Решение типичных ошибок в СУФД

Ошибка при создании и подписании документа : блокировка всплывающего окна

При выполнении операции подписания документа, после нажатия кнопки «Подписать» появляется сообщение о блокировке всплывающего окна (рис. 1).



Рисунок 1. Сообщение о блокировке всплывающего окна

Окно подписи представляет союои, так называемое всплывающее окно. Ошиока возникает в том случае, если в настройках браузера указано блокировать всплывающие окна. Для устранения ошибки необходимо изменить настройки браузера.

При использовании браузера Mozilla Firefox необходимо выполнить следующие действия:

В главном меню браузера перейти по следующему пути «Инструменты – Настройки – Вкладка «Содержимое»

Сососные Виладии Содержиное Приложения Призатисть Защита Синтронезация Дополинительные Сососные Виладии Содержиное Приложения Призатисть Защита Синтронезация Дополинительные Сососные Виладии Содержиное Сталиния Систопъдовать Јачабстра Шрифты и цвета Щрифты и цвета Щрифт по умолчанию: Титеs New Roman Pagepp: 16 Дополенительно Црифты и цвета Щрифт по умолчанию: Титеs New Roman Pagepp: 16 Дополенительно Црифты и цвета Шрифт по умолчанию: Титеs New Roman Pagepp: 16 Деполенительно Црифты и цвета Шрифт по умолчанию: Титеs New Roman Pagepp: 16 Деполенительно Выберите язык, предпочитаемый вании для отображения веб-страниц СК. Отмена Одраека	Убрать	галочк	Настройки								×»	(рис.	2).
Основные Вкладии Одержиное Приложения Приватность Защита Синдронизация Дополнительные Г Бдокировать восплывающие онна Г Автоматически загружать изображения Г Использовать Јачабстри Шрифты и цвета Шрифты и цвета Шрифт по умолчанио: Тітmes New Roman Pagepp: 16 Дополнительны. Языки Выберите язык, предпочитаемый вами для отображения веб-страниц Выберите язык, предпочитаемый вами для отображения веб-страниц СК Отмена Сдраека	-				5		00		Õ	iğ.		-	
 ✓ Брозировать вольвающие окна Иотодчения ✓ Автоматдчески заружать изображения Испоньзовать ЗачаЄстрі Шрифты и цвета Щрифть и цвета Щрифт по умолчанию: Тітлез New Roman Раздер: 15 . Дополнительно Цвета Язьки Выберите язык, предпочитаемый вами для отображения веб-страниц Выбрать ОК Отмена Одравка 			Основные	Вкладки	Содержимое	Приложения	Приватность	Защита	Синхронизация	Дополнительн	ые		
 Ф. Астоматучески загружать изображения Исолондовать ЈачаБспрт Щрифты и цеета Щрифт и и цеета Щрифт и оумолчанию: Тітез New Roman Раздер: 16 Дополнутельно Цдета Языки Выберите язык, предпочитаемый вами для отображения веб-страниц Выберать ОК Отмена Сдравка 			✓ Блокира	овать всплы	вающие окна					Искл <u>ю</u> чения	Π		
✓ Испольдовать JavaScript Шрифты и цвета Шрифт по умолчанию: Тітmes New Roman ▼ Раздер: 16 ▼ Допольительно Идета Языки Выберите язык, предпочитаемый вами для отображения веб-страниц Выбрать ОК Отмена Срраека			🔽 Автомат	г <u>и</u> чески загр	ружать изображ	ения				Исключения			
Шрифт ю умолчанию: Тітеs New Roman Pasgep: 16 Дополуительно Црета Языки Выберите язык, предпочитаемый вами для отображения веб-страниц Выбрать			🔽 Использ	<u>з</u> овать Javas	Script				Į	(<u>о</u> полнительно	Ī		
Шрифт по умолчанию: Тimes New Roman ♥ Раздер: 16 ♥ Дополнительно Цвета Языки Выберите язык, предпочитаемый вами для отображения веб-страниц Выбрать ОК Отмена Справка			∟ Шрифты и і	цвета				10					
Цдета Языки Выберите язык, предпочитаемый вами для отображения веб-страниц Выбрать ОК Отмена Сдравка			Шрифт по у	умолчанию:	Times New R	oman		▼ Pas	мер: 16 💌 🛛	(опол <u>н</u> ительно			
Рязыки Выберите язык, предпочитаемый вами для отображения веб-страниц <u>Вы</u> брать 										Ц <u>в</u> ета			
Выберите язык, предпочитаемый вами для отображения веб-страниц Выберите язык, предпочитаемый вами для отображения веб-страниц ОК Отмена Сдравка			Языки							4			
ОК Отмена Сдравка			Выберите я	вык, предпо	очитаемый вами	1 для отображен	ния веб-страниц			В <u>ы</u> брать			
ОК Отмена Сдравка													
ОК Отмена Справка													
ОК Отмена Справка													
ОК Отмена Справка													
ОК Отмена Справка													
ОК Отмена Справка													
ОК Отмена Справка													
ОК Отмена Справка													
								OK	Отмена	Справка			

