

# Описание ситуаций, возникающих при работе с приложением

---

*Выборы 2018*



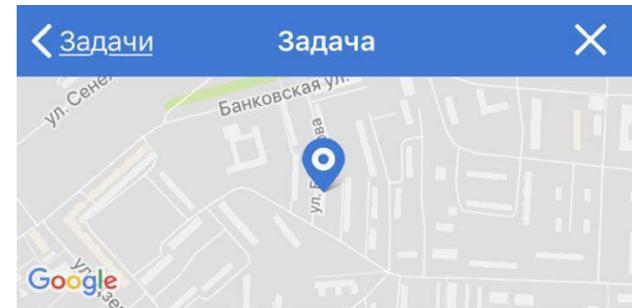
# Задание уже было зарезервировано с другого устройства

- Означает, что задание брали с другого устройства под тем же логином
- Действия:

Найти устройство, на котором было взято задание, и далее либо выполнять задание на нем, либо отказаться от задания, чтоб оно стало свободным и взять его с доступного устройства

**ИЛИ**

Обратиться к контролеру, чтобы тот снял задание с пользователя, после чего задание можно взять снова на доступном устройстве



Поквартирный обход №902175

Россия обл Московская р-н Солнечногорский г Солнечногорск ул Баранова 33

09.03.2018, 16:30 - 17:30



Срок выполнения истекает:  
16.03.2018, 6:00

Общая информация:

Адрес: Россия обл Московская р-н Солнечногорский г Солнечногорск ул Баранова 33

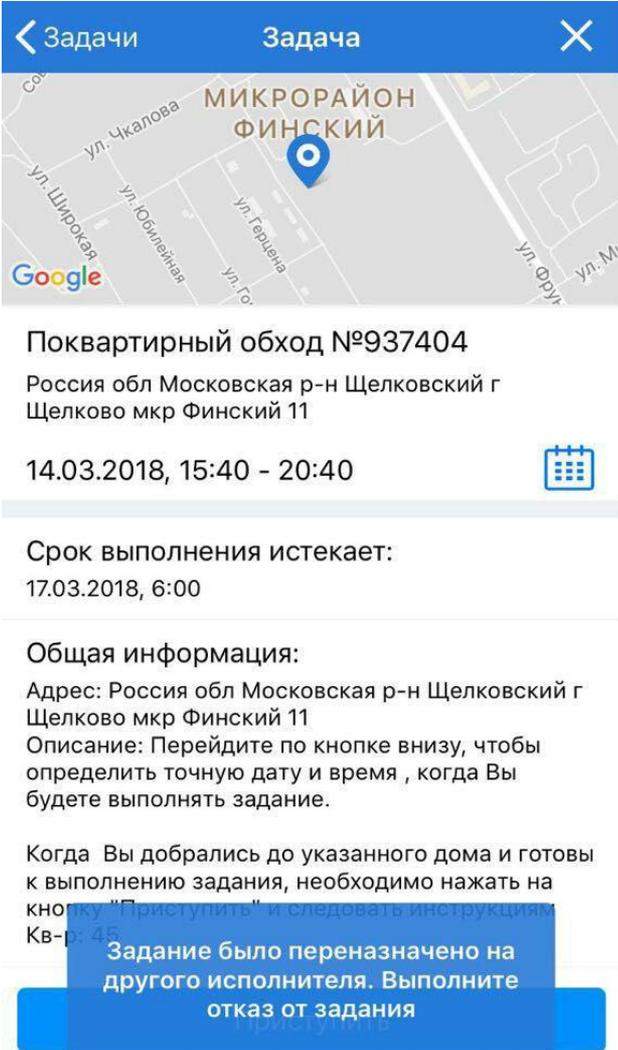
Описание: Перейдите по кнопке внизу, чтобы определить точную дату и время, когда Вы будете выполнять задание.

Когда Вы добрались до указанного дома и готовы к выполнению задания, необходимо нажать на кнопку "Задание уже было зарезервировано под вашим аккаунтом с другого устройства"

# Задание было переназначено на другого исполнителя

Означает, что контролер переназначил задание на другого человека

- Действия:
1. Отказаться от задания, оно пропадет из списка «Мои»



