

The background of the slide is a repeating pattern of stylized green leaves and branches on a light green background. A dark green rectangular box is centered on the slide, containing the word "ЛИДЕРСТВО" in white capital letters. A small, solid green rectangle is positioned at the top center of the dark green box.

ЛИДЕРСТВО

Лидерство - попытка использовать непринудительные формы влияния с целью мотивации индивидов на достижение определенной цели.

Лидерство – это взаимодействие между членами группы. Лидеры – это люди, чьи действия влияют на других людей в большей степени, чем действия других людей влияют на них самих.

(Бернард М.Басс)

Лидер (leader — ведущий, первый, идущий впереди) — лицо в какой-либо группе, пользующееся большим, признанным авторитетом, обладающее влиянием, которое проявляется как управляющее действие.

Член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, то есть наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе.



Лидерские ступени



Лидерские ступени

Внутреннее лидерство

Это базовый этап развития лидерской компетенции.

Предпосылки для возникновения и развития лидерства.

Человек должен в первую очередь уметь руководить собой.

Уметь мотивировать и настраивать себя на работу.

Брать ответственность за свои поступки и держать ситуацию под контролем.

Ситуативное или контекстуальное лидерство (микролидерство)

Проявляется, когда человек берет на себя роль лидера в зависимости от сложившейся ситуации и в конкретном контексте.

На нём временная ответственность за происходящее.

Чаще всего такие лидеры мотивируются необходимостью, чем возможностью.

Когда же актуальность ситуации спадает, человек снимает с себя лидерскую роль и возвращается к повседневным занятиям.

Командное или тактическое лидерство (макролидерство)

Лидер постоянно руководит своей командой.

Является её вдохновителем.

Берет инициативу в свои руки на протяжении большого промежутка времени.

Отвечает за свою команду и её членов.

Обычно ставит тактические цели и стремится к их достижению.

Системное или стратегическое лидерство (мегалидерство)

Лидер руководит всей системой в целом.

Это лидер лидеров.

То есть он руководит руководителями-лидерами.

Ставит стратегические цели, формирует видение компании, определяет далеко идущие планы и перспективы развития.

Он даже не мотивирует, он вдохновляет.

Классификация лидеров

(по проф. Б. Д. Прыгину)

по содержанию деятельности
лидер-вдохновитель и лидер-исполнитель

по характеру деятельности
универсальный лидер и ситуативный лидер

по направленности деятельности
эмоциональный лидер и деловой лидер



ЛИДЕРСТВО



Формальное лидерство

процесс влияния на людей с позиции занимаемой должности

Неформальное лидерство

процесс влияния на людей при помощи своих способностей, умения или других ресурсов

Лидерство в группе представляет собой весьма важную характеристику. Лидер в группе оказывает определенное влияние на членов группы.

В **формальной группе** лидер имеет разумную санкционированную власть. Лидер может награждать или наказывать членов группы, которые не выполняют директивы, приказы, правила.

В **неформальных группах** роль лидера также имеет важное значение. Человек, который становится лидером неформальной группы, обычно является уважаемым человеком с высоким статусом

Характеристики неформального лидера

- Вносит вклад в выполнение задач группы
- Позволяет членам группы удовлетворять свои потребности
- Воплощает в себе основные ценности группы (фактически лидер является олицетворением ценностей, мотивов и стремлений членов группы)
- Представляет точку зрения группы при взаимодействии с лидерами других групп
- Сглаживает все противоречия в группе



Классификация лидеров в зависимости от их восприятия группой

«Один из нас». Лидер этого типа особо не выделяется среди членов группы. Он воспринимается как «первый среди равных» в определенной сфере, наиболее удачливый или волею случая оказавшийся на руководящей должности. В целом же он, по мнению группы, живет, радуется, страдает, принимает правильные решения, делает ошибки и т.п., как и все другие члены коллектива.

«Лучший из нас». Лидер, принадлежащий к данному типу, выделяется из группы по многим (деловым, нравственным, коммуникационным и иным) параметрам и в целом воспринимается как образец для подражания.

«Хороший человек». Лидер такого типа воспринимается и ценится как реальное воплощение лучших нравственных качеств: порядочности, доброжелательности, внимательности к другим, готовности прийти на помощь и т.п.

«Служитель». Такой лидер всегда стремится выступать в роли выразителя интересов своих приверженцев и группы в целом, ориентируется на их мнение и действует от их имени.

