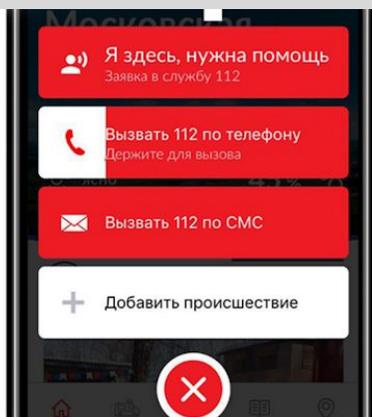




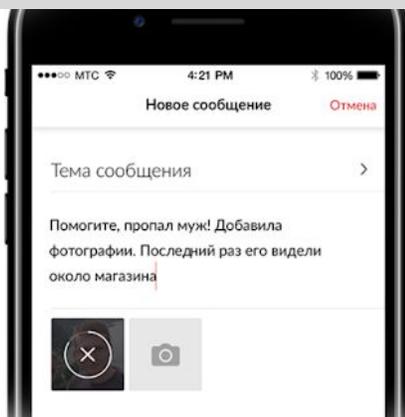
**СЛУЖБА СПАСЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

# 112 - ЕДИННЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ

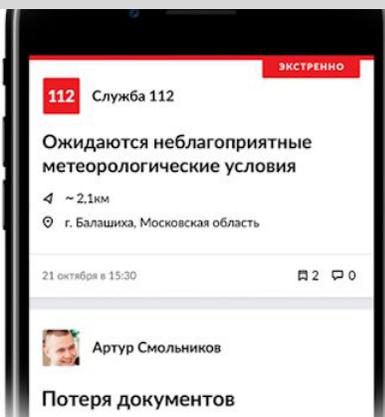
 **Вызовы 112**



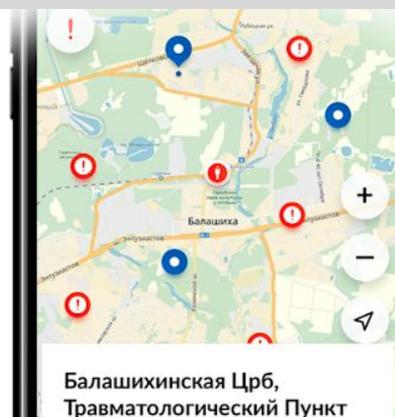
 **Помоги  
ближнему**



 **Будь в  
курсе**



 **Найди  
помощь**



 **Действуй  
правильно**



## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



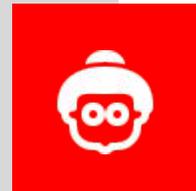
### РОДИТЕЛИ

для информирования о местоположении ребенка, области предполагаемого местонахождения (школа, спортзал, дом) и получении уведомления, если ребенок покинул заданную область;



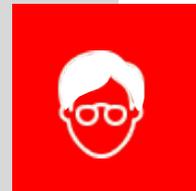
### ДЕТИ

для помощи в экстренной ситуации;



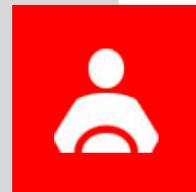
### ПЕНСИОНЕРЫ

для срочного вызова 112;



### УЧИТЕЛЯ

для проведения презентации родителям на школьных часах, как в населенном пункте ребенок может быть под контролем родителей с помощью Мобильного приложения, а также как ребенку в случае экстренной ситуации самостоятельно вызвать помощь;



### ВОДИТЕЛИ

для помощи при дорожно-транспортных происшествиях на дороге.

# НАСТРОЙКИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ КОНТАКТА

Чтобы отследить местоположение контакта:

1

## Скачайте и установите

Приложение 112 МО на мобильные  
Устройства Родителя и Ребенка.