← Задачи      Задача      ✕

МИКРОРАЙОН  
ФИНСКИЙ

Поквартирный обход №937404

Россия обл Московская р-н Щелковский г  
Щелково мкр Финский 11

14.03.2018, 15:40 - 20:40 

Срок выполнения истекает:  
17.03.2018, 6:00

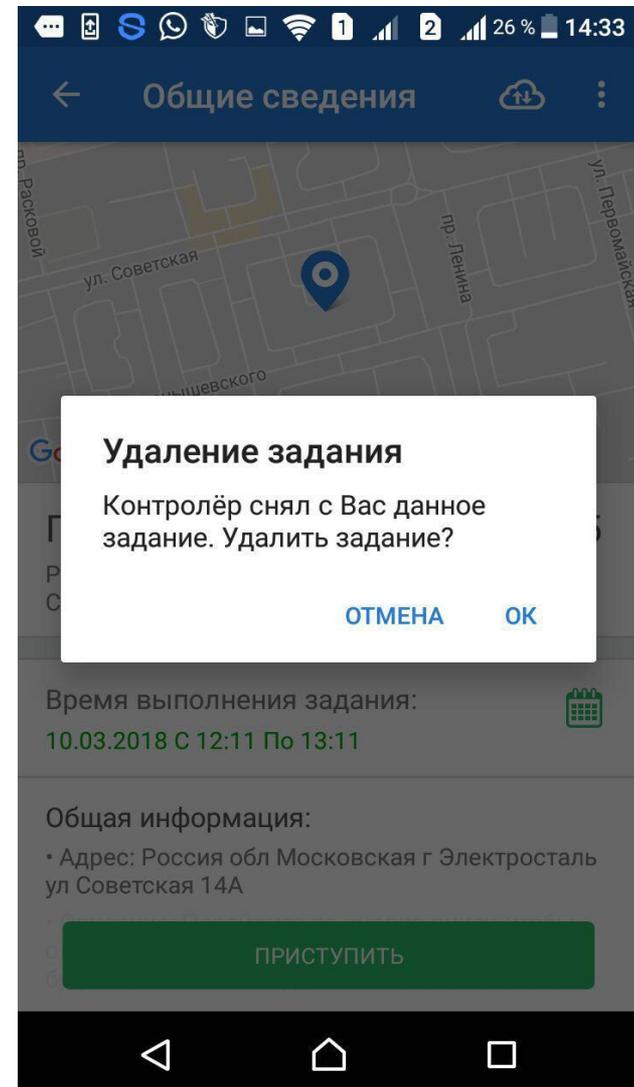
Общая информация:  
Адрес: Россия обл Московская р-н Щелковский г  
Щелково мкр Финский 11  
Описание: Перейдите по кнопке внизу, чтобы  
определить точную дату и время , когда Вы  
будете выполнять задание.

Когда Вы добрались до указанного дома и готовы  
к выполнению задания, необходимо нажать на  
кнопку "Приступить" и следовать инструкциям  
Кв-р: 45

**Задание было переназначено на  
другого исполнителя. Выполните  
отказ от задания**

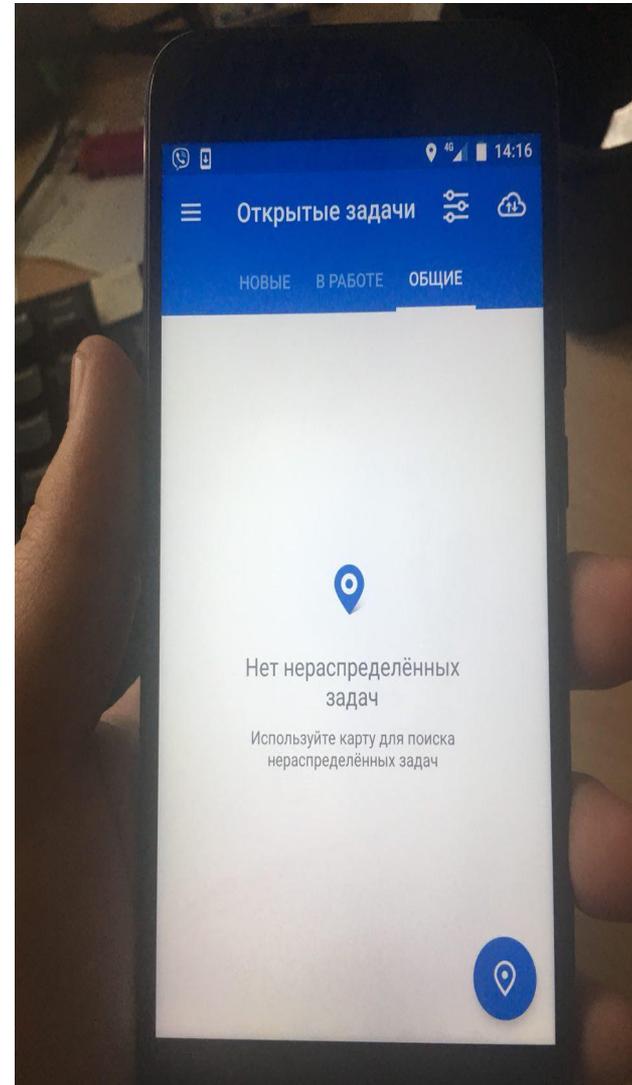
# Задание было переназначено с Вас

- Означает, что контролер снял с исполнителя задание
- Действия:
  1. Отказаться от задания



