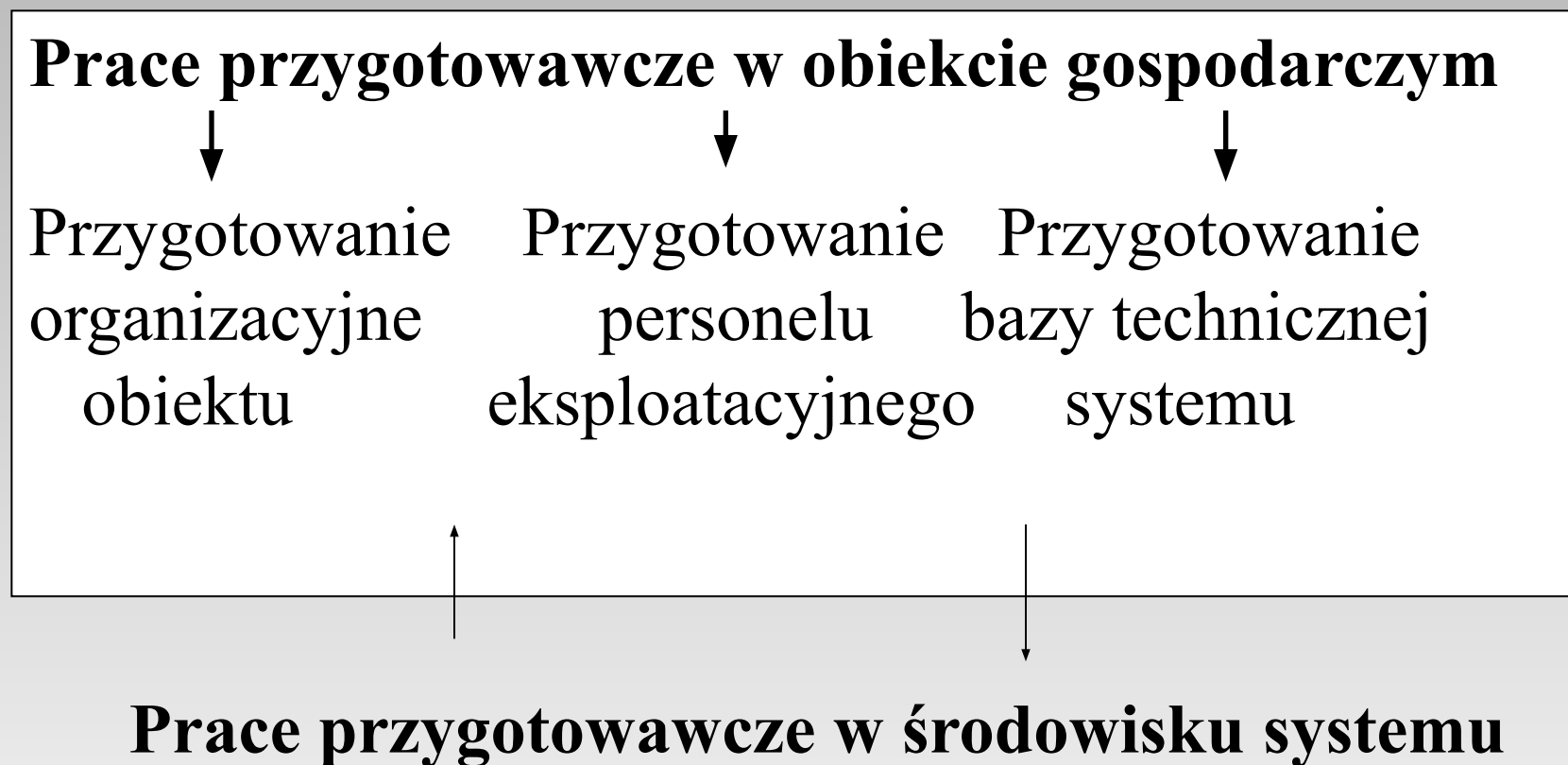