2

При запуске приложение 112 МО  
Запросит разрешение на доступ  
К мобильному устройству

**Разрешите приложению**  
передачу данных по сети Интернет  
(3G/4G и Wi-Fi),  
Доступ к Местоположению  
и Телефонным звонкам



Отслеживание  
местоположения

# НАСТРОЙКИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ КОНТАКТА

Чтобы отследить местоположение контакта:

## 3

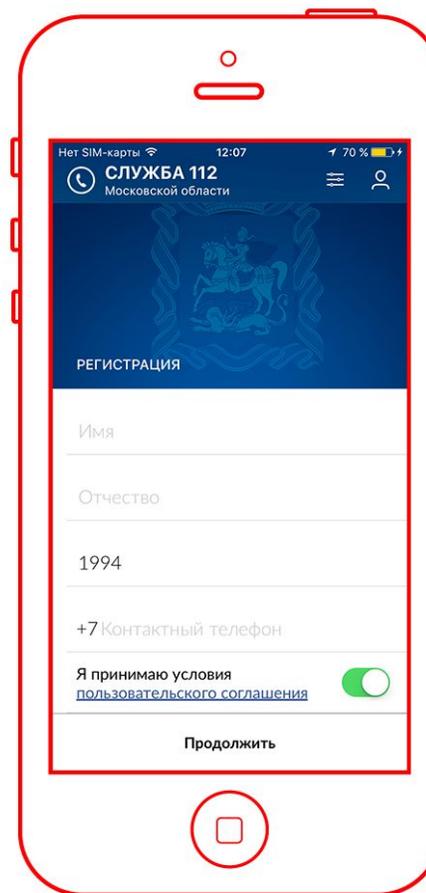
**Заполните личные данные и подтвердите регистрацию на обоих устройствах**

Введите учетные данные:

- Фамилия
- Имя
- Год рождения
- Номер телефона

После заполнения данных на номер телефона будет отправлено SMS с кодом подтверждения.

Введите код подтверждения в мобильном приложении



Отслеживание  
местоположения

# НАСТРОЙКИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ КОНТАКТА

Чтобы отследить местоположение контакта:

## 4

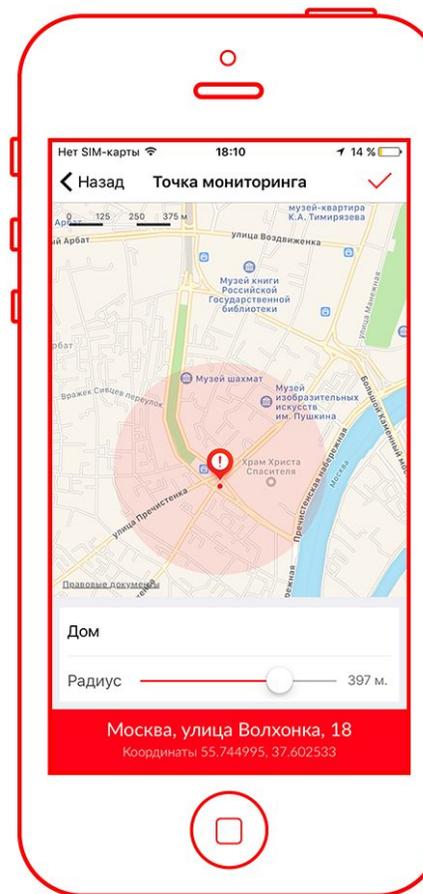
На телефоне Родителя в мобильном приложении 112 МО

- откройте настройки профиля и включите «Уведомления от 112»
- откройте настройки профиля и добавьте контакт для отслеживания

## 5

Добавьте одну или несколько точек мониторинга, область на карте

В случае если ребенок будет входить или выходить из области, на телефон Родителя будет отправлено сообщение, всплывающее push-уведомление



Отслеживание  
местоположения

# НАСТРОЙКИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ КОНТАКТА

Чтобы отследить местоположение контакта:

## 6

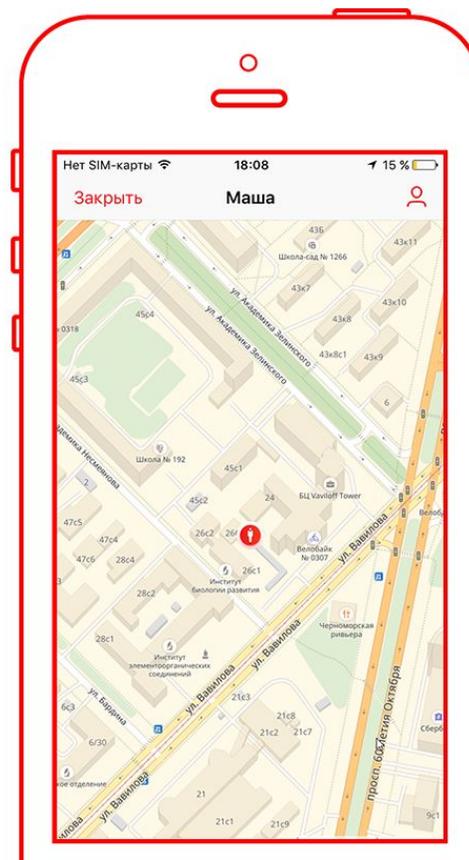
**Заполните имя и номер телефона Ребенка**