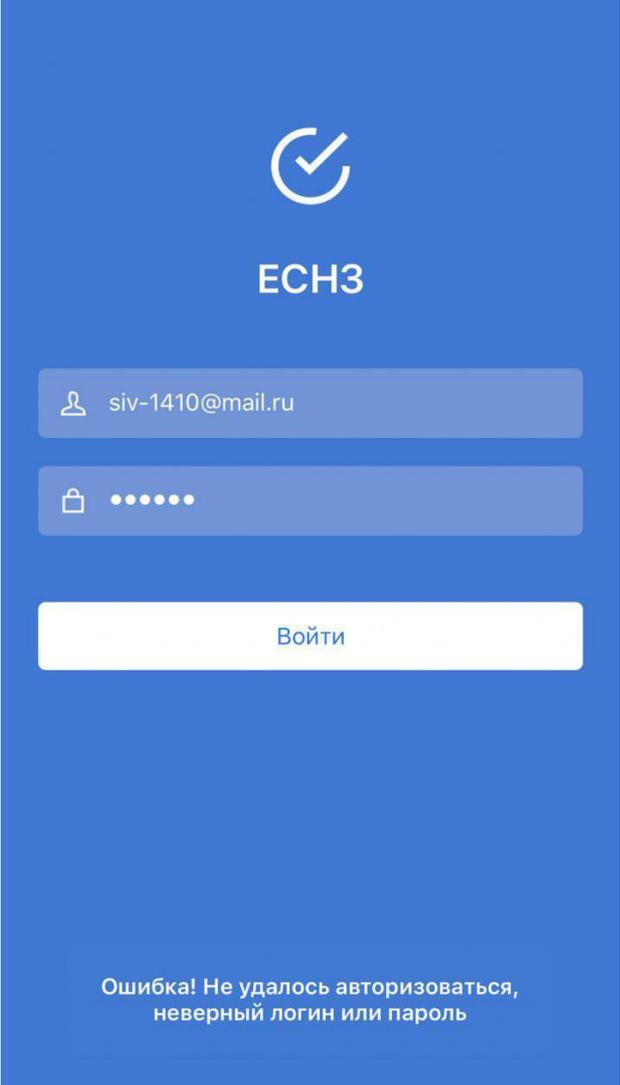
# Нет нераспределенных задач

- Это значит, что телефон не смог связаться с сервером и загрузить задания
- Действия:
  1. Проверить, что модуль GPS включен, есть подключение к Интернет, обновить вкладку(потянуть сверху вниз)
  2. Если это не помогло, нужно уточнить наличие заданий у контролера. Возможно, все доступные задания выполнены



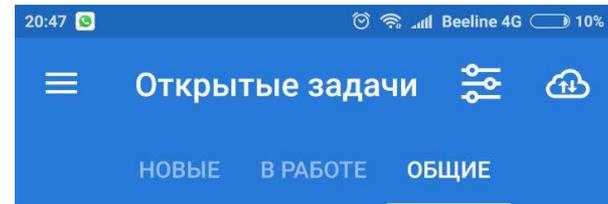
# Неверный логин и пароль

- Это значит, что логин и пароль не корректны
- Действия:
  1. Проверить данные, которые вы вводите и попробовать зайти снова
  2. Также нужно убедиться, что ваш руководитель отправлял заявку на создание учетной записи.



The screenshot shows a blue login interface for ECH3. At the top center is a white circular icon with a checkmark. Below it, the text "ECH3" is displayed in white. There are two input fields: the first contains the email address "siv-1410@mail.ru" and the second contains six dots representing a password. A white button with the text "Войти" is positioned below the password field. At the bottom of the screen, a white error message reads: "Ошибка! Не удалось авторизоваться, неверный логин или пароль".

