



РЕЗЕРВНЫЙ КАНАЛ ПЕРЕДАЧИ ЗАКАЗОВ

by Yuri Anishenko
2016

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY PROPERTY OF PIZZA HUT, INC

ПЕРЕДАЧА ЗАКАЗОВ В РЕСТОРАН



АВАРИЙНЫЕ КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ



• Заказ пересылается менеджеру ресторана по email и sms

Когда по какой-либо причине ресторан не может получить предназначенные ему заказы (отсутствие связи, проблем с заказом и т.п.), данные о заказе пресылаются по резервным каналам – email и sms.

• Заказ заводится на кассу вручную

НЕДОСТАТКИ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ СХЕМЫ



Пересылка заказа двумя альтернативными каналами отчасти решает проблему «зависания» заказов на стороне ООР, однако имеет ряд слабых сторон:

- Скорость доставки SMS низка, задержка может достигать часов
- Электронные письма отправляются из одной очереди, что также вызывает задержки
- Письма могут попасть в спам, менеджер должен проверять папку спама вручную
- Вводить заказ на кассе из полученной SMS крайне неудобно и отнимает много времени.

ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ



Решение представляет собой мобильное приложение для менеджера ресторана, которое выходит в Интернет через 3G (независимо от ситуации с подключением в ресторане), и самостоятельно опрашивает онлайн платформу о заказах, которые не были доставлены в данный ресторан.

На основании полученной информации в менеджер ресторана может завести новый заказ на кассу и связаться с гостем.

РЕЗЕРВНЫЙ КАНАЛ ПЕРЕДАЧИ ЗАКАЗОВ



- Решение состоит из северной и клиентской частей
- Серверная часть – расширение API OOP
- Клиентская часть – приложения для платформы Android
- Связь между клиентом и сервером – через 3G-подключение
- Удобный интерфейс для просмотра поступающих заказов
- Журналирование операций для контроля за менеджером ресторана
- За каждым рестораном закрепляется одно устройство

ИНТЕРФЕЙС ПРИЛОЖЕНИЯ (1)

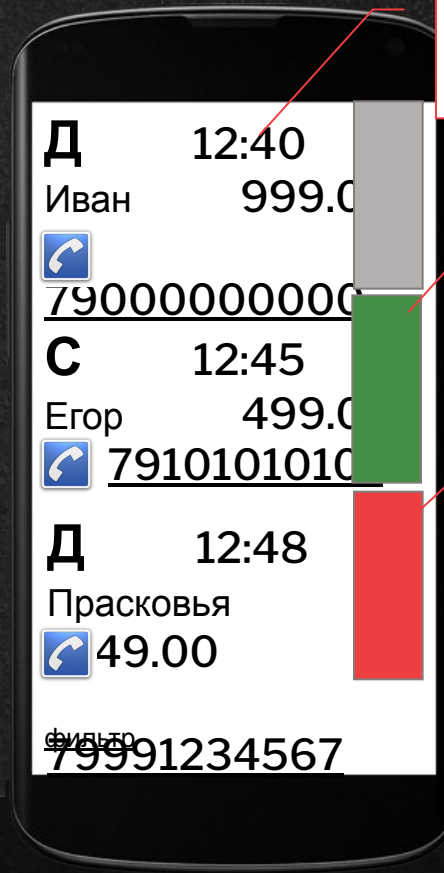


Доставка или
самовывоз

Имя гостя

Телефон гостя
(тап - звонок)

- Всего за период
- Необработанные за период
- Все за сегодня



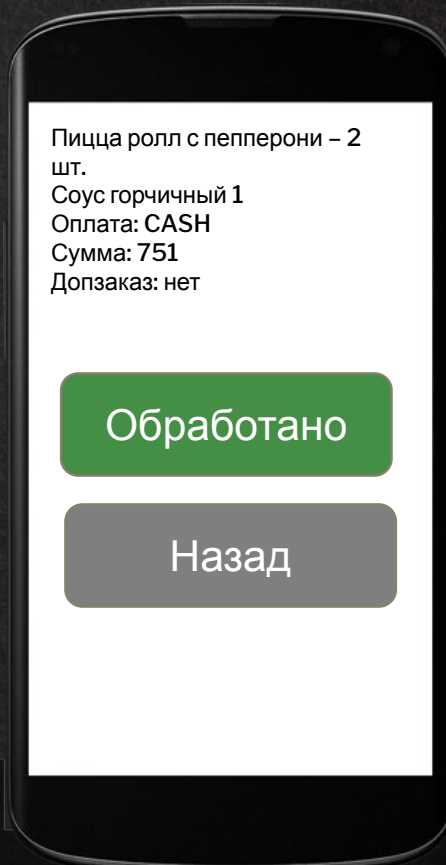
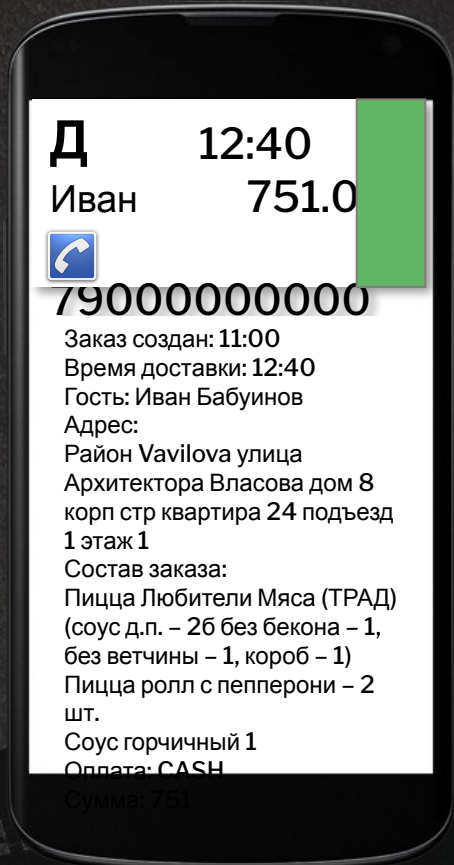
Время доставки

Цена заказа

Индикатор
обработан/не
обработан

Список проблемных
заказов, полученный
автоматически из OOP.

ИНТЕРФЕЙС ПРИЛОЖЕНИЯ (2)



Экран – детали заказа.
Обработав заказ,
менеджер помечает его
обработанным. Заказ
скрывается из общего
списка, пока не
пользователь не
применит фильтр «все за
сегодня» или «все за
дату...»

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВУ



- ОС Android версии 4.0 и выше
- Постоянное 3G или лучшее подключение к Интернету
- Не менее 512 МБ оперативной памяти
- Процессор с частотой 1ГГц или выше (желательно не МТК)
- Разрешение экрана не менее 800 точек по вертикали

В корпоративных ресторанах на роль устройства был выбран смартфон Alcatel 4024D PIXI FIRST.

Для подключения устройства к системе необходимо сообщить в РН его IMEI-код и установить клиентское приложение с дистрибутива, ссылку на который мы предоставляем.