На номер телефона Ребенка для подтверждения будет отправлено SMS сообщение с кодом. Введите код подтверждения для добавления контакта

## 7

**После добавления контакта информация о местоположении будет доступна в личном профиле Родителя**

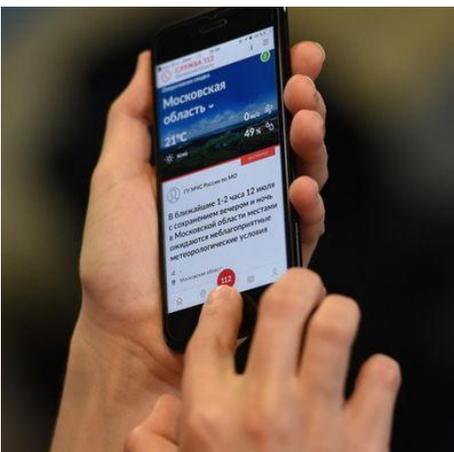
Точность определения координат от 20 до 100м в зависимости от настроек телефона и погодных условий



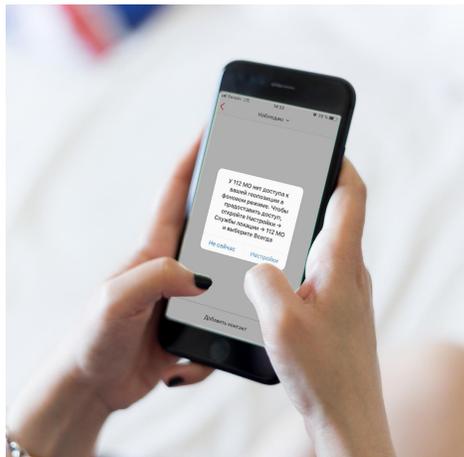
**Отслеживание местоположения**

# НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Для отслеживания контакта на мобильном телефоне Ребенка:



Проверьте подключение к сети Интернет при помощи мобильного оператора или сети Wi-Fi



Название пунктов меню может отличаться в зависимости от версии операционной системы телефона

Проверьте подключение к системе спутниковой навигации (ГЛОНАСС/GPS) в настройках телефона:



**iOS**

Настройки – Конфиденциальность – Службы геолокации;



**Android**

Настройки – Безопасность и местоположение – Местоположение - Режим

Проверьте разрешение приложения 112 МО к Геопозиции/Местоположению и доступу мобильной сети:



**iOS**

Настройки - 112 МО;