# Не удалось обновить фильтры, сервер сообщил об ошибке



- Это значит, что приложение не получает данных по авторизации пользователя
- Действия:
  1. Перейти в меню
  2. Нажать выход из приложения
  3. Заново завести свои логин и пароль и нажать «Войти»



Ошибка соединения

Проверьте подключение к интернету и попробуйте заново

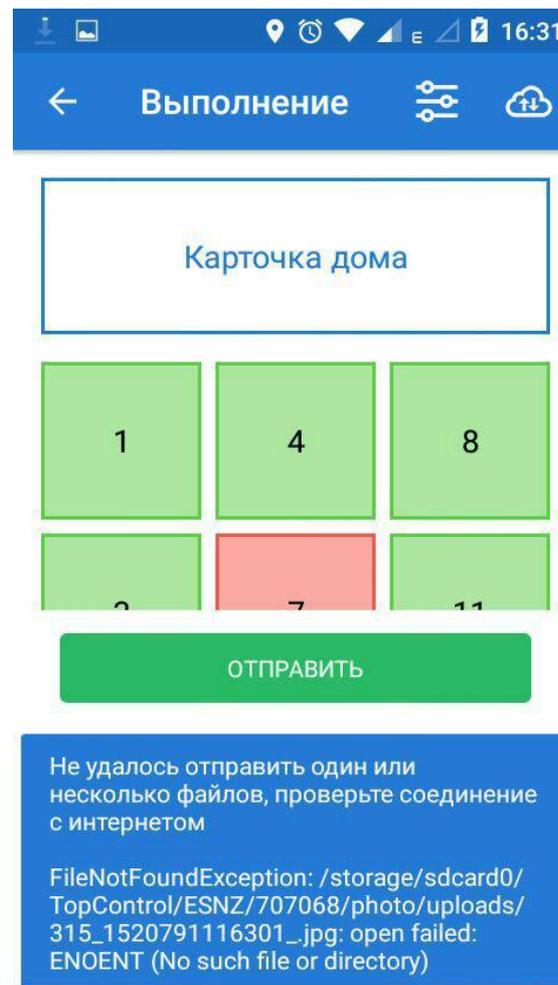
Не удалось обновить фильтры, сервер сообщил об ошибке

HTTP 401: Unauthorized

• authorize: authorized\_only

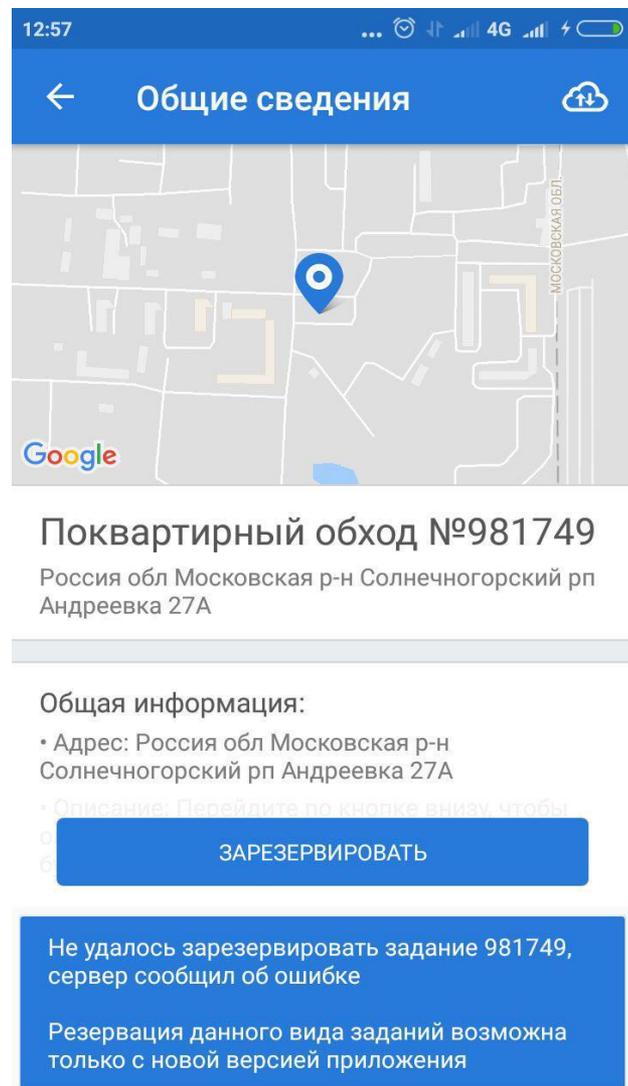
# Не удалось отправить один или несколько файлов, проверьте соединение с интернетом

- Это значит, что соединение с интернетом слишком слабое, чтобы отправить/загрузить файл.
- Действия:
  1. Подключиться через стабильное и быстрое соединение(wi-fi, 3g/4g сети)
  2. Зайти в карточку задания и отправить данные снова



