

Интервью по компетенциям (поведенческое интервью)

Мария Татаринова,
старший менеджер по
персоналу

Компетенция

Компетенция – поведенческая характеристика, за счет которой человек движется вперед, врожденные личные качества или приобретенные качества.

Компетенции:

- Лидерство
- Коммуникативность
- Стрессоустойчивость
- Новаторство

Карта компетенций

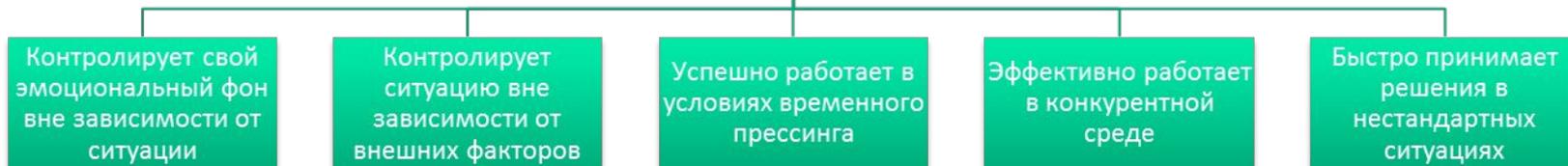
Карта компетенций – портрет идеального сотрудника, включающий требования к его личностным и профессиональным характеристикам.

Карта компетенций обычно включает в себя 5-7 компетенций, внутри каждой компетенции 2-5 индикаторов.

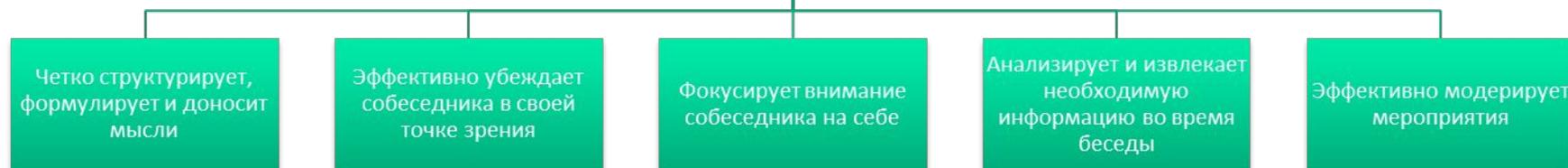
Индикаторы

Индикатор выражается глаголом действия в позитивной форме: умеет, знает, выполняет.

Стрессоустойчивость



Коммуникабельность



Методы выявления компетенций

- Метод репертуарных решеток
- Прямое структурированное наблюдение за работой персонала
- Интервью с типичным представителем
- Анализ рабочих задач и др.

Интервью по компетенциям

Интервью по компетенциям - метод выявляет то, как кандидат справляется с определёнными рабочими задачами.

Цель: выявить то, как кандидат справляется с определёнными рабочими задачами. Также применяется при оценке работающего персонала для формирования кадрового резерва.

Технологии проведения интервью по компетенциям

STAR

PARLA

Технология STAR

S – Situation

T – Task

A – Action

R – Result

Технология PARLA

P – Problem

A – Action

R – Result

L – Learned

A – Applied

Вопросы по категориям STAR

(S) – расскажите о ситуации, в которой...

(T) – какая задача перед вами стояла?

(A) – что вы сделали?

(R) – чем все закончилось?

Вопросы по категориям PARLA

(P) – расскажите о проблеме, которая перед вами стояла?

(A) – какие действия вы предприняли?

(R) – каков был результат?

(L) – чему вы научились в результате?

(A) – как был применен в дальнейшем этот опыт?

Интерпретация результатов, оценочные бланки

№ п/п	Компетенции	Ориентир	У кандидата				Комментарии
			0	1	2	3	
1	Ответственность	2					
2	Коммуникабельность	3					
3	Ориентированность на результат	2					
4	Ориентированность на процесс	1					
Общий вывод:							



Спасибо за внимание!

Татарина М.С.

Старший менеджер по персоналу

E-mail: MTatarinova@it.ru

ООО «ДАТАТЕХ»

450077, г. Уфа, ул. Кирова, д. 52

Тел.: +7 (347) 293-44-30

Факс: +7 (347) 293-44-34