BOSS



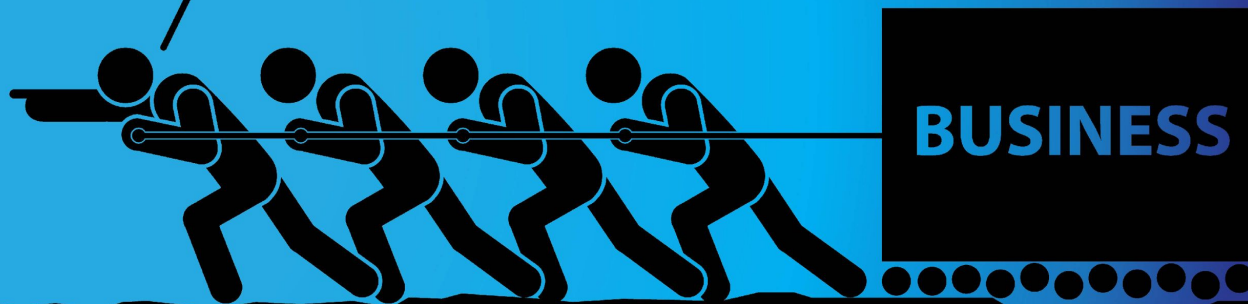
Managers do things right, leaders do right things.

Менеджеры делают вещи правильно — лидеры делают правильные вещи.

Уоррен Беннис

Leader

"Let's Go!"



«Лидеры терпимо относятся к хаосу и отсутствию структуры и готовы держать ответ в ситуациях неопределенности».

«Менеджеры добиваются порядка и контроля и пытаются избавиться от проблемы еще до того, как поняли ее смысл»

Абрахам Залезник

Типология лидерства К.Левина



установление жесткой дисциплины, четкое распределение обязанностей, лидер не вступает в дискуссии, не прислушивается к мнению группы, навязывает свое время

лидер советуется с коллегами, прислушивается к их аргументам, поощряет их инициативу, ориентируется на мнение группы, часть полномочий делегирует другим членам группы

лидер не предъявляет никаких требований к членам группы, ни на чем не настаивает, принимает все предложения членов группы, не конфликтует.

Авторитарный стиль

- Используется в случаях, когда лидеры говорят своим подчинённым что должно быть сделано и как это должно быть сделано.
- Они не интересуются советами своих последователей.
- Данный стиль лидерства уместен, когда имеется вся необходимая информация, есть ограничение во времени, а работники хорошо мотивированы.
- Авторитарный стиль, как правило, используется в редких случаях.

Демократический стиль

- Это стиль совместного принятия решения, когда лидер и сотрудники работают вместе.
- Но, не смотря на соучастие в процессе работы, лидер определяет окончательное решение.
- Использование этого стиля нельзя назвать признаком слабости, это, скорее, признак силы, здесь лидер заслуживает уважения сотрудников.
- Этот стиль лидерства используется в том случае, когда лидер обладает лишь частью информации, а его сотрудники другими её частями.
- Лидер не обязательно должен знать все тонкости дела, и именно поэтому он включается в совместную работу со знающими и умелыми работниками.
- Это взаимовыгодный стиль управления – лидер и сотрудники объединяются в одну команду, что позволяет принимать более обоснованные решения.

Делегативный стиль

- Стиль, где лидер позволяет своим сотрудникам принимать самостоятельные решения.
- Не смотря на то, что сотрудники получают свободу действий, лидер по-прежнему отвечает за принимаемые решения.
- Используется этот стиль в тех случаях, когда сотрудники самостоятельно могут проанализировать ситуацию и определить, что должно быть сделано, и как это должно быть сделано.
- Лидер не может делать всё! Ему необходимо как минимум установить приоритеты и делегировать определённые задачи.

Модель лидерства (К.Левина)



Факторы, оказывающие влияние на выбор стиля лидерства

- Количество доступного времени
- Уровень уважение и доверия сотрудников к лидеру
- Наличие необходимой информации у лидера и членов команды
- Внутренние конфликты
- Уровень стресса
- Тип и сложность задач

Ключевые качества современного лидера

1

Видение

Настоящий лидер должен уметь смотреть вперёд. Он должен уметь предвидеть будущее и, исходя из своего видения, направлять свою команду вперёд к цели.

2

Мотивация

Лидер должен уметь стимулировать себя и свою команду. В любой, даже самой безвыходной ситуации лидер верит в то, что выход существует. Лидер должен уметь вдохновлять и побуждать других к действию.

3

Распознавание слабых сигналов

Лидер должен быть внимателен к изменениям, происходящим во внешнем мире, в его команде. Умение получать обратную связь и быстро реагировать, упреждать — значит быть на полшага впереди всех.

4

Гибкость в поведении

Лидер должен уметь реагировать не только быстро, но и обладать разными стратегиями поведения. К каждому человеку должен быть свой подход, важно учитывать свои и его интересы, действовать из позиции выигрыш-выигрыш, где обе стороны получают взаимную выгоду.



**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ!**