

Как вести себя в конфликтной ситуации?



Подготовила:
Кочнева Ангелина, 6
«А» класс

План:

1. Постановка цели
2. Определение задач
3. Конфликт
4. Межличностный конфликт
5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации
6. Варианты разрешения конфликта
7. Основные правила эффективного поведения в конфликте
8. Вывод
9. Спасибо за внимание!

Цель:

Определить стратегию поведения в конфликтной ситуации и варианты разрешения конфликтов

Задачи:

- Познакомиться с понятием конфликт
- Выделить особенности межличностного конфликта
- Определить этапы развития конфликтной ситуации
- Выявить стратегию поведения участника конфликтной ситуации
- Предложить варианты разрешения конфликта



Конфликт

- это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Межличностный конфликт

- это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор между отдельными людьми в процессе их социального и психологического взаимодействия.



Этапы конфликтной ситуации

1. Возникновение конфликтной ситуации

Конфликта пока нет, есть только причина, способная его вызвать: противоположные желания и интересы, различия в положении в обществе, эмоциональный или моральный барьер.



2. Осознание конфликта

Противоречия осознаются людьми и становятся ясными противоположным сторонам.



3. Проявление конфликтного поведения

Конфликт из внутреннего состояния переходит во внешнее действие. В период инцидента конфликтующие стороны так или иначе проявляют свою позицию в конфликте.



4. Углубление конфликта

Конфликты бывают конструктивными и неконструктивными.



5. Разрешение конфликта

Может быть полным или частичным.

Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Приспособление

Избегание

Компромисс

Сотрудничество

Соперничество

акти
вное
прот
ивос
товн
ие
АХУ
ор
изап
ки
он
взап
нов
взап
реш
го
она
конф
реш
уикт
ни
СИХ
ани
инд,
усту
пает,
ото

Варианты разрешения конфликта

Подчинение

- одна из сторон полностью или частично принимает правила, навязанные другой стороной.

Компромисс

- обоюдные уступки смягчают причины конфликта.

Прерывание конфликтных действий

- по желанию сторон или в результате исчерпания самой причины, из-за объективного разделения конфликтующих.

Интеграция

- наилучший исход; в процессе конфликта обе стороны сделали для себя важные выводы для изменения позиции и в результате сформировалось единое мнение.

Остановись!
Не торопись
реагировать!

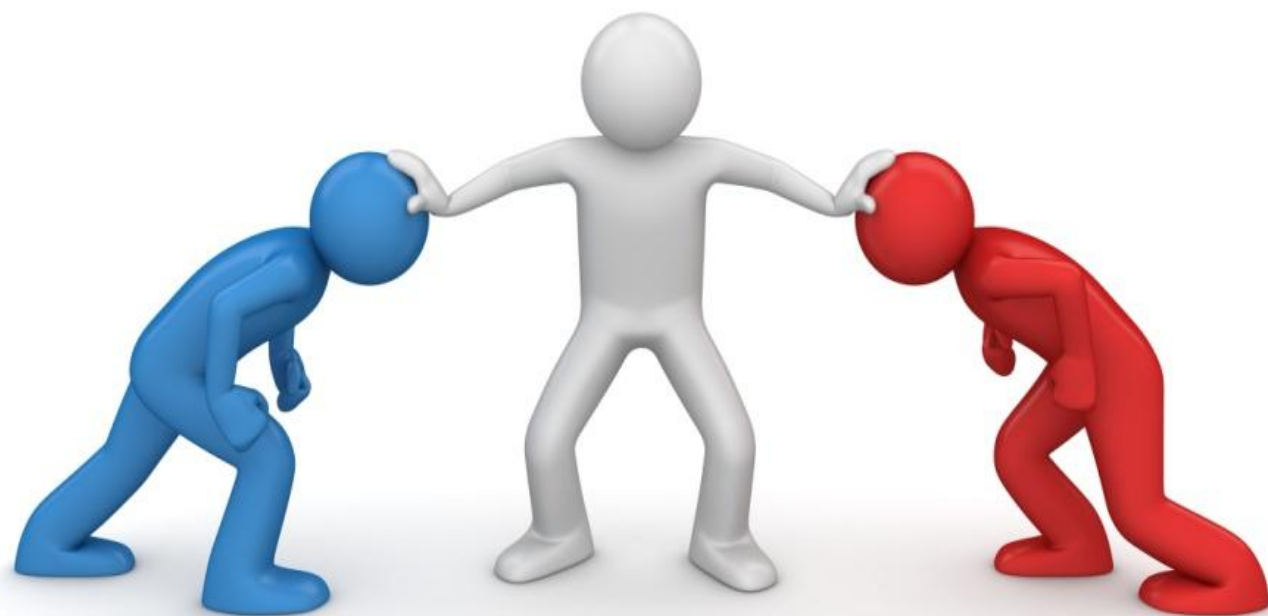
4 правила
эффективного
поведения
в конфликте

Дай себе немного
времени, чтобы
оценить ситуацию

Подумай
о последствиях
выбора!

Откажись от
победы любой
ценой.

**Конфликты в нашей жизни
неизбежны, но мы можем
извлечь пользу даже из
конфликтных ситуаций, умело
решая их.**



Спасибо за внимание!