Рисунок 2.

Ввести адрес портала и нажать кнопку «разрешить» как показано на рисунке 3. Адрес портала СУФД

http://s7400w03.ufk74.roskazna.local:18074 данный адрес Вам необходимо внести в адрес строки, который выделен красным цветом.

Для сохранения настройки нажать кнопку «закрыть» и «ОК».

адес сайта:	
	Разрешит
Сайт	Статус

Рисунок 3. Добавление портала в исключения.

Проблема при подписании документа: «Сертификат с указанным отпечатком не найден в системе»

При подписании документа, в окне «Криптографические операции», в поле «Владелец сертификата», указано значение «Сертификат с указанным отпечатком не найден в системе» (рис. 4).

🥹 Криптографические операции - Mozilla Firefox	
http://10.28.1.77:18080/cryptoweb/sign.zul	☆
Отпечаток сертификата	
61 8c 32 f5 94 9a 5b 6a 86 67 a0 4f f9 48 25 01 d5 c6 8c 6f	
Владелец сертификата	
сертификат с указанным отпечатком не найден в системе	
Подписываемые данные	
Цпе#1 Дата ввода документа=18.01.2011 00:00:00 Номер заявки=8 Срок оплаты=20.01.2011 00:00:00 ИНН получателя=3327101482 КПП получателя=332701001 Наименование получателя=УФК по Владимирской области (У Банковский счет получателя=40101810800000010002 БИК банка получателя=041708001 Наименование банка получателя=ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ Г Кор.счет банка получателя=	ГИБДД УВД по Владимирской област 10 ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛ. Г.ВЛАДИМИ
Лицевой счет получателя= Код валюты=643 Сумма=319,000000 Сумма=319,000000 Сумма=0.000000	▼ ▶
Готово	

Рисунок 4. Ошибка «Сертификат с указанным отпечатком не найден в системе»

Для устранения проблемы необходимо

выполнить следующую последовательность действий:

- Добавить личный сертификат в хранилище «Личные», используя установку сертификата через «Крипто Про 3.6».
- Перезапустить браузер, авторизоваться на Портале (зайти под логином и пароле на Портал СУФД) и повторить подписание документа.
- Если ошибка не исчезла, то позвонить в отдел информационных систем по тел.54-78-42 и уточнить установлен ли данный сертификат на сервере УФК.

Встречаются еще ошибки с подписанием. Одна подпись проставлытся, а вторая не проставляется, то необходимо снять подпись, которая проставилась.

Проблема при подписании документа: пустое окно «Криптографические операции»

При подписании документа, после нажатия кнопки «Подпись», всплывающее окно «Криптографические операции» остается пустым (рис. 5)



Рисунок 5. Пустое окно «Криптографические операции»

Такая ситуация возникает в том случае, если на рабочей станции не установлена/возникли проблемы в работе Java.

- Для решения проблемы необходимо установить/переустановить нужную версию Java (последнюю версию Java).

При открытии или подписании документа появляется окно с предупреждением.

Если появилось окно как на рисунке 6, то необходимо поставить галочку «Always trust content from this publisher» и нажать кнопку «Run».

Если появилось окно как на рисунке 7, то жмем кнопку «No», чтобы ресурс не блокировался.

Warning - Security 🛛 🔀			
The application's digital signature cannot be verified.	Warning - Security		
Do you want to run the application?	Java has discovered application components that could indicate a security concern.		
Name: cryptoapplet Publisher: sufd_code_storage From: http://10.60.200.12:28081 Always trust content from this publisher.	Name: cryptoapplet Block potentially unsafe components from being run? (recommended) More Information		
The digital signature cannot be verified by a trusted source. Only More Information	The application contains both signed and unsigned code. Contact the application vendor to ensure that it has not been tampered with.		