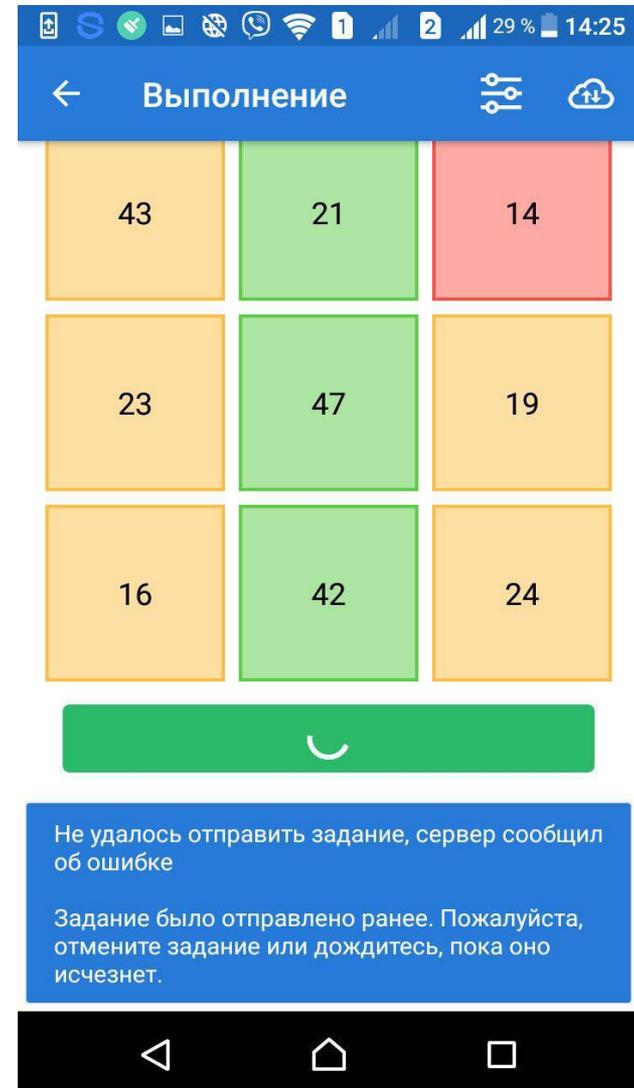
# Резервация данного вида заданий возможна только с новой версией приложения

- Это значит, что версия Вашего приложения устарела.
- Действия:
  1. Обновить приложение до актуальной версии:
    - Android – приложение само предлагает обновление при открытии
    - IOS – перейти в Testflight и нажать кнопку Update напротив названия приложения
  2. Открыть обновленное приложение
  3. Попробовать взять задание.



# Задание было отправлено ранее

- Это значит, что задание уже было отправлено, но оно ещё хранится на устройстве
  - Действия:
    1. Подождать, пока оно исчезнет само
- ИЛИ**
2. Отказать от задания



# Превышен лимит времени на запрос

- Это значит, что соединение с сервером не удалось, отправка задания на сервер не состоялась
- Действия:
  1. Проверить соединение с сетью Интернет
  2. Попробовать снова отправить задание на сервер

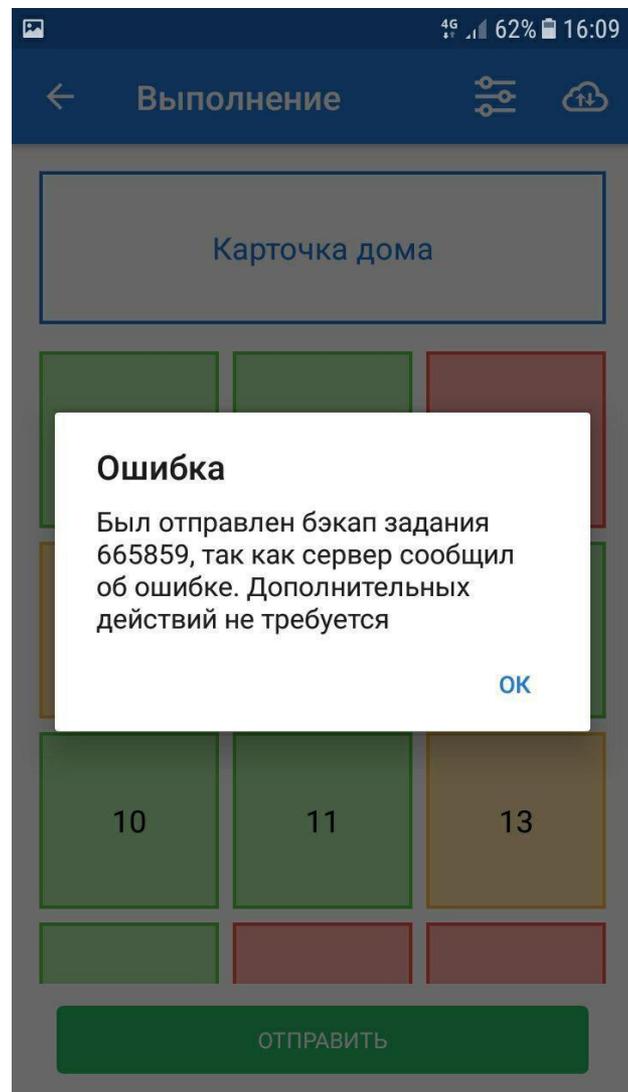
The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a blue header bar with a back arrow, the text "Задача", and two icons: a funnel and a paper plane. Below the header is a white rounded rectangle containing the text "Карточка дома". The main content is a grid of 28 numbered cards arranged in 7 rows and 4 columns. The cards are colored green or orange. A blue error message box is overlaid on the bottom row of the grid, containing the text "Превышен лимит времени на запрос.".

