

Бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Воронежской области
Воронежский Базовый Медицинский Колледж
Специальность 33.02.01 «Фармация»

Для посетителей аптеки на тему:
«Взаимоотношения врача и фармацевтического
работника»

Выполнила: студентка 214
группы

Иванова С.А.

Руководитель: преподаватель Ваулина
Н.Н.



Актуальность

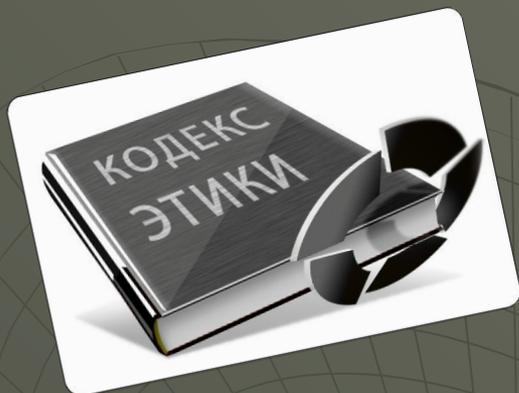
В последнее время все чаще можно услышать:
зачем идти к врачу, достаточно
проконсультироваться у фармацевта в аптеке.



Содержание

- ◆ Этический кодекс российского фармацевта
- ◆ Основные принципы этического кодекса
- ◆ Отношение фармацевтического работника и врача к пациенту
- ◆ Фармацевтический работник и врач
- ◆ Профессиональные права и ответственность фармацевтических работников
- ◆ Критерии "идеального провизора" с точки зрения руководителей аптечных учреждений
- ◆ Роль фармацевтического работника при оказании консультативной помощи

