



Измайлово

Государственное бюджетное учреждение города
Москвы Центр социальной помощи семье
и детям "Измайлово"

Обратная связь — мониторинг качества сопровождения

Сопровождение замещающих семей

Сопровождение замещающей семьи – система поддержки замещающей семьи, осуществляемая на основе оказания семье комплекса социальных услуг, включающих в себя как индивидуальную работу, так и групповые мероприятия.

Сопровождение замещающих семей

Цель сопровождения:

Сохранение и укрепление социального, психологического и физического здоровья членов замещающей семьи и профилактики вторичных отказов от ребенка.

Сопровождение замещающих семей

Задачи сопровождения:

- создание условий для сохранения целостности семьи;
- создание условий для увеличения ресурсов семьи;
- содействие успешной адаптации детей и всей семьи в целом;
- создание условий для снижения рисков возврата ребенка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Сопровождение замещающих семей

Принципы сопровождения:

- комплексное сопровождение и работа в команде;
- профессионализм и высокая квалификация членов команды;
- учёт потребностей и запросов семьи, приоритет интересов семьи;
- четкость, системность, последовательность и преемственность в соблюдении этапов оказания помощи;
- рекомендательный характер консультаций специалистов;
- активное участие членов замещающей семьи в процессе их сопровождения и развитии собственного потенциала;
- сбор обратной связи;
- мониторинг оценки качества и эффективности сопровождения замещающей семьи

Мониторинг оценки качества и эффективности сопровождения замещающей семьи

Цель:

Повышение качества сопровождения для достижения самих целей сопровождения.

Задачи:

- определение улучшения различных сфер жизни благополучателей;
- выявление рисков и новых ресурсов;
- выработка новых подходов в сопровождении.

Мониторинг оценки качества и эффективности сопровождения замещающей семьи

Одним из критериев оценки качества сопровождения замещающих семей является обратная связь.

Обратная связь собирается:

- в плановом порядке (регулярная);
- вне плана
 - ✓ по инициативе семьи;
 - ✓ по инициативе специалиста.

Обратная связь – мониторинг качества оценки сопровождения

Использование обратной связи для повышения качества сопровождения:

- как элемент социальной диагностики;
- мотивация сотрудников;
- поддержка действий сотрудника, направление на достижение более высоких результатов;
- осознание своих сильных и слабых навыков, побуждение к повышению квалификации в процессе сопровождения;
- помощь в осознании допущенных ошибок и планирование шагов по их исправлению.

Обратная связь – мониторинг качества оценки сопровождения

Обратная связь в групповой работе по сопровождению замещающей семьи

- Анкета обратной связи Родительского клуба «Добрый ангел»
- Анкета обратной связи Семейного клуба «Дочки-матери»
- Анкета обратной связи выпускника Школы приёмных родителей «Изумрудный город»

Родительский клуб «Добрый ангел»

Анкета обратной связи

Тема: _____

Дата: _____

Была ли данная встреча Клуба для Вас полезной?

Полностью

Частично

Нет

Соответствует ли содержание встречи Вашим ожиданиям?

Полностью

Частично

Совсем не соответствует

Организация Клуба

Плохая

Средняя

Хорошая

Что еще хотелось бы Вам добавить на встречи Клуба?

Семейный клуб «Дочки-матери»

Анкета обратной связи

Дата: _____

Была ли данная встреча Клуба для Вас полезной?

Полностью

Частично

Нет

Способствуют ли занятия в клубе улучшению Ваших отношений с ребенком (детьми)?

Да

Нет

Соответствует ли содержание встречи Вашим ожиданиям?

Полностью

Частично

Совсем не соответствует

Организация Клуба

Плохая

Средняя

Хорошая

Что еще хотелось бы Вам добавить на встречи Клуба?

Анкета Выпускника

Дорогие выпускники! Мы хотим, чтобы наша Школа развивалась дальше, и для этого нам важно узнать ваше мнение о проведенных занятиях. Мы будем признательны, если вы ответите на вопросы этой анкеты и отразите свою точку зрения на работу Школы.



ФИО _____

1. Ваше общее впечатление о курсе:
2. Была ли программа занятий для вас:
 - a. Полезна да нет
 - b. Скучна да нет
 - c. Понятна да нет
 - d. Информативна да нет
3. Была ли атмосфера в группе во время занятий:
 - a. Комфортной да нет
 - b. Доброжелательной да нет
 - c. Доверительной да нет
4. Какие темы (занятия)
 - a. вызывали наибольшее сопротивление:
 - b. произвели наибольшее впечатление:
 - c. были наиболее полезны:
5. Что следует изменить, на ваш взгляд, и каким образом? Чего не хватает в обучении?
6. Как изменились ваши отношения в семье в процессе обучения?
7. Как изменились ваши представления (ожидания) о приёмном ребенке (детях) в процессе обучения?
8. Как изменились ваши представления о приёмных семьях в процессе обучения?
9. Рекомендовали бы вы подобное обучение другим семьям?
да нет не знаю
10. Собираетесь ли вы воспользоваться услугой сопровождения семьи?
да нет не знаю
11. Считаете ли вы себя готовыми для принятия взвешенного решения о приёме ребенка в свою семью? да нет

Благодарим Вас за участие!

КНИГА
ОТЗЫВОВ
и предложений

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!