only

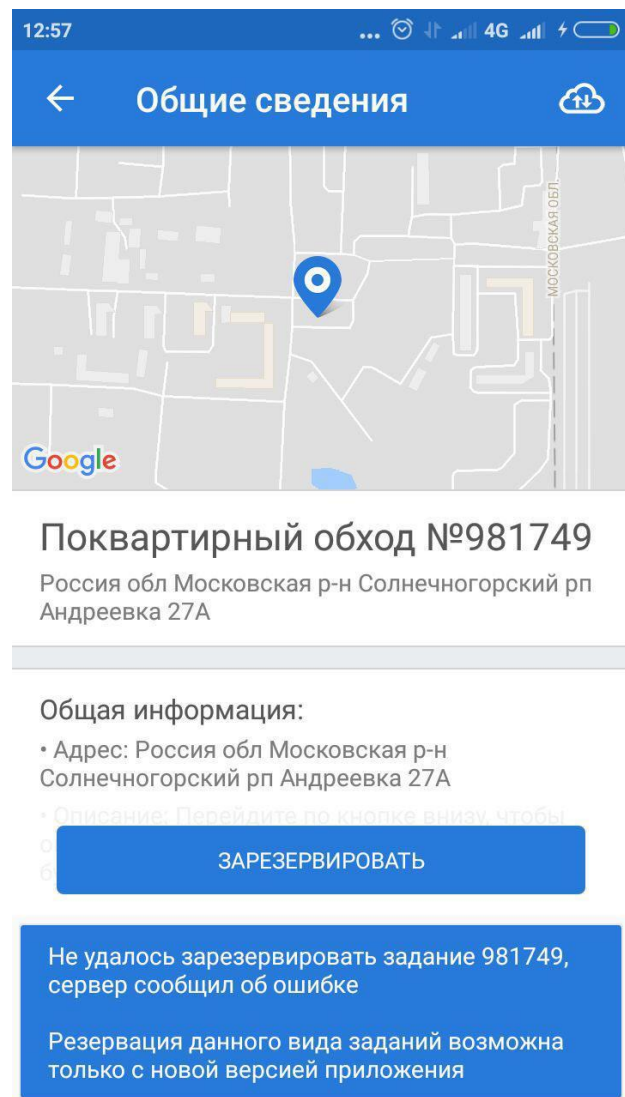
Не удалось отправить один или несколько файлов, проверьте соединение с интернетом

- Это значит, что соединение с интернетом слишком слабое, чтобы отправить/загрузить файл.
- Действия:
 1. Подключиться через стабильное и быстрое соединение(wi-fi, 3g/4g сети)
 2. Зайти в карточку задания и отправить данные снова



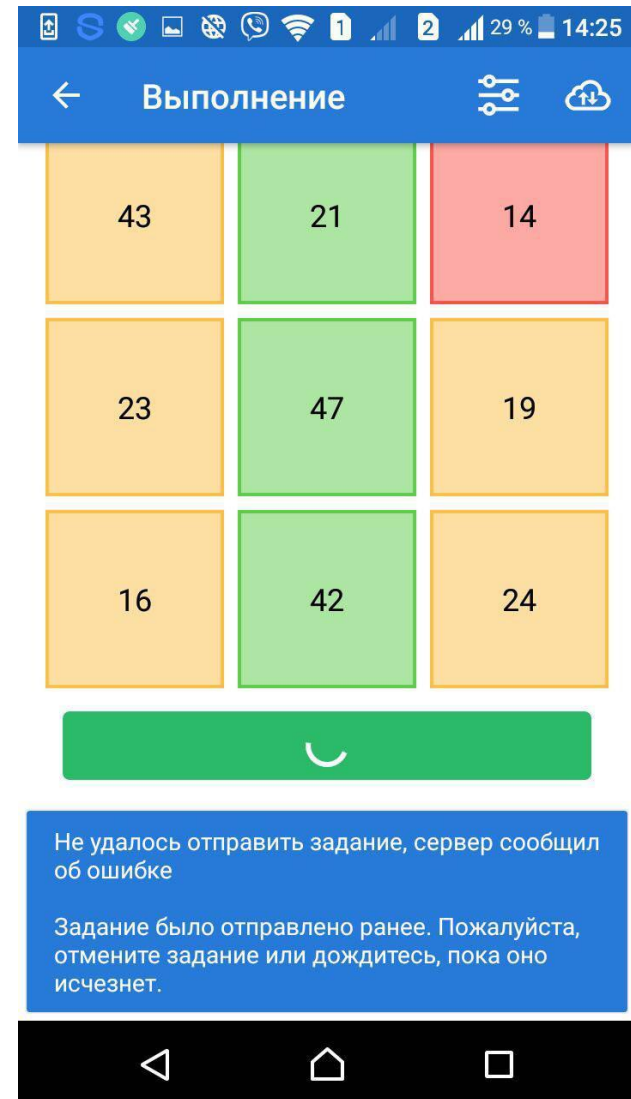
Резервация данного вида заданий возможна только с новой версией приложения