**Android**

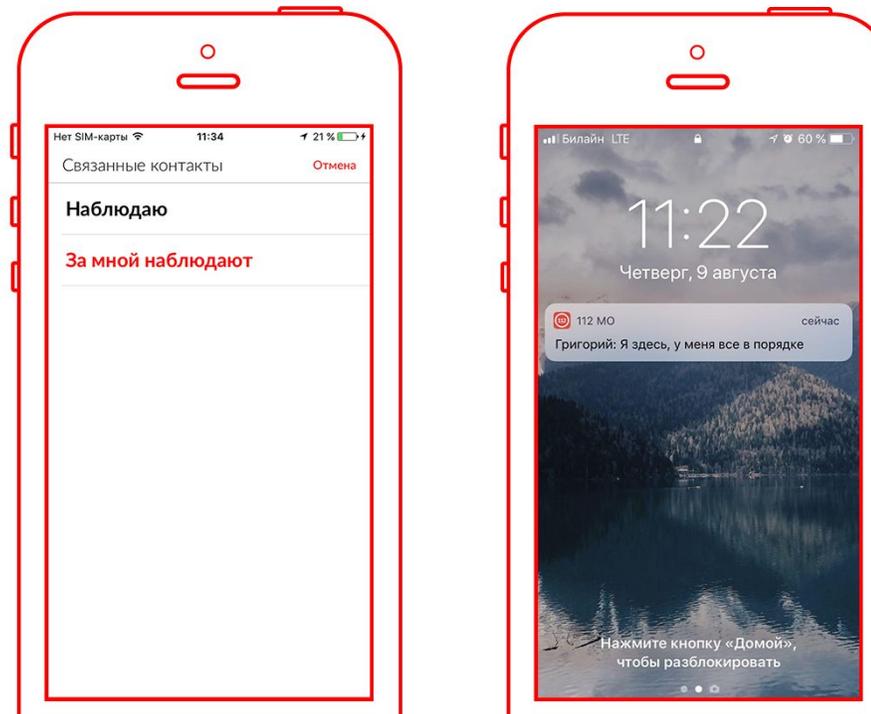
Настройки – Приложения/Диспетчер приложений – 112 МО

## Я ЗДЕСЬ, У МЕНЯ ВСЕ В ПОРЯДКЕ

В случаях, когда Родителю важно знать местоположение Ребенка. Ребенок может в любой момент отправить свои координаты. На связанный телефон будет отправлена информация о его местоположении и специальное **push**-уведомление.

Для отправки координат:

- 1** Проверьте связанные контакты тех, кто отслеживает Ваше местоположение;  
**Если местоположение никто не отслеживает, попросите добавить Вас в связанные контакты.**
- 2** Нажмите кнопку 112 и выберите «Я здесь, у меня все в порядке».  
**На связанный контакт будут отправлены Ваши координаты и специальное push-уведомление.**



## ЗАПОЛНЕНИЕ ПРОФИЛЯ

При вызове экстренной службы очень важно в короткие сроки получить максимально подробную информацию о том, кто нуждается в помощи. Заполните данные о себе в профиле приложения **112 МО**. Данные профиля будут автоматически отправлены оператору в момент вызова **112**.

**1**

Заполните и поддерживайте в актуальном состоянии важную информацию о себе, которая поможет сотрудникам скорой помощи в экстренной ситуации:

- Аллергические реакции;
- Заболевания;
- Инвалидность;
- Группа крови;

**2**

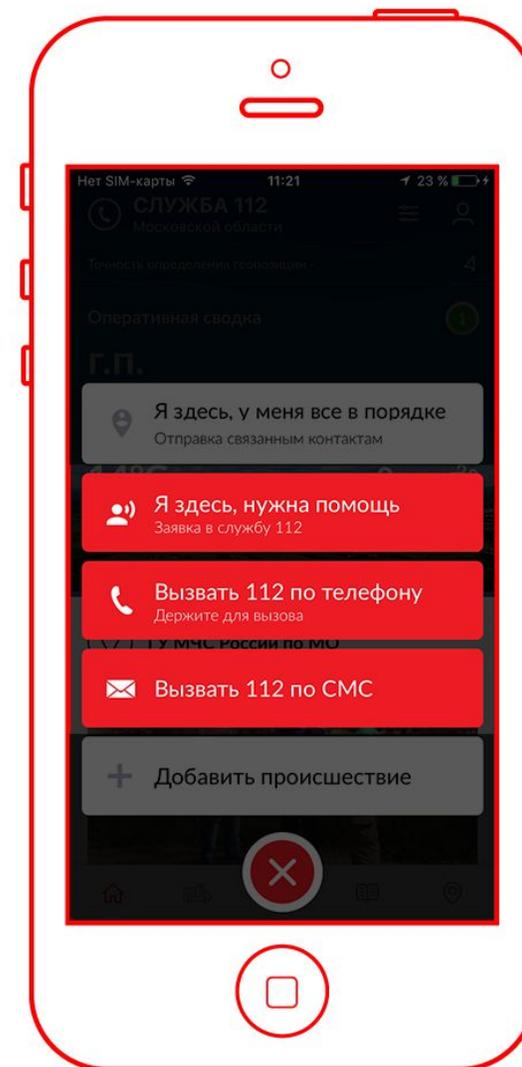
Добавьте в профиль контакты близких людей и Родителей. Телефоны помогут сотрудникам службы 112 связаться с ними в случае возникновения экстренных ситуаций.