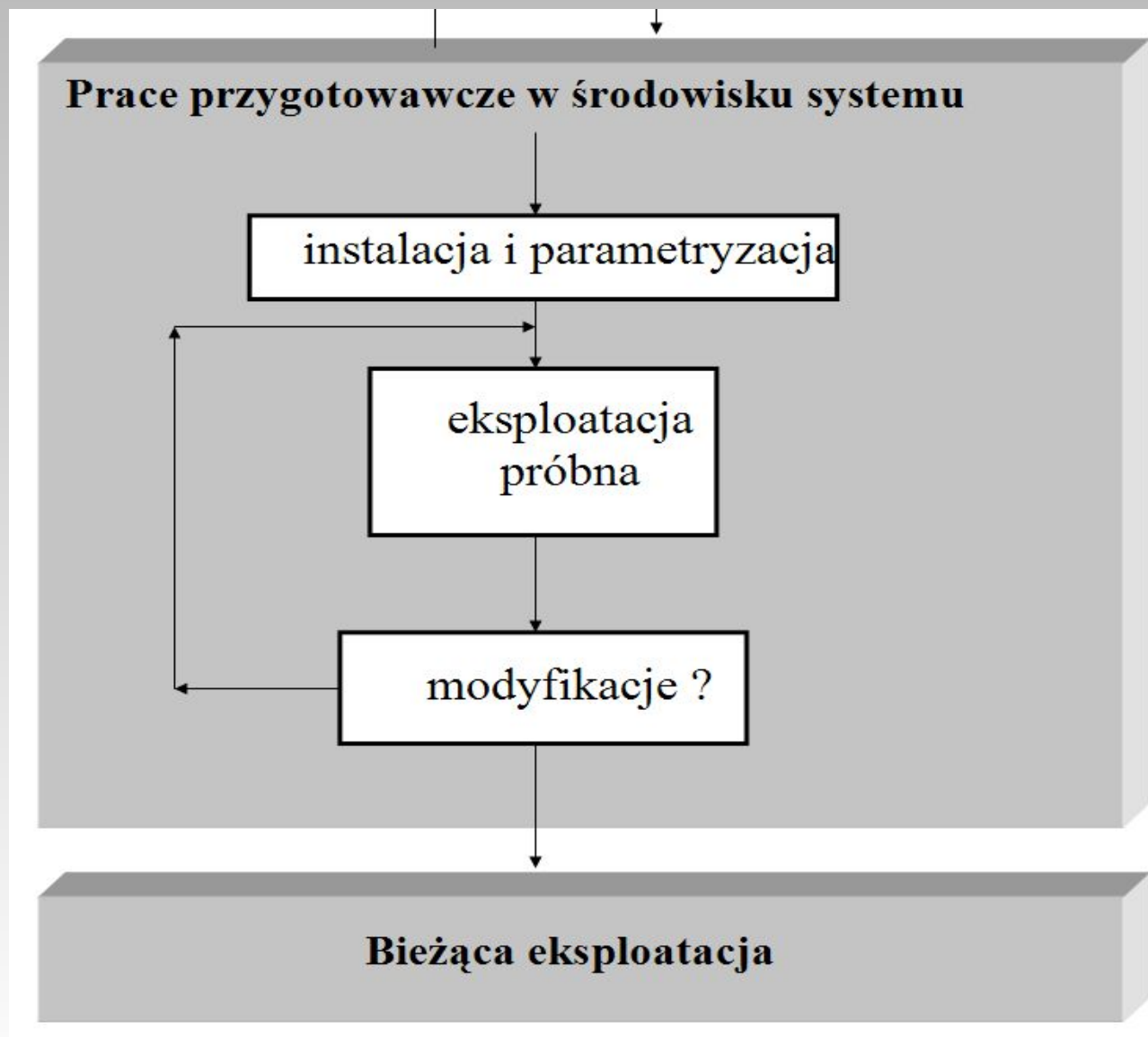


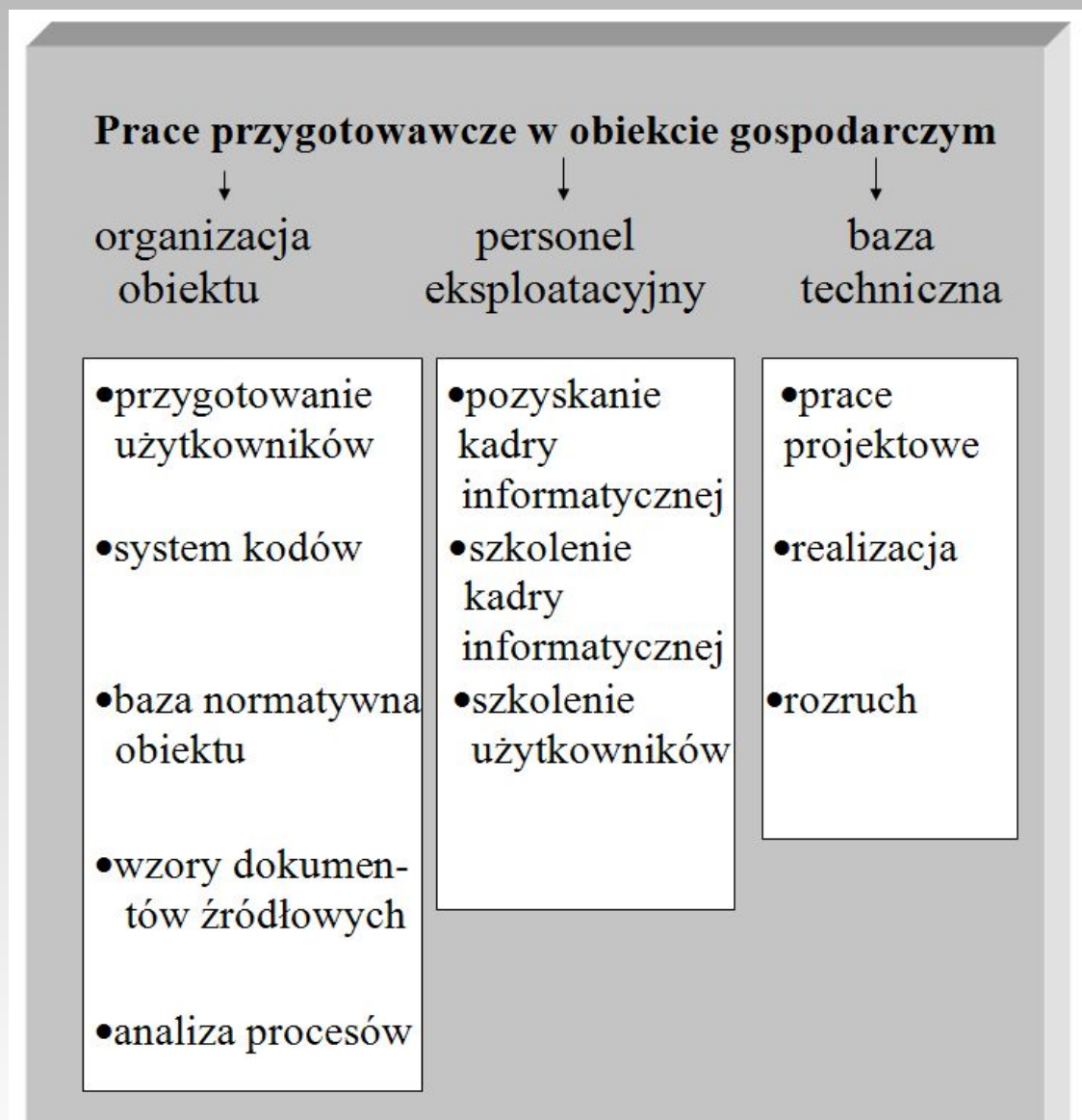
Prace wdrożeniowe dotyczą zarówno wdrażanego systemu jak i informatyzowanego obiektu gospodarczego. Mają na celu ich wzajemne dopasowanie: systemu do wymagań i ograniczeń obiektu, obiektu do wymagań i ograniczeń systemu.

Jedną z istotnych trudności procesu wdrożenia jest właściwe wykreślenie granicy zmian.

Z kolei użytkownicy często zmuszają dostawcę do zmian w programach sankcjonujących różne zastane, często dziwaczne, zaszłości i przyzwyczajenia użytkownika (szczególnie odnosi się to do przyzwyczajień wyniesionych z użytkowania innych systemów).







Prace przygotowawcze w obiekcie

A. Przygotowanie organizacyjne obiektu

1. Przygotowanie użytkowników (przedstawienie koncepcji nowych rozwiązań organizacyjnych i merytorycznych, przygotowanie psychiczne – w celu uzyskania właściwego nastawienia).

Prace przygotowawcze w obiekcie

2. Przygotowanie symboliki systemowej (opracowanie zgodnej z przepisami, możliwej do realizacji przez system informatyczny i odpowiadającej specyfice przedsiębiorstwa metody kodowania materiałów i wyrobów (towarów), struktury planu kont, numeracji dokumentów i faktur, symboli magazynów i rejestrów, itp.).

Prace przygotowawcze w obiekcie

3. Przygotowanie bazy norm (weryfikacja istniejących norm (technologicznych, czasowych, jakościowych) lub opracowanie ich na nowo).

Prace przygotowawcze w obiekcie

4. Przygotowanie wzorów dokumentów źródłowych (PZ, WZ, zamówienie, faktura, dyspozycja produkcyjna, przyjęcie środka trwałego).

Prace przygotowawcze w obiekcie

5. Zalecane jest też przeprowadzenie analizy procesów w przedsiębiorstwie (aspekt funkcjonalny, organizacyjny, informacyjny – weryfikacja pod kątem czasowym, kosztowym i jakościowym).

Prace przygotowawcze w obiekcie

B. Przygotowanie personelu eksploatacyjnego

1. Pozyskanie kadry informatycznej:

- programistów
- operatorów
- konserwatorów sprzętu
- administratora systemu

Prace przygotowawcze w obiekcie

Na ogół ogranicza się tę kadrę zlecając np. prace programistyczne czy konserwacyjne zewnętrznym firmom. Jednak nie powinno się rezygnować z zatrudnienia **administratora systemu**, który przejdzie cały cykl szkoleń technologicznych i będzie uczestniczył w szkoleniach merytorycznych aby mieć orientację w całości funkcjonowania systemu.

Prace przygotowawcze w obiekcie

Przeszkolenie przyszłych użytkowników (szkolenia w podstawowej obsłudze komputera, szkolenia merytoryczne; przy planowaniu szkoleń dla poszczególnych pracowników należy myśleć o konieczności zastępstw podczas urlopów i zwolnień chorobowych)

Prace przygotowawcze w obiekcie

C. Przygotowanie bazy technicznej

1. Sporządzenie kosztorysu i harmonogramu dostaw sprzętu.

Prace przygotowawcze w obiekcie

2. Opracowanie projektu technicznego adaptacji pomieszczeń na potrzeby sprzętu komputerowego i sieci transmisji danych.

Prace przygotowawcze w obiekcie

3. Zakup sprzętu, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych.
4. Wykonanie niezbędnych prac montażowych i adaptacyjnych.
5. Instalacja i rozruch sprzętu komputerowego.

Prace przygotowawcze w systemie

A. Instalacja systemu

Polega na uruchomieniu oprogramowania na posiadanym sprzęcie. Jest wykonywana jednorazowo przed rozpoczęciem pracy z systemem. Później dokonuje się jej przy każdorazowej modernizacji oprogramowania (wtedy należy zadbać o poprawny „upgrade” wprowadzonych danych z zachowaniem dotychczasowych ustawień indywidualnych parametrów oraz wzorów druków i raportów!).

Prace przygotowawcze w systemie

B. Parametryzacja systemu

Polega na wprowadzeniu danych umożliwiających pracę na danym sprzęcie komputerowym (karty graficzne komputerów, drukarki, konfiguracja pamięci i liczby otwartych plików, nadawanie uprawnień - w tym bardzo ważnego uprawnienia do nadawania uprawnień).

Prace przygotowawcze w systemie

Parametry muszą być zgodne z przyjętymi założeniami organizacyjnymi (liczba i nazwy magazynów, liczba i nazwy rejestrów zakupu i sprzedaży, kasy, struktura numerów dokumentów i sposób ich zwiększania (inkrementacji), występujące stawki VAT, stawki i progi podatkowe).

Prace przygotowawcze w systemie

Większość parametrów może być modyfikowana w trakcie eksploatacji systemu, jednak nie wszystkie i nie w każdym momencie.

Uprawnienie do modyfikacji parametrów ogólnosystemowych powinno zostać przydzielone konkretnej, upoważnionej osobie.

Prace przygotowawcze w systemie

C. Próbna eksploatacja systemu

1. Przygotowanie danych testowych.
2. Próbne przetwarzanie.
3. Analiza rezultatów przetwarzania.

Prace przygotowawcze w systemie

D. Modyfikacja oprogramowania

W przypadku zakupu gotowego oprogramowania powielarnego często okazuje się, że system nie w pełni odpowiada potrzebom przedsiębiorstwa.

Wtedy konieczne są zmiany w wersji źródłowej programów.

Prace przygotowawcze w systemie

Umowa z dostawcą powinna być tak skonstruowana, żeby zmiany nie ingerujące w istotę systemu były wykonywane bezpłatnie bez konieczności dodatkowych zleceń.

Poprawnie i skutecznie przeprowadzone prace przygotowawcze znacznie zmniejszają ryzyko powstania tzw. barier wdrożeniowych:

organizacyjnej

społecznej

kadrowej

technicznej