

**Техническое задание по
компетенции «Социальная
работа» Регионального этапа
чемпионата «Абилимпикс
Красноярск – 2019»**

Требования к квалификации

- Настоящее соревнование ориентировано на оценку компетенции «Социальная работа» на 6 квалификационном уровне, соответствующем должности «специалист по социальной работе», и предполагает оценку умения специалиста оказать гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Знания

- **нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;**
- **порядки предоставления социальных услуг;**
- **основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;**
- **особенности социальной работы с разными лицами и группами населения;**
- **порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.**

Умения

- проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
- организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья;
- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и методов их преодоления;
- обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании;
- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях;
- вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности;
- организовывать профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Формат и структура конкурсного задания (наличие модулей)

- **Модуль № 1.** Определение индивидуальной нуждаемости в социальных услугах.
- **Модуль № 2.** Обеспечение доступности среды для инвалидов.
- **Модуль № 3.** Подготовка к проведению профилактической беседы на заданную тему с получателями социальных услуг организации – поставщика социальных услуг.
- **Модуль № 4.** Нормативно-правовые основы социального обслуживания.

Время выполнения задания

- Модуль № 1. 60 минут
- Модуль № 2. 60 минут
- Модуль № 3. 90 минут
- Модуль № 4. 30 минут

Модуль № 1. Определение индивидуальной нуждаемости в социальных услугах

- **Разработать анкету на выявление индивидуальных потребностей в социальных услугах для определенной экспертами группы граждан.**
- **Составить информационное письмо для клиентов с перечнем конкретных социальных услуг по видам социальных услуг.**

Модуль № 2. Обеспечение доступности среды для инвалидов

- Разработать рекомендации организаторам мероприятий для людей с инвалидностью, содержащие условия, которые необходимо предусмотреть при подготовке к мероприятию, на котором будут присутствовать инвалиды различных нозологий. Характеристика мероприятия задается экспертами.
- Разработать памятку организаторам мероприятия по подготовке к действиям в условиях чрезвычайной ситуации.

Модуль № 3. Подготовка к проведению профилактической беседы на заданную тему с получателями социальных услуг организации – поставщика социальных услуг

- Дать письменную характеристику целевой группы клиентов, с которыми будет организована профилактическая беседа.
- Разработать план профилактической беседы на заданную тему.
- Подготовить сопровождение профилактической беседы с использованием технических средств в виде компьютерной презентации. Материалы готовятся с использованием Интернет-ресурсов.

Модуль № 4. Нормативно-правовые основы социального обслуживания

1. Ситуационная задача

- Вопросы к ситуационной задаче:
 1. Назовите основные проблемы представленного гражданина.
 2. Определите законодательную базу, которая лежит в основе организации социальной работы с данным гражданином.
 3. Какие организации могут помочь в разрешении проблем данного гражданина? Назовите поставщиков социальных услуг, организации социального обслуживания.
 4. Какие специалисты должны быть задействованы в решении проблем данного гражданина?
 5. Какие меры социальной помощи могут быть использованы?

2. Вопросы на знание нормативно-правовых основ деятельности организации – поставщика социальных услуг.

Последовательность выполнения задания

Модуль № 1.

- Провести общий анализ задачи.
- Выполнить практическое задание.
- Представить экспертам информационное письмо и разработанную анкету в печатном виде. Требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 12 кегль, межстрочный интервал – 1,5.

Модуль № 2.

1. Провести общий анализ задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Представить экспертам результаты работы в печатном виде. Требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 12 кегль, межстрочный интервал – 1,5.

Последовательность выполнения задания

Модуль № 3.

- Провести общий анализ задачи.
- Подготовить план и сопровождение беседы с гражданами с использованием технических средств в виде компьютерной презентации.
- Представить результаты работы экспертам в печатном и электронном виде.

Модуль № 4.

- Внимательно прочитать ситуационную задачу. Письменно изложить ответы на вопросы.
- Подготовить ответы на вопросы на знание нормативно-правовых основ деятельности организации – поставщика социальных услуг.
- Представить экспертам результаты работы в письменном виде.

Критерии оценки

Модуль № 1.

Критерии	Начисляемые баллы
Четкость формулировки цели анкетирования	4
Соответствие вопросов анкеты поставленной цели	6
Достаточность вопросов для получения значимой информации	4
Однозначность и лаконичность формулировок вопросов анкеты	5
Содержательность и точность представленной в информационном письме информации	6
Всего	25

Критерии оценки

Модуль № 2.

Критерии оценки	Начисляемые баллы
Учет потребностей людей с нарушениями слуха	4
Учет потребностей людей с нарушениями зрения	4
Учет потребностей людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	4
Учет потребностей людей с интеллектуальными ограничениями	4
Учет всех этапов мероприятия	4
Содержательность и точность информации, представленной в памятке	5
Всего	25

Критерии оценки

Модуль № 3.

Критерии	Начисляемые баллы
Корректность выявления особенностей целевой группы клиентов	6
Содержательность плана и соответствие его поставленной цели	6
Соответствие визуального ряда презентации поставленной цели	6
Эстетическое оформление презентации	5
Аргументированность и информативность представленного материала	6
Умение стимулировать заинтересованность представителей целевой группы	6
Всего	35

Критерии оценки

Модуль № 4.

Критерии	Начисляемые баллы
Выявление основных проблем гражданина, описанного в ситуационной задаче	1
Определение нормативно-правовой базы решения задачи	1
Выявление необходимых поставщиков социальных услуг	1
Выбор необходимых специалистов	1
Выбор необходимых мер социальной помощи	1
Качество правильных ответов на знание нормативно-правовых документов	10
Всего	15