- Это значит, что версия Вашего приложения устарела.
- Действия:
 1. Обновить приложение до актуальной версии:
 - Android – приложение само предлагает обновление при открытии
 - IOS – перейти в Testflight и нажать кнопку Update напротив названия приложения
 2. Открыть обновленное приложение
 3. Попробовать взять задание.



Задание было отправлено ранее

- Это значит, что задание уже было отправлено, но оно ещё хранится на устройстве
 - Действия:
 1. Подождать, пока оно исчезнет само
- ИЛИ**
2. Отказать от задания



Превышен лимит времени на запрос

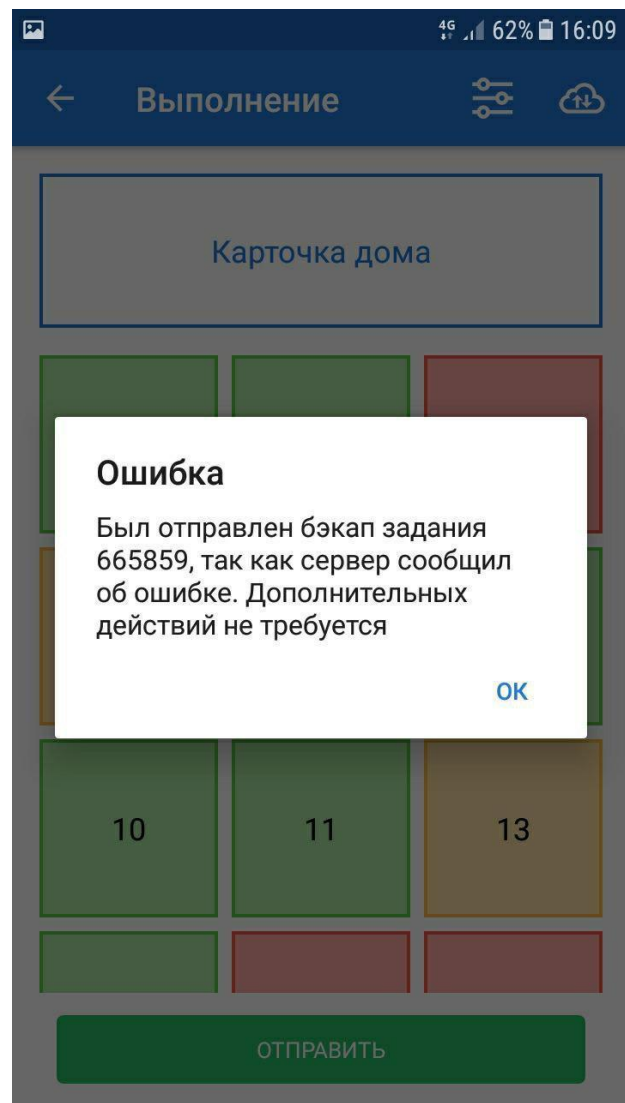
- Это значит, что соединение с сервером не удалось, отправка задания на сервер не состоялась
- Действия:
 1. Проверить соединение с сетью Интернет
 2. Попробовать снова отправить задание на сервер

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a blue header bar with a back arrow, the text "Задача", and two icons: a funnel and a paper plane. Below the header is a white rounded rectangle containing the text "Карточка дома". The main content is a grid of 28 numbered cards (1-28) arranged in 7 rows and 4 columns. The cards are colored green or orange. A blue error message box is overlaid on the bottom row of the grid, containing the text "Превышен лимит времени на запрос." in white. The error message is positioned over the cards with numbers 27, 28, 29, and 30.