Основные принципы этического кодекса



Принципы

Человек является
высшей ценностью

Достойное звание
мед. работника

Высокая нравственность
поведения

Ценность знаний в спасении
жизней

Медицинская этика и
деонтология

Этический кодекс российского фармацевта

Этический кодекс фармацевта России

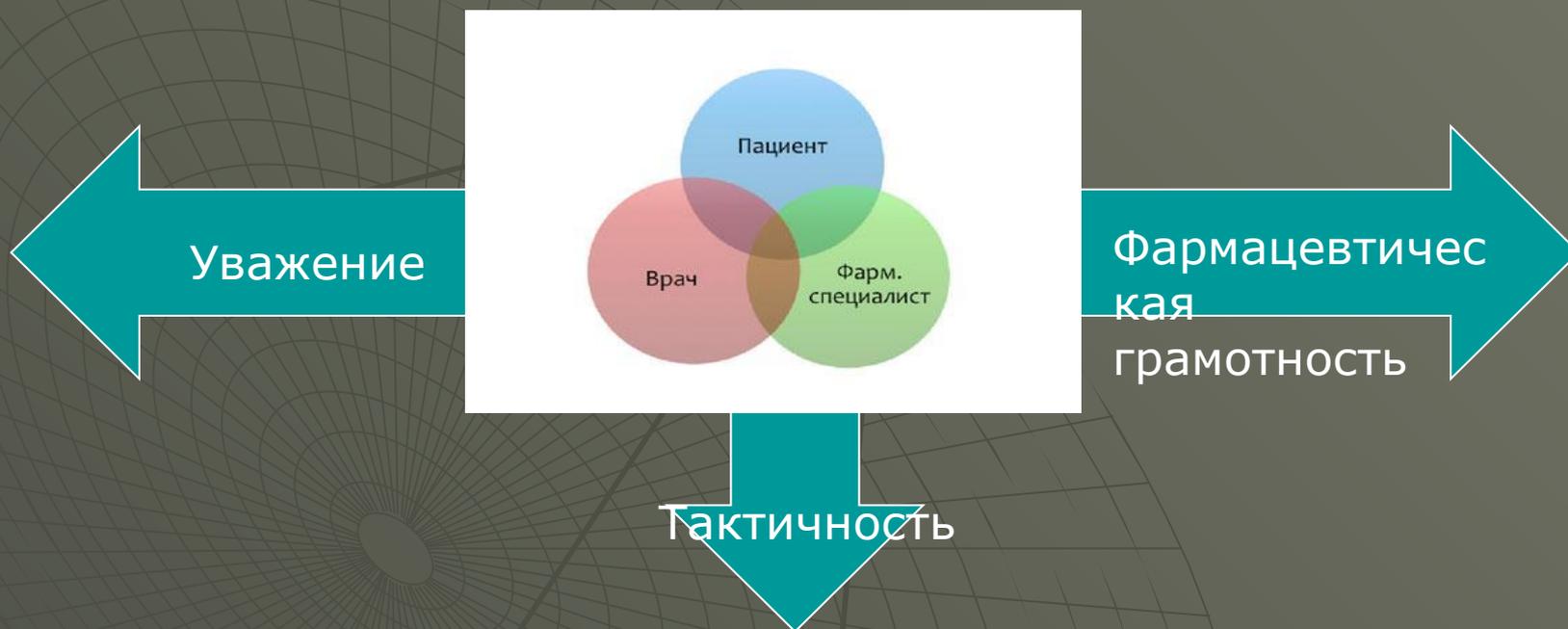
Главная цель

всегда
помнить об
обязанност
и сохранять
человеческ
ую жизнь

Главное условие

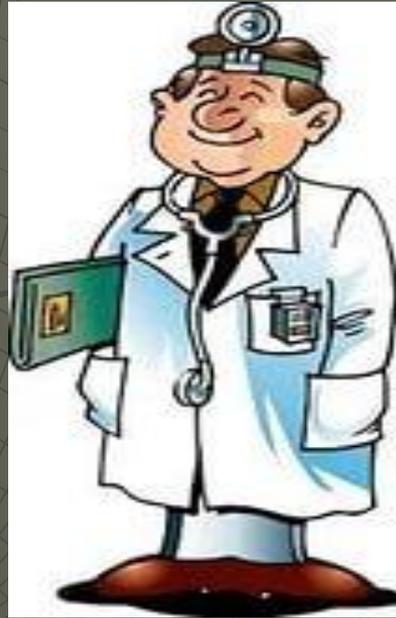
всегда
поддержив
ать
высочайши
й
профессио
нальный
уровень

Отношение фармацевтического работника и врача к пациенту



Фармацевтический работник и врач

Отношения между фармацевтическим работником и врачом должны строиться на взаимном уважении.



Фармацевтический работник не должен допускать бестактных высказываний в адрес врача, как и врач не имеет право умалять достоинство фармацевтического работника. У фармацевтического работника и врача общая задача - возвращение здоровья пациенту.

- ♦ Фармацевтический работник, являясь специалистом в области лекарствоведения, обязан: информировать врача о новых лечебных, профилактических диагностических препаратах: требовать от врача строгого соблюдения установленных правил выписывания рецепта.

Профессиональные права и ответственность фармацевтических работников



Профессиональные права и обязанности фармацевтического работника

ст. 78 «Основ законодательства Украины о здравоохранении». Справочник квалификационных характеристик профессий «Охрана здоровья»

Ответственность фармацевтического работника

ст. 140 УКУ «Ненадлежащее выполнение профессиональных обязанностей медицинским или фармацевтическим работником»

Каждой фатальной ошибке предшествуют около 329 незначительных небрежностей

Ошибки фармацевтов:

- отпуск несовместимых по действию препаратов без предупреждения пациента о возможном неблагоприятном взаимодействии;
- терапевтические замены выписанных средств без знания диагноза и учета индивидуальных особенностей пациента;
- 87% погрешностей фармацевтов связаны с путаницей в названии лекарств, упаковки, неправильного прочтения рецепта врача;
- в больничной аптеке в 8% случаев происходят вследствие неправильно наклеенной этикетки, в 5% – лекарства попадают «не в те руки».

ЯТРОГЕННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ – расстройства здоровья, возникающие в результате воздействия на пациента слов и действий врача
Ошибки врачей:

- диагностические;
- лечебно-тактические;
- технические;
- организационные;
- деонтологические;
- при заполнении медицинской документации

Причины врачебных ошибок
Объективные

- относительность медицинских знаний;
- вероятность нетипичного течения болезни у конкретного пациента, обусловленные особенностями его организма;
- различия в уровне квалификации, профессиональности врачей, оснащенности учреждений диагностической техникой, обеспеченности ЛП;
- существование заболеваний, трудно поддающихся диагностике и лечению, др.

Анкета



Что вы считаете
главным?

Критерии "идеального провизора" с точки зрения руководителей аптечных учреждений



Профессионализм
и
его
совершенствование

Владение
невербальными
асpekтами
коммуникации

Налаживание
контакта
с посетителями

Сделать
посетителя
лояльным к
аптеке

Знания и
умения
провизора

Иметь
надлежащий
внешний вид

Компетентность в
сфере общения:
1. Умение говорить
убедительно;
2. Умение слушать
активно;

Обладать
чувством
эмпатии

Создавать
атмосферу
доверия и теплоты

Разрешать
конфликтные
ситуации

Анкета



Что является основным для
выбора
ЛП?

Роль фармацевтического работника при оказании консультативной помощи

В ходе исследований было выявлено, что при выборе средств для самолечения большей части опрошенных потребовалась консультация специалиста - врача (38%) или провизора (21%). Опыт знакомых, родственников или друзей при приобретении лекарственного средства учитывали 16% покупателей. Самостоятельный выбор средств лечения осуществили четверть опрошенных посетителей аптек.



Глоссарий по презентации

- ◆ Главная цель этического кодекса российского фармацевта?
- ◆ Главное условие этического кодекса российского фармацевта?
- ◆ Принципы этического кодекса?
- ◆ Какими тремя качествами должны обладать фармацевтический работник и врач?
- ◆ Какими правами обладает фармацевтический работник?
- ◆ Перечислите критерии «идеального провизора»?
- ◆ Какая роль фармацевтического работника при оказании консультативной помощи?

Спасибо за внимание!