Карточка дома			
1	3	2	4
7	10	11	14
16	17	6	8
20	9	21	5
23	24	13	15
27	28	19	35

Превышен лимит времени на запрос.

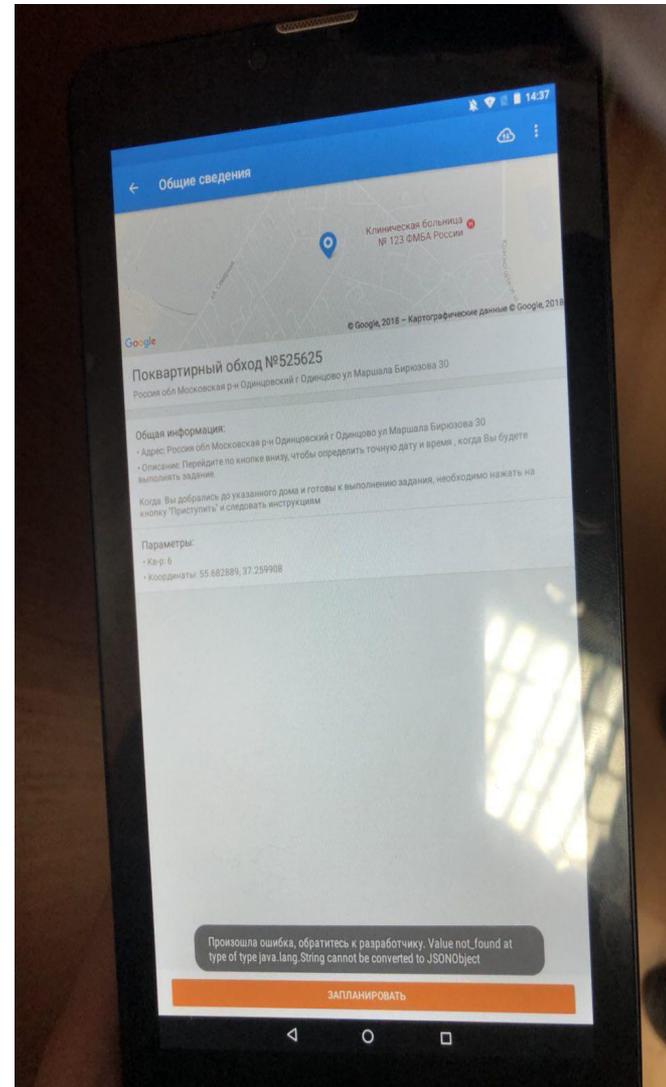
# Был отправлен бэкап задания

- Это значит, что задание ушло на сервер в виде бэкапа
- Действия:
  1. Нажать «ОК»
  2. Переходить к другим заданиям



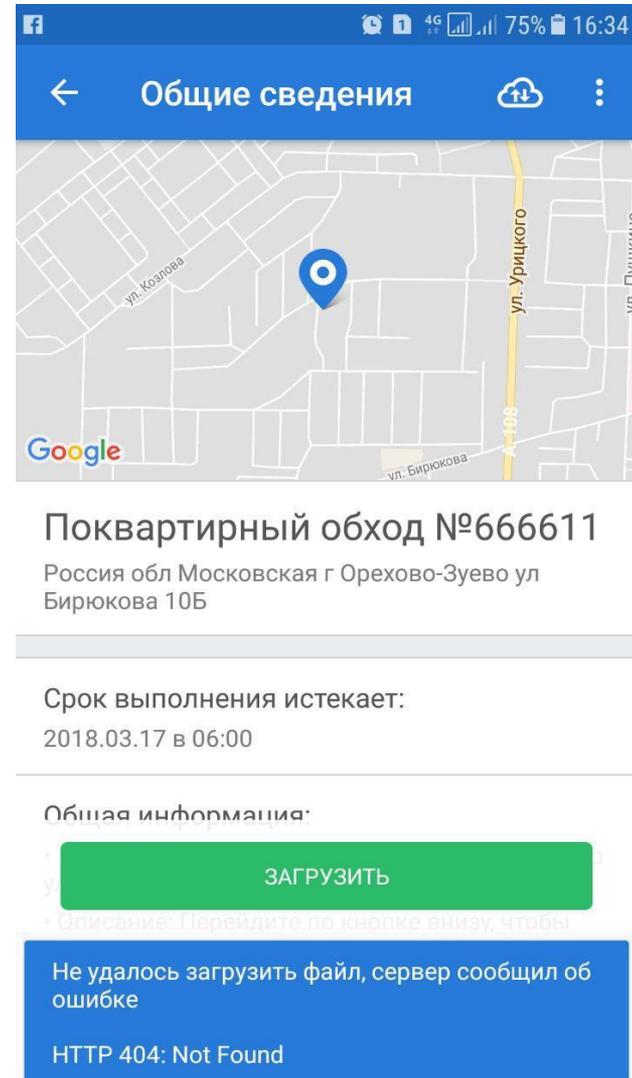
# Произошла ошибка, обратитесь к разработчику