1	3	2	4
7	10	11	14
16	17	6	8
20	9	21	5
23	24	13	15
27	28	29	30

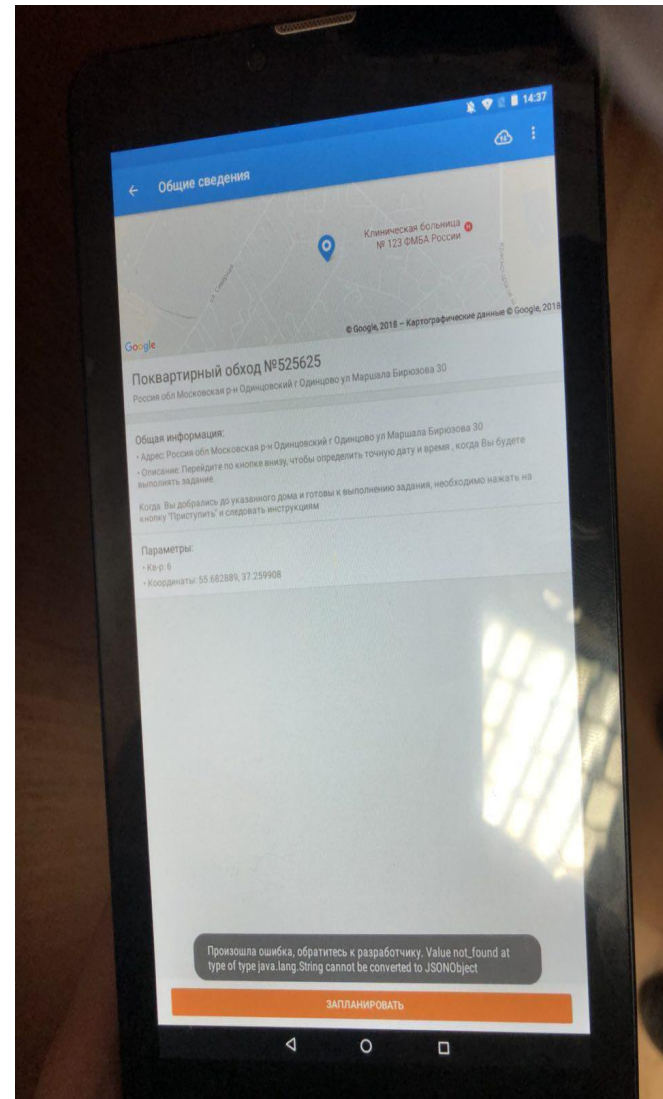
Был отправлен бэкап задания

- Это значит, что задание ушло на сервер в виде бэкапа
- Действия:
 1. Нажать «ОК»
 2. Переходить к другим заданиям



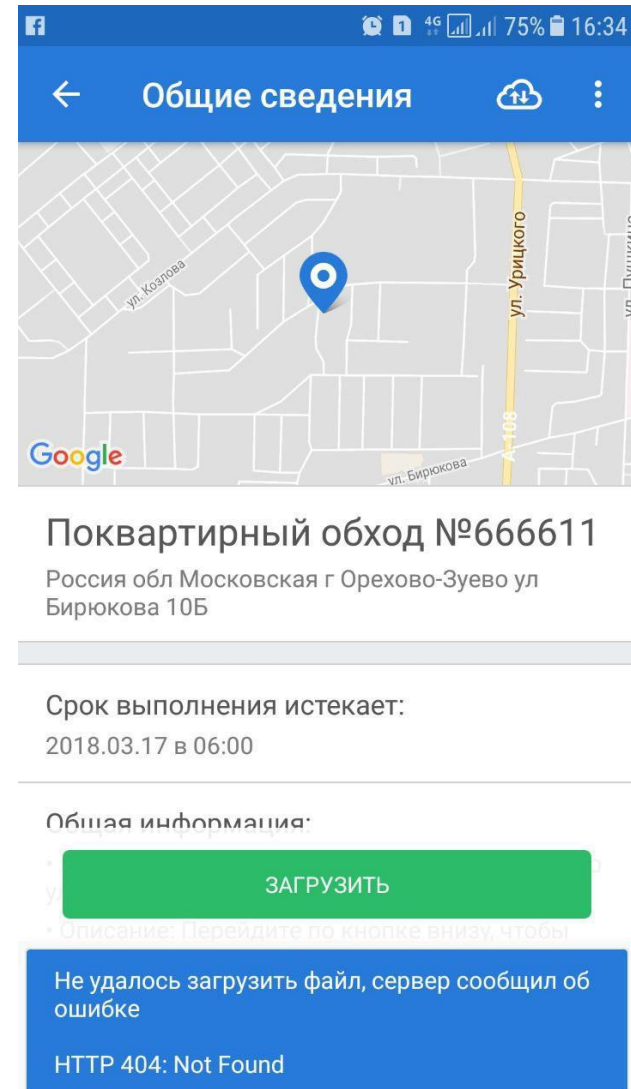
Произошла ошибка, обратитесь к разработчику