## ВЫЗОВ 112

Для вызова экстренной службы 112 нажмите и удерживайте одну из экстренных кнопок:

- Я здесь, нужна помощь;
- Вызвать 112 по телефону;
- Вызвать 112 по SMS;

(Описание экстренных кнопок предоставлены на следующем слайдере)



## ВЫЗОВ 112

1

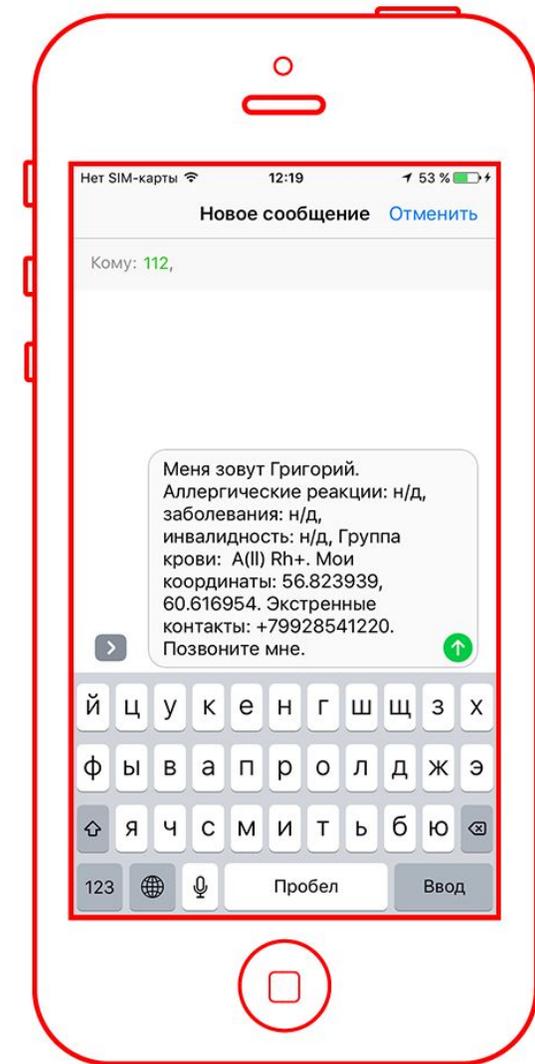
Я здесь, нужна помощь в экстренную службу будет отправлена заявка с Вашими координатами и персональными данными

2

Вызвать **112** по телефону в экстренную службу будет отправлена заявка с Вашими координатами и персональными данными, также с Вашего телефона будет произведен звонок на номер 112

3

Вызвать **112** по **SMS** приложение само составит текст заявки для обращения в 112. Для вызова нужно только отправить готовое SMS-сообщение.



## ВЫЗОВ 112



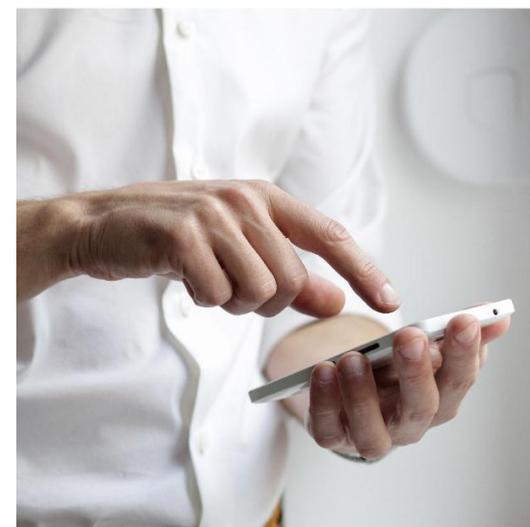
### **ВНИМАНИЕ!**

Номер «112» в России предназначен для использования в экстренных ситуациях и получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

При вызове службы необходимо правильно оценить обстановку.

### **ВАЖНО!**

Если звонок в службу 112 по каким-то причинам прервался, то оператор сам перезвонит на номер Вашего телефона.