- Это значит, что указана неверная дата планирования
- Действия:
  1. Перенести дату планирования выполнения задания на чуть более позднее время, хотя бы на 20 минут вперед
  2. Нажать на кнопку «Запланировать»



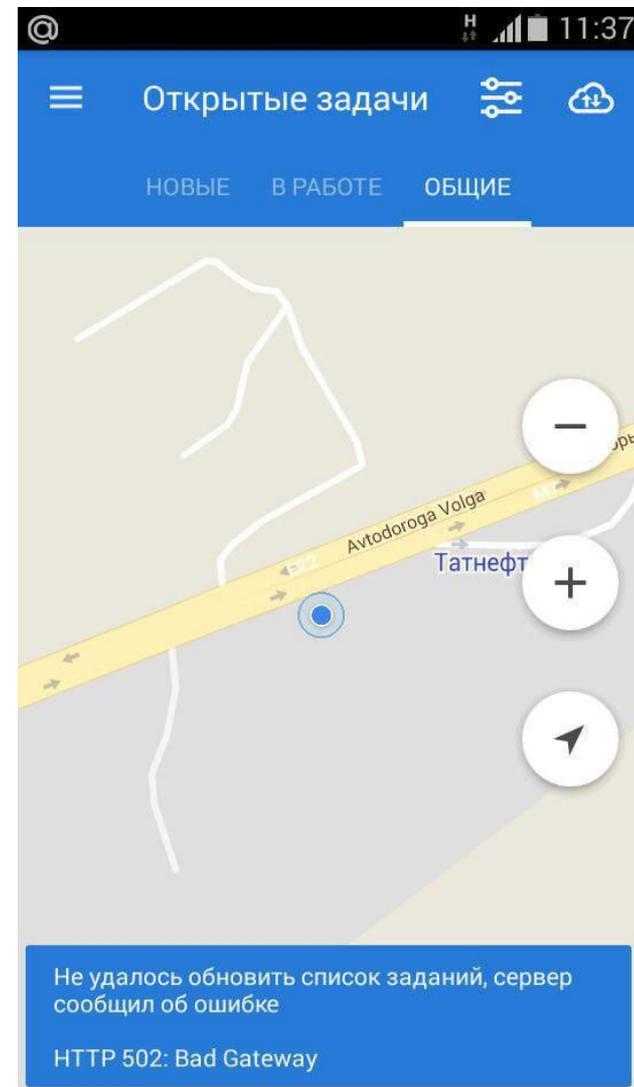
# Не удалось загрузить файл, сервер сообщил об ошибке

- Это значит, что сервер недоступен, и задание не загрузилось на устройство
- Действия:
  1. Подождать некоторое время, попробовать загрузить снова