- Это значит, что указана неверная дата планирования
- Действия:
 1. Перенести дату планирования выполнения задания на чуть более позднее время, хотя бы на 20 минут вперед
 2. Нажать на кнопку «Запланировать»



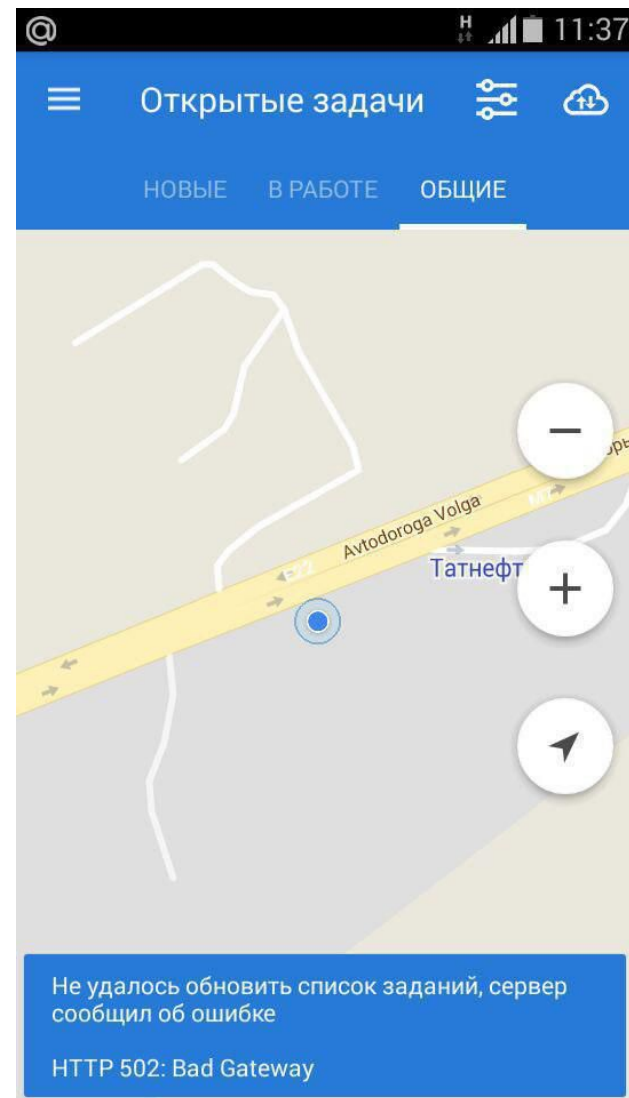
Не удалось загрузить файл, сервер сообщил об ошибке

- Это значит, что сервер недоступен, и задание не загрузилось на устройство
- Действия:
 1. Подождать некоторое время, попробовать загрузить снова



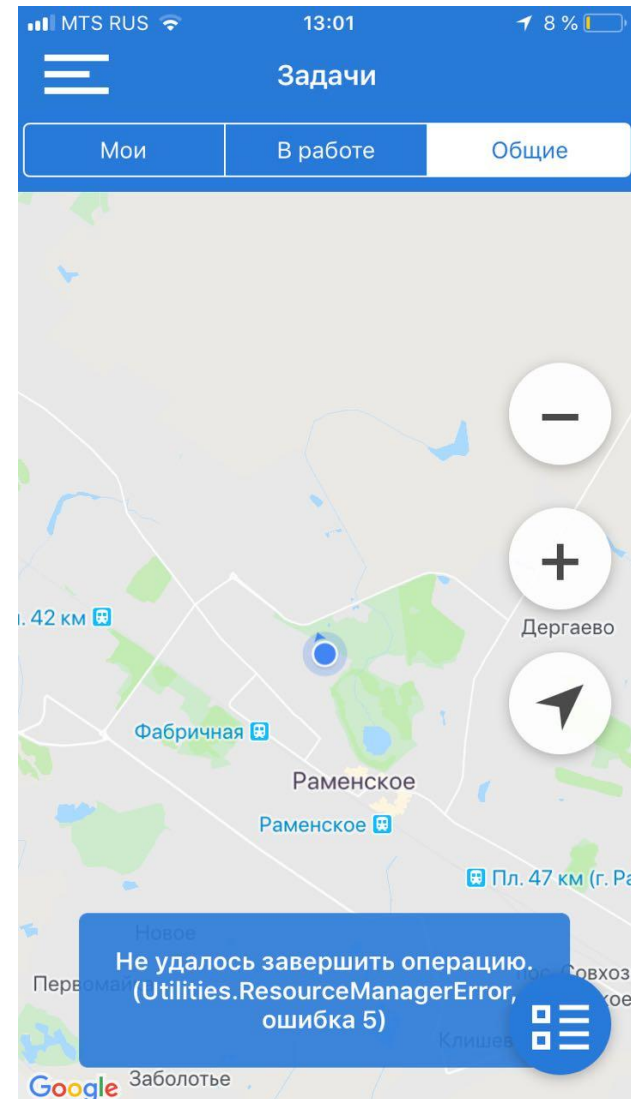
Не удалось обновить список заданий, сервер сообщил об ошибке