## ИНФОРМАЦИЯ О ПРОИСШЕСТВИИ

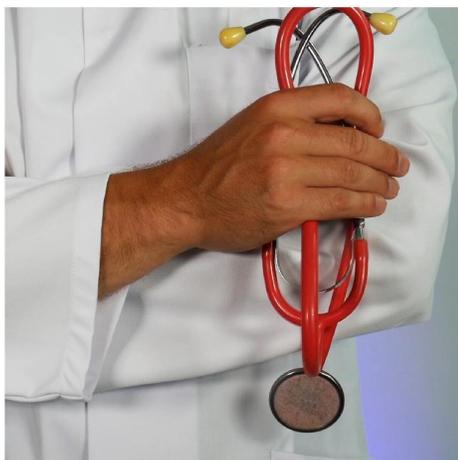


Если Вы стали свидетелем происшествия или Вам нужна помощь в поиске пропавших людей, животных, или у Вас есть важная информация, Вы можете отправить сообщение в службу 112.

Операторы службы примут возможные меры для решения проблемы и опубликуют (если это необходимо) в ленту новостей.

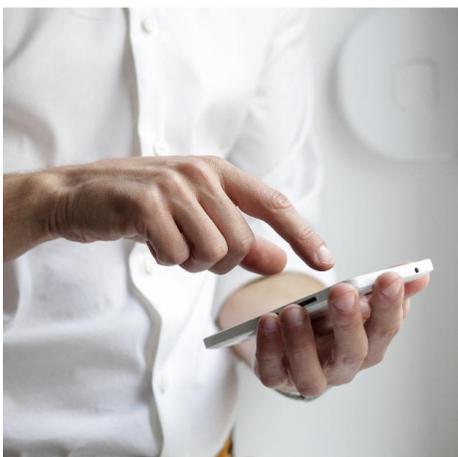
## ДОБАВИТЬ ПРОИСШЕСТВИЕ

**1.** Нажмите кнопку  
«Добавить происшествие»



**3.** Добавьте подробную  
информацию о  
происшествии:

- Описание
- Фотографию
- Адрес
- Пострадавших



**2.** Выберите тему  
обращения

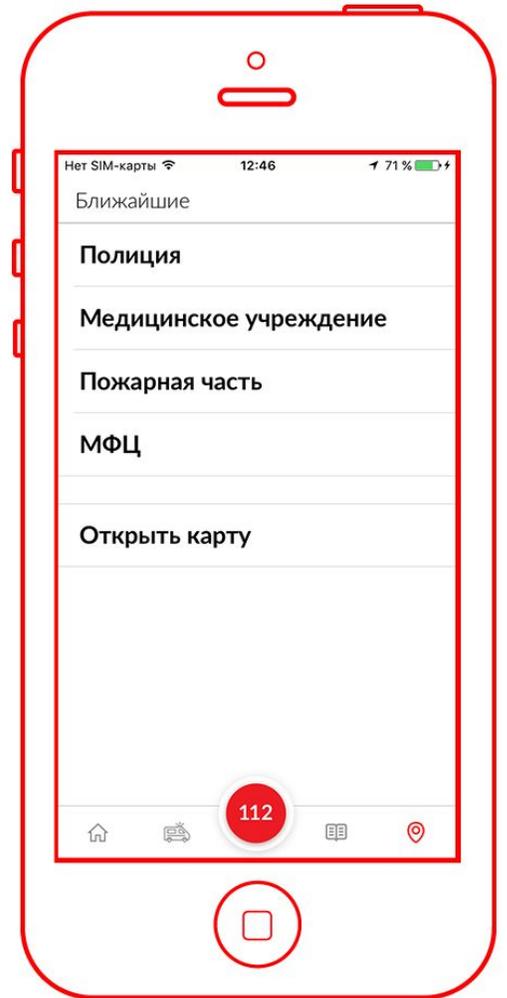


**4.** Отправьте сообщение  
операторам экстренной  
службы 112

## ПОИСК БЛИЖАЙШИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Приложение содержит информацию ближайших экстренных служб и учреждений:

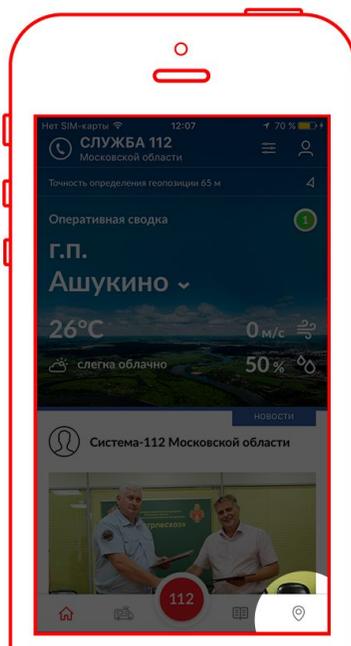
- ЕДДС;
- Медицинская помощь;
- МФЦ;
- Отделения полиции;
- Участковый пункт полиции;
- Пожарные части;
- Пункт службы газа;
- Пункты аварийной службы газа.



# ПОИСК БЛИЖАЙШИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

**1**

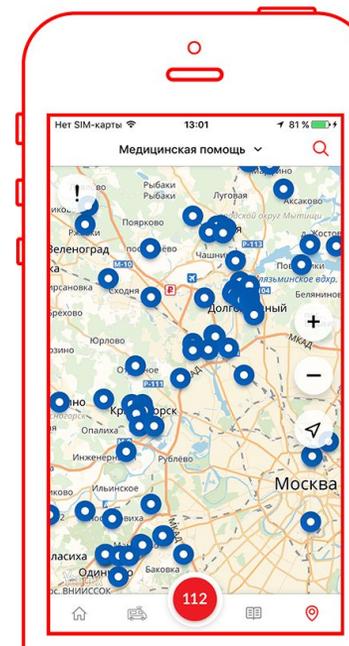
Откройте меню учреждений

**2**

Выберите категорию объекта

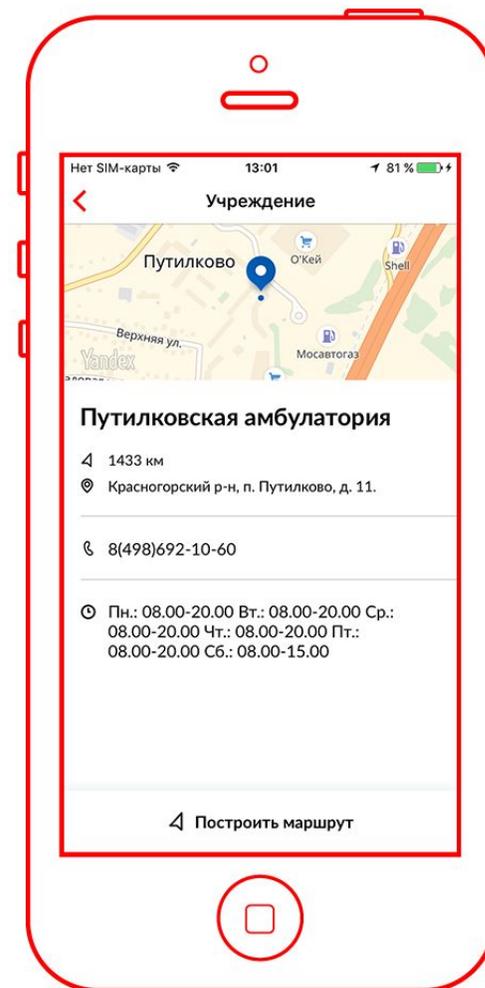
**3**

Выберите ближайшее учреждение



# ПОИСК БЛИЖАЙШИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

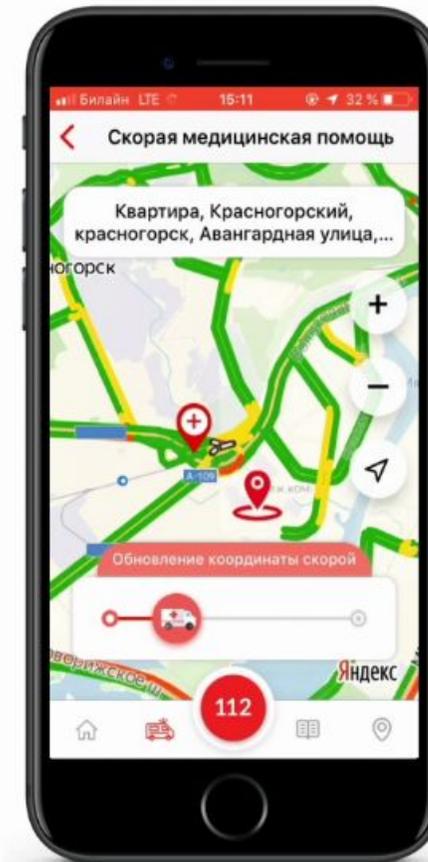
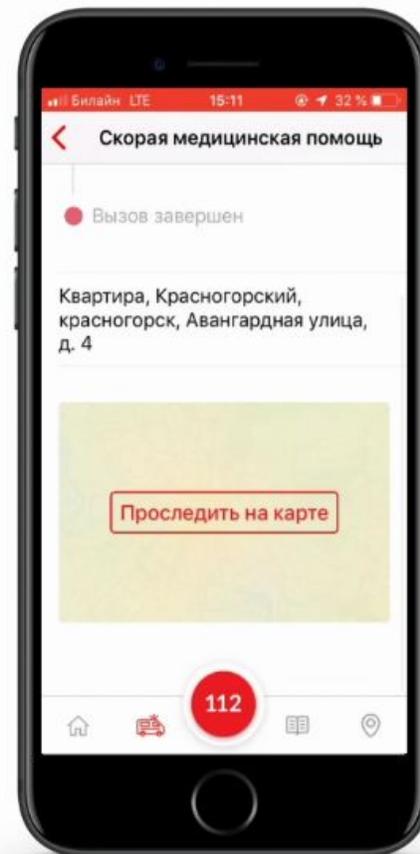
Карточка учреждений содержит информацию с адресом, телефоном и временем работы.



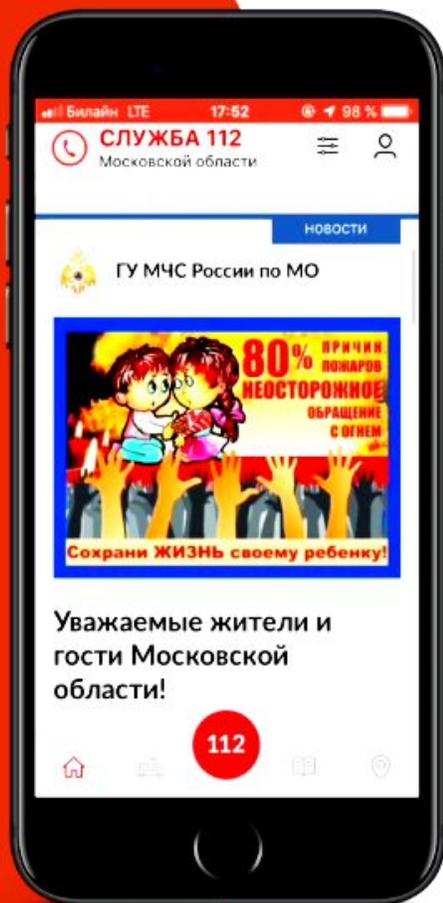
## ОТСЛЕЖИВАНИЕ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Для определения местонахождения скорой помощи введите номер телефона, с которого был произведен **ВЫЗОВ**.

Наблюдайте за изменением координат скорой медицинской помощи на карте в онлайн-режиме.



# ЛЕНТА НОВОСТЕЙ



Следите за лентой новостей и происшествиями в мобильном приложении 112.

**Новости:**

1. Об отключении электричества, водоснабжения;
2. О ремонтных работах;

**Оповещения экстренных оперативных служб:**

1. О критических изменениях погодных условий;
2. О проводимых мероприятиях.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

 Приложение бесплатно и доступно для скачивания на App Store и Google Play.



 Телефон доверия «Системы-112»  
8-800-350-1-112

 Электронная почта ГКУ МО «Центр 112»  
centr.112@mail.ru

 Официальный сайт  
<http://112mo.ru/>



<https://apps.apple.com/ru/app/112-%D0%BC%D0%BE/id1230002615>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.mosreg.mo112>



**112**

**СЛУЖБА СПАСЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**