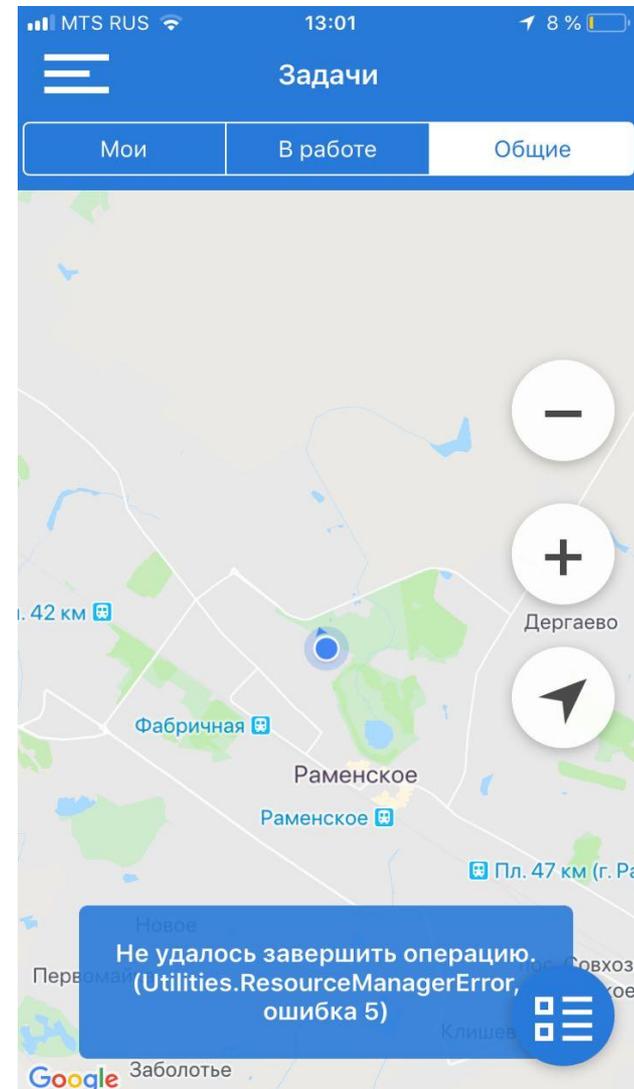
# Не удалось обновить список заданий, сервер сообщил об ошибке

- Это значит, что сервер в данный момент недоступен.
- Действия:
  1. Подождать некоторое время и попробовать обновить список заданий снова



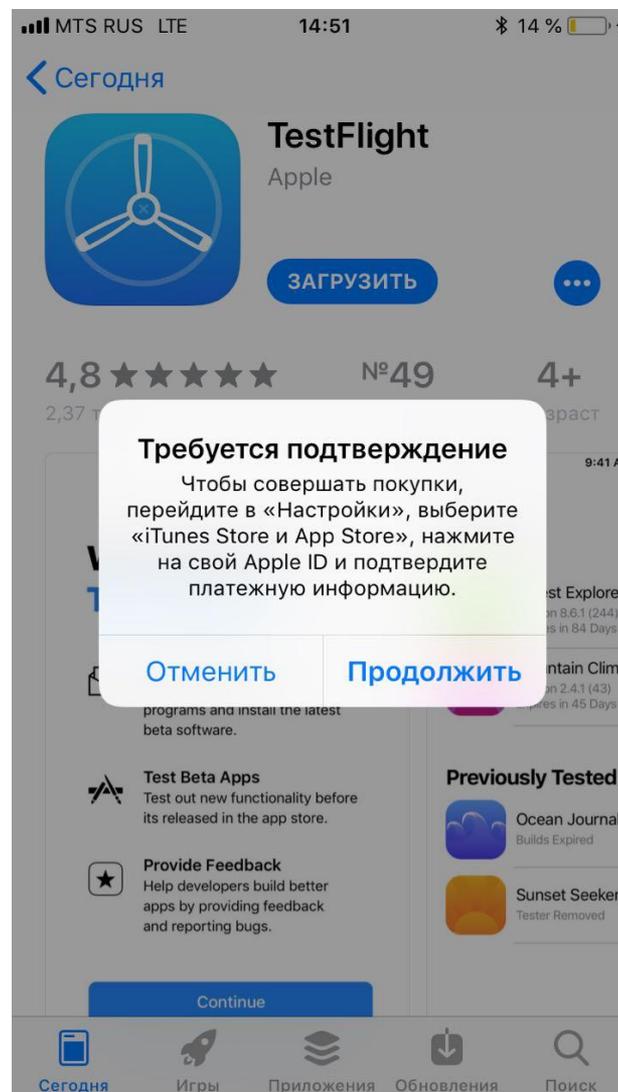
# Не удалось завершить операцию. Ошибка 5

- Это значит, что запрос на обновление данных не был выполнен.
- Действия:
  1. Отказаться от всех заданий из вкладки «Мои» и «В работе».
  2. Удалить приложение.
  3. Установить его снова:
    - Android: по ссылке
    - IOS: через приложение TestFlight



# Требуется подтверждение

- Это никак не связано с работой приложения
- Это значит, что платежные данные вашего аккаунта в AppStore устарели и нужно ввести новые, актуальные данные.
- При подтверждении может списаться сумма (около 1\$) для проверки указанных данных. Средства сразу же вернутся на счёт.



# Не работает камера в приложении

---

- Это происходит из-за отсутствия у приложения разрешения на использование микрофона
- Действия:
  1. Для этого нужно найти в настройках телефона пункт «Приложения», в нем найти наше приложение - ЕСНЗ, зайти в него.
  2. Зайти в разрешения
  3. Включить все, включая микрофон