- Это значит, что сервер в данный момент недоступен.
- Действия:
 1. Подождать некоторое время и попробовать обновить список заданий снова



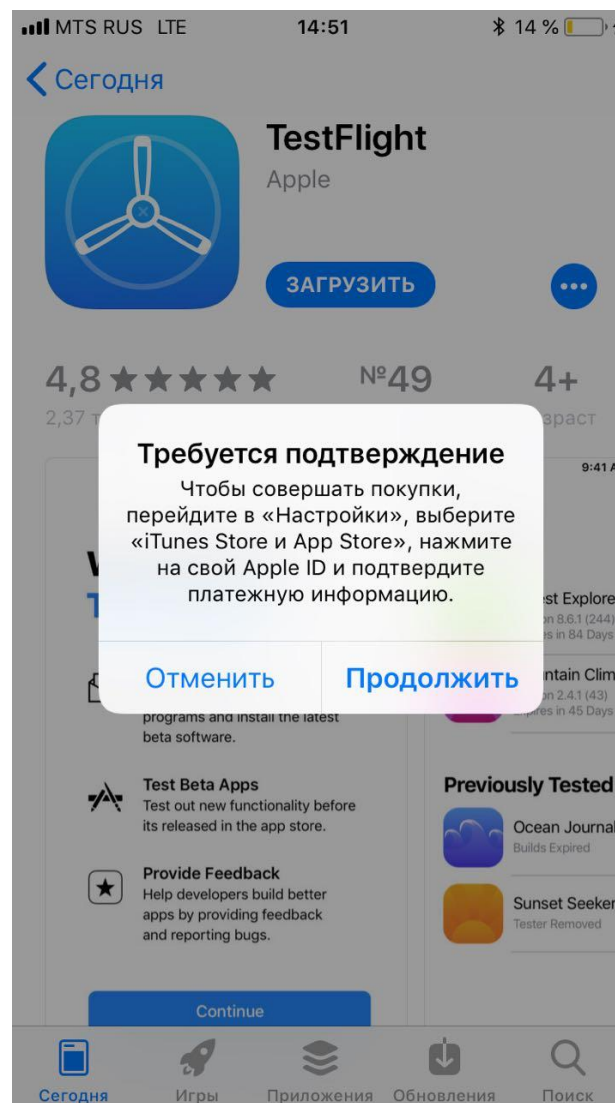
Не удалось завершить операцию. Ошибка 5

- Это значит, что запрос на обновление данных не был выполнен.
- Действия:
 1. Отказаться от всех заданий из вкладки «Мои» и «В работе».
 2. Удалить приложение.
 3. Установить его снова:
 - Android: по ссылке
 - IOS: через приложение TestFlight



Требуется подтверждение

- Это никак не связано с работой приложения
- Это значит, что платежные данные вашего аккаунта в AppStore устарели и нужно ввести новые, актуальные данные.
- При подтверждении может списаться сумма(около 1\$) для проверки указанных данных. Средства сразу же вернутся на счёт.



Не работает камера в приложении

- Это происходит из-за отсутствия у приложения разрешения на использование микрофона
- Действия:
 1. Для этого нужно найти в настройках телефона пункт «Приложения», в нем найти наше приложение - ЕСНЗ, зайти в него.
 2. Зайти в разрешения
 3. Включить все, включая микрофон