Рисунок 6. Окно предупреждения

Рисунок 7. Окно блокировки

Чтобы в дальнейшем это окно не появлялось, необходимо зайти по пути «Пуск»-«Панель управления»-«Java», перейти на вкладку «Advanced»-«Security»-«Mixed code (sandboxed vs. trusted)» и выбрать пункт «Disable verification».

После нажатия кнопки подписать появляется окно с ошибкой «Cant find private key…»

Если при подписании документа появляется окно как на рисунке 8, значит в системе не установлены нужные сертификаты.

Если строка символов в ошибке соответствует следующей строке **«8a a4 4f 36 e3 5b 37 30 36 20 6f 83 0f 00 4a 97 ab d5 09 2f»**, то значит в системе не установлен корневой сертификат УУЦ2011. (ucc2011) и установить его в хранилище доверенных корневых сертификатов.



Рисунок 8. Окно с ошибкой

Кнопка подписания документа неактивна.

Проблема может возникать по нескольким причинам:

- 1. Не выбран документ в списке документов.
- Документ не прошел «документарный контроль»- необходимо провести документарный контроль или исправить ошибки в документе, если он уже проводился.
- Не установлены сертификаты подписи установить сертификаты, используя «КриптоПро 3.6».

В случае если п.1-3 не помогли- обратиться в отдел РСиБИ или отдел информационных

При авторизации в Портале СУФД появляется ошибка «НТТР 500 ERROR»

Данная ошибка означает, что код УБП (код участника бюджетного процесса) организации не привязан к учетным записям пользователей. Для решения проблемы необходимо обратиться в отдел информационных систем (тел. 54-78-42).

При подписании документа появляется ошибка «Нет сертификатов/Не найдено действующих сертификатов» Ошибка может возникать по нескольким

причинам:

- Не установлены действующие сертификаты - необходимо установить нужные сертификаты.
- На рабочей машине стоит неверная дата и время - необходимо установить правильную дату и время!

Проблемы с Порталом СУФД в OC Windows 7

Для стабильной работы Портала СУФД в операционной системе Windows 7 необходимо запускать Портал (браузер Mozilla Firefox) от имени администратора. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Щелкните правой клавишей мыши по нужному ярлыку (ярлык браузера Mozilla Firefox) и выберите пункт "Свойства".
- 2. Перейдите на вкладку **"Ярлык",** нажмите "**Дополнительно**", установите флажок "Запускать от имени администратора" (рис. 9):

Совместимость	Безо	Лополиительные свойства
Общие Ярлык	Пар	
cmd.	exe	Установите нужные свойства для этого ярлыка.
Тип объекта:	При	Запуск от имени администратора
Расположение:	Syst	Позволяет запустить программу от имени администратора, в
Объект	CIV	то же время защищая компьютер от несанкционированных действий.
Se bort :	0.1	
Рабочая папка:	C:V	2 Annual and a construction of the construction
-		T Sarryckara a organanov ovnacrv nanoriv
выстрый вызов:	Hei	
Окно:	06	ОК Отмена
Комментарий;		
Расположение 9	райла	Сменить значок Дополнительно

Рисунок 9.

3. Или перейдите на вкладку "Совместимость" и установите флажок

"Выполнять эту программу от имени

×

 Безопасность	Подробно	Предыдущие версии
Общие	Ярлык	Совместимость
Если программа усг Windows, а сейчас в совместимости с эт	ешно работала с 6 озникают проблем ой более ранней в	іолее ранней версией пы, выберите режим ерсией.
Справка по выбор	у параметров	
Запустить про	ости грамму в режиме	совместимости с:
Windows XP (nam	ет обновления 3)	*
Параметры		
Использовать	256 цветов	
Использовать	разрешение экра	на 640 х 480
Отключить ви	зуальное оформле	ние
🔲 Отключить ко	мпозицию рабочег	о стола
Отключить ма высоком разр	сштабирование из ешении экрана	ображения при
Уровень прав		
Выполнять эт	и программу от им	ени алминистратора

Рисунок 10.

Отмена

Применить

OK

Изменить параметры для всех пользователей

 Далее запуск от имени администратора осуществляется обычным двойным щелчком по